

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

Учебное пособие

Под редакцией доктора педагогических наук,
профессора Н. Ф. Басова

2-е издание,
переработанное и дополненное

Москва
Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»
2013

УДК 36
ББК 65.27
С69

Авторы:

Н. Ф. Басов — доктор педагогических наук (редактор, предисловие, разд. I, X, XI:1, 2, 3, приложение);

В. М. Басова — доктор педагогических наук (разд. XVI, XI:5);

С. В. Бойцова — кандидат педагогических наук (разд. III, XIII, XI:6; XIV);

О. Н. Веричева — кандидат педагогических наук (разд. IV, XIII, XI:4 в соавт. с *Е. М. Карповой*);

Ж. А. Захарова — кандидат педагогических наук, *Ю. В. Румянцев* — кандидат педагогических наук (разд. VIII, XI:8);

А. Г. Кирпичник — кандидат психологических наук (разд. XVII);

Б. В. Куприянов — кандидат педагогических наук (разд. II, XI:7, 9);

А. В. Воронцова — кандидат педагогических наук (разд. V, XI:10);

О. Б. Скрыбина — кандидат педагогических наук (разд. XI:13, XV, XVIII);

Е. Е. Смирнова — кандидат педагогических наук (разд. VI, IX, XI:12);

А. И. Тимонин — кандидат педагогических наук, *О. А. Павлова* — кандидат педагогических наук (разд. XI:14, XIX);

Н. Б. Топка — кандидат педагогических наук (разд. VII, XI:11).

Социальная работа: Учебное пособие / Под ред. д. п. н., проф. **Н. Ф. Басова.** — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2013. — 364 с.

ISBN 978-5-394-01993-7

В учебном пособии раскрываются основы истории, теории и технологии социальной работы, содержание социальной работы с гражданами пожилого возраста, молодежью, безработными, мигрантами, инвалидами, военнослужащими.

Особое внимание уделено прогнозированию, проектированию и моделированию социальной работы, ее профессионально-этическим аспектам, а также содержанию и методике психосоциальной и педагогической деятельности в системе социальной работы.

Для студентов бакалавриата и специалитета, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа», а также для практических работников.

УДК 36
ББК 65.27

ISBN 978-5-394-01993-7

© Коллектив авторов, 2010

© ООО «ИТК «Дашков и К^о», 2010

Содержание

Предисловие	11
I. История социальной работы	13
1. Истоки российского милосердия	13
2. Эволюция социального строя и изменение характера благотворительности в России (X — первая половина XVIII в.)	14
3. Законодательное закрепление социальных функций государства. Социальные реформы Петра I	16
4. “Просвещенный абсолютизм” Екатерины II в социальной сфере	18
5. Взаимодействие государственного и общественного благотворения в первой половине XIX в.	19
6. Либеральные реформы второй половины XIX в. и развитие системы призрения в России.	21
7. Социальная помощь в России начала XX в. (до 1917 г.)	24
8. Мероприятия советского правительства по реорганизации системы социального обеспечения в 20–30-е гг. XX в.	27
9. Основные направления социального обеспечения в условиях военного времени 1941–1945 гг.	28
10. Социальная политика и социальная работа во второй половине 1940-х — первой половине 1980-х гг.	30
11. Развитие социальной работы в современных условиях (вторая половина 1980-х гг. — начало XXI в.)	32
II. Теория социальной работы	36
1. Объект, предмет и категории теории социальной работы, ее интегративно-комплексный характер.	36
2. Теоретические парадигмы социальной работы	38
3. Проблема научной идентификации социальной работы	40

4. Объекты и субъекты социальной работы	41
5. Принципы и закономерности социальной работы	43
6. Направления, уровни, формы и методы социальной работы	45
7. Проблемы эффективности в социальной работе	47
8. Проблемы и ориентиры развития теории социальной работы в XXI в.	48
III. Социальная политика	51
1. Сущность и принципы социальной политики	51
2. Субъекты и объекты социальной политики	53
3. Социальная политика и социальная безопасность	54
4. Социальное и правовое государство	56
5. Основные приоритеты социальной политики в современной России	57
6. Проблема бедности и пути ее решения в социальной политике государства	59
7. Социальная политика в муниципальных образованиях	61
8. Система социального страхования в Российской Федерации	63
9. Государственная жилищно-коммунальная политика	65
10. Социальная политика государства в области здравоохранения	66
11. Социальная политика в области труда и занятости	68
12. Политика государства в области социального партнерства	70
13. Эффективность социальной политики	72
IV. Технология социальной работы	74
1. Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы	74
2. Технология первичного приема в социальной работе	77
3. Технология социального патронажа в социальной работе	79
4. Социальная диагностика: цель, этапы и способы проведения	81
5. Технология социальной профилактики в социальной работе	83
6. Технология социальной адаптации клиента	86
7. Технология социальной реабилитации в социальной работе	88
8. Технология социальной терапии в социальной работе	90
V. Профессионально-этические основы социальной работы	93
1. Этика социальной работы — учение о морально-нравственных основах профессиональной социальной работы	93

2. Профессиональные ценности социальной работы, их содержание и структура	94
3. История становления ценностей социальной работы в России. ...	96
4. “Этика социальной работы: принципы и стандарты”. Характеристика документа	99
5. “Профессионально-этический кодекс социального работника России”. Характеристика документа	101
6. Сущность деонтологии социальной работы.	102
7. Профессионально значимые качества личности специалиста по социальной работе	104
8. Ролевые позиции специалиста по социальной работе	107
9. Этикет социального работника	109
10. Этические принципы социальной работы	110

VI. Организация, управление и администрирование

в социальной работе	112
1. Управление социальной работой как вид деятельности	112
2. Стратегия и тактика управления в системе социальной работы. ...	113
3. Организация и иерархия управления в системе социальной работы	115
4. Мотивация труда сотрудников учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения.	117
5. Контроль как функция управления социальной работой.	119
6. Методы управления учреждениями социальной защиты и социального обслуживания населения	121
7. Принятие и реализация управленческих решений в системе социальной работы	123
8. Организация работы органов социальной защиты населения в Российской Федерации.	124
9. Организация работы органов социального обеспечения населения в Российской Федерации.	127
10. Управление персоналом в системе социальной работы	131
11. Повышение профессиональной компетентности специалистов по социальной работе	132
12. Информационное обеспечение управления учреждениями социальной защиты и социального обслуживания населения	133

VII. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе	136
1. Сущность прогностической деятельности в социальной работе ...	136
2. Сущность проектной деятельности в социальной работе	138
3. Технология проектирования в социальной работе	140
4. Технология моделирования в социальной работе	141
VIII. Семьеведение	144
1. Предмет, цель, задачи семьеведения	144
2. Брак и семья как фактор стабильности общества	146
3. Основные функции семьи в изменяющемся мире	147
4. Социально-экономическое положение семьи	149
5. Культура и быт семьи	150
6. Особенности реализации государственной семейной политики в современной России	152
7. Принципы социальной защиты семьи	154
8. Развитие и совершенствование денежных и натуральных выплат семье	156
9. Охрана материнства и детства	160
10. Особенности социальной работы с многодетной семьей	161
11. Социальная работа с семьями, имеющими в своем составе инвалидов	163
12. Социальные проблемы неполных семей	164
13. Социальная работа с семьей пожилых людей	166
14. Службы социальной помощи семье	168
IX. Гендерология и феминология	170
1. Гендерология и феминология как научные дисциплины	170
2. Методы гендерного анализа	171
3. Сущность процесса гендерной (дифференциальной) социализации	173
4. Культура пола, стереотипы маскулинности и феминности в обществе	175
5. Мужская и женская гендерные роли и входящие в них нормы ...	177
6. Гендерные системы в различных сферах жизнедеятельности. .	178
7. Эволюция проблемы пола	180

8. Гендерные аспекты социальной работы	182
9. Женский вопрос и его эволюция. Проблемы женского движения в прошлом и настоящем	183
10. Половозрастные характеристики и социальный статус женщины в обществе	186
X. Социальная геронтология	188
1. Возникновение и развитие социальной геронтологии	188
2. Предмет социальной геронтологии и ее место в структуре современной науки	190
3. Социологические и демографические вопросы старости и старения	191
4. Особенности здоровья населения пожилого и старческого возраста	193
5. Организация медико-социального обслуживания людей пожилого и старческого возраста	195
6. Государственно-правовые основы социальной работы с пожилыми людьми	196
7. Пенсионное обеспечение пожилых людей	199
8. Особенности социальной работы с населением пожилого возраста	201
XI. Социальная работа с молодежью	205
1. Государственная молодежная политика в Российской Федерации	205
2. Законодательно-правовые основы социальной работы с молодежью	208
3. Основные направления социальной работы с молодежью	212
4. Деятельность учреждений органов по делам молодежи	216
5. Социальная помощь уязвимым категориям молодежи	218
6. Социальная работа с безработной молодежью	223
7. Социальная работа с молодыми инвалидами	225
8. Особенности социальной работы с молодой семьей	227
9. Социальная работа в сфере молодежного досуга	230
10. Развитие волонтерства в молодежной среде	232
11. Инновационные проекты в социальной работе с молодежью ...	234
12. Гендерные аспекты социальной работы с молодежью	236

13. Социальная работа с молодыми мигрантами	238
14. Педагогическое обеспечение социальной работы с молодежью	239
XII. Социальная работа с безработными гражданами	242
1. Занятость населения как категория и состояние общества	242
2. Нормативно-правовые основы системы труда и занятости	244
3. Рынок труда и его функции	246
4. Понятие, виды и динамика безработицы	247
5. Цели и задачи Федеральной службы по труду и занятости	249
6. Технология деятельности органов службы занятости населения	250
7. Государственные гарантии безработным гражданам	252
8. Меры активной политики занятости	254
9. Взаимодействие с работодателем в системе занятости	255
10. Работа службы занятости с различными категориями безработных	256
11. Социально-психологические аспекты деятельности службы занятости	257
12. Продолжительность безработицы и ее последствия. Социальная работа с длительно неработающими гражданами	259
13. Социальная работа с безработными женщинами	260
14. Организация труда и занятости инвалидов	262
XIII. Социальная работа с инвалидами	264
1. Сущность социальной работы с инвалидами	264
2. История социальной работы с инвалидами в России	266
3. Социальная работа с инвалидами в учреждениях полустационарного социального обслуживания	269
4. Социальная работа с инвалидами в учреждениях стационарного социального обслуживания	272
XIV. Социальная работа с военнослужащими, гражданами, уволенными с военной службы, и членами их семей	276
1. Особенности правового статуса военнослужащих в обществе ...	276

2. Обязанности, права и свободы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей.....	277
3. Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей.....	279
4. Социальная работа по решению жилищных проблем военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	281
XV. Социальная работа с мигрантами	284
1. Миграция населения как проблема социальной работы	284
2. Государственная миграционная политика.....	285
3. Содержание социальной работы с мигрантами.....	287
4. Социальная работа с беженцами и вынужденными переселенцами	289
5. Социальная работа с переселенцами с Севера и приравненных к нему территорий.....	291
XVI. Содержание и методика педагогической деятельности в системе социальной работы	293
1. Педагогический компонент в содержании социальной работы... ..	293
2. Социально-педагогический процесс: сущность и содержание	296
3. Профессия социального педагога, содержание и основные направления его деятельности.....	298
4. Особенности деятельности социального педагога в современной системе социальной помощи населению.....	302
XVII. Содержание и методика психосоциальной работы в системе социальной работы	305
1. Понятие психосоциальной работы. Ее место и роль в системе социальной работы. Объекты психосоциальной работы.....	305
2. Содержание и методика психосоциальной работы.....	306
3. Психосоциальные технологии	309
XVIII. Конфликтология в социальной работе	313
1. Конфликтология как наука. Место конфликтологии в системе социальной работы	313
2. Сущность и структурные элементы конфликта.....	315
3. Виды конфликтов в социальной работе.....	317

4. Динамика конфликта	318
5. Стратегии поведения участников конфликта	320
6. Профилактика и предупреждение конфликтов в социальной работе	322
7. Переговорный процесс как способ конструктивного разрешения конфликтов в социальной работе	323
8. Арбитраж как способ урегулирования конфликтов в социальной работе	324
9. Медиация как способ конструктивного разрешения конфликтов в социальной работе	326
XIX. Методика исследований в социальной работе	328
1. Социальная работа как отрасль научных знаний	328
2. Особенности научно-исследовательской деятельности в социальной работе	330
3. Планирование и организация исследований в области социальной работы	332
4. Формирование научного аппарата в исследованиях по социальной работе	333
5. Основные требования к оформлению итогов исследования	338
Литература	346
Приложение. Примерный перечень проблем, выносимых на государственный междисциплинарный комплексный экзамен по общепрофессиональным и специальным дисциплинам	353

Предисловие

В начале 1990-х гг. был сделан своеобразный прорыв в области подготовки социальных работников. Первым среди правовых актов, определявших законодательную основу деятельности в этом направлении, стоит принятый в 1991 г. бывшим ВС СССР Закон “Об общих началах молодежной государственной политики в СССР”, в котором впервые законодательно закреплён статус социального работника для молодежи, сформировано положение о социальном работнике. Приказом Госкомитета по труду и социальным вопросам от 23 апреля 1991 г. квалификационный справочник должностей был дополнен новой характеристикой “Специалист по социальной работе”. 13 мая 1991 г. Госкомитет РСФСР по делам науки и высшей школы принял решение коллегии “Об организации подготовки кадров специалистов по социальной работе в вузах РСФСР”. В этом же году Госкомитет СССР по народному образованию (Приказ от 7 августа 1991 г. № 376) открыл новую специальность для высших и средних специальных учебных заведений. Более чем в тридцати высших учебных заведениях страны состоялся первый набор абитуриентов по новой специальности.

В настоящее время в России создана развитая многоуровневая непрерывная система высшего профессионального образования в области социальной работы.

Система подготовки профессионала по специальности “Социальная работа” включает в себя организацию учебно-познавательной и практической работы студента. Учебно-познавательная деятельность представляет собой изучение будущими специалистами общепрофессиональных, специальных дисциплин и дисциплин специализации.

Настоящее пособие знакомит студентов с содержанием всех основных учебных дисциплин по специальности с целью

формирования у будущих специалистов по социальной работе системы профессиональных знаний.

Оно выполнено в доступной форме постановки вопросов к зачетам и экзаменам и полных ответов на них.

Несомненную ценность эти материалы представляют при подготовке студентов к междисциплинарному выпускному квалификационному экзамену, завершающему процесс обучения по избранной специальности. Пособие поможет студентам в подготовке к практическим занятиям, в написании докладов, рефератов, курсовых и квалификационных работ.

Особенно полезным это пособие окажется для преподавателей учебных дисциплин по направлению и специальности “Социальная работа” в плане использования его содержания для установления межпредметных связей и устранения дублирования в изложении учебного материала.

Как справочное пособие оно может быть полезным и для практических работников социальной сферы в процессе повышения квалификации.

В учебном пособии были использованы материалы работ известных специалистов в области социальной работы и педагогики Е. И. Холостовой, М. В. Фирсова, П. Д. Павленка, А. В. Мудрика, В. А. Никитина, С. И. Григорьева, Л. Г. Гусяковой, В. И. Курбатова, Л. И. Старовойтовой и многих других.

Надеемся, что издание данного учебного пособия будет способствовать совершенствованию системы подготовки специалистов социальной работы.

I. История социальной работы

1. Истоки российского милосердия

Гуманистические традиции восточных славян, которые составили этническую основу русской нации, складывались под влиянием разнообразных факторов, основными среди которых были условия их жизни и быта. Уже на ранних стадиях развития у восточных славян проявились способности к состраданию и сопереживанию, готовность откликнуться на чужую беду, прийти на помощь. Основными занятиями древних славян были дела мирные — земледелие, скотоводство, ремесленничество, что способствовало формированию таких черт характера, как уравновешенность, незлобивость, простота нравов и обычаев. Об этом свидетельствуют многие письменные источники зарубежных путешественников и историков древности, которые побывали у славянских племен (византийский историк VI в. Прокопий Кесарийский, византийский император Маврикий — конец VI — начало VII в. и др.). Все они отмечали прежде всего гостеприимство славян, их доброжелательность, гуманное отношение к пленным и др.

Не менее важные сведения о быте и нравах восточных славян содержат отечественные документальные источники и произведения литературы: “Повести временных лет” (XII в.), работы выдающихся русских историков С. М. Соловьева, В. О. Ключевского, С. Ф. Платонова и др. Сведения, полученные из этих источников, приводят к выводу о том, что на формирование гуманистических начал в характере и обычаях древних славян большое влияние оказывали не только основные виды их деятельности (скотоводство, хлебопашество, ремесленничество), но и родовое общественное устройство, а также природно-бытовые

факторы и условия (наличие великих русских рек, бескрайних степей и лесов, умеренный климат и др.).

Постепенно складывались и основные формы взаимопомощи в древних славянских общинах: общинно-родовой, хозяйственной, обрядово-культурной. Они также получили отражение в широком круге источников и литературы. К числу, например, общинно-родовой и хозяйственной помощи относят материальную помощь сородичей в критические моменты, защиту и отмщение обид, “потгач” как форму дарения, “помочь” при пожаре, наводнении и других экстремальных ситуациях.

Одной из форм помощи в данный период выступала “вервь” (круговая порука) как древняя форма гражданского права и система взаимоподдержки общинников.

2. Эволюция социального строя и изменение характера благотворительности в России (X — первая половина XVIII в.)

Рассмотрение вопроса связано с характеристикой конфессиональной парадигмы помощи, в основе которой лежат религиозная доктрина, церковная помощь. Основу христианской концепции помощи составляет философия деятельной любви к ближнему. “Возлюби ближнего твоего, как самого себя” — именно в этом смысловом единстве воспринимаются такие понятия, как “призрение” и “милование”. Хотя благотворительность уходит своими корнями в языческие времена, значительное свое развитие она получила лишь после крещения Руси (988 г.).

Существенно, что церковная практика помощи с первых лет христианства развивалась в нескольких формах: монастырской системе и помощи через приходы. Традиционно также продолжала существовать и языческая форма помощи — подавание, трансформировавшееся в христианский период в милостыню, как форму благотворения.

Важно помнить то, что монастыри в рассматриваемый период становились основными очагами призрения увечных, слепых, престарелых, сирот и вдов. Монастыри и церкви содержали богадельные избы, больницы, скудельницы, училища для

писцов. Экономической основой такой деятельности являлась “десятина” (десятая часть поступлений от хлеба, скота, судебных пошлин и т. д.).

Более открытой, чем монастырская помощь, была помощь через приходы. При них существовали богадельни, в церковной казне можно было ссудить денег, хлеб, семена. Для детского призрения устраивались приюты для подкидышей и сирот. Велико значение приходов и в распространении грамотности.

Важно также учесть, что благотворительностью тогда занималась не только Церковь, но и великие князья. Выделяют два этапа становления княжеской защиты и попечительства. Первый этап связан с распространением христианства в Киевской Руси. Он охватывает период времени от крещения Руси великим князем Владимиром и до второй половины XII в. — образования отдельных княжеств и распространения христианства на окраинах восточнославянских земель. Второй этап — со второй половины XII в. по XIII в. включительно, когда благотворительные функции князя постепенно сливаются с монастырско-церковными формами призрения.

Княжеская власть и духовенство практиковали такие формы благотворительности, как кормление нищих и убогих, учреждение монастырских больниц, открытие сиротских училищ, выкуп пленных, выделение средств на строительство жилья после сильных пожаров в городах, раздача милостыни и др. Уже в те времена многие из князей руководствовались христианской идеей: “В рай входят святой милостыней, нищий богатым питается, а богатый нищего молитвой спасается”. Летописцы отмечают нищелюбие святого князя Владимира, великого князя Ярослава Владимировича и его брата Мстислава и др. Во второй половине XI в. широкой помощью бедным отличались также великие князья Изяслав Ярославич и Всеволод Ярославич, а также князья Тмутараканские Ростислав и Глеб. Историки отмечают прославившегося нищелюбием Владимира Мономаха, который, по свидетельству современников, раздавал деньги и предметы первой необходимости обеими руками. Этому примеру следовали Андрей Боголюбский, Всеволод Юрьевич, княгиня Василиса,

Александр Ярославович Невский, Иван Калита, прозванный так за то, что носил кошель, из которого раздавал милостыню.

3. Законодательное закрепление социальных функций государства. Социальные реформы Петра I

Особое значение для понимания эволюции процесса благотворительности в России имеет рассмотрение (характеристика) первых законодательных актов, которые закрепляли сложившуюся уже практику помощи. В 996 г. великий князь Владимир издает устав (или закон), в котором определялся порядок общественного призрения.

В царствование великого князя Ивана Васильевича (Иван III) в 1498–1499 гг. были собраны все прежние грамоты и установления, изданы новые законы, определившие порядок выделения средств на помощь бедным, предприняты первые попытки классифицировать нищих “по их нуждам”.

Решительные шаги в рассматриваемом направлении были сделаны при Иване IV (Грозном). В начале своего правления он повелел составить новые законы, которые впоследствии издал. На основе этих законов жили до времен царя Алексея Михайловича. Важно подчеркнуть, что многие статьи законов были специально посвящены благотворительности.

В период правления романовской династии более целенаправленной становится государственная политика призрения. Царь Михаил Федорович (1613–1645) учредил Аптекарский приказ, который должен был специально заниматься общественным призрением. До этого подобными делами ведали Патриарший, затем Монастырский приказы. При царе Алексее Михайловиче (1645–1676) был создан специальный Приказ строения богаделен (1670 г.). Широко развернулась работа в рассматриваемом направлении в период царствования Федора Алексеевича, восшедшего на престол в 1678 г. По его приказу были построены богадельни в Москве, царь простил казенные недоимки и облегчил подати. Государственный подход к вопросам призрения был замечен и во время совместного царствования Иоанна и

Петра. Об этом говорит факт принятия Указа от 30 ноября 1691 г. об искоренении профессионального нищенства, который был подтвержден через 3 года.

Активное преобразование общественного призрения в систему происходит в период правления Петра I (1689–1725). Она включила в себя все основные направления этой деятельности: назначение помощи в соответствии с нуждой; царь указывал на необходимость предупреждения нищеты как лучшего способа борьбы с ней; принимались решительные меры по регулированию частной благотворительности, совершенствованию государственных органов призрения и изыскивались необходимые для этого средства. Следует обратить внимание на тот факт, что после смерти Петра I наступило законодательное затишье, поскольку внимание к проблеме общественного призрения заметно уменьшилось.

Однако данный факт еще не означал, что государственная политика в области призрения была свернута. Так, императрица Елизавета Петровна (1741–1761) немало внимания уделяла помощи немощным и крайне нуждающимся. Она требовала строительства богаделен в губерниях, возложив их содержание на Статс-контору. Императрица пресекала стремление помещиков избавиться от забот о “прокормлении” получивших увечье, больных и престарелых крестьян. Большую заботу она проявила об уволенных из армии раненых, увечных и больных военнослужащих.

В целом можно сделать вывод о том, что принятые в рассматриваемый период правительственными структурами меры в социальной сфере свидетельствовали о начале формирования в России государственной системы призрения. Меняется и сама “философия” помощи. Ее основные положения раскрываются не только в трудах Отцов Церкви, но и в государственных документах, которые пополняются административными и юридическими терминами. Особенностью является и то, что постепенно изменяется отношение к нищенству. В нем теперь видят состояние образа жизни человека, которое противоречит общественным представлениям.

4. “Просвещенный абсолютизм” Екатерины II в социальной сфере

В новых исторических условиях прогрессивные меры по развитию и укреплению системы призрения, заложенные Петром Великим, получили дальнейшее развитие в активной деятельности императрицы Екатерины II (1762–1796). Основываясь на идеях французских просветителей, она уже в первые годы своего правления предприняла ряд энергичных шагов по открытию благотворительных учреждений нового типа. При непосредственном участии императрицы и под ее контролем был разработан целый ряд законодательных актов. Большое значение имело, например, издание Екатериной II в 1775 г. “Учреждения для управления губерний”. В этом документе впервые в законодательном порядке учреждалась государственная система общественного призрения. Предусматривалось создание под председательством губернаторов особых Приказов общественного призрения. Именно на них возлагалась обязанность организовывать и содержать народные школы, сиротские дома для призрения и воспитания сирот мужского и женского пола, оставшихся после родителей без пропитания; больницы, аптеки, богадельни, дома для неизлечимых больных, дома для сумасшедших, дома работные (в которых бедные люди могли бы своим трудом добывать себе пропитание), дома смирительные (для исправления людей, “худыми своими поступками повреждающих добронравие в обществе”).

Этим законодательным актом, по сути, была заложена государственная система общественного призрения, был сделан поворот в сторону государственной централизации. За время царствования Екатерины II заметно смягчены карательные меры по отношению к нищим, учреждены в каждой епархии богадельни, составлены правила о помещении безумных в специализированные учреждения. Здоровых нищих задерживали и отправляли работать на мануфактуры и фабрики, отдавали в солдаты.

Важно знать, что над многими изменениями в жизни России по поручению Екатерины II работал один из образованнейших

людей того времени — Иван Иванович Бецкой (1704–1795), предложивший сформировать первое поколение “новых отцов и матерей, способное воспитать подобных”. С этой целью была основана система закрытых учебных заведений под руководством не иностранных, а русских наставников. В созданные с этой целью воспитательные дома в Москве, а затем в Петербурге принимали подкидышей и детей, рожденных вне брака, а также “законных детей, оставляемых родителями по бедности”.

5. Взаимодействие государственного и общественного благотворения в первой половине XIX в.

Екатерина Великая положила также начало созданию в России благотворительных обществ. Первым было “Общество воспитания благородных девиц” (основано в 1764 г.). Деятельность его регламентировалась специальным Уставом.

Это направление было поддержано и продолжено преемниками императрицы Павлом I (1796–1801) и Александром I (1801–1825). Об этом говорит и тот факт, что “начальствовать над воспитательным обществом” была назначена супруга Павла I императрица Мария Федоровна, воцарившаяся в 1796 г. Вскоре сеть благотворительных обществ под ее покровительством выросла до 60 учреждений. После смерти в 1828 г. императрицы они именовались Учреждениями императрицы Марии. В 1854 г. были объединены под одним названием — Ведомство учреждений императрицы Марии.

С 1828 г. по 1881 г. всю эту благотворительную сеть принял под свое покровительство Николай I (1825–1855). Число учреждений, входящих в Ведомство учреждений императрицы Марии, постоянно расширялось, и к своему столетию в 1897 г. оно объединяло 1000 учреждений

В целом можно сделать вывод, что в рассматриваемый период сложился новый подход к общественному призрению, он вызвал к жизни специальные государственные органы управления этой сферой социальной политики, открыл путь к возникновению общественных благотворительных организаций, расширил сеть заведений и категорий призреваемых.

Следует обратить внимание на особую роль в развитии благотворительности разнообразных обществ, деятельность которых оказывала значительную помощь и поддержку нуждающимся — это Петербургский и Московский комитеты по разбору и призрению просящих милостыню, Императорское Человеколюбивое общество, Союз борьбы с детской смертностью в России, Всероссийское попечительство по охране материнства и младенчества, Братолюбивое общество, Филантропическое общество (основано в 1802 г., в 1816 г. было переименовано в “Императорское Человеколюбивое общество”), Комитет о раненых, Комитет призрения заслуженных гражданских чиновников, Дружеское ученое общество, Общество попечения о бедных и больных детях “Синий крест”. Всего в России насчитывалось более 10 тыс. благотворительных обществ и заведений. Они использовали в своей деятельности самые разнообразные формы помощи и поддержки нуждающихся.

Особую роль играли открывшиеся в первой половине XIX в. (1834 г.) Московский Александровский сиротский институт для детей обоего пола. Впоследствии воспитанники мужских отделений Московского воспитательного дома и Александровского сиротского института были выведены в созданный (1844 г.) кадетский корпус. В 1837 году Гатчинский воспитательный дом был преобразован в Сиротский институт для “обер-офицерских сирот” (мальчиков).

В начале XIX в. стали усиливаться патронат и воспитание детей сирот в городских и крестьянских семьях. В это время создаются приюты, которые содержали частные лица, попечительские советы или различные благотворительные общества, занимающиеся социальными проблемами детей.

К этому же времени относится создание в Петербурге по инициативе фабриканта-горнозаводчика А. Демидова первого детского приюта дневного содержания, в котором дети находились в то время, когда их матери работали.

В таких приютах дети не только обучались счёту и письму, но питались и одевались. При них были открыты ремесленные классы, создавались хоровые кружки.

В России первой половины XIX в. существовала целая сеть приютов, которые содержались за счет частных лиц и общественных организаций. Самыми известными были приют П. Г. Ольденбургского в Петербурге (открыт в 1846 г.), приют для девочек в Петрозаводске (1847 г.), приют в Москве (в Сокольниках), работавший на пожертвования Бахрушиных. При последнем существовала школа и мастерские для занятий ремеслами. Для детей бедных вдов Бахрушины открыли начальную и отдельно ремесленную школы.

6. Либеральные реформы второй половины XIX в. и развитие системы призрения в России

Дальнейшие существенные изменения в социальной политике России являлись частью либеральных реформ 60–70-х гг. XIX в.

1 января 1864 г. указом Александра II было утверждено “Положение о губернских и земских учреждениях”. Органами местного самоуправления теперь провозглашались уездные земские собрания, состоявшие из гласных, избираемых на 3 года. Исполнительным органом стала земская управа во главе с председателем — уездным предводителем дворянства. Подобно этому создавались губернские земские собрания и управы.

В компетенцию земств входили земские лечебные и благотворительные заведения, попечение о призрении бедных, неизлечимых больных и умалишенных, учреждения народного образования, строительство церквей и школ и др. Земства, по сути, являлись преемниками губернских приказов общественного призрения.

Важно отметить, что самые значительные достижения земств связаны с организацией народного образования. Серьезным вкладом также стала их деятельность по организации медицинской и санаторной служб. Впервые за всю историю России медицинские учреждения в деревне стали обычным явлением.

Важнейшим направлением работы земств являлось призрение сельских бедных, больных и нетрудоспособных. Приняв от приказов общественного призрения всего лишь около сотни

богаделен, сиротских домов и других учреждений, земские органы к концу XIX в. расширили сеть заведений общественного призрения до более 5 тыс. благотворительных учреждений.

Перестройка системы местного самоуправления коснулась и города. В соответствии с “Городовым положением” в городах России образованы выборные органы городского самоуправления — городские думы, которые избирались на 4 года. Исполнительным органом стала городская управа, работающая на постоянной основе под руководством городского головы.

В компетенцию городских дум входило продовольственное обеспечение горожан, развитие народного образования и культуры, забота о здравоохранении жителей. Основным объектом их управления являлось городское хозяйство, местная промышленность и торговля, кредитное и страховое дело. Особой статьёй городского положения местному самоуправлению поручалось “попечительство о призрении бедных, устройство благотворительных и лечебных заведений и заведование ими на одинаковых с земскими учреждениями основаниях”.

Так же, как у земств, объектом заботы городских дум являлось народное образование. В те годы активно открывались муниципальные учебные заведения самого различного профиля (дошкольные, общеобразовательные, профессиональные и т. д.). Широкое распространение получили воскресные школы. Эти общеобразовательные учебные заведения давали возможность получить начальное образование фабрично-заводским рабочим, ремесленникам и другим горожанам.

В сфере попечительской деятельности городских дум и управ входила медико-социальная помощь неимущим больным. Они активно сотрудничали с благотворительными обществами и частными лицами в целях расширения сети медицинских учреждений. Открывались новые больницы, развертывалось амбулаторное лечение населения. Достижением не только земской, но и городской медицины было введение впервые в мире медицинского страхования, позволявшего обеспечивать медицинской помощью беднейшие слои населения. К концу XIX

столетия в городах значительно реже вспыхивали эпидемии и инфекционные заболевания, снизилась смертность населения.

Значительным разнообразием отличалась деятельность городских управлений в области общественного призрения. Развитию адресной помощи способствовало создание городскими думами специальных комиссий общественного призрения. Эти комиссии строили свою деятельность на основе участковых попечительств во главе с советом, при которых имелся штат сотрудников. Данные социальные подразделения занимались выдачей денежных пособий, устройством на работу, помещением в богадельни, направлением в детские санатории, предоставлением ночлежных мест и т. д. Деятельность городских органов самоуправления способствовала расширению сети благотворительных учреждений.

Другим важнейшим показателем оживления жизни общества в России пореформенного периода являлся рост социальной активности духовенства в сфере благотворительности.

Возрождение церковно-приходской благотворительности во многом определялось “Положением о приходских попечительствах при православных церквях” (2 августа 1864 г.). Церковные попечительства быстро начали создаваться при многих приходах. К 1901 г. они охватывали пятую часть количества всех церквей России. Их забота характеризовалась многообразием форм и включала различные группы нуждающихся: инвалидов, престарелых, неизлечимо больных. При приходских попечительствах открывались богадельни, учреждались детские приюты с интернатами, школы. Использовались и такие формы социальной помощи, как выдача денежных пособий, бесплатных обедов из богаделен, оказание бесплатной медицинской помощи и т. д.

Немалый вклад внесла Церковь в развитие сети церковно-приходских школ. Опираясь на государственное финансирование и используя собственные средства, за 10 лет Церковь открыла почти 30 тыс. церковно-приходских школ, увеличив их сеть по сравнению с 1884 г. более чем в шесть раз.

Таким образом, Церковь, в условиях ориентации правительства на создание государственной системы призрения, хотя

и утратила ведущую роль в попечительстве обездоленных, но вместе с тем не прекращала оставаться институтом христианского милосердия и продолжала осуществлять социальную помощь нуждающимся.

7. Социальная помощь в России начала XX в. (до 1917 г.)

В рассматриваемый период наблюдается быстрый рост сельских школ и больниц. Активной была роль земских учреждений по оказанию продовольственной помощи населению губерний, пострадавших от неурожая, произошедших в первые годы начавшегося столетия.

В начале века широко использовались традиционные формы социального призрения увечных, дряхлых и других немощных, сложившиеся в крестьянских общинах: поочередное кормление в домах сельских хозяев, когда домохозяин кормил призреваемых в порядке очереди поденно или понедельно; прием домохозяевами нуждающихся на длительный срок с предоставлением им питания (на условиях определенной платы от крестьянского двора или освобождения крестьянского двора от уплаты мирских натуральных повинностей); выдача нуждающимся хлебных пособий из общинных запасных магазинов; подача милостыни инвалидам, престарелым, больным, сиротам и др.

Кроме названных форм помощи, нуждающиеся в ней крестьяне редко, но могли получить денежное пособие от волости или от сельского общества за счет процентов с богадельного капитала, которое использовалось для уплаты хозяевам за постой.

В начале века в крестьянской среде использовалась и такая форма социальной помощи, как организация детских яслей-приютов для крестьянских детей на средства Попечительства о домах трудолюбия, Ведомства учреждений императрицы Марии, земских органов самоуправления.

Традиции социальной помощи в крестьянской среде ярко проявили себя в годы Первой мировой войны (1914–1918). Под опеку были взяты многие семьи, оставшиеся без кормильцев по причине их гибели на фронте. Им выделяли семена на посев,

производили вспашку земельных наделов, помогали убирать урожай, организовывали заготовку дров, сена и соломы.

В годы войны проводились денежные сборы в порядке пожертвований для оказания помощи семьям солдаток и вдов, открытия сиротских домов-приютов для детей погибших воинов, яслей-приютов и др.

В начале нового столетия продолжали развиваться институты городского общественного попечения. Эффективность их деятельности во многом проявилась в условиях начавшейся мировой войны. На первый план выдвинулась необходимость помощи семьям военнослужащих — им оказывалась финансовая и продовольственная помощь, проводилось трудоустройство нуждавшихся, открывались курсы подготовки санитаров и т. д.

В начале XX в. развивается общественная и правительственная деятельность по организации рабочего социального страхования. Были разработаны и приняты законы о страховании рабочих от несчастных случаев, об обеспечении их на случай болезни, о присутствиях и о Совете по делам страхования рабочих. Таким образом, в число нововведений в этой области входит распространение обязательного страхования в отдельных видах социального риска на производстве. Сложилась такая форма социального страхования рабочих, как оказание материальной и другой помощи в связи с заболеваниями, увечьем, потерей семьей кормильца. Важно обратить внимание и на то, что в рассматриваемый период сложилась практика социальной защиты лиц, находившихся на государственной гражданской службе. В число социальных гарантий входило создание государством относительно высокого статуса госслужащего, законодательное обеспечение служебного роста, право пожизненной службы, привилегированное материальное содержание, государственное пенсионное обслуживание.

Составной частью социальной работы правительства являлось призрение военнослужащих, которые по каким-либо причинам были лишены возможности содержать себя без посторонней помощи. Ведущей формой социального обеспечения военнослужащих в начале XX в. оставалась государственная

пенсия. Такое право предоставлялось офицерам и чиновникам военного ведомства по нормативам, единым для всех госслужащих. При определении сроков назначения пенсий время, проведенное офицерами в боевых действиях, увеличивалось вдвое. Кроме этого, существовало право сокращения пенсионных сроков в зависимости от разряда местности, где проходили службу офицеры и чиновники военного ведомства.

Военнослужащие, которые получили ранение и стали инвалидами, принимались под попечительство Александровского комитета по призрению раненых и могли рассчитывать на пенсии “инвалидного капитала”. Размер пенсии зависел от чина и тяжести ранения.

Заметно активизировалась в начале XX в. деятельность церковно-приходских попечительств. Они к этому времени окрепли экономически и были в состоянии вести широкую социально-благотворительную работу. Особенно необходимой она была в годы Первой мировой войны. Приходские попечительские советы проводили кружечные сборы, принимали пожертвования по подписным листам, поощряли денежные поступления от предпринимательских объединений и заведений, был создан благотворительный фонд.

Кроме денежной поддержки приходские попечительские советы использовали такие формы помощи, как бесплатная выдача семенного зерна для посевов, вспашка полей, уборка урожая, заготовка для семей военнослужащих дров на зимний период, выделение ссуд для приходящих в упадок крестьянских хозяйств.

Во всех епархиях были созданы попечения о беженцах. Важным участком социально-попечительской деятельности Церкви в годы войны стало создание и содержание госпиталей для раненых воинов. Православные епархии взяли на себя часть государственной заботы об увечных солдатах и офицерах, а также выздоравливающих воинах. В те же годы открывались инвалидные богадельни и приюты, общины сестер милосердия.

Заметным шагом на пути развития призрения в России было объединение в 1909 г. отдельных благотворителей и бла-

готовительных обществ во “Всероссийский союз учредителей обществ и деятелей по общественному и частному призрению”. Состоялись съезды союза в 1910 и 1914 гг., на которых была выработана единая цель действий по борьбе с нищетой, намечены планы координации общественного и частного призрения.

8. Мероприятия советского правительства по реорганизации системы социального обеспечения в 20–30-е гг. XX в.

Следующий этап развития социальной помощи в России связан с событиями Октября 1917 г. Началось формирование политической и социально-экономической системы нового государства. Все частные благотворительные общества и учреждения были ликвидированы. На основе “Положения о социальном обеспечении трудящихся” (октябрь 1918 г.) начала складываться советская модель социального обеспечения. Она включала ряд принципиально новых функций: социальное обеспечение всех без исключения граждан Советской России, источником существования которых являлся лишь собственный труд; социальное обеспечение трудящихся за счет государства и через органы государственной власти. Были определены и основные виды социального обеспечения: врачебная помощь, денежные пособия и пенсии, помощь натурой. Необходимо иметь в виду и то, что в период “военного коммунизма” обеспечение всех категорий нуждающихся в основном выражалось в снабжении продовольствием, одеждой и топливом.

Согласно принятым в 1920 г. документам, все местные отделы подразделялись на три категории: губернские, уездные и районные. В свою очередь, они имели свои подотделы: пособий и пенсий, учреждений для инвалидов, контрольно-инструкторский, финансовый, хозяйственный и управление с канцелярией отдела. Позднее данная структура видоизменилась.

Довольно активной была издательская деятельность Наркомата социального обеспечения. К 1923 г. издавалось около сорока наименований различной литературы. Ведущими органами были журнал “Вопросы социального обеспечения” (выходил с 1921 г.)

и еженедельная газета “Известия НКСО”, переименованная позже во “Взаимопомощь”.

В 1930-е гг. основными задачами социального обеспечения провозглашаются: работа по трудоустройству и обучению инвалидов; помощь семьям призванных в Красную Армию и Флот; обеспечение пенсиями инвалидов войны, семей лиц, погибших на войне, нетрудоспособных; организация касс взаимопомощи в колхозах; оказание помощи слепым и глухим; содействие кооперативам инвалидов.

Положение о Народном комиссариате социального обеспечения РСФСР (1937 г.) определило такие сферы, как государственное обеспечение инвалидов труда и других категорий; организация материально-бытового, культурного, лечебно-оздоровительного и санаторно-курортного обслуживания; руководство деятельностью социального обеспечения; работа ВТЭК; руководство работой протезных учреждений, сетью касс общественной взаимопомощи; подготовка кадров работников по социальному обеспечению и т. д. Конституция 1936 г. закрепляла право граждан на социальное обеспечение по старости, болезни, утрате трудоспособности. Устанавливалось равенство всех граждан на пенсионное обеспечение.

9. Основные направления социального обеспечения в условиях военного времени 1941–1945 гг.

Существенные изменения претерпевает социальная помощь и защита в годы Великой Отечественной войны (1941–1945 гг.). В новых условиях содержание этой деятельности было связано с проблемами помощи семьям фронтовиков, больным и раненым, с трудоустройством инвалидов и другими проблемами военного времени.

В правительственных указах той поры утверждался порядок назначений пенсий и пособий начальствующему составу, определялся порядок установления пенсий семьям фронтовиков в военное время, утверждались льготы для семей погибших и без вести пропавших военнослужащих.

Кроме пособий и пенсий, семьям мобилизованных на фронт предоставлялись льготы по основным видам налогов, плате за жилищную площадь, за обучение детей в учебных заведениях и их устройство в ясли и детские сады. В случае гибели военнослужащего за его семьей сохранялись все предоставленные ей ранее льготы.

Важным направлением социальной работы являлись социальная помощь и социальная реабилитация раненых. Уже в начале войны создаются комитеты помощи по обслуживанию больных и раненых бойцов Красной Армии. В декабре 1942 г. организуются дома для инвалидов Великой Отечественной войны, в которых увечные воины подготавливались к трудовой деятельности — получали новые профессии, проходили пере-квалификацию.

Вследствие начавшейся войны, когда страна лишилась многих плодородных сельскохозяйственных районов и огромное количество продовольствия направлялось в действующую армию, произошло резкое сокращение фондов продовольствия, предназначенных для гражданского населения. В таких условиях вводилось нормированное снабжение населения основными продуктами питания (карточная система). Эти меры сочетались с нетрадиционными мероприятиями по созданию подсобных хозяйств, развитию огородничества. Однако острого дефицита продовольствия на протяжении всех военных лет избежать не удалось.

Огромная работа в годы войны велась по перемещению эвакуированного гражданского населения, а также его размещению и обслуживанию. Требовалось не только разместить эвакуированных и беженцев на временное жительство, но и организовать питание, трудоустройство, выдачу необходимых товаров повседневного спроса, выплату пособий и пенсий.

Широкий размах приобретает в рассматриваемый период общественная и частная инициатива в помощи жертвам войны: шефство над госпиталями и учреждениями социального обеспечения деятелей культуры, пионеров и комсомольцев; ти-

муровское движение; сбор средств, теплой одежды, продуктов питания и т. д.

10. Социальная политика и социальная работа во второй половине 1940-х — первой половине 1980-х гг.

После окончания Великой Отечественной войны страна приступила к восстановлению народного хозяйства. Война принесла огромные, во многом невозместимые потери.

Закон о пятилетнем плане восстановления и развития народного хозяйства СССР на 1946–1950 гг. и Директивы по пятилетнему плану развития СССР на 1951–1955 гг. предусматривали повышение государственных расходов по социальному страхованию и затратам государства на просвещение, здравоохранение, пособия многодетным и одиноким матерям, пособия семьям военнослужащих и инвалидам Великой Отечественной войны. Государство гарантировало полностью обеспечить воспитание в детских домах сирот, потерявших родителей в период войны.

Постановлением СНК СССР (20 сентября 1945 г.) приводилось в систему создание детских домов при промышленных предприятиях. Они создавались для детей-сирот, родители которых работали на данном предприятии и погибли в годы Второй мировой войны, а также для детей многосемейных родителей, нуждающихся в материальной помощи.

В основном успешно осуществлялось введенное в 1948/1949 учебном году всеобщее обязательное семилетнее образование. В 1949 г. был принят указ Президиума Верховного Совета СССР, на основании которого улучшалось положение женщин-матерей. В частности, на половину снижалась плата за содержание в детских садах и яслях детей низко- и среднеоплачиваемых одиноких матерей.

Улучшению жизни населения страны способствовали реформы второй половины 50-х гг. В этот период регулярно повышалась зарплата. Прекратился выпуск обязательных облигаций госзаймов. Увеличена продолжительность отпуска по беременности, сокращена рабочая неделя. Отменены все виды платы за обучение. Шло массовое строительство жилья.

Важным шагом в развитии социального обеспечения стал Закон о государственных пенсиях (июль 1956 г.). Он значительно расширял круг лиц, которые могли ее получать. Считается, что именно этот акт положил начало всеобщему государственному пенсионному обеспечению в России.

В начале 60-х гг. значительно расширяются функции Министерства социального обеспечения РСФСР. На это ведомство в соответствии с постановлением Совета Министров республики возлагалась выплата пенсий, организация врачебно-трудовой экспертизы, трудовое устройство и профессиональное обучение инвалидов, материально-бытовое обслуживание пенсионеров, а также многодетных и одиноких матерей, предоставление протезно-ортопедической помощи населению.

Оформление системы всеобщего государственного пенсионного обеспечения в стране завершается принятием Закона о пенсиях и пособиях членам колхозов (1964 г.).

Следует отметить, что важным направлением всего социального обслуживания населения являлось материальное обеспечение. Оно включало государственное социальное обеспечение, государственное социальное страхование и социальное обеспечение колхозников. Причем во второй половине 50-х — первой половине 60-х гг. отмечался рост расходов по всем названным направлениям социального обслуживания.

Материальное обеспечение социально нуждающихся категорий населения 60-х — начала 80-х гг. осуществлялось на основе нескольких сложившихся к тому времени систем: государственное социальное обеспечение военнослужащих, членов творческих союзов, учащихся и ряда других категорий граждан за счет государственных, республиканских и местных бюджетов; государственное социальное страхование рабочих и служащих, находящихся в ведении профессиональных союзов. Источниками финансирования являлись взносы предприятий, учреждений, организаций; социальное обеспечение колхозников, средства на которое складывались из отчислений от доходов колхозов и дотаций по государственному бюджету.

Среди видов материального обеспечения престарелых и нетрудоспособных одно из первых мест в условиях советского государства занимало пенсионное обеспечение. В связи с тенденцией расширения круга лиц, пользующихся пенсиями, численность получающих пенсию все время увеличивалась. Если в 1967 г. их было 35 млн. человек, то в 1980 г. — около 50 млн. человек. Росли ассигнования на социальное страхование и социальное обеспечение. Так, в 1950 г. расходы из государственного бюджета на эти цели составляли 4 млрд. руб.; в 1970 г. — 23 млрд. руб.; в 1980 г. — 45 млрд. руб.¹

В начале 80-х гг. проведены значительные мероприятия по оказанию помощи семьям, имеющим детей, и работающим матерям. Для женщин-матерей вводился частично оплачиваемый отпуск по уходу за ребенком до достижения им возраста одного года, увеличивались единовременные пособия по случаю рождения ребенка, повышались нормы расхода на питание в дошкольных учреждениях и школах-интернатах, практиковалось бесплатное обеспечение учащихся общеобразовательных школ учебниками.

Достижением советской системы социального обеспечения являлось введение полного социального обеспечения трудящихся при всех видах потери трудоспособности, при безработице, при наступлении старости или инвалидности и других, предусмотренных законом случаях.

Особенными, специфическими чертами социального обеспечения стали ее всеобщность, равное право на его получение, доступность условий обеспечения, предоставление многообразных видов и форм социального обеспечения.

11. Развитие социальной работы в современных условиях (вторая половина 1980-х гг. — начало XXI в.)

Новейший период исторического развития России является одним из самых драматичных: распад Советского Союза и кру-

¹ См.: В. П. Мельников, Е. И. Холостова. История социальной работы в России. — М., 1998. — С. 184.

шение коммунистического режима, становление идеологическо-политического плюрализма, зарождение гражданского общества, новых классов и т. д. Однако экономическая и социальная цена реформ оказалась необычайно высокой. Острейшими социальными проблемами стали безработица, вынужденная миграция населения, рост преступности, сокращение рождаемости детей, превышение смертности над рождаемостью, увеличение числа алкоголиков, наркоманов, токсикоманов и т. д. Резко усилился процесс имущественной дифференциации общества, стал ощущаться распад хозяйственно-экономических связей, участились национальные конфликты. Все это вызвало рост социальной напряженности в обществе. Одновременно рушилась и старая система социальной защиты населения. Потребность же в помощи специалистов-профессионалов стремительно росла. Люди, сталкивающиеся со сложными социальными проблемами, сами решить их порой не могли.

В результате в России остро встала проблема социальной работы, как феномена социального общества. Постепенно складывается система этой деятельности. Точкой отсчета считают 1991 г., когда в нашей стране была официально введена профессия “специалист социальной работы”.

Социальную работу осуществляют государственные, общественные и религиозные организации. В настоящее время выделяют несколько подходов к видам социальной работы. Один из них рассматривает социальную работу как профессиональную деятельность, возникшую в виде добровольной филантропической и благотворительной помощи. Сейчас действуют более 1500 общественных объединений, которые можно отнести к благотворительным: одни из них занимаются помощью и социальной реабилитацией безнадежно больных; вторые осуществляют социальную защиту военнослужащих; третьи — социальную защиту инвалидов, лиц, страдающих отдельными видами заболеваний; четвертые — социальную защиту и помощь детям, жертвам экономических катастроф, беженцам, бездомным, безработным и т. д. Общественные объединения рассматриваемого

направления привлекают к благотворительной деятельности немало спонсоров из коммерческих структур.

Второй подход к видам социальной работы, который можно выделить, рассматривает социальную работу как профессиональную деятельность. Цели этой деятельности сформулированы Федеральным законом “Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации” (ноябрь 1995 г.). В нем законодательно закреплена система учреждений социального обслуживания населения различных типов. Госучреждения в рассматриваемый период представлены в целом по России Министерством социальной защиты населения (Министерство труда и социального развития, Министерство здравоохранения и социального развития). На министерство возложена не только разработка стратегии государственной политики в области защиты нетрудоспособного населения, материнства и детства, но и организация протезно-ортопедической помощи, медико-социальная экспертиза, развитие коммерческого начала с целью укрепления отрасли в финансировании социальных программ, осуществление внешнеэкономической деятельности.

Следует заметить, что с принятием Концепции развития социального обслуживания населения Российской Федерации (август 1993 г.) наметился отход от принципов социального обеспечения и переход к системе социальной защиты, в основе которой лежит забота государства, включающая как устранение причин, препятствующих достижению нуждающимися оптимального уровня благосостояния, так и организацию индивидуальной помощи людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Этому должны содействовать мероприятия социального обслуживания через систему различных служб. Основными формами работы этих служб стали материальная помощь, помощь на дому, обслуживание в условиях стационара, предоставление временного приюта, организация дневного пребывания в учреждениях социального обслуживания, консультативная помощь, социальный патронаж, социальная реабилитация и адаптация нуждающихся, социальная помощь и поддержка.

В рассматриваемый период заметные изменения произошли в пенсионном обеспечении граждан¹.

1 января 2002 г. вступил в силу пакет новых федеральных законов о пенсиях, которые развивали страховые механизмы пенсионного обеспечения.

Размеры трудовых пенсий по старости теперь высчитываются из базовой и страховой, а с 2013 г. и накопительной части. Осуществляется индексирование пенсий с учетом темпов роста инфляции. Кроме того, новое пенсионное законодательство включает теперь в страховой стаж службу в армии и уход за ребенком до 1,5 лет. Вновь пенсии начали выплачиваться независимо от того, работает или нет пожилой человек.

Дальнейшее развитие получила благотворительность. После принятия в 1995 г. Закона “О благотворительной деятельности и благотворительных организациях” появились тысячи благотворительных организаций².

¹ Подробно об этом см. раздел X, п. 7 “Пенсионное обеспечение пожилых людей”.

² Подробнее о деятельности благотворительных организаций в современной России см.: Кононова Т. Б. Очерки истории благотворительности: Учеб. пособие. — М., 2006. — С. 246–330.

II. Теория социальной работы

1. Объект, предмет и категории теории социальной работы, ее интегративно-комплексный характер

Теория социальной работы — область научного знания о закономерностях управления процессом использования внутренних и внешних ресурсов индивидом, семьей или общностью в ситуациях нарушения социального функционирования. *Объектом* теории социальной работы является взаимодействие индивида, семьи или локального социума с обществом. В этом случае *предметом* данной отрасли научного знания являются закономерности нарушения и восстановления (прежде всего управляемого) взаимодействия индивида, семьи или локального социума с обществом.

В теории социальной работы используются как междисциплинарные категории (цель, клиент, помощь, государство, здоровье, правовой статус, бюджет, семья), так и достаточно специфические категории, используемые преимущественно в теории социальной работы (трудная жизненная ситуация, социальная работа, социальная защита, социальная помощь, социальное обеспечение, социальное обслуживание, социальная поддержка). Остановимся на специфических категориях теории социальной работы.

Трудная жизненная ситуация — обстоятельства, нарушающие или грозящие нарушением жизнедеятельности человека, группы или сообщества, которые не могут быть преодолены без посторонней помощи.

Социальная работа — управление использованием ресурсов человека (семьи, общности), находящегося в трудной жизненной ситуации.

Социальная защита представляет собой деятельность государства и общества по ограждению всех граждан от социальных опасностей, недопущению нарушения жизнедеятельности различных категорий населения, социальная защита оберегает тех, кто находится в наиболее уязвимом положении.

Социальная помощь предполагает деятельность, возникающую только в моменты непосредственной нуждаемости, физических или психологических страданий: медицинская помощь, юридическая помощь, психологическая помощь.

Социальное обеспечение — социальная помощь, предполагающая непосредственную передачу клиентам социальных служб материального общественного ресурса в виде различного рода открытых и скрытых выплат.

Социальное обслуживание — деятельность по удовлетворению потребностей различных категорий в социальных услугах — полезных действиях. В этом случае субъектами социальной работы используются кадровые и организационные (общественные) ресурсы.

Социальная поддержка направлена на то, чтобы помочь клиенту увидеть собственный смысл во взаимодействии с представителем социальной службы, построить собственную линию поведения, которая признается клиентом как значимая и необходимая для него.

В теории находят отражение особенности социальной работы как открытой системы, тесно взаимосвязанной с другими социальными системами. Поэтому теория социальной работы имеет интегративный характер, что выражается во взаимосвязи с такими науками, как экономика, медицина, политология, социология, психология, юриспруденция. Исследуя социальные явления, процессы и отношения и являясь в своей основе социальной наукой, социальная работа связана с естественными науками (физиологией, медициной, экологией и др.), что подчеркивает ее интегративный характер. Проводимые в рамках теории социальной работы исследования зачастую носят междисциплинарный характер с точки зрения ее взаимосвязей с естественными, гуманитарными и социальными науками.

2. Теоретические парадигмы социальной работы

Парадигма — строго научная теория, воплощенная в системе понятий, выражающих существенные черты действительности; исходная концептуальная схема, модель постановки проблем и их решения, методов исследования, господствующих в течение определенного исторического периода в научном сообществе. Для понимания и объяснения различных явлений практики социальной работы могут быть выделены три группы парадигм: психолого-ориентированные, социолого-ориентированные, комплексно-ориентированные.

Сторонники **психолого-ориентированных парадигм** причину возникновения трудной жизненной ситуации видят в психике человека. Отсюда и помощь сущностно имеет психолого-педагогическую окраску. Так как в бихевиористическом подходе трудная жизненная ситуация не что иное, как нарушение поведения личности, преодоление неблагоприятных обстоятельств связано с подбором стимулов-воздействий, вызывающих и закрепляющих определенное поведение. Психоанализ объясняет возникновение трудной жизненной ситуации как нарушение защитных механизмов личности. Такой подход определяет и основной путь помощи клиенту — психоаналитическая консультация, позволяющая клиенту прийти к конструктивному сопряжению Оно, Я и Сверх-Я. Основная идея гуманистической теории личности К. Роджерса в том, что каждый человек обладает внутренней собственной активностью, стремлением к росту, прогрессу, более полной реализации своих внутренних потенций. Причина возникновения трудностей в нарушении веры, доверия к себе, снижении самооценки, самоуважения. Отсюда вектор социальной помощи в рамках этой концепции — укрепление веры клиента в свои возможности.

В русле **социолого-ориентированных** парадигм источник разрыва социальных связей видится в обществе, поэтому основным объектом социальной работы считается система общественных отношений, порождающая дезадаптацию личности, семьи,

сообщества. Исходным пунктом *системного подхода* является представление о системе как самостоятельном образовании, противостоящем окружающей среде в качестве системы, свойства которого как целого не могут быть поняты без учета хотя бы некоторых свойств элементов и наоборот. Представление о целостности системы конкретизируется через понятие “связи”. Одним из условий адекватности понимания того или иного социального феномена является установление в системе максимального количества связей. *Системно-экологический подход* предусматривает и спланированную официально-централизованную поддержку отдельных групп населения, и массовую, а также индивидуальную неформальную помощь. *Сторонники социально-радикального подхода* объясняют нарушение социального функционирования недостаточной социально-правовой защищенностью индивидов, групп, сообществ. Пути преодоления возникающих трудностей в рамках этой модели понимания социальной работы называются “наделение полномочиями”, “социальная адвокатура”, “развитие самосознания представителей различных социальных групп”.

Комплексно-ориентированные подходы обращают внимание на процесс взаимодействия индивида (группы, социальной категории) с обществом. *Социально-педагогическая* концепция исходит из того, что трудная жизненная ситуация возникает в результате нарушения процесса социализации, отсюда основной путь помощи состоит в осуществлении социального воспитания, которое и обеспечит восполнение возникших трудностей. При реализации *когнитивной модели* широко используется консультирование, призванное преодолеть у клиента неадекватность субъективной картины собственной жизненной ситуации. Основанием *витальной концепции* является совокупность идей об эволюции жизненных сил населения в современном обществе, формирование, осуществление и восстановление субъектности личности, семьи, социума в целом. Технологически витальная концепция (модель) ориентируется на оптимизацию процесса жизнедеятельности объекта социальной работы.

3. Проблема научной идентификации социальной работы

Весь массив наук подразделяется на несколько больших групп в зависимости от объекта исследования: естественные (природа), социальные (общество), гуманитарные (человек) и технические (техника). С одной стороны, социальная доминанта теории социальной работы проявляется в названии, в значительном влиянии социологии, социальной педагогики, социальной философии, управленческой природе помощи, социальной защиты и т. п., а с другой — существуют основания для выделения гуманитарного контекста (индивидуальный уровень социальной помощи, гуманистические ценности).

В понимании научного статуса социальной работы имеется два подхода. Сторонники первого подхода исходят из того, что теоретическую основу социальной работы составляют несколько смежных наук о человеке и обществе (социальная философия, социология, социальная медицина, социальная психология). Сторонники второго подхода пытаются доказать самостоятельность социальной работы как научной дисциплины, в рамках которой выделяется теоретический и прикладной аспекты.

Теория социальной работы имеет все структурные признаки науки: специфический объект и предмет исследования; закономерности, присущие предмету исследования; категории; принципы и методы. Теорию социальной работы относят к группе прикладных наук, так как социальная работа направлена на преобразование действительности, и характеризуют как междисциплинарную — каждая конкретная наука изучает и исследует не весь объект в целом, а лишь определенную его область, свой “срез”. Социальная работа как наука выявляет и исследует существенные необходимые связи и явления, присущие социальным процессам и социальному развитию общества и обуславливающие характер и результативность экономического, психологического, педагогического и управленческого воздействия на развитие и поведение социальных общностей, групп и личности.

4. Объекты и субъекты социальной работы

Объектами социальной работы выступают индивид, малая группа, население определенной локализованной территории (полностью или частично). Отличительной чертой объектов социальной работы является наличие трудной жизненной ситуации: *инвалидность* (нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности); *неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью* *неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью* (ограничение возможностей передвижения, невозможность выполнять бытовые и гигиенические процедуры); *сиротство* (утрата лицами в возрасте до 18 лет, родителей вследствие смерти); *безнадзорность* (неисполнение родителями своих функций надзора и воспитания ребенка и угроза полного разрыва ребенка и семьи); *малообеспеченность* (недостаточность материального ресурса как средства удовлетворения витальных и социальных потребностей); *безработица* (проблема трудоспособных граждан, по тем или иным причинам не участвующих в производственной деятельности, не имеющих работы и заработка (дохода), готовых приступить к работе); *отсутствие определенного места жительства* (фактические отсутствие социально приемлемого жилья, недостаточность материальных возможностей, нарушением человеческого “микромра”, что проявляется в скитаниях, бродяжничестве, отсутствии определенных занятий); *конфликты и жестокое обращение в семье* (столкновение супругов, детей и родителей, вызванные трудно разрешимыми противоречиями, связанные с противоборством и острыми эмоциональными переживаниями; физическое насилие; психическое (эмоциональное) насилие; сексуальное (половое) насилие; пренебрежение жизненными нуждами); *одиночество* (субъективное состояние показывающее раскол сети отношений и связей внутреннего мира личности).

Субъектом называют познающее и действующее существо, противостоящее внешнему миру как объекту познания или преобразования. Отличительным свойством субъекта становится наличие у него цели — предполагаемого результата. В качестве субъекта социальной работы рассматривают, как правило, отдельных работников социальных служб, с некоторой долей условности — социальные государственные и негосударственные (конфессиональные, общественных организаций, коммерческие) учреждения.

Важную роль в социальной работе играет *социальное обслуживание* (система социальных служб). Согласно закону “Об основах социального обслуживания населения” (1995 г.) государственная система социальных служб состоит из государственных предприятий и учреждений социального обслуживания, являющихся собственностью субъектов Российской Федерации и находящихся в ведении органов государственной власти субъектов РФ. Законодательством предусмотрено существование трех систем социальных служб: частная, государственная и муниципальная. Особое место в государственной системе социальной работы занимают федеральные внебюджетные фонды (Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд обязательного медицинского страхования, Фонд социального страхования Российской Федерации). К *негосударственным субъектам* социальной работы относят: Церковь, общественные организации (в том числе профессиональные союзы, политические партии, движения), благотворительные фонды, производственные предприятия (различных форм собственности). Субъекты данной группы могут играть роль социального инвестора (реализуя собственные финансовые ресурсы на определенных условиях), либо роль социального исполнителя (кадровый и организационный ресурсы) используя финансовые ресурсы иных институтов, в том числе и государства. В этом случае создаются конфессиональные или общественные социальные службы. Неформальными субъектами социальной помощи могут выступать родственники, приятели, соседи, частные благотворители.

5. Принципы и закономерности социальной работы

Принцип понимается как основополагающая идея, главное требование, руководящее правило осуществления какой-либо деятельности. Первая группа принципов социальной работы выстраивается на основе образа нуждающегося, ставшего клиентом социальных служб и включает:

– *принцип опоры социального работника на собственные силы клиента* (развитие у клиента социальной службы способностей противостоять неблагоприятным воздействиям социальной среды);

– *принцип конфиденциальности* (неразглашение сведений о клиенте социальной службы); *принцип универсальности* (равное отношение к клиенту вне зависимости от его пола, религии, национальности, расы, политических убеждений и т. д.);

– *принцип толерантности* (терпимое отношение ко всем проявлениям агрессии, провокациям со стороны клиента социальной службы).

Вторая группа принципов социальной работы связана со спецификой социальной работы как помогающей деятельности и предусматривает:

– *принцип клиентоцентризма* (социальная работа ставит клиента в центр своей ценностной системы);

– *принцип профилактической направленности* (выявление “зон риска” и преодоление социальных и личностных опасностей);

– *принцип социального реагирования* (система социальных служб должна постоянно находиться в состоянии готовности отреагировать на поступивший запрос о помощи, причем характер, содержание, субъект запроса могут быть различными);

– *принцип проверки действительности вмешательства* (преодоление трудной жизненной ситуации — процесс сложный, противоречивый, нередко вследствие неполного преодоления причин проблемы жизненная ситуация клиента вновь ухудшается).

Значение третьей группы принципов социальной работы объясняется той важной ролью, которую в социальной работе играют общественные и государственные ресурсы и сам порядок предоставления этих ресурсов нуждающимся:

– *принцип охраны социальных прав* (недопущение ограничения возможностей индивидов и групп пользоваться законными привилегиями, недопущение уменьшения прав на социальную защиту и помощь в процессе изменения законодательства);

– *принцип максимизации социальных ресурсов* (рациональность при расходовании имеющихся общественных фондов, привлечение дополнительных материальных, организационных, финансовых ресурсов из различных источников).

Закономерности — повторяющаяся, существенная связь явлений, действие которой проявляется в виде тенденций, определяющих основную линию развития той или иной сферы действительности. Закономерности социальной работы отражают существенные взаимосвязи в процессе нормированного государством специально организованной деятельности по социальной защите и помощи различным категориям населения. Закономерности социальной работы фиксируют взаимосвязи социальной работы:

– как системы с такими окружающими макросистемами, как государство и социокультурная среда (политическая и социокультурная обусловленность);

– как системы с составом элементов и способами организации — структурой (структурно-функциональная обусловленность и кадровая компетентность).

Политическая обусловленность социальной работы (взаимосвязь социальной политики государства и содержания социальной работы). Так как государство определяет объемы финансирования социальных программ, структуру социальных служб, категории населения, имеющие право на те или иные виды помощи и защиты, следовательно, социальная работа (содержание, объемы, критерии качества и т. п.) целиком зависит от социальной политики, проводимой правительством в данный момент. Осознание в обществе той или иной социальной проблемы переходит в практику деятельности социального государства или гражданского общества, если в ходе волеизъявления на выборах население проголосует за ту силу, которая представляет решение этой проблемы.

Детерминация содержания и форм социальной работы социокультурными условиями ее осуществления. Задачи и организационные формы социальной помощи и социальной защиты обусловлены национальными, культурными особенностями населения, видом поселения (город, село).

Структурно-функциональная обусловленность эффективности социальной работы — взаимосвязь между качеством социальной работы и организацией деятельности социальных учреждений и отдельных специалистов.

Существенным условием эффективности социальной работы являются *профессиональная компетентность* и *ценностная ориентированность* кадров социальных служб.

6. Направления, уровни, формы и методы социальной работы

Содержание социальной работы может быть представлено в виде следующих направлений: *социально-правовое* (применение правового статуса индивида в разрешении трудной жизненной ситуации), *социально-бытовое* (содействие в оптимальной адаптации в окружающей предметной среде), *социально-медицинское* (облегчение последствий ограничения жизнедеятельности, связанных с состоянием здоровья), *психолого-педагогическое* (развитие способностей индивида, формирование активной жизненной позиции, позитивного самоотношения, организация освоения клиентом социальной службы социального опыта), *социально-экономическое* (поддержание имущественного статуса личности, семьи, группы и т. д.), *социально-психологическое* (регулирование межличностных отношений в процессе преодоления трудной жизненной ситуации).

В учебной и научной литературе выделяются три уровня практической социальной работы: макро (социально-административный), мезо (групповой), микро (индивидуальный). *Индивидуальный уровень* социальной работы представляет собой организацию помогающего взаимодействия с клиентом, где и тот и другой выступают как индивиды, обладающие комплексом специфических черт и свойств. *Групповой уровень* социальной работы по аналогии может быть представлен как реализация

помощи группе, при этом субъект социальной работы может выступать как индивид (специалист), так и в качестве группы профессионалов, обладающих высокой степенью интегрированности. *Социально-административный уровень* выделяется прежде всего на основе особенностей объекта, которым в данном случае становится локальное сообщество индивидов, объединенное общностью территории, культуры, социально-экономического положения, проблемами и т. д.

Форма социальной работы относительно ограниченная по времени и месту структура взаимодействия объекта и субъекта социальной работы. Формы воспитания детей, оставшихся без попечения родителей: усыновление, опека, попечительство, приемная семья. Формы социального обслуживания населения: стационарное, на дому, полустационарное, консультативная помощь, срочная — экстренная помощь.

Методы социальной работы — обобщенные способы управления субъектом (специалистом, социальной службой) процессом использования внутренних и внешних ресурсов объектом социальной работы (индивидом, группой или общностью). Система методов социальной работы может быть представлена как метод реабилитации (восстановления полностью или частично утраченного ресурса). Наиболее известны такие виды реабилитации: медицинская, профессиональная, социальная, психологическая, педагогическая); метод внешнего замещения (временное замещение отсутствующего ресурса); метод выращивания внутренних ресурсов (воздействие на те ресурсы, дополнительное развитие которых обеспечит успешность решения объектом социальной работы тех или иных жизненных задач); методы прямой передачи ресурсов (действует при социальном обеспечении — пенсии, пособия, льготы и при информировании клиентов социальных учреждений); метод резервирования ресурсов (социальное страхование). Другой вариант системы методов социальной работы включает в себя: социально-экономические методы (способы, с помощью которых специалисты социальной работы оказывают воздействие на материальные, моральные, национальные, семейные и другие социальные интересы и потребности клиента);

организационно-распорядительные методы (управленческое воздействие организационной структуры социальных служб, опираются на регламентирующие, нормативно-правовые акты); психолого-педагогические методы (косвенное воздействие и влияние на клиента через механизм социально-психологических и педагогической регуляции его социального самочувствия и поведения).

7. Проблемы эффективности в социальной работе

Проблема — в широком смысле — сложный теоретический или практический вопрос, требующий изучения, разрешения. Эффективность как обобщенный, интегральный показатель качества функционирующей системы можно трактовать следующим образом: степень достижения результата, последствия (“эффекты”), которые вызываются действием результата, отношение полученных результатов к затраченным усилиям, ресурсам.

Сложности в определении эффективности социальной работы обусловлены противоречиями, возникающими при определении целей социальной работы: объективной невозможностью полного преодоления трудностей жизнедеятельности индивидов, групп, общностей на существующем уровне развития науки и техники; неконгруэнтность индивидуальных и социальных эталонов существования при господстве заявительной системы; дилемма предельности помощи и перехода в другие виды социальной практики.

Сложность определения эффективности социальной работы вызывается также несовершенством имеющихся инструментов диагностики (мониторинга). В специальной литературе выделяют следующие **методы оценки эффективности** социальной работы: параметрический метод, метод факторов оценки эффективности (неэффективности), метод “задачи — результаты — затраты”. *Параметрический метод* предполагает сопоставление двух ключевых параметров: описание состояния клиента в начале процесса оказания ему помощи и после того, как необходимый объем услуг был предоставлен. Для параметрических методик

характерна так называемая промежуточная, или текущая эффективность, при которой параметры достигнутые в какой-то момент времени, сопоставляются с параметрами “на входе”. *Метод факторов эффективности и неэффективности* может применяться как своеобразная оценка профессионализма, деловитости, прагматизма руководителей соответствующей структуры в системе социальной защиты населения. Особенность данного метода — не только его чисто оценочный характер, но и направленность на решение практически значимых проблем, входящих в перечень “факторов неэффективности”. Для осуществления *метода “задачи — результаты — затраты”* требуются ресурсные измерения задач, выполняемых данным учреждением (предполагаемые задачи по затратам), ресурсные измерения фактически достигнутых результатов, ресурсное измерение задач и достигнутых результатов за определенный период времени. Метод “задачи — результаты — затраты” определяет необходимость четко поставленного учета, связанного с достижением результатов и производимыми затратами; требует организации и ведения “внутриучрежденческой статистики”, в том числе и так называемой нестандартной статистики.

Эффективности социальной работы содействует: точное определение проблемы клиента, анализ факторов, вызвавших проблему, а также препятствующих или благоприятному решению проблемы; оценка разрешимости проблемы; планирование социальной работы с клиентом; вовлечение клиента в разрешение проблемы; совместная оценка изменений, достигнутых положений клиента.

8. Проблемы и ориентиры развития теории социальной работы в XXI в.

Одним из существенных обстоятельств XXI в., замедляющих развитие теории социальной работы, является *проблема научного статуса*. Социальная работа не внесена в номенклатуру научных специальностей (не является научной отраслью), поэтому диссертационные исследования, освещающие те или иные проблемы социальной работы, выполняются в таких науч-

ных отраслях, как экономика, педагогика, социология, философия, медицина, психология. Данное обстоятельство затрудняет становление единого понятийного поля, развитие научных школ социальной работы. Выпускники специальности “социальная работа” имеющие склонность к занятию научно-исследовательской деятельностью вынуждены встраиваться в смежные научные специальности, и работать на развитие именно этих сфер научного знания.

Проблема методологической культуры и качества профессионального образования по специальности “Социальная работа”. Последовательное следование методологии является результатом определенной культуры научной и образовательной деятельности. Поэтому для формирования стройных научных концепций, последовательно реализующих тот или иной методологический подход к пониманию социальной работы необходимо время, за которое несколько поколений исследователей, преподавателей теории и истории социальной работы могли бы решить эту задачу.

Проблема производства, хранения и переработки технологического знания. Основная масса работающих ныне специалистов социальной работы, люди, не имеющие специального образования, следовательно, обобщение опыта в рамках более или менее однородного терминологического аппарата затруднено. Кроме того, на данный момент можно констатировать отсутствие центров методической работы, которые могли бы обеспечить накопление и обработку передового опыта практической деятельности.

Анализ ситуации, сложившейся в науке о социальной помощи и защите населения, позволяет выделить три ориентира развития теории социальной работы.

Институциональный ориентир развития теории социальной работы предполагает формирование пространства общения теоретиков в сфере социальной работы, организация взаимодействия социальных философов с представителями иных междисциплинарных научных специальностей социальных психологов, социальных педагогов, исследователей социальной

истории, экономики и социологии. Таким пространством могут быть научные конференции по теории и методологии социальной работы, издание журнала соответствующего профиля. *Кадровый ориентир* - повышение квалификации работающих в социальных службах специалистов объективно будет происходить за счет смены поколений работников, в случае поддержания высоких требований к профессиональной квалификации. Существенную роль в ускорении процесса развития кадров могли бы сыграть нормы регулярного повышения квалификации работающих специалистов в определенных учебных центрах. *Организационный ориентир* — формирование групп исследователей, создание методических служб, методических кабинетов на уровне субъектов федерации. Эффективность деятельности в рамках названного ориентира обусловлена наличием заказа со стороны органов управления социальной защитой населения, повышением требований к научной обоснованности методик и технологий, стимулированием инновационной деятельности в учреждениях социального обслуживания населения. *Интеграция* научного и учебного, теоретического и практического знания. В первое десятилетие существования социальной работы как самостоятельной профессиональной сферы теория социальной работы как отрасль научного знания достаточно сильно отстала от теории социальной работы как учебной дисциплины. Эти парадоксально сложившиеся обстоятельства являются помехой в развитии и учебного, и научного знания. Разрешение данного противоречия зависит от уровня требований, предъявляемых к качеству преподавания в вузах.

III. Социальная политика

1. Сущность и принципы социальной политики

Наиболее значимой функцией государства является создание условий, обеспечивающих каждому человеку возможность реализовать свои потребности с учетом принятой в обществе системы ценностей.

Социальная политика — часть внутренней политики государства, представленная в его социальных программах и приоритетных направлениях, в практической деятельности и реализующая отношения в обществе в интересах и через интересы основных социальных групп населения.

Социальную политику можно рассматривать как в широком — это решения и мероприятия, затрагивающие все стороны жизни общества и государства и граждан, живущих в нем, так и в узком смысле — это перераспределение на основе действующего законодательства ресурсов между различными социальными группами населения, отраслями народного хозяйства.

Сегодня социальная политика — это теоретическая доктрина, разрабатываемая ведущими специалистами в области социальных наук в разных странах мира; это учебная дисциплина, которую преподают в большинстве высших учебных заведениях России, Европы и США.

Сущностью социальной политики является деятельность государства, политических и социальных институтов, направленная на эффективное развитие социальной сферы, на совершенствование условий и качества жизни человека через систему социальной поддержки и социальной защиты населения.

Под социальной сферой понимаются все направления, обеспечивающие жизнедеятельность человека, семьи, общества и

государства, где происходит реализация социальной политики государства. Она включает условия труда и отдыха людей, их быта и досуга, уровень материального благосостояния, образования, воспитания и здравоохранения и др. Социальная сфера охватывает систему социальных, социально-экономических и национальных отношений, связи между обществом, государством и личностью.

Наиболее значимой характеристикой в социальной политике является определение принципов на которых она базируется.

1. Принцип социальной справедливости — целостная нравственная оценка отношений в обществе, определяющая как сами эти отношения, так и особенности взаимодействий между людьми.

2. Принцип индивидуальной социальной ответственности. Он требует от человека, семьи, группы использовать максимум усилий для самопомощи, самообеспечения.

3. Принцип социального партнерства — согласования интересов разных общественных сил.

4. Принцип социальных гарантий — равные права и возможности всем гражданам в получении определенного законодательством минимума. Основным признаком гражданского общества является, признание независимости за каждым из его членов это предполагает, наделение граждан государства правами и обязанностями, которые определяют его статус в качестве свободной автономной личности. При помощи социальных гарантий обеспечивается социальная защищенность населения.

5. Принцип общественного контроля — законодательное регулирование взаимодействия государственных и негосударственных структур в социальной сфере, приоритет отдан общественной инициативе.

Кроме того, выделяют принципы гуманизма, открытости, системности, непрерывности, сбалансированности и др. Большинство из них были выработаны в процессе развития общества и неотрывно связаны с построением России как демократического государства.

2. Субъекты и объекты социальной политики

Под субъектами социальной политики понимаются самостоятельные и фактически действующие социальные группы и их представители (организации, структуры, институты). К субъектам, участвующим в разработке и реализации социальной политики, относят государство, общественные объединения, политические партии и граждан страны. Если субъектом ее реализации выступает государство, то такая политика является государственной социальной политикой. Ее формированием и реализацией занимаются федеральные и региональные органы государственной власти.

Государство берет на себя социальные обязательства (система законодательно закреплённых социальных благ), которые оно обязуется сделать доступным для всех граждан независимо от складывающейся социально-экономической ситуации. Чаще всего они определены в законодательстве и реализуются за счет бюджетных средств. Часть ответственности может быть возложена на работодателей и на граждан. Эффективность в реализации социальной политики напрямую зависит от уровня развития экономики государства и регионов, конкретного предприятия.

Одними из первых документов, регламентирующих социальные отношения в стране, стали Декларация прав и свобод человека и гражданина (1991 г.) и Конституция Российской Федерации (1993 г.). Где было провозглашено построение социального государства, обеспечивающего достойную жизнь и свободное развитие личности (ст. 7).

Негосударственные субъекты (институты социальной политики) — это формы самоорганизации социальных групп, слоев, классов, которые дают им возможность представлять свои интересы и вести эффективное взаимодействие с другими социальными субъектами. Данный тип организационных структур присущ демократическому (гражданскому) обществу и является наиболее значимой социальной силой, принимающей участие в государственных и негосударственных структурах. Основными негосударственными субъектами являются профессиональные союзы, политические партии, общественные организации и движения.

Под социальными институтами понимают определенные элементы структуры общества, представляющие собой исторически сложившиеся типы и формы социальной деятельности, благодаря которым организуется общественная жизнь и сохраняется устойчивость, целостность государства.

Субъекты в социальной политике находятся в определенных отношениях к ее объектам. Объекты социальной политики — все население страны. При этом в узком смысле акцент сделан на социальную поддержку граждан, не способных в силу определенных причин обеспечить себе достойный уровень жизни. Для всех граждан государство должно создавать общую систему взаимодействия в обществе, единые принципы. Одновременно необходимо проводить дифференцированную адресную (приоритетную) социальную политику с учетом возможностей государства и общества, конкретного человека.

Жизнь любого государства развивается в рамках социального взаимодействия — поведение человека, группы и общества в целом. Под взаимодействием понимается характер и содержание отношений между людьми и социальными группами как основными носителями различных видов деятельности. Технология социального взаимодействия включает в себя: индивида, совершающего определенные действия; вызываемые данными действиями изменения; влияние этих изменений на других индивидов; и происходящая обратная реакция. Главным в социальном взаимодействии являются характер, результат и итог социальных отношений.

3. Социальная политика и социальная безопасность

Дестабилизирующие социальные факторы приводят к нарастанию социальной опасности. Это прежде всего события, процессы, действия, способные нанести существенный вред государству, обществу, человеку.

Социальная безопасность — это система экономических, правовых, организационных, социальных, идеологических мер, реализуемых обществом и государством в целях защиты интересов граждан в социальной сфере, достижение определенного

уровня безопасности. Субъектами социальной безопасности выступают граждане страны, государство, общественные организации (движения).

Объекты социальной безопасности — государство и общество, проводимая ими социальная политика, определенные группы, слои населения и отношения между ними, личность с ее потребностями и возможностями.

Социальная безопасность означает состояние защищенности важных социальных интересов личности, государства, общества от социальных угроз. Она может быть обеспечена только по средствам целенаправленной на ее достижение политикой и действиями государства и общества.

Социальная безопасность реализуется через систему мер, направленных на предотвращение или минимизацию социальных угроз. Для этого необходимы благоприятные создаваемые социальной политикой социально-экономические условия: преодоление демографического кризиса, обеспечение занятости населения, создание действенной системы безопасности страны и др.

Одним из индикаторов социальной безопасности является социальная трансформация — преобразования социальной структуры общества путем внешних, внутренних воздействий. Переход от низшего уровня развития к высшему общественному устройству определяется как социальный прогресс. Изменение от высшего к низшему, т. е. процесс деградации — социальный регресс. Социальная трансформация может быть следствием эволюционных или революционных процессов.

Сложная экономическая и политическая ситуация в нашем обществе привела к нарастанию социальной напряженности — это состояние, характеризующееся неустойчивостью и недовольством граждан к существующим порядкам в различных сферах общественного устройства и как следствие обострение противоречий и угроз. Проявления ее различны. Это прежде всего массовые действия, беспорядки, распространение негативных суждений о действиях властей, психологический дискомфорт граждан и др. В начале XXI в. произошло снижение уровня

социальной напряженности, однако в некоторых регионах он остается достаточно высоким.

Для устойчивого развития социальной политики необходимо учитывать потребности и возможности человека, общества, государства, социальная безопасность как раз и является тем условием, при котором этот процесс будет наиболее эффективным.

4. Социальное и правовое государство

Социальное государство — тип государства, которое проводит социальную политику в интересах граждан. Согласно ст. 7 Конституции Российской Федерации от 12 декабря 1993 г. Россия — социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека.

Социальное государство следит за ходом регулирования экономики и распределением доходов между всеми категориями и слоями граждан, не допуская неоправданных разрывов в уровнях доходов и расслоения общества.

Выделяют три основных типа социального государства:

1) *либеральный*, когда финансирование социальных обязательств происходит через бюджет. Правила предоставления льгот и пособий достаточно строги, акцент сделан на эффективное перераспределение средств;

2) *консервативный* (или корпоративный), когда гарантом социального обеспечения выступает государство, финансирование происходит через систему страховых фондов;

3) *социал-демократический тип*, правовая основа которого равно социальное обеспечение всех граждан.

Для Российской Федерации присущи черты всех трех типов построения социального государства, вместе с тем акцент сделан на консервативную модель. Основными параметрами социального государства любого типа считаются:

1) развитие системы страховых социальных отчислений и уровень налогов, размеры бюджетных отчислений направленных на обеспечение социальной сферы;

2) уровень развития правовой системы, где происходит четкое разграничение полномочий между разными уровнями власти, государственными и негосударственными структурами;

3) эффективность социальной инфраструктуры (по сферам и направлениям).

Правовое государство — тип государственной системы, обладающий рядом определенных признаков. К основным отличительным особенностям правового государства относят:

1) господство законодательно закрепленных норм и правил во всех сферах государства;

2) закон един для всех, в том числе для государства и всех его органов;

3) обеспечение гарантии свободы личности по средствам закона;

4) неукоснительное соблюдение взаимной ответственности государства и гражданина;

5) эффективная система контроля и надзора государства и общества за законодательно закрепленными нормами и правилами.

Основной ценностью правового государства является закрепленное признание свободы человека и общества от необоснованного государственного вмешательства.

5. Основные приоритеты социальной политики в современной России

Приоритеты социальной политики — социальные цели и задачи, признаваемые государством, обществом и человеком наиболее значимыми. Они выстраиваются исходя из анализа текущей ситуации в экономической и социальной сферах и прогнозов по долгосрочному развитию государства. Социальная стратегия государственной политики — это целостная система мер, направленных на решение конкретных социальных проблем государства в определенный исторический период в соответствии с уровнем социально-экономического развития страны.

Основная идея общей стратегии — обеспечить экономический рост на основе подъема реального сектора производства пу-

тем активизации и использования инструментов социальной политики и эта стратегическая задача не была изменена в условиях социально-экономического кризиса. На государство возложена ответственность за обеспечение доступа к социальным благам всех слоев населения. Инвестиции в человека названы приоритетом в области социальной политики. Ее стратегические цели направлены на создание условий для реализации гражданских прав и свобод на образование, улучшение здоровья, сохранение и развитие культурного потенциала, создание эффективного рынка труда, усиление адресной социальной поддержки, обеспечение устойчивости пенсионной системы и др.

В 2005 г. в Российской Федерации были определены четыре наиболее проблемные сферы — образование, здравоохранение, жилищно-коммунальное хозяйство и агропромышленный комплекс. Социальная проблема — это возникшее в ходе развития государства и общества противоречие, требующее решение посредством социального управления. В рамках этих направлений реализуются национальные проекты, нацеленные на более качественное развитие социальной сферы.

В рамках социального развития государства, в ходе ежегодного Послания Президента России Федеральному Собранию РФ (10 мая 2006 г.) была выделена проблема — улучшение демографической ситуации в стране. В целях укрепления авторитета и поддержки института семьи в рамках Послания Президента РФ (26 апреля 2007 г.) была высказана идея объявить 2008 год “Годом семьи”, 2009 год был объявлен годом молодежи. Реформирование системы образования предопределило учительство как особую категорию граждан. Было принято решение объявить 2010 год — годом учителя. Под социальным развитием понимается система социально-экономических и законодательных мер, направленных на стабилизацию и расширение социального благосостояния граждан. В результате социального развития происходит эффективное количественное и качественное изменение социально-экономической сферы.

Основным механизмом реализации эффективного социального развития является социальная политика государства, функциони-

рующая в рамках социальных программ. Программа социальная — комплекс целей и мероприятий (действий), необходимых для реализации плана по решению социальных проблем (в том числе социально-экономическая поддержка наиболее уязвимых категорий граждан). Центральным субъектом выступает государство, разрабатывающее и реализующее социальные программы в интересах граждан. Потребности человека являются основным стержнем для определения приоритетов в выборе целевых программ.

Под социальной целевой программой понимается целостная система мер, скоординированных по целям, задачам, содержанию и срокам реализации с учетом перспектив развития социальной политики и экономики государства.

Политика, осуществляемая в ходе реформирования социальной сферы, призвана сформировать не только новые условия, но и иную стратегию поведения человека, основанную на социально-экономической активности и ответственности всех субъектов. Социальная реформа нацелена на эффективное переустройство, какой-либо стороны (сторон) существующего государства, направлений социальной политики при сохранении целостности действующего общественного строя.

6. Проблема бедности и пути ее решения в социальной политике государства

Бедность представляет собой комплексное социальное явление, имеющее социально-экономические, культурные и психологические корни. Ее особенности связаны также с историческими, географическими условиями развития той или иной страны.

Бедность населения — особое состояние материальной необеспеченности определенной группы людей, при котором доходы человека (семьи) не позволяют поддерживать общественно необходимое для его жизнедеятельности потребление.

Оценка и измерение бедности проводится как на основе традиционных показателей (уровень доходов, прожиточный минимум, покупательная способность), так и с учетом индикаторов человеческого развития, характеризующих различные аспекты бедности и неравенства в обществе.

По критериям Европейского союза бедные — это лица, чьи материальные, культурные и социальные средства настолько малы, что они исключены из образа жизни, рассматриваемого как минимально достаточный для данной страны. В современном обществе бедность — основной социальный индикатор, определяющий уровень социально-экономического развития государства.

Решением проблемы бедности (бедных) как основного направления социальной политики занимается система социальной защиты населения. По результатам исследования социологи выделили следующие степени (уровни) бедности:

- 1) уровень низких доходов: когда люди не могут удовлетворить одну или две базовые потребности;
- 2) уровень бедности: когда нельзя удовлетворить 3–4 потребности из названного списка;
- 3) уровень депривации: когда люди не могут удовлетворить 5 и более потребностей;
- 4) уровень глубокой безысходной бедности, при котором люди не могут позволить себе большинство из перечисленных благ.

Точное определение границ бедности очень важно с практической точки зрения. От него зависит размер оказания социальной помощи. Если бедных слишком много, то расходы государства сильно возрастают, что незамедлительно скажется на благосостоянии других слоев населения.

Различают абсолютную и относительную бедность. Под абсолютной бедностью понимают нехватку в потреблении наиболее существенных, чаще всего физических, потребностях (пища, одежда, жилье). Относительная бедность — определение положения человека относительно общего уровня доходов в стране. В мировой практике для оценки распространения бедности на официальном уровне обычно используется методика определения прожиточного минимума, основанная на относительном понимании бедности. Такой подход охватывает не только денежный доход, но рассматривает также индикаторы продолжительности жизни, состояния здоровья, смертности новорожденных и возможности доступа к образовательным учреждениям.

Кроме того, различают экономическую и социальную бедность. Экономическая бедность характерна для работающих граждан, которые не в состоянии обеспечить себе и своей семье нормального уровня жизни (низкий уровень заработной платы), социальная — для малоимущих и слабозащищенных слоев населения.

Неравенство и бедность — понятия, тесно связанные с социальной стратификацией. Неравенство характеризует неравномерное распределение дефицитных ресурсов общества — денег, власти, образования и престижа — между различными стратами или слоями населения. Если неравенство характеризует общество в целом, то бедность касается только части населения.

Для преодоления бедности населения необходимо проводить эффективную социальную политику в области повышения доходов и уровня жизни населения. Финансирование социальной сферы в большей степени осуществляется через федеральный бюджет и средства административно-территориальных единиц входящих в состав государства. Другими источниками финансирования выступают государственные внебюджетные фонды и целевые социальные фонды в составе государственного бюджета.

Бюджет социальной политики — это совокупность источников финансирования мероприятий социальной политики и проводимых социальных реформ. Бюджет социальной политики включает следующие элементы: консолидированный государственный бюджет, средства работодателей, средства граждан.

7. Социальная политика в муниципальных образованиях

Социальная политика — многоуровневый процесс, где субъектами в ее реализации выступают органы государственной власти: федеральные, субъекта федерации, региональной, муниципальные, корпоративные и т. д.

Ключевым показателем для формирования и развития эффективной социальной политики имеет структура государства. Жизнь нашей страны характеризуют глубокие социально-экономические и культурные различия между регионами.

Многолетняя отечественная и зарубежная практика позволила сформулировать принцип subsidiarности или выделен-

ной компетентности. Его суть в том, что часть функций по регулированию процессов жизнедеятельности в стране реализуется законодательными и исполнительными органами федерального центра, часть — субъектами Российской Федерации, а часть вопросов передана для разрешения местным органам власти.

Местное самоуправление в Российской Федерации — форма осуществления народом своей власти, обеспечивающая в пределах, установленных Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, а в случаях, установленных федеральными законами, — законами субъектов Российской Федерации, самостоятельное и под свою ответственность решение населением непосредственно и (или) через органы местного самоуправления вопросов местного значения исходя из интересов населения с учетом исторических и иных местных традиций.

Социальные функции органов местного самоуправления имеют широкую направленность и нацелены на обеспечение условий жизнедеятельности людей в местах их проживания. Федеральным законом “Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации” от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ определен круг вопросов социального характера относительно поселения, муниципального района, городского округа.

К основным отраслям социальной сферы муниципального образования относятся жилищно-коммунальное хозяйство, здравоохранение, образование, культура, туризм, физическая культура и спорт, бытовое и торговое обслуживание, санаторно-курортное обеспечение, организация мероприятий по работе с детьми и молодежью, социальная защита граждан.

Местная социальная политика — это деятельность органов местного самоуправления и институтов гражданского общества по регулированию социальной сферы с целью создания условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие граждан — жителей муниципального образования. В силу того, что местное самоуправление ближе к конкретным проблемам граждан, можно говорить, что эффективность государственной социальной политики напрямую зависит от того, как социальные вопросы решаются на местах.

8. Система социального страхования в Российской Федерации

Социальное страхование — часть государственной система социальной защиты населения, спецификой которой является осуществляемое в соответствии с федеральным законодательством страхование граждан от возможного изменения материального и (или) социального положения, в том числе по независящим от них обстоятельствам. Предметом социального страхования являются социально-экономические и правовые отношения субъектов по формированию и расходованию финансовых средств, предназначенных для защиты населения от социальных рисков.

В основе системы лежит понятие “социальный риск” — это вероятность наступления материальной необеспеченности в результате потери заработка или трудового дохода по объективным причинам, а также возможные дополнительные расходы на лечение и социальные услуги. Под социальными рисками понимается нарушение нормального положения людей при болезни, утрате трудоспособности, при безработице, при беременности и др.

Основным нормативно-правовым актом, определяющим особенность функционирования и развития системы, является Федеральный закон от 16 июля 1999 г. № 165-ФЗ “Об основах обязательного социального страхования”. Согласно документу, обязательное социальное страхование представляет собой систему создаваемых государством правовых, экономических и организационных мер, направленных на компенсацию или минимизацию последствий изменения материального и (или) социального положения работающих граждан, а в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, — иных категорий граждан вследствие признания их безработными, трудового увечья или профессионального заболевания, инвалидности, болезни, травмы, беременности и родов, потери кормильца, а также наступления старости, необходимости получения медицинской помощи, санаторно-курортного лечения и наступления иных установленных законодательством РФ

социальных страховых рисков, подлежащих обязательному социальному страхованию.

Социальное страхование развивается в виде трех направлений (фондов). Страховой фонд — резервный фонд или фонд риска, создаваемый государством, предприятиями, фирмами для обеспечения их деятельности при неблагоприятных экономических условиях. Имеет большое значение для обеспечения социальной поддержки граждан.

1. Федеральный фонд обязательного медицинского страхования (ФОМС) создан распоряжением Совета Министров — Правительства Российской Федерации от 27 мая 1993 г. № 927-р для реализации государственной политики в области здравоохранения и в целях реализации Закона Российской Федерации от 28 июня 1991 г. № 1499-1 “О медицинском страховании граждан в Российской Федерации”.

Медицинское страхование — это форма социальной защиты интересов населения в охране здоровья. Его цель — гарантировать гражданину при возникновении страхового случая получение медицинской помощи за счет накопленных средств и финансировать профилактические мероприятия. Медицинское страхование осуществляется в двух видах — обязательном и добровольном.

2. Пенсионный фонд Российской Федерации (России) образован постановлением Верховного Совета РСФСР от 22 декабря 1990 г. № 442-1 в целях государственного управления финансами пенсионного обеспечения. Государственное пенсионное страхование — вид страхования, осуществляемого за счет страховых взносов работающих граждан с целью обеспечения населения пенсиями по старости, инвалидности, в случае потери кормильца.

3. Фонд социального страхования — это специализированное финансово-кредитное учреждение, управляющее средствами государственного социального страхования. Фонд социального страхования Российской Федерации образован Постановлением Совета Министров РСФСР и Федерации независимых профсоюзов РСФСР (ФНПР) от 25 декабря 1990 г. за № 600/9-3. В своей работе Фонд руководствуется “Положением о Фонде со-

циального страхования Российской Федерации”, утвержденным постановлением Правительства РФ от 12 февраля 1994 г. № 101. Данная структура призвана обеспечить выплату пособий по временной нетрудоспособности, беременности и родам, на погребение и др.

9. Государственная жилищно-коммунальная политика

Государственная жилищно-коммунальная политика — это система мер социально-экономического, правового, организационного характера осуществляемых правомочными государственными учреждениями и общественными организациями на федеральном и местном уровне в целях обеспечения конституционных прав граждан на жилье.

Жилищная политика является важнейшим элементом обеспечения эффективного социального развития государства. Основным нормативно-правовым актом, способствующим реализации жилищно-коммунальной политики, является Жилищный кодекс Российской Федерации от 29 декабря 2004 г. № 188-ФЗ. Жилищное законодательство основывается на необходимости обеспечения органами государственной власти и местного самоуправления условий для осуществления гражданами права на жилище, на его безопасность, неприкосновенность и недоступность произвольного лишения жилища.

Жилищно-коммунальное хозяйство (ЖКХ) — важнейший социально-экономический комплекс, обслуживающий материально-бытовые нужды предприятий и населения, основная задача которого обеспечение конституционного права человека на жилище. Согласно нормам российского права государство берет на себя обязательства удовлетворять минимальные требования по обеспечению жильем. Малоимущим гражданам, признанным нуждающимися в жилых помещениях, предоставляется жилье по договору социального найма.

В целях комплексного решения проблемы развития жилищной сферы на территории Российской Федерации реализуется целевая программа “Жилище” на 2002–2010 гг. от 17 сентября 2001 г. № 675. Ее ключевыми задачами являются обеспечение

устойчивого и эффективного функционирования и развития жилищно-коммунального комплекса, усиление адресной социальной поддержки определенных категорий граждан (малоимущие, военнослужащие, молодая семья и др.), передача органам местного самоуправления полномочий государства, в том числе прав собственности на жилищные объекты и др.

В программе представлен перечень подпрограмм и основных мероприятий: Федеральная целевая программа “Государственные жилищные сертификаты”, подпрограмма “Переселение граждан Российской Федерации из ветхого и аварийного жилищного фонда”, подпрограмма “Свой дом”, подпрограмма “Обеспечение жильем молодых семей” и др.

Реализация программы “Жилище” будет способствовать улучшению условий жизни населения страны и сопутствовать решению смежных проблем, таких как улучшение демографической ситуации, сглаживание социальной напряженности в обществе, решение вопросов миграционной политики и социальной защиты населения и многие другие аспекты государственной политики.

В России рамках жилищной политики осуществляется и национального проекта “Доступное и комфортное жилье — гражданам России”. Его цель — повышение доступности жилья, увеличение объемов ипотечного жилищного кредитования и строительства, модернизация объектов коммунальной инфраструктуры и выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем отдельных категорий граждан.

10. Социальная политика государства в области здравоохранения

Политика в сфере здравоохранения направлена на оказание населению доступной и качественной медицинской помощи, улучшение состояния здоровья человека и общества в целом.

К государственной системе здравоохранения относятся федеральные органы исполнительной власти в области и органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области здравоохранения, Российская академия наук, которые

в пределах своей компетенции разрабатывают и реализуют меры по охране здоровья граждан. В систему также включены находящиеся в государственной собственности лечебно-профилактические и научно-исследовательские учреждения, образовательные учреждения, фармацевтические предприятия и организации, аптечные учреждения, санитарно-профилактические учреждения, территориальные органы, созданные в установленном порядке для осуществления санитарно-эпидемиологического надзора, учреждения судебно-медицинской экспертизы, службы материально-технического обеспечения, предприятия по производству медицинских препаратов и медицинской техники, медицинские организации, в том числе лечебно-профилактические учреждения, фармацевтические предприятия и организации, аптечные учреждения.

В России существуют три сектора в системе здравоохранения: государственный (федеральный и уровень субъекта Федерации), муниципальный и частный. Каждый из них выполняет свои четко определенные законодательством задачи по организации и оказанию медицинской помощи и имеет свои расходные обязательства.

Законодательством регулируются права граждан и отдельных групп населения в области охраны здоровья и деятельность системы здравоохранения. Каждый человек, проживающий на территории Российской Федерации, обладает неотъемлемым правом на охрану здоровья и медицинскую помощь — это гарантированная, согласно Конституции Российской Федерации, совокупность мер политического, экономического, правового, социального, культурного, национального, медицинского, санитарно-гигиенического и противозидемического характера, направленных на сохранение и укрепление физического и психического здоровья каждого человека, поддержание его долголетней активной жизни, предоставление ему медицинской помощи в случае утраты здоровья.

В соответствии с Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан от 22 июля 1993 г. № 5487-1 это право обеспечивается охраной окружающей природной сре-

ды, созданием благоприятных условий труда, быта, отдыха, воспитания и обучения, производством и реализацией доброкачественных продуктов питания, представлением населению доступной медико-социальной помощи и др.

С сентября 2005 г. осуществляются мероприятия по реализации национального проекта “Здоровье”, включающего в себя развитие первичной медицинской помощи, развитие профилактического направления медицинской помощи и обеспечение населения высокотехнологичной медицинской помощью.

11. Социальная политика в области труда и занятости

Политика в области труда и занятости населения — это комплекс мер направленных на реализацию прав граждан в области занятости, содействие полной, продуктивной и свободно избранной деятельности в интересах роста уровня и качества жизни человека и повышения эффективности экономики.

Государство как субъект рыночных отношений представлено федеральными, региональными органами власти, отраслевыми органами управления и местным самоуправлением. Выполняет следующие функции:

- социально-экономические, связанные с обеспечением полной занятости путем стимулирования создания рабочих мест во всех секторах экономики;
- законодательные, связанные с разработкой основных юридических правил и норм;
- регулирование рынка труда косвенными методами;
- защита прав всех субъектов рынка труда;
- ролевые (функции работодателя на государственных предприятиях).

Выполнение этих функций зависит от экономических, политических, социальных факторов.

Для нормального функционирования системы занятости необходимы законодательные акты, регулирующие взаимоотношения между субъектами рынка. Законодательные нормы и социально-экономические программы создают основу для

цивилизованной взаимосвязи и взаимодействия компонента рыночного механизма — спроса и предложения.

Государственная политика в области содействия занятости населения и процессов на рынке труда в целом в современных условиях определена ст. 5 Закона Российской Федерации “О занятости населения в Российской Федерации” от 19 апреля 1991 г. № 1032-1. В документе даны правовые, экономические и организационные основы государственной политики занятости, в том числе гарантии государства по реализации конституционных прав граждан на труд и социальную защиту от безработицы.

Государство проводит политику содействия реализации прав граждан на полную, продуктивную и свободно избранную занятость. Политика государства направлена на реализацию многообразных элементов социально-экономических условий рационального и продуктивного использования наличного трудового потенциала общества.

В соответствии с принятыми положениями государство призвано:

1) обеспечивать социальную защиту в области занятости населения;

2) проводить специальные мероприятия, способствующие созданию условий для занятости граждан особо нуждающихся в специальной защите и испытывающих трудности в поиске работы;

3) контролировать соблюдение государственных стандартов в области безопасности, условий и охраны труда;

4) поддерживать соответствующий уровень оплаты труда;

5) обеспечивать условия для разрешения социальных конфликтов.

Для решения социальных проблем на рынке труда политика государства должна обеспечивать равные возможности доступа к рынку труда тех категорий населения, которые по объективным причинам лишены этого. К этим категориям относят молодежь, инвалидов (имеющих возможность трудиться), женщин, беженцев, вынужденных переселенцев и др.

12. Политика государства в области социального партнерства

Мировой опыт и российская практика последних лет показывают, что одним из условий эффективности рыночной экономики является создание и поддержание социального мира в трудовой сфере, основанного на взаимном уважении сторон, учете взаимных интересов, поиске компромиссных решений и взаимоприемлемых вариантов сотрудничества. Наиболее эффективным способом достижения оптимального баланса интересов в сфере трудовых отношений является система социального партнерства.

Социальное партнерство — особый тип отношений в обществе, присущий государствам с рыночной экономикой; способ регулирования социально-трудовых отношений и согласования интересов работников и работодателей через заключение коллективных договоров и соглашений. Социальное партнерство выступает как метод цивилизованного решения социально-трудовых конфликтов, оно является механизмом достижения социальной стабильности общества и способствует эффективному развитию государства.

Особое место в социальной защите работников отводится профессиональным союзам, призванным предоставлять и защищать интересы работающих во всех государственных структурах. Профессиональный союз (профсоюз) — добровольное общественное объединение граждан, связанных между собой производственными и профессиональными интересами. Целью создания профсоюза является защита интересов работающих граждан, отстаивание своих прав и свобод через представительство. В России профсоюзы являются одним из основных субъектов в социальной политике государства.

В целях установления и сохранения социального мира, и регулирования социально-трудовых отношений, защиты прав человека была создана Международная организация труда (МОТ) — единственная организация с трехсторонним представительством. Россия является ее членом.

Система социального партнерства как сложившаяся практика и целостная идеология утвердилась лишь во второй полови-

не XX столетия (после Второй мировой войны) главным образом в развитых капиталистических странах (Германия, Швеция, Италия, Франция и др.).

Система социального партнерства в России основывается на принципах МОТ, по которым строится законодательство о труде и занятости. Одними из первых документов стали: Указ Президента РФ от 15 ноября 1991 г. № 212 “О социальном партнерстве и разрешении трудовых споров (конфликтов)”, Указ Президента РФ от 24 января 1992 г. № 45 “О создании Российской трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений”. В 1992 г. образована Российская трехсторонняя комиссия по регулированию социально-трудовых отношений, куда вошли представители правительства, профсоюзов и предпринимателей. Специальный раздел “Социальное партнерство в сфере труда” включен в Трудовой кодекс Российской Федерации.

Современное российское законодательство выделяет следующие принципы социального партнерства:

- равноправие сторон;
- уважение и учет интересов сторон;
- заинтересованность сторон в участии в договорных отношениях;
- содействие государства в укреплении и развитии социального партнерства на демократической основе;
- соблюдение сторонами и их представителями трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права;
- полномочность представителей сторон;
- свобода выбора при обсуждении вопросов, входящих в сферу труда;
- добровольность принятия сторонами на себя обязательств;
- реальность обязательств, принимаемых на себя сторонами;
- обязательность выполнения коллективных договоров, соглашений;

- контроль за выполнением принятых коллективных договоров, соглашений;
- ответственность сторон, их представителей за невыполнение по их вине коллективных договоров, соглашений.

Решением вопросов занятости, социальной защиты работника и членов его семьи обязано заниматься не только государство, вырабатывающее основные направления социальной политики, но и общество в целом.

13. Эффективность социальной политики

Для человека важно понимать, что проводимая государством социальная политика является эффективной (действенная, результативна, понятная населению). Эффективность социальной политики — это соотношение основных показателей, связанных с экономическими и социальной аспектами. Экономическая эффективность определяется отношением результата (социального эффекта) к затратам, обусловившим получение данного показателя. Социальная эффективность — это отношение социального эффекта к показателю, определяющему состояние социальной сферы в определенный период времени.

Целый ряд направлений заведомо объективно неэффективен по экономическим критериям (пенсионное обеспечение, социальная защита и поддержка тех граждан, которые в дальнейшем не принесут государству ощутимый экономический доход). Социальная поддержка детей, молодежи, безработных, мигрантов и т. д., напротив, экономически и социально эффективна. При этом уровень развития государства напрямую зависит от того, насколько человек будут чувствовать себя защищенными в этом обществе.

Проведение дифференцированной социальной политики по отношению к различным социальным слоям населения не исключает определенных минимальных гарантированных государством общих показателей социальной защищенности граждан безотносительно к их принадлежности к той или иной социальной группе. Следовательно, все население страны выступает в той или иной мере потребителем ресурсов, но со временем

затраты могут быть снижены, так как часть граждан переходит в категорию экономически активного населения. В данном случае можно говорить о некотором экономическом эффекте проводимой социальной политики.

Фактором, показателем эффективности социальной политики является социальная стабильность — реализация принятых установленным законодательством решений без разрушения целостности общества и государства при сохранении его управляемости.

Устойчивое развитие нашего государства возможно только на основе социальной консолидации как следствия укрепления демократии при развитии гражданского общества. Повышение конкурентоспособности страны и обеспечение высоких темпов экономического роста требует значительного повышения темпов эффективности социальной политики.

Проведение единой и в рамках отдельных направлений социальной экспертизы будет способствовать выявлению причин, снижающих социальную эффективность. Экспертиза социальная — деятельность соответствующих органов и организаций, направленная на выявление социальных проблем, процессов и явлений с целью определения эффективности в реализации основных направлений социальной политики государства.

IV. Технология социальной работы

1. Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы

Технология социальной работы — последовательность действий специалиста по социальной работе, основанных на его профессиональном мастерстве, индивидуальной технике, направленных на активизацию личностных ресурсов клиента и достижение выхода из трудной жизненной ситуации. *Профессиональное мастерство* — сочетание личностно-деловых качеств и свойств личности специалиста по социальной работе, а также его знаний и опыта. *Индивидуальная техника* — совокупность умений и навыков специалиста по социальной работе, которая необходима для эффективного сопровождения клиента в целях преодоления его трудной жизненной ситуации. В соответствии с подходом Е. И. Холостовой, признаками технологии социальной работы являются:

- 1) разделение процесса оказания помощи клиенту на этапы, включающие конкретные формы и процедуры;
- 2) поэтапная координация действий специалистов, направленных на достижение результата;
- 3) однозначность выполнения включенных в технологию процедур и операций.

Технология социальной работы реализуется на основании следующих принципов:

- 1) профилактической направленности;
- 2) предоставления государственных гарантий в сфере реализации технологий социальной работы;
- 3) обеспечения равных возможностей в получении социальных услуг и их доступности для всех категорий клиентов;

4) последовательности всех видов технологий социальной работы;

5) преемственности всех видов технологий социальной работы;

6) ориентации технологии социальной работы на индивидуальные потребности клиентов;

7) ответственности органов государственной власти и учреждений, а также должностных лиц за результативность внедрения технологий социальной работы.

Основными понятиями технологии социальной работы являются методика (общая, конкретная, частная), формы социальной работы, методы.

Технология социальной работы представляет собой алгоритм действий специалиста, реализуемый с помощью методики (программ деятельности, правил осуществления процесса помощи, требований) в условиях социальной службы, учреждения социального обслуживания населения. Она всегда имеет методическое обеспечение. В социальной работе методика подразделяется на общую, конкретную и частную. Общая методика — это программа, включающая в себя цель работы, задачи, этапы, общее содержание, средства. К общей методике можно отнести методику социально-реабилитационной работы в стационарном учреждении социального обслуживания населения, методику предоставления государственной помощи в нестационарном учреждении социального обслуживания населения и др. *Конкретная методика* — последовательность действий и способов взаимодействия с клиентом при реализации конкретной формы социальной работы: методика первичного приема, методика социального патронажа и т. д. *Частная методика* — это система правил, требований, предъявляемых к организации процесса оказания помощи конкретному клиенту, предполагающая эффективное решение частных задач, которые определяются специалистом по социальной работе для выхода из конкретной трудной жизненной ситуации. Примерами частных методик могут быть методика развития навыков самообслуживания

воспитанника социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних, методика развития (или компенсации) умений и навыков социально-средовой ориентации инвалида и т. д.

Организационные формы содержания технологий социальной работы подразделяются на индивидуальные и групповые. К индивидуальным формам можно отнести первичный прием, беседу, консультирование. Технологии социальной работы воплощаются в практику с помощью групповых форм: социальный патронаж, семейное консультирование, фронтальная беседа, социальный тренинг, занятия-практикумы, коллективно-творческие дела.

Технологии социальной работы применяются на практике с помощью организационно-распорядительных, психолого-педагогических, социально-экономических групп методов. *Группа организационно-распорядительных методов* — совокупность способов и приемов, с помощью которых устанавливаются правила внутреннего трудового распорядка в социальной службе, определяются рамки поведения руководителей (директора, заведующего отделением) и подчиненных (специалиста по социальной работе, социального работника), устраняются недостатки в профессиональной деятельности специалистов. К данной группе методов относятся регламентирующие, распорядительные, дисциплинарные и другие методы.

Психолого-педагогические методы — совокупность способов и приемов, направленных на развитие личности клиента, формирование его активности и ориентированные на повышение его социально-психологической компетентности. Среди психологических методов различаются психопрофилактические и психокоррекционные.

Социально-экономические методы — совокупность способов и приемов, с помощью которых специалист по социальной работе содействует обеспечению клиента минимальным набором продуктов питания, непродовольственными товарами и услугами, необходимыми для сохранения его здоровья и жизнедеятельности.

2. Технология первичного приема в социальной работе

Первичный прием — вид социального консультирования, в ходе которого специалист по социальной работе проводит сбор информации о факторах, приведших к трудной жизненной ситуации обратившегося гражданина (категория клиента, возраст, данные о фактическом и реальном месте проживания, месте работы, наличие детей в возрасте до 18 лет), оказывает социально-консультативную помощь. На первичном приеме консультант осуществляет выбор методов для наиболее эффективного решения проблемы клиента.

Социально-консультативная помощь ориентирована на психологическую поддержку, активизацию усилий в решении собственных проблем и предполагает:

- 1) выявление лиц, нуждающихся в социально-консультативной помощи;
- 2) работу с семьями клиентов;
- 3) консультативную помощь в обучении, профессиональной ориентации и трудоустройстве клиентов;
- 4) обеспечение координации деятельности государственных учреждений и общественных объединений для решения проблем клиентов;
- 5) правовую помощь в пределах компетенции социальной службы;
- 6) иные меры по формированию здоровых взаимоотношений и созданию благоприятной социальной среды для клиентов.

Важно учитывать следующие условия эффективности проведения первичного приема:

1. Специалист по социальной работе проводит раннюю диагностику и дифференциальную диагностику трудной жизненной ситуации (преобладание объективных или субъективных факторов в возникновении проблемы клиента, которую он не может разрешить самостоятельно).

2. Специалист по социальной работе выявляет дополнительные факторы, составляющие трудную жизненную ситуацию на момент первичного посещения, что позволяет в процессе оказа-

ния помощи ее дифференцировать. В ходе анализа информации, наличия соответствующих документов нередко устанавливается, что клиент и его семья пережили экстремальную ситуацию. В данном случае экстренно предоставляются социальные услуги в условиях данного отделения социальной службы, а также в зависимости от тяжести экстремальной ситуации специалист рекомендует полустационарное или стационарное социальное обслуживание для получения дополнительных социальных услуг.

3. Следует учитывать и психотерапевтический эффект демонстрации клиенту в понятной ему форме на первичном приеме положительных изменений в его трудной жизненной ситуации, тем более если объективное заключение специалиста по социальной работе совпадает с субъективными ощущениями клиента.

Первичный прием как вид социального консультирования включает:

1. *Подготовительный этап.* Специалист по социальной работе готовит документы для проведения первичного приема: перечни предоставляемых социальных услуг для каждой категории клиентов, патронируемых данным отделением (отделом) социальной службы, проверяет наличие бланков заявлений о предоставлении социальных услуг, образцов заполнения данных документов. Консультант психологически настраивается на длительный и непрерывный коммуникативный процесс с гражданами, пережившими трудную жизненную ситуацию.

2. *Ознакомительный этап.* Специалист по социальной работе устанавливает отношения сотрудничества и выявляет причины, побудившие клиента к обращению в социальную службу. Во время беседы с клиентом он получает объективную информацию о факторах трудной жизненной ситуации и уточняет основной из них, который незамедлительно разрешается. На этом этапе осуществляется документирование полученной информации в журнале первичного приема граждан, где отражаются сведения о принятых клиентах, причинах обращения, объемах и видах оказанных услуг.

3. *Диагностический этап.* Специалист по социальной работе осуществляет диагностику и проводит анализ проблемы.

4. *Идентификационный этап.* Специалист по социальной работе совместно с клиентом формулируют проблему и определяют цель проведения первичного приема. Первичный прием помогает специалисту по социальной работе восстановить картину развития трудной жизненной ситуации клиента и прогнозировать ее изменение на ближайшую перспективу, что существенно для выбора методики оказания помощи.

5. *Этап планирования* предполагает разработку плана действий по разрешению трудной жизненной ситуации.

6. Этап предоставления конкретной социальной услуги.

7. *Завершающий этап.* Специалист по социальной работе совместно с клиентом проводят оценку результатов первичного приема. Эффективность проведения первичного приема определяется с помощью метода совместного обсуждения, в ходе которого резюмируется перечень социальных услуг для данного конкретного человека и его семьи, выясняется, как изменилось эмоциональное состояние клиента, осознание причин его трудной жизненной ситуации в процессе проведения данной формы технологии социальной работы.

3. Технология социального патронажа в социальной работе

Социальный патронаж — форма социального обслуживания на дому, представляющая собой посещение клиентов с диагностическими, социально-реабилитационными целями. Социальный патронаж раскрывает ресурсы семьи, способствующие выходу из трудной жизненной ситуации. Социальный патронаж в зависимости от цели проведения подразделяется на три вида — первичный, плановый, комплексный.

Первичный социальный патронаж осуществляется для выявления, постановки на учет и оказания экстренной помощи клиенту.

Плановый социальный патронаж организуется с целью контроля в отношении неблагополучных семей. Плановое посещение

клиента позволяет выявить возможные изменения, которые произошли в его семье со времени последнего посещения.

Комплексный социальный патронаж проводится одновременно несколькими сотрудниками учреждения социального обслуживания (например, специалист по социальной работе и медицинский работник) с целью комплексного подхода к разрешению трудной жизненной ситуации клиента. Во время данного вида патронажа специалист по социальной работе наблюдает за клиентом в домашних условиях, изучает быт, взаимоотношения в семье, знакомится с режимом, питанием, особенностями и традициями семьи, узнает о самочувствии клиента в момент проведения патронажа. В случае, если требования к социально-гигиеническим, социально-бытовым условиям проживания клиента не выполняются им самим или его членами семьи, специалист по социальной работе и медицинский работник в ненавязчивой форме дают советы-рекомендации, организуют режим сна и бодрствования, адекватный возрастным особенностям клиента. Важно объективно определять общее состояние клиента. Необходимо выяснить, какими навыками самообслуживания он обладает.

Если во время проведения социального патронажа специалист по социальной работе определяет, что клиент не обучен навыкам самообслуживания, соответствующим его возрасту, то для него разрабатываются рекомендации-советы, проводятся обучающие занятия-тренинги по освоению приемов и методов, содействующих социально-бытовой адаптации. При социальном обслуживании клиента на дому медицинский работник организует соответствующий уход, выполнение медико-социальных процедур.

Обследование жилищно-бытовых условий проводят с учетом определенных норм. Результаты несоответствия установленным нормам фиксируются специалистом по социальной работе в акте обследования жилищно-бытовых условий семьи. Данные нормативы обследования жилищно-бытовых условий семьи приведены в учебном пособии “Основы социальной работы” (Под ред. Н. Ф. Басова. — 3-е изд., испр. — М., 2007).

Социальный патронаж включает: подготовительный, основной и заключительный этапы.

1. *Подготовительный этап* предполагает планирование посещения семьи клиента (договоренность с клиентом о времени и дате визита), определение цели патронажа, выбор методов социальной диагностики, как правило, чаще применяется стандартизированное интервью (специалист по социальной работе заранее разрабатывает сценарий проведения, продумывает и фиксирует вопросы), наблюдение.

2. *Основной этап* — посещение клиента на дому, проведение социальной диагностики (фиксировать необходимую информацию специалист может в тетради социального патронажа, где указываются фамилия, имя, отчество клиента, адрес, жилищно-бытовые условия семьи, наличие условий для отдыха, питания, организации досуга клиента) оказание консультативной помощи, социальных услуг.

3. *Заключительный этап* — подведение итогов социального патронажа, который включает анализ результатов социальной диагностики, разработку рекомендаций специалистом по социальной работе по выходу из трудной жизненной ситуации, оказание экстренной помощи, если клиент пережил экстремальную ситуацию. Происходит оформление результатов социального патронажа в виде акта обследования жилищно-бытовых условий семьи, в случае первичного обследования дополнительно заполняется социальная карта клиента.

4. Социальная диагностика: цель, этапы и способы проведения

Социальная диагностика — интегративная технология, которая включает в себя совокупность методов, приемов и предполагает способность специалиста по социальной работе распознавать личностные ресурсы клиентов, резервные возможности социального окружения, обеспечивающие самостоятельное достижение успехов в отношениях с людьми, самореализации в различных сферах (профессиональной, межличностном общении и т. д.) как при благоприятных условиях, так и при возникновении сложных ситуаций. Потенциал социального окружения

клиента способствует формированию волевых качеств, активной жизненной позиции и обеспечивает социальное признание. Таким образом, социальная диагностика изучает деятельность и поведение клиента в повседневной жизни и выявляет изменения в ней во время оказания социальной помощи.

Цель социальной диагностики — выявить и обосновать особенности развития трудной жизненной ситуации клиента. Следовательно, предметом изучения социальной диагностики являются особенности развития трудной жизненной ситуации. Структура социальной диагностики включает в себя:

- поиск и выбор научных методов, обосновывающих правильность полученной информации;
- исследование трудной жизненной ситуации клиента;
- анализ результатов исследования и формулирование обоснованного заключения о предмете рассмотрения.

Особенностью социальной диагностики является исследование трудной жизненной ситуации клиента, которая всегда уникальна, неповторима, поэтому на практике чаще всего встречаются технологии эмпирического наблюдения, анализ единичных данных о клиенте и его семье. Социальная диагностика проводится последовательно и имеет несколько этапов:

1. *Ознакомительный этап.* На первичном приеме специалист по социальной работе с помощью клиента выявляет субъективные и возможно объективные факторы его трудной жизненной ситуации.

2. *Этап разработки критериев и показателей,* содержанием которых является позитивная динамика разрешения проблемы клиента.

3. *Этап подбора дополнительных методов социальной диагностики,* способствующих исследованию восприятия социальной ситуации клиента ближайшим его окружением.

4. *Этап анализа результатов социальной диагностики.*

5. *Этап постановки социального диагноза и определение социально-реабилитационного прогноза.* Специалист по социальной работе делает заключение о причинах жизненного затруднения клиента, выделяет главную проблему, которая

может быть разрешена незамедлительно, выявляет имеющиеся способности клиента, на основании которых будут разрабатываться для него реабилитационные мероприятия.

К методам социальной диагностики можно отнести наблюдение, анкетирование, интервьюирование, биографический метод, социометрию, мониторинг и методы тестирования. Степень развитости эмоциональных связей в семье и наличие социального признания могут быть исследованы с помощью ряда методик: методики PARI (создана американскими психологами Е. С. Шефер и Р. К. Белл; адаптирована Т. В. Нищерет), проективной методики Р. Жила и др. Более обстоятельно с содержанием приведенных выше диагностических методов можно познакомиться в учебном пособии “Практическая психодиагностика. Методика и тесты” (Самара, 1998). Информация о причинах возникновения трудной жизненной ситуации может быть получена, как отмечает А. А. Чернецкая, с помощью историко-генетических и структурно-функциональных методов.

Историко-генетические методы — определяют время, истоки и причины зарождения проблемы клиента, возможность наследственной обусловленности патологии. Исследование специалист по социальной работе осуществляет на основании документов и фактических источников.

Структурно-функциональные методы — обеспечивают получение данных о текущем состоянии проблемы. С помощью данной группы методов происходит изучение социальной сети личности, окружения и функционирования личности в социальном окружении; исследование внутренней структуры самой личности, рассогласование или согласование социальных ролей.

5. Технология социальной профилактики в социальной работе

Социальная профилактика — система социальных мер, направленных на сохранение, защиту нормального уровня жизни людей и предотвращение социальных отклонений путем устранения причин и условий их возникновения. Результатом социальной профилактики является формирование внутреннего контроля личности, основанного на нормах и ценностях, усвоен-

ных клиентом в процессе совместной деятельности со специалистом по социальной работе, а также повышение устойчивости личности клиента воздействию неблагоприятных факторов социальной среды. Существует несколько видов социальной профилактики.

Первичная социальная профилактика включает в себя комплекс социальных, образовательных и социально-реабилитационных мероприятий, способствующих сохранению, поддержанию нормального уровня жизни людей. Она направлена на содействие в достижении клиентом поставленных целей и развитие его способностей.

Формы социальной работы должны способствовать изменению подходов семейного окружения клиента относительно восприятия своего члена семьи, имеющего симптомы социальной проблемы. Во время проведения первичной профилактики вводится социальный патронаж — форма социально-профилактической работы с клиентом и его семьей, осуществляемый на основании договора о социальном патронаже, заключаемого между клиентом и учреждением социального обслуживания населения. В договоре устанавливаются права и обязанности клиента, определяется ответственность учреждения, проводящего социально-профилактическую работу с конкретной семьей, а также перечень социальных услуг, необходимых для устранения факторов, приводящих к возникновению социальной проблемы, социального отклонения. Социальный патронаж включает проведение консультирования, социальный патронаж на дому, привлечение клиента к участию в различных программах данного учреждения (клубные объединения, группы дневного пребывания, кружки, студии). Методы первичной профилактики включают обучение клиентов новым навыкам, которые помогают им в самореализации и сохранении здоровья.

Вторичная социальная профилактика проводится в том случае, когда у клиента происходит нарушение социальных норм, требований, возникают первые проявления противоправных действий (обман, хулиганство). Возможно, что он может входить в малые группы с выраженным отклоняющимся харак-

тером поведения. Вторичная социальная профилактика — это комплекс социальных, образовательных, социально-реабилитационных мероприятий, предупреждающих, устраняющих или нейтрализующих основные причины и условия, вызывающие социальные отклонения. При ее реализации для специалиста по социальной работе является первостепенной задачей выявление на территории своего района клиентов, которые склонны к противозаконным действиям. Для этого чаще всего применяются следующие формы социальной работы: уличное патрулирование, посещение на дому клиентов, проживающих в социально-опасных семьях. Далее с клиентами, имеющими склонность к противозаконным действиям, устанавливаются доверительные отношения, они информируются о различных программах, привлекаются к различным мероприятиям и акциям социальной службы. Впоследствии в отношении гражданина, склонного к девиантному поведению и его семьи устанавливается социальный патронаж, ориентированный на коррекцию семейных отношений, восстановление межличностных связей с родственниками, определение четких социальных ролей в семье.

Третичная социальная профилактика проводится в отношении клиентов, совершивших правонарушение, имеющих рецидивы противозаконных действий. Под третичной социальной профилактикой понимается комплекс социальных, образовательных, социально-реабилитационных, социально-терапевтических мероприятий, направленных на предотвращение срывов и рецидивов противозаконных действий, а также физических, психических и социокультурных девиаций у различных индивидов и социальных групп. Целью данного вида социальной профилактики является коррекция поведения клиента и развитие его личности. Результатом социально-профилактической работы будет восстановление социального статуса человека, попавшего в трудную жизненную ситуацию, возвращение в семью, продолжение дальнейшей образовательной или профессиональной деятельности.

Во время проведения третичной социальной профилактики помощь должна носить интенсивный характер с целью разруше-

ния социально отрицательных позиций клиента и формирование новых установок, соответствующих общепринятым нормам и ценностям. Здесь уместны индивидуальные и коллективные формы технологии социальной работы. Коллективные формы социально-профилактической работы проводятся в объединении клиентов (клуб, группа самопомощи, творческая студия, кружок).

6. Технология социальной адаптации клиента

Социальная адаптация — процесс активного включения клиента в социальную среду. Человек, попавший в трудную жизненную ситуацию, находится в поиске социальной среды, которая благоприятна для его самореализации, раскрытия ресурсов. В учреждении социального обслуживания населения создают поддерживающую среду, обеспечивающую преодоление трудной жизненной ситуации следующие условия:

- 1) организация обучения социальным навыкам;
- 2) освоение социальных ролей в деятельности, организуемой специалистами;
- 3) формирование организационной культуры учреждения социального обслуживания населения, основанной на жизненных ценностях: проявление дружеской поддержки, уважения, ответственности, заинтересованности в каждом человеке;
- 4) образование общности клиентов, которая способна регулировать поведение и содействовать развитию самоконтроля у клиента, проявлению его индивидуальности;
- 5) обеспечение признания окружением клиента достигаемых им результатов и внешнее выражение данного признания.

Технология социальной адаптации — это последовательность действий и способов взаимодействия специалиста по социальной работе и клиента в конкретных формах организации социальной работы (индивидуальные беседы, коллективно-творческие дела, занятия по трудотерапии, социальные тренинги, игры и др.), обеспечивающая развитие умения объекта социальной работы преобразовывать или устранять проблемную ситуацию.

Последовательность реализации процесса социальной адаптации клиента определяется следующими этапами: подготовительный, включения в социальную группу, усвоения социально полезных ролей; развития устойчивой социально-психологической адаптированности. Приведем их характеристики:

1. *Подготовительный этап.* Он протекает до момента включения клиента в социальную группу учреждения социального обслуживания населения и связан с определением правового статуса человека, попавшего в трудную жизненную ситуацию, с проведением социальной диагностики, предполагающей ознакомление с его личностными особенностями. Здесь проводятся различные методики социальной диагностики: интервью, наблюдение, метод независимых характеристик, биографический метод и др.

2. *Этап включения в социальную группу.* Его содержание включает ознакомление с ценностями, традициями, социальными нормами, помогающими новому участнику адаптироваться к реальным условиям учреждения социального обслуживания населения. Обеспечивают социальную адаптацию клиента на данном этапе следующие приемы: техника “идущее вниз сравнение” основана на возможности человека вспомнить о своих успехах в других областях и ситуациях; техника “позитивного истолкования событий” предполагает поиск хороших моментов, связанных с пребыванием в учреждении социального обслуживания населения. На данном этапе возможно применение методик, обеспечивающих осознание собственных результатов и достижений.

3. *Этап усвоения социально полезных ролей.* Он осуществляется через участие в социальной деятельности, приобретение нового социального опыта, знаний, умений и навыков. Одной из форм реализации данного этапа является игра “Выбор”¹.

4. *Этап устойчивой социально-психологической адаптированности* — характеризуется способностью клиента разрешить

¹ См.: Гущина Т. Н. Игровые технологии по формированию социальных навыков у подростков: Практическое пособие. — М., 2007.

любую проблемную ситуацию, возникающую в естественных условиях социальной среды, а также умением самому предложить свою помощь нуждающемуся в ней человеку. Одной из игровых форм, способствующей социальной адаптации клиента на данном этапе, является игра “Предложи помощь”. Ведущий говорит о том, что человек достаточно часто встречается в своей жизни с проблемами и пытается их преодолевать, но не каждый умеет помочь разрешить другому проблемные ситуации. Специалист по социальной работе объясняет содержание игры: один из играющих сообщает о личной проблеме, стоящей пред ним, а другой предлагает ему свою помощь. Нужно выбрать один из предложенных вариантов и обосновать свой выбор. Участники игры разбиваются на пары. Определяются роли “Предлагающего помощь” и “Субъекты проблемы” после проигрывания игровой ситуации участники меняются ролями. Специалист проводит наблюдение за играющими. Далее все участники и ведущий совместно подводят итоги занятия.

7. Технология социальной реабилитации в социальной работе

Социальная реабилитация — комплекс методов и приемов, способствующих восстановлению социального статуса клиента, достижению его материальной независимости (самообеспечения). Социальная реабилитация реализуется с помощью двух взаимосвязанных направлений: социально-бытовой адаптации, социально-средовой ориентации. Социально-бытовая адаптация предполагает формирование готовности личности к бытовой, трудовой деятельности и развитие самостоятельности при ориентации во времени и пространстве (ориентирование на местности, знание инфраструктуры мегаполиса, города, сельского поселения). Социально-бытовая адаптация состоит из следующих элементов: самообслуживания, самостоятельности передвижения, трудовой деятельности, подготовленности к работе с бытовой техникой и средствами связи. Во время проведения социально-бытовой адаптации, в том числе на специально организованных занятиях-практикумах, в процессе совместной деятельности, происходит социально-средовая ориентация

клиента. Человек находится в постоянном взаимодействии с окружающими людьми, приобретая при этом опыт организации какой-либо деятельности (профессиональной, досуговой, общественной). Он постоянно встречается с жизненными ситуациями, из которых необходимо уметь найти конструктивный выход, обеспечивающий равновесие между поддержанием имеющихся межличностных отношений и сохранением собственной жизненной позиции.

Социально-средовая ориентация — это процесс формирования готовности личности к самостоятельному осмыслению окружающей обстановки. Показателями социально-средовой ориентированности клиентов будут являться: умение взаимодействовать для достижения результатов деятельности; проявление заботы о других, отзывчивости; демократичность в общении; умение планировать совместную деятельность в коллективе; владение способами реализации определенных в ходе коллективного обсуждения планов. Специалист по социальной работе помогает клиенту найти способы выхода из проблемной ситуации, направляет его действия на достижение поставленных целей. Клиент учреждения социального обслуживания населения при преодолении возникшего затруднения должен:

- провести анализ проблемной ситуации;
- установить позитивные отношения с людьми, участвующими в данной ситуации;
- построить план по ходу выполнения действия;
- проводить самоконтроль по ходу выполнения действия.

Разрешение проблемной ситуации предусматривает реализацию способностей клиента, его интересов. При разработке схемы выхода из ситуации специалист по социальной работе включает предложения клиента и обучает его алгоритму планирования деятельности. Социальная реабилитация как интегративная технология включает социально-средовую ориентацию и социально-бытовую адаптацию, реализуемые в практике деятельности учреждений социального обслуживания населения единым образом, целостно, не исключая каждую составляющую.

8. Технология социальной терапии в социальной работе

Социальная терапия — совокупность приемов и техник, обеспечивающих воздействие на клиента с целью его включения в социальную среду; развития (компенсации) способностей; выравнивания (повышения) социального статуса. Данная технология основана на социальном принятии, признании, одобрении человека, попавшего в трудную жизненную ситуацию. В социальной терапии используются следующие приемы:

- систематическое поощрение специалистом по социальной работе всех успехов клиента;
- разработка методик и определение тех видов деятельности, где клиент может проявить свои способности, раскрыться, показать высокие результаты и быть успешным;
- поддержка его инициативы в выборе видов деятельности, установлении отношений с окружающими людьми;
- отказ от негативной критики действий клиента и его личности.

Социальная терапия проводится для клиентов, утративших социальный статус, признание и принятие обществом. Это могут быть граждане с ограниченными возможностями; клиенты, находящиеся в местах лишения свободы, женщины, пострадавшие от насилия. Результатом социальной терапии является восстановление ресурсов клиента, которые преобладали до возникновения трудной жизненной ситуации, а также их компенсация с помощью усиления оставшихся способностей и достижения высоких результатов в значимой для него деятельности. Средством социальной терапии является терапевтическая среда, которая создается и поддерживается специалистами по социальной работе в малых группах клиентов учреждения социального обслуживания населения. С помощью данных объединений происходит формирование определенных ценностных ориентаций (взаимная забота, эмпатия, взаимопомощь, поддержка), создаются положительный эмоциональный фон и позитивные отношения. Социальная терапия проводится с помощью следующих направлений: арттерапия, сказкатерапия, ипотерапия, трудотерапия, смехотерапия.

Арттерапия представляет собой совокупность психо-коррекционных методик, имеющих различия и особенности, определяющиеся как жанровой принадлежностью к определенному виду искусства, так и направленностью, технологией. Арттерапия включает в себя:

- изотерапию (воздействие средствами изобразительного искусства: рисованием, лепкой, декоративно-прикладным искусством);
- библиотерапию (воздействие чтением);
- имаготерапию (воздействие через образ, театрализацию);
- музыкотерапию (воздействие через восприятие музыки);
- вокалотерапию (воздействие с помощью пения);
- кинезотерапию (включает танцтерапию, хореотерапию, коррекционную ритмику — воздействие движениями) и др.

Специалист по социальной работе, осуществляющий арттерапию, специально подбирает картины, музыку, литературные произведения. Целенаправленное построение эстетической среды позволяет создать для клиента условия, которые воздействуют на личность развивающим или компенсирующим образом, а также снимают эмоциональное напряжение клиента. Занятие по социальной терапии состоит из подготовительного, основного, заключительного этапов.

1. *Подготовительный этап.* Специалист по социальной работе определяет состав участников, изучает особенности трудной жизненной ситуации каждого, выбирает направление социальной терапии, разрабатывает сценарий проведения.

2. *Вводный этап* занятия включает ритуал приветствия и планирования игр и упражнений. Приветствие должно быть адресовано каждому участнику занятия. Инициатива приветствия вначале организации занятий по социальной терапии принадлежит специалисту по социальной работе. Планирование дальнейшей работы в группе (не более 5 человек) осуществляется с помощью следующих вариантов. После ознакомления с одной из техник работы с художественным произведением (рисование, лепка, театрализация) каждому участнику предоставляется свобода в творческом самовыражении, импровизации. Специа-

лист по социальной работе здесь имеет возможность расширить результаты диагностики с помощью наблюдения за клиентом в условиях, приближенных к естественным. Второй вариант планирования занятия структурирован — здесь инициатива и разработка сценария принадлежит специалисту по социальной работе. Он информирует участников группы о порядке, содержании и последовательности форм социальной терапии. Данный вариант планирования необходим при формировании умений и навыков клиента, способствующих преодолению трудной жизненной ситуации. Специалист по социальной работе сообщает клиентам о цели проводимой формы социальной терапии (это может быть игра, театрализованное представление и т. д.), ее значении для приобретения качеств, способностей, умений. Форма сообщения должна быть адекватна возрасту, понятна клиенту и включена в игровой контекст.

3. *Основной этап* занимает большую часть времени (до 3/4 от всего занятия) и по своему содержанию представляет реализацию сценария, разработанного специалистом по социальной работе индивидуально или совместного с группой.

4. *Заключительный этап* занятия предполагает подведение итогов и обеспечение перехода из мира игры, сказки в реальную жизнь, где каждый человек несет определенную ответственность и имеет обязанности. Для подведения итогов участники рассказываются в круг и обмениваются впечатлениями, мнениями. В заключении проводится заранее продуманный специалистом по социальной работе ритуал прощания, способствующий сохранению положительных эмоций у клиентов и формирующий у них желание прийти на следующее занятие.

V. Профессионально-этические основы социальной работы

1. Этика социальной работы – учение о морально-нравственных основах профессиональной социальной работы

Профессиональная этика социальной работы — область философского знания, предметом которой являются вопросы профессиональной морали и нравственности специалиста по социальной работе.

Профессиональная этика прошла долгий путь от первичных “неписанных” норм, общих для представителей одной профессии, к становлению сложных и многоаспектных этических систем, оформившихся документально в кодексах и клятвах. Данный вид этики развивается прежде всего в профессиях, основанных на взаимодействии в системе “человек-человек”, когда и субъектом и объектом деятельности является личность. Этика защищает клиента от вредоносных действий и бездействий специалиста.

Объектом профессиональной этики социальной работы является морально-нравственное содержание профессиональной деятельности, а предметом — этическое сознание, этические отношения и этические действия специалистов.

Профессиональная этика социальной работы выполняет ряд функций по отношению к обществу, профессии, специалисту и клиенту, среди которых нормативная, регулятивная, контролирующая, ценностно-ориентационная, превентивная, рационализирующая и др.

Основными структурными компонентами профессиональной этики является профессиональная аксиология и профессиональная деонтология социальной работы.

Аксиология социальной работы — частная составляющая аксиологии как области философского знания, предметом которой являются вопросы содержания и структуры профессиональных ценностей социальной работы.

Деонтология социальной работы — частная составляющая деонтологии как области философского знания, предметом которой являются проблемы профессионального должностования в социальной работе.

Содержание профессиональной этики социальной работы может быть представлено через совокупность профессиональных ценностей, этических принципов и норм поведения в типичных ситуациях профессиональной деятельности.

2. Профессиональные ценности социальной работы, их содержание и структура

Ценность — это социально и деятельностно детерминированная положительная значимость, возникающая при соотношении объекта оценивания с духовными запросами личности. Профессиональные ценности социальной работы — совокупность значимых для специалиста по социальной работе объектов, прямо или опосредованно относящихся к его профессиональной сфере. Профессиональные ценности выступают регулятором деятельности специалистов посредством воздействия на систему профессиональных мотивов.

Содержание профессиональных ценностей социальной работы представляет собой синтез исторически сложившихся традиций взаимопомощи и предметных рамок современной профессиональной деятельности специалиста по социальной работе как проводника социальных перемен.

Выделяются четыре группы ценностей социальной работы:

- ценности экзистенциального порядка (ценности-смыслы); среди них личность, истина, добро;
- ценности-цели социальной работы: сохранение социального мира, удовлетворение основных человеческих потребностей, социальное равенство, социальная справедливость;

– ценности-принципы социальной работы: антидискриминация, гуманизм, конфиденциальность, добровольность, доступность, объективность, адресность, толерантность;

– ценности-нормы социальной работы: непредвзятое отношение, неприкосновенность права на выбор, неразглашение информации, полное информирование, демократический стиль взаимодействия, уважение к личному достоинству, коммуникативная культура, внимательность к собеседнику, приоритет диалоговой формы общения, неконфликтность, честность, отсутствие корыстных целей при работе с клиентом, признание права личности на ошибку, стремление к сотрудничеству, стремление к профессиональному самосовершенствованию и др.

Количество ценностей возрастает от экзистенциальных ценностей к ценностям-нормам. Это обусловлено уменьшением степени обобщенности ценности. Ценности экзистенциального порядка являются руководящими относительно профессиональной цели, цель — относительно принципа профессиональной деятельности, принцип — относительно нормы.

Устанавливается сквозная зависимость подчиненности от экзистенциальных ценностей к ценностям-нормам. Данная зависимость позволила нам соотнести вышеназванные группы профессиональных ценностей по уровням:

– высший уровень является идеологической основой социальной работы;

– первый уровень — ценности-цели, их подчиненность экзистенциальным ценностям обеспечивает гуманистический характер социальной работы через регуляцию ее целевого компонента;

– второй уровень — ценности-принципы, которые отражают подчиненность процессуального компонента социальной работы гуманистической идеологии профессии;

– третий уровень — ценности-нормы, который находится в зависимости от более высоких уровней ценностей и определяет гуманистический характер поведенческого компонента профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.

3. История становления ценностей социальной работы в России

Система компонентов профессиональных ценностей социальной работы имеет глубокие исторические корни в общественном укладе жизни, системе церковной и общественной благотворительности, государственной политике призрения и социального обеспечения.

Факторами, обусловившими содержание системы ценностей социальной работы, являются традиции общинной взаимопомощи, распространение религиозных идей, общественная благотворительность, функционирование системы государственного призрения.

Социальная работа на своем допрофессиональном этапе развивалась как деятельность, направленная на взаимопомощь как способ выживания в неблагоприятных условиях окружающей среды (со стороны общины); удовлетворение религиозных потребностей (со стороны личности); стабилизацию социальной ситуации и сохранение социального мира (со стороны государства); реализацию гуманистических убеждений и идеалов (со стороны общества).

Таким образом, и личность, и община, и общество, и государство являлись субъектами социальной работы на допрофессиональном этапе. Деятельность каждого из субъектов отразилась на процессе становления гуманистически ориентированной системы ценностей социальной работы.

Общинная форма взаимопомощи сохранилась вплоть до XIX в. Это выявляет устойчивость таких общественных ценностей, как взаимопомощь, единство, взаимовыручка, приоритет интересов общины над личными интересами. Социально-ориентированная система ценностей не является в данном контексте доминирующей над гуманистическими ценностями. Общественные обязанности, которые преобладают над индивидуальными интересами, направлены в конечном счете на удовлетворение потребностей каждой личности. Из сочетания гуманистических и социальных ценностей в этот период берет свое начало система профессио-

нальных ценностей социальной работы, которая имеет исторические корни в общинной взаимопомощи.

Возникновение системы коллективных ценностей стало предпосылкой для принятия русским обществом философии деятельной любви к ближнему как основы христианской концепции. В контексте христианской религии общество приняло целый ряд социальных ценностей.

Под воздействием христианской идеологии возникает и развивается в русском обществе такая форма социальной поддержки, как благотворительность. Она существенно отличается от общинной взаимопомощи. Если ранее в основе взаимопомощи лежала материальная необходимость, то теперь доминирующим мотивом благотворительности становится потребность субъекта помощи в духовном возвышении. В рамках христианской религиозной идеологии любви к ближнему развиваются такие ценности, как антидискриминация, неконфликтность, терпимость.

Государство становится субъектом социальной поддержки, когда в рамках государственной политики появляется такое направление, как общественное призрение. Специфика влияния деятельности государства на процесс формирования системы ценностей социальной работы заключается в легитимизации таких ценностей, как стремление к сохранению социального мира, социальная справедливость, удовлетворение основных человеческих потребностей. Данные ценности ныне составляют ядро целевого компонента социальной работы.

Общественная благотворительность придает новый вектор процессу становления ценностей социальной работы. Идеология общественной благотворительности представляет собой синтез религиозных и социально-политических ценностей. В ее рамках возникает ценность индивидуализации или адресности социальной поддержки, основанной “на личном участии благотворителя к благотворимому” (Максаков Е.). Деятельная реализация ценностей человеческой жизни, достоинства, справедливости становится нормой в обеспеченных слоях российского общества.

Становление системы социального обеспечения в Советском государстве происходило на идеологической основе социалисти-

ческой теории, ведущими ценностями становятся труд как основание всей человеческой культуры и цивилизации; возвышение человека труда и его социальная защищенность; идея мира между народами, возможность мирного развития человечества по пути общественного прогресса, социальное равенство и др.

Построение системы социального обеспечения базировалось на социально ориентированных гуманистических ценностях: жизнь, свобода и защищенность личности, ответственность государства перед обществом, приоритет ценности труда, забота о детях и материнстве и др. Кроме того, этот период характеризуется борьбой со свободомыслием, инициативностью, творческой самодеятельностью.

На сегодняшний день процесс смены ценностных приоритетов в стране затронул и социальную работу как общественный институт. Приоритет материальных видов помощи уступает место принципу комплексности как сочетанию психолого-педагогической, медико-социальной, социально-экономической помощи. Провозглашается принцип клиентоцентризма как гуманистическое основание социальной работы. Меняются критерии оценки степени необходимости социальной поддержки. Доминирующим становится адресный подход, определяющий конкретизацию социальной помощи по отношению к каждому клиенту, заменивший уравнивательные материальные выплаты по признаку принадлежности к определенной социальной группе.

Происходят изменения в терминологии профессиональной социальной работы. Термины, которые ввиду сложившихся социальных стереотипов приобрели дискриминационное звучание, меняются на новые, не отягощенные негативным смыслом (“инвалид” — “человек с ограниченными возможностями”). Всеобщее распространение приобрел принцип профессионализма, т. е. необходимости специальной профессиональной подготовки для организации и осуществления социальной помощи.

На современном этапе активно идет процесс формализации ценностей, т. е. выявления, формулирования и закрепления их в нормативных документах и научной литературе по проблемам социальной работы.

4. “Этика социальной работы: принципы и стандарты”. **Характеристика документа**

Международная декларация в области этики социальной работы “Этика социальной работы: принципы и стандарты” была принята на общем собрании Международной федерации социальных работников в октябре 1994 г. (Осло, Норвегия). Этот документ решает задачу постановки этических проблем среди ассоциаций — членов международной федерации и социальных работников этих стран. Здесь представлены основные этические принципы социальной работы, рекомендации поведения социального работника с клиентами, коллегами, представителями других сфер. Декларация постоянно дорабатывается и подвергается изменению.

Она состоит из двух частей: “Международная декларация этических принципов социальной работы” и “Международные этические стандарты социальных работников”. В первой из них преследуется ряд целей:

- сформулировать систему основных принципов социальной работы, которую возможно адаптировать к культурным и социальным обстоятельствам;
- идентифицировать сферы возникновения проблем в практике социальной работы;
- служить руководством в выборе методов решения этических проблем.

В “Международной декларации” обоснованы следующие этические принципы: уникальность клиента; право личности на самореализацию и обязанность вносить вклад в благосостояние общества; удовлетворение основных человеческих потребностей; социальная справедливость; антидискриминация; уважение прав и свобод клиента; личная неприкосновенность, конфиденциальность и ответственное использование информации; информированность и активность клиента в процессе решения проблем; этическая оправданность действий; непримиримость к различным формам угнетения людей.

Среди этически проблемных областей в “Декларации” названы проблемы, связанные с необходимостью действовать

в ситуации противоречивости интересов двух сторон (самого специалиста и клиента, отдельного клиента и групп людей и др.); проблемы, связанные с необходимостью сочетать в практической деятельности позиции контролера и помощника; проблемы, связанные с обязанностью защищать интересы клиента и необходимостью действовать эффективно и рационально.

Вторая часть рассматриваемого документа — “Международные этические стандарты социальных работников” — включает в себя перечень норм поведения социального работника по отношению к клиентам, агентам и организациям (внешних по отношению к учреждению, в котором работает специалист), коллегам, профессии в целом.

Социальный работник несет основную ответственность по отношению к клиентам, поэтому он обязан: поддерживать право клиента на доверие, конфиденциальность, ответственное использование информации; признавать и уважать индивидуальные цели, ответственность и различия клиентов; помогать клиенту, индивиду, группе, общине, обществу в самореализации и максимальном использовании собственного потенциала при уважении прав других людей.

Стандарты взаимоотношений социального работника с агентствами и организациями включают в себя следующие требования: сотрудничать только с теми партнерами, которые действуют в соответствии с этическими принципами Международной федерации социальных работников; ответственно реализовать в собственной деятельности цели и задачи организации; через нее способствовать желательным изменениям в социальной политике и практике социальной работы; обеспечивать “прозрачность” деятельности организации; использовать все возможности для прекращения любых форм неэтичных действий в рамках агентства или организации.

В отношении коллег социальный работник должен стремиться к любому сотрудничеству, повышающему его профессионализм и компетентность; признавать различия во мнениях между коллегами; использовать и создавать возможности для

обмена опытом, знаниями, идеями; защищать коллег, если с ними обходятся несправедливо.

Стандарты поведения социального работника по отношению к профессии заключаются в необходимости сохранять ценности социальной работы, придерживаться высоких профессиональных стандартов, защищать профессию от неконструктивной критики и конструктивно критиковать существующую практику, содействовать ее развитию.

5. “Профессионально-этический кодекс социального работника России”. Характеристика документа

“Профессионально-этический кодекс социального работника России”, был принят Межрегиональной ассоциацией работников социальных служб 22 мая 1994 года. Данный документ основывается на “Кодексе этики Национальной ассоциации социальных работников (НАСР (США))”, принятом в США в 1979 г.

Содержание кодекса представлено в шести основных разделах, которые определяют поведение социального работника и исполнение им своих обязанностей, нормы взаимоотношений с клиентами, коллегами, организациями, работодателями, профессией, обществом.

Первый раздел документа “Поведение и облик социального работника” содержит несколько принципов, в соответствии с которыми социальный работник должен поддерживать высокие стандарты своего персонального поведения, быть компетентным и совершенствовать профессиональное мастерство, профессиональные обязанности рассматривать как личный долг, быть честным и беспристрастным, соблюдать международные нормы по отношению к научным исследованиям.

Во втором разделе кодекса излагаются “Этические обязательства социального работника по отношению к своим клиентам”. В нем указывается на первостепенную значимость интересов клиента, на необходимость опоры на внутренние потенциалы личности, соблюдения конфиденциальности в работе с клиентом, установления справедливых, соизмеримых с оказанной помощью гонораров.

Третий раздел документа — “Этические нормы социального работника по отношению к своим коллегам” — включает в себя два основных положения: требования к высокой степени уважения и доверия, вежливости и справедливости, с которыми специалист должен обращаться с коллегами; требования полной профессиональной отдачи в случае работы с клиентами коллег.

Четвертый раздел “Этические обязательства социального работника по отношению к руководителю или руководящей организации” указывает на необходимость твердо выполнять обязательства, взятые на себя социальным работником.

Содержание пятого раздела — “Этические обязанности социального работника перед своей профессией” — требует поддерживать и развивать значимость, этику, знания и миссию профессии; содействовать профессии, повышая доступность социальных служб для населения; нести ответственность за развитие знаний в сфере социальной работы и внедрение их в практическую профессиональную деятельность.

“Этические обязательства социального работника перед обществом” выдвигают требования предотвращать и устранять дискриминацию, стремиться к свободе выбора и равным возможностям для всех граждан (особенно нуждающихся), способствовать политическим и законодательным изменениям, направленным на улучшение жизни людей.

6. Сущность деонтологии социальной работы

Деонтология социальной работы рассматривает вопросы содержания профессиональных обязанностей и ответственности как результата осознания долга специалиста перед обществом и их соотношения в практической деятельности.

Профессиональный долг специалиста по социальной работе — это те требования, которые общество, профессия, коллектив, клиенты и он сам предъявляют к поведению и действиям, и то, в чем он сам испытывает потребность и за что несет ответственность. Данная категория может рассматриваться в своем объективном и субъективном выражениях. Объективное выражение

заключается в том, что социальная работа как общественный институт возникает в ответ на объективную социальную потребность, соответственно и обязанности специалиста являются отражением объективной социальной реальности. Объективная сторона профессионального долга специалиста зафиксирована в нормативно-правовых и инструктивных документах: начиная от федеральных законов и заканчивая должностной инструкцией.

Субъективное выражение долга связано со степенью принятия его специалистом как лично значимого, как внутренней необходимости, моральной потребности и обязанности.

Оптимальное сочетание субъективной и объективной стороны должностного поведения выражается в том, что специалист поступает:

- свободно, т. е. делает личный выбор моделей, траекторий поведения, ограниченный общими этическими нормами приемлемого;

- сознательно, т. е. осознанно и на основе объективной информации принимает поведенческое решение в ситуации многочисленных альтернатив;

- добровольно, т. е. признает свой профессиональный долг как внутренний источник действий.

Осознание специалистом по социальной работе своего долга означает четкое знание профессиональных обязанностей, добровольное и неукоснительное их выполнение; точное соблюдение нормативно-правовых основ социальной работы; убежденность в значимости своей деятельности; заинтересованность в повышении собственной компетентности и эффективности работы учреждения в целом; организованность и дисциплинированность.

Следовательно, деятельность специалиста определяется внешними требованиями к нему профессии и общества и внутренними регуляторами поведения, представленными ценностными ориентациями, идеалами, убеждениями.

Деонтология социальной работы включает в себя ряд принципов: личную ответственность за порученное дело как в правовом, так и в моральном отношении; компетентность

специалиста; рациональный подход к решению поставленных задач; соответствие полномочий и ответственности; правовую регламентацию деятельности; подотчетность; инициативу и творческий подход; организованность и дисциплину; контроль и проверку исполнения; критический подход к оценке деятельности, возможностей своих и клиента; доверие и свободу действий; поощрение и наказание.

7. Профессионально значимые качества личности специалиста по социальной работе

Профессионально значимые качества специалиста по социальной работе — совокупность требований профессии к личности специалиста и его поведенческим проявлениям. Личностные качества социального работника в современной научной литературе (Е. И. Холостова, П. Д. Павленок, В. И. Курбатов) принято подразделять на три группы. К первой группе относятся психофизиологические характеристики, от которых зависят способности к данному виду деятельности; ко второй — психологические качества, характеризующие социального работника как личность; к третьей — психолого-педагогические качества, от которых зависит эффект личного обаяния.

Качества первой группы отражают требования к психическим процессам (ощущение, восприятие, память, воображение, мышление, внимание), психическим состояниям (усталость, апатия, стресс, тревожность, депрессия), эмоциональным и волевым проявлениям (сдержанность, индифферентность, настойчивость, последовательность, импульсивность). Эти качества определяют общую пригодность человека к профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

Ко второй группе качеств относятся такие психологические качества, как самоконтроль, самокритичность, самооценка своих поступков, а также стрессоустойчивые качества — физическая тренированность, самовнушаемость, умение переключаться и управлять своими эмоциями.

К третьей группе качеств относятся: коммуникабельность (умение быстро устанавливать контакт с людьми); эмпатичность

(улавливание настроения людей, выявление их установок и ожиданий, сопереживание их нуждам); аттрактивность (внешняя привлекательность личности); красноречие (умение внушать и убеждать словом) и др. Социальный работник профессионально помогает людям, поэтому он должен иметь навыки педагогической деятельности.

Существует классификация, предполагающая выделение шести групп профессионально значимых качеств личности специалиста:

1) профессиональная компетентность: высокий уровень образования и культуры, владение профессиональными знаниями и умениями;

2) доброжелательное отношение к людям: доброта, любовь к людям, чуткость, сострадание, желание помочь;

3) организаторско-коммуникативные способности: коммуникабельность, умение управлять людьми, влиять на их позиции и убеждения, аттрактивность, харизматичность;

4) нервно-психическая выносливость: работоспособность, энергичность, инициативность, настойчивость в достижении цели;

5) отношение к себе: адекватность представлений о своей личности, умение решать собственные проблемы, уверенность в собственных силах, самокритичность;

6) высокий морально-этический уровень: бескорыстие, честность, порядочность, ответственность, высокая нравственность.

Г. П. Медведева¹, не классифицируя личностно-нравственные качества специалиста по социальной работе, среди них называет:

– *честность* — передача клиенту полной и неискаженной информации о процессе работы с ним и предполагаемых результатах;

– *совесть* — чувство моральной ответственности за свое поведение, потребность поступать в соответствии с внутренней системой убеждений и внешними требованиями профессионального долга;

¹ Медведева Г. П. Профессионально-этические основы социальной работы: Учебник. — М.: Академия, 2007.

– *объективность* — стремление принимать решение на основе взвешенной и адекватной информации, избегать предвзятого отношения к клиентам и коллегам и некорректных оценок, сделанных на основе собственного опыта;

– *справедливость* — отсутствие в профессиональной деятельности специалиста поведенческих моделей основанных на отношениях “симпатия — антипатия”, равное и адекватное жизненной ситуации клиента распределение ресурсов социальной поддержки;

– *тактичность* — умение выстроить свои действия таким образом, чтобы не поставить клиента или коллегу в неловкое положение, не задеть самолюбие личности и ее достоинство, не унижить человека;

– *внимательность и наблюдательность* — способность концентрироваться на профессиональной задаче, отстраниться от разного рода личных переживаний в процессе работы с клиентом;

– *терпимость* — уважительное отношение к интересам, убеждениям, верованиям, привычкам других людей;

– *выдержка и самообладание* — контроль за собственным эмоциональным состоянием, вербальными и невербальными проявлениями в процессе работы с клиентом;

– *доброта* — деятельная забота о благе клиента, стремление способствовать разрешению его трудной жизненной ситуации;

– *любовь к людям* — положительный настрой на восприятие клиента, эмоциональная расположенность по отношению к нему;

– *самокритичность* — способность к беспристрастному самоанализу, осознанию недостатков, ошибок в своей работе;

– *адекватность самооценки* — адекватное самоотношение, оптимальное сочетание веры в собственные силы и ощущение границ собственных возможностей;

– *терпение* — способность к длительному восприятию ситуации внутренне содержащей стрессогенные или раздражающие факторы;

– *коммуникабельность* — компетентность в профессиональном общении, владение им как средством оптимизации трудной жизненной ситуации клиента;

– *оптимизм* — преобладающий настрой на положительный результат взаимодействия с клиентом в сочетании с опорой на объективную информацию и оценку складывающейся ситуации;

– *сила воли* — способность произвольно регулировать свои действия, упорно достигать поставленной задачи, преодолевая внутренние и внешние барьеры;

– *эмпатия* — способность к постижению эмоционального состояния, проникновение в переживания другого человека;

– *стремление к самосовершенствованию* — ориентированность специалиста на использование любых возможностей для общекультурного и профессионального роста, повышения уровня своей компетентности;

– *творческое мышление* — креативность, гибкость, мобильность в процессе решения профессиональных задач.

8. Ролевые позиции специалиста по социальной работе

Ролевые позиции специалиста по социальной работе — модель поведения специалиста, выполняющего определенные функции во взаимодействии с клиентом. В теории социальной работы существуют два подхода к определению содержания и структуры ролевых позиций специалиста. Первый подход основан на выделении моделей по критерию доминирующей функции специалиста по отношению к клиенту. Например, Е. И. Холостова¹ выделяет следующие ролевые позиции:

– учителя (наставника, консультанта, эксперта) — специалист оказывает информационную поддержку, дает советы, обучает практическим умениям, устанавливает обратную связь;

– адвоката (защитника) — специалист помогает отдельным людям или группам в выдвижении усиленной аргументации для решения какого-либо вопроса в их пользу во властных структурах или судебных органах;

¹ Холостова Е. И. Социальная работа: Учеб. пособие. — М.: «Дашков и К^о», 2009.

– посредника — деятельность специалиста нацелена на интерпретацию поведения, обсуждение альтернативных траекторий и моделей поведения, объяснение ситуаций, мобилизацию внутренних ресурсов клиента.

Второй подход связан с выделением ролевых позиций по критерию особенностей характера взаимодействия специалиста по социальной работе и клиента. Так, Г. П. Медведева¹ предлагает рассматривать следующие ролевые позиции — доминирующий специалист, доминирующий клиент, равноправные партнерские взаимоотношения.

В случае ролевой позиции “доминирующий специалист” диапазон отношений социального работника по отношению к клиенту — от покровительства до диктата. Отношения носят субъект-объектный характер, где субъектом выступает специалист, а объектом — клиент. При этом специалист нарушает право клиента на свободу выбора и может способствовать ухудшению психологического самочувствия клиента, лишая его возможности проявлять инициативу.

При построении взаимоотношений из ролевой позиции “доминирующий клиент” формируется презумпция “клиент всегда прав”, что недопустимо теоретически и невозможно практически, поскольку система социальной защиты обладает ограниченными ресурсами, которые могут быть предоставлены клиентам с учетом их потребностей, возможностей общества и в соответствии с принципом социальной справедливости. В таком случае специалист перестает быть субъектом отношений и взаимодействия, а становится инструментом или средством, при помощи которого клиент достигает своих целей.

Равноправные партнерские отношения наилучшим образом отвечают интересам клиента, социального работника и общества в целом. В этом случае социальный работник и клиент не только совместно обсуждают проблему и возможные пути ее решения, но и обоюдно принимают участие в решении поставленных задач. Отношения сотрудничества повышают веру клиента в

¹ Медведева Г. П. Этика социальной работы: Учеб. пособие. — М.: Владос, 2002.

собственные силы, заинтересованность не только в результате, но и в самих действиях, развивают его инициативу и творческие способности.

9. Этикет социального работника

Этикет специалиста по социальной работе — это внешнее, поведенческое выражение профессиональной этики специалиста, совокупность правил поведения, касающихся внешнего проявления отношения к людям: приветствие, обхождение с клиентом, поведение в рабочем коллективе и внешних организациях, манеры, одежда и т. д. Как правило, требования этикета в социальной работе формулируются по отношению к типичным ситуациям профессиональной деятельности. К ним относят знакомство, повторную встречу с клиентом, консультирование, повседневное общение (например, в стационаре), общение с окружением клиента. Нормы этикета специалиста по социальной работе определяются рядом принципов: принцип гуманизма; принцип целесообразности действий; принцип эстетической привлекательности поведения; принцип учета национальных обычаев и традиций.

Принцип гуманизма требует от специалиста по социальной работе уважения к человеку, признания достоинства его личности, доброжелательного к нему отношения. Он воплощается в таких требованиях к поведению специалиста, как вежливость, тактичность, скромность, чуткость, внимательность и точность.

Принцип целесообразности действий. Современный этикет отличается от этикета средних веков в первую очередь своей целесообразностью. При этом этикет не догматичен, поскольку жизнь сложнее любого свода правил или кодекса, и описать правилами все возможные ситуации нельзя. Поэтому современный этикет требует не заучивания правил, а творческого использования их применительно к конкретным ситуациям.

Принцип эстетической привлекательности поведения (красоты поведения). Нельзя появляться в учреждении и тем более перед клиентом небрежно и неопрятно одетым, в грязной,

нечищенной обуви, с непричесанной головой, поскольку это не эстетично. В разговоре с клиентом следует умеренно пользоваться такими средствами невербального общения, как мимика и пантомимика — избыточность жестов может быть истолкована как неискренность, наигранность; полное их отсутствие — как скованность или равнодушие; в то время как благородная сдержанность жестов является признаком уравновешенности и духовной силы. Речь должна быть спокойной, плавной, понятной, без вульгаризмов и неологизмов.

Принцип учета народных обычаев и традиций. Каждый народ имеет собственную невербальную знаковую систему, собственные обычаи и традиции, многие из которых свято чтятся нашими современниками. При всей их схожести в основах — в традиции большинства народов уважение к старшим, оказание помощи слабым и их защита, умение держаться с достоинством — проявление их может быть различным. Знание народных обычаев и традиций поможет специалисту по социальной работе правильно построить разговор с клиентом, получить ответ на интересующие его вопросы и предложить помощь, не выходящую за рамки возможностей системы социальной защиты и отвечающие интересам клиента.

10. Этические принципы социальной работы

Этические принципы социальной работы — это требования к морально-нравственному содержанию взаимодействия специалиста по социальной работе с клиентами, коллегами, представителями внешних организаций. К этическим принципам социальной работы относят:

– *соблюдение разумных интересов клиента* — специалист, приступая к деятельности, должен заботиться, чтобы ее результаты принесли благо клиенту и обществу. Он должен помочь клиенту определить приоритеты решаемых проблем, помочь ему разобраться в разумной обоснованности возникающих потребностей и оказать помощь в их удовлетворении;

– *личная ответственность специалиста по социальной работе за нежелательные для клиента и общества последст-*

вия его действий. Специалист по социальной работе выступает с позиций возможного, целесообразного, должного и желаемого результата, тогда как клиент может выступать только с позиций желаемого. Это обстоятельство делает его ответственным за результаты совместных действий в гораздо большей степени, чем клиент;

– *уважение права клиента на принятие самостоятельного решения* на любом из этапов совместных действий. Клиент социальной службы обладает всеми правами человека и гражданина, поэтому в любой модели взаимодействия он имеет право самостоятельно решать свою судьбу на основе собственного жизненного опыта, потребностей и мнения, свободен отказаться от методов и средств работы, предлагаемых специалистом;

– *конфиденциальность.* Все, что касается условий жизнедеятельности клиента, его личностных качеств и проблем, является закрытой информацией. Эти сведения могут сообщаться третьему лицу только с разрешения клиента и только тому, кто имеет отношение к решению его трудной жизненной ситуации. Исключения составляют случаи, когда сокрытие информации угрожает жизни и здоровью клиента или третьих лиц;

– *доброжелательность.* Данный принцип предполагает позитивный настрой специалиста по социальной работе на клиента, ориентацию на оказание ему деятельной помощи;

– *бескорыстие.* Специалист по социальной работе должен отказываться от любых материальных выражений благодарности клиента. Финансовые отношения между специалистом и клиентом могут носить только опосредованный характер;

– *полнота информирования клиента о предпринимаемых действиях.* Клиент имеет право знать обо всех действиях, которые предпринимаются с его участием или без такового. Достоинство клиента требует, чтобы он был полноправным субъектом процесса решения трудной жизненной ситуации;

– *антидискриминация.* Принцип предполагает отсутствие предрассудков и предубеждений у специалиста по отношению к клиенту по признакам пола, вероисповедания, расы, национальности, возраста, социального статуса и др.

VI. Организация, управление и администрирование в социальной работе

1. Управление социальной работой как вид деятельности

Управление — это систематически осуществляемое сознательное, целенаправленное воздействие людей на общественную систему в целом или на ее отдельные звенья (производство, социальную и духовную жизнь, отрасли экономики, предприятия, организации и т. д.) с целью сохранить качественную специфику системы, обеспечить ее эффективное функционирование и развитие, обезопасить от внешних и внутренних разрушительных воздействий. Содержание управления раскрывается в его основных функциях — планировании, организации, мотивации и контроле.

Система управления социальной работой включает субъект и объект управления, соединенные между собой прямыми и обратными связями.

Процесс управления в системе социальной работы представляет собой воздействие (взаимодействие) управляющей подсистемы на управляемую, с тем чтобы изменить состояние объекта к лучшему.

Специфика субъектов и объектов управленческого процесса в социальной работе обуславливает ряд особенностей взаимосвязи их друг с другом:

1) субъект и объект в процессе управления социальной работой не являются постоянными величинами: тот, кто в одном случае выступает в качестве субъекта, в другой ситуации становится объектом;

2) успех совершенствования системы социальной работы зависит от одновременного улучшения деятельности и качеств как субъекта, так и объекта;

3) во взаимодействии между субъектом и объектом управления социальной работой присутствует некоторое согласованное взаимовлияние, основанное не на властных полномочиях, а на признании профессионализма, человеческих качеств социального работника, его заинтересованности в своей профессиональной деятельности.

Управление социальной работой осуществляется специалистами-руководителями, главная цель и содержание труда которых — управление ресурсами организации, обеспечение их наиболее эффективного использования и развития в соответствии с миссией организации.

Управление социальной работой является необходимым условием для функционирования любой социальной организации, выступающей как целевая общность, объединяющей людей для достижения определенных целей как общего, так и индивидуального характера, имеющей определенные структурно-управленческие построения, реализующей взаимодействия субъектов и объектов процесса социального управления.

2. Стратегия и тактика управления в системе социальной работы

Начальным этапом в процессе управления является целеполагание, на котором разрабатываются цели деятельности и управления ею на определенный период и механизмы достижения этих целей.

Конкретные цели управления социальной работой формулируются на основе анализа потребностей всех слоев общества в социальной защите. Полнота, непрерывность и эффективность планирования в социальной работе могут быть достигнуты только при условии взаимозависимости ближайших и долгосрочных, тактических и стратегических целей.

Стратегическое управление — это управление, которое опирается на человеческий потенциал как основу организации, ориентирует деятельность на запросы клиентов, позволяет гибко реагировать и проводить своевременные изменения в организации, отвечающие вызову со стороны окружения, что в

совокупности дает возможность организации выживать в долгосрочной перспективе, достигая при этом своих целей. Другими словами, стратегическое управление заключается в определении миссии организации, формировании системы целей и стратегии деятельности.

Стратегия организации представляет собой систему управленческих решений, определяющих перспективные направления ее развития, сферы, формы и способы деятельности организации в условиях окружающей среды и порядок распределения ресурсов для достижения поставленных целей.

В качестве стратегической цели в социальной работе выступает положение о создании условий для наиболее полного удовлетворения потребностей всех слоев населения в социальной защите на базе передовых достижений мировой науки и научно-технического прогресса.

Основными задачами стратегического управления в социальной работе являются:

- проблематизация;
- формулирование целей и их структуризация;
- разработка стратегических планов и программ деятельности организации.

Стратегия организации системы социальной работы включает в себя:

- приоритетные социальные проблемы, соответствующие миссии и уставным целям организации;
- основные направления и ресурсы решения приоритетных социальных проблем;
- социальные программы и проекты, ориентированные на достижение уставных целей организации.

В общем виде модель процесса стратегического управления включает в себя следующие элементы:

- 1) миссия организации (философия и предназначение, смысл существования организации);
- 2) на основе миссии организации разрабатываются главные цели ее деятельности;

- 3) для обоснования перспективы развития проводится все-сторонний экономический анализ внешней среды;
- 4) управленческое обследование сильных и слабых сторон (SWOT-анализ);
- 5) анализ стратегических альтернатив (исследование возможных сценариев развития организации);
- 6) выбор стратегии;
- 7) оценка и реализация стратегии;
- 8) стратегический контроль направлен на выяснение того, приведет ли реализация стратегии к достижению поставленных целей и задач.

Тактическое управление — это процесс разработки и реализации управленческих решений, рассчитанных, как правило, на период до одного года и на более короткий срок. Все тактические решения должны быть подчинены стратегии организации.

Основу тактического управления составляет система планирования. Объектами плановых решений являются цели и задачи, пути и средства их достижения, ресурсы, необходимые для выполнения поставленных задач, организация выполнения плана и контроль.

Планирование в социальной работе осуществляется следующими основными способами — планирование от достигнутого уровня, оптимальное планирование; адаптивное планирование, а также методами — балансовым; нормативным и математико-статистическими.

3. Организация и иерархия управления в системе социальной работы

Организация как функция управления обеспечивает упорядочение технической, экономической, социально-психологической и правовой сторон деятельности любой организации. Ее целями являются формирование управляющей и управляемой подсистем, установление конкретных параметров, режимов работы подразделений организации, отношений между ними, разработка и утверждение схем и структур управления,

должностных инструкций, положений о подразделениях, других нормативных документов.

Реализация функции организации осуществляется в следующей последовательности:

I этап — распределение работы;

II этап — группировка задач в логические блоки;

III этап — координация работы.

Важной задачей функции организации является установление взаимоотношений полномочий, которые связывают высшее руководство с работниками низших уровней и обеспечивают возможность распределения и координации задач. Руководство устанавливает отношения между уровнями полномочий путем централизации и децентрализации управления, а также делегирования полномочий и ответственности.

В организации существуют две внутренние формы разделения труда.

Горизонтальное разделение труда — это качественная и количественная дифференциация и специализация трудовой деятельности. По горизонтали труд разделяется, как правило, по функциональному, товарно-отраслевому и квалификационному признакам.

При вертикальном разделении труда на первый план выступает обособление функции управления.

Основным результатом и объектом процесса организации является *организационная структура* управления, которая представляет собой упорядоченную совокупность взаимосвязанных элементов, находящихся между собой в устойчивых отношениях, обеспечивающих их развитие и функционирование как единого целого.

В структуре управления организацией выделяются такие элементы, как звенья (отделы), уровни (ступени) управления и связи (разделение) — горизонтальные и вертикальные.

Организации системы социальной работы, как правило, имеют линейно-функциональную или дивизиональную структуру управления.

4. Мотивация труда сотрудников учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения

Необходимость мотивирования труда сотрудников организации является прямым следствием разделения труда в условиях совместной деятельности, отчуждения субъекта от конечного результата. Соотношение различных мотивов, влияющих на поведение сотрудников организаций, осуществляющих социальную работу, образуют мотивационную структуру их личности, которая достаточно стабильна, но поддается целенаправленному формированию. У каждого человека мотивационная структура индивидуальна, что обуславливается множеством факторов: уровнем благосостояния, социальным статусом, квалификацией, должностью, ценностями и др.

Мотивация — это процессы внутреннего и внешнего побуждения каждого человека и всех членов коллектива к активной деятельности для удовлетворения своих потребностей и для достижения целей организации.

Обобщенная схема механизма мотивации включает в себя несколько этапов:

- 1) возникновение потребности (нужды, необходимости);
- 2) возникновение внутреннего побуждения — мотива (осознанного личностного побуждения к деятельности) и внешнего побуждения как способности выбранного объекта удовлетворить потребность;
- 3) формулирование цели (осознанно выбранного средства для удовлетворения потребности);
- 4) деятельность как форма поведения, в которой раскрываются способности личности;
- 5) результат деятельности по удовлетворению потребности (полное, частичное удовлетворение, отсутствие удовлетворения).

В современной теории управления все теории мотивации как попытки науки в обобщенной форме дать толкование тем мотивам, которые свойственны людям и побуждают их к совершению действий или выбору альтернативы поведения, подразделяются, соответственно, на содержательные (Маслоу, Альдерфер,

Герцберг, МакКлелланд) и процессуальные (теория ожидания, теория справедливости, модель Портера—Лоулера).

В процессе создания систем стимулирования труда сотрудников организации необходимо учитывать следующие принципы:

- системы стимулирования должны быть ориентированы не на часть потребностей человека, а на все присущие ему типы и виды потребностей;

- они должны адекватно выявлять и учитывать реальный вклад каждого исполнителя в итоговый результат и обеспечивать стимулирование, пропорциональное этому вкладу.

Руководитель может сформировать мотив труда, если:

- в его распоряжении имеется некоторый набор благ, соответствующий потребностям его подчиненных;

- он способен объяснить работнику, какие трудовые усилия необходимы для получения этих благ;

- трудовая деятельность позволяет работнику получить эти блага с меньшими материальными и моральными издержками, чем любые другие виды деятельности;

- у работника существует уверенность в том, что получение блага реально.

К наиболее значимым мотивам, определяющим трудовое поведение человека, относятся мотивы обеспечения, мотивы призвания и мотивы престижа.

В реальной практике для побуждения сотрудников к деятельности руководителям учреждений системы социальной работы приходится использовать различные стимулы, которые подразделяются на экономические и неэкономические. Суть экономических стимулов состоит в том, что все люди в результате выполнения конкретной работы, получают определенные выгоды, которые, в свою очередь, повышают их благосостояние. Выгоды могут быть прямыми, например денежный доход (оплата по тарифным ставкам или окладам, доплаты и компенсации; надбавки, премии, социальные выплаты и др.) и(или) косвенными, облегчающими получение прямых выгод (страхование жизни, медицинские программы, кредитование, программы гибкого рабочего времени и т. д.).

Положительное влияние неэкономических стимулов на мотивацию сотрудников социальных учреждений разнообразно. Вследствие недостаточной финансовой обеспеченности российских организаций системы социальной работы использование неэкономических стимулов (социальная мотивация) в процессе управления человеческими ресурсами чрезвычайно актуально. К неэкономическим стимулам трудовой активности относятся организационная культура, наличие системы оценки деятельности и обратной связи, повышение квалификации сотрудников и связанное с ним продвижение по службе, командная работа, внутриорганизационные коммуникации.

5. Контроль как функция управления социальной работой

Понятие “контроль” (проверка) как вид административной деятельности выходит за рамки понятия “контролирование”. Управленческий контроль не является разовой акцией. Это процесс непрерывный, включающий наблюдение и регулирование разных видов деятельности организации с целью облегчения выполнения управленческих задач.

Контроль представляет собой процесс соизмерения (сопоставления) фактически достигнутых результатов с запланированными; а также позволяет фиксировать ошибки, сознательные и несознательные нарушения и исправлять их до того, как они возникнут на пути достижения цели. Кроме того, контроль дает возможность определить, какая деятельность на пути достижения цели была наиболее эффективна.

Объектами контроля выступают организации, происходящие в них процессы или отдельные элементы.

Субъектом контроля выступает контролирующее звено. Контроль осуществляют как государственные органы, так и ведомственные, частные.

К основным **функциям** контроля относятся предупреждение кризисных ситуаций и поддержка успешных действий.

Основные этапы процесса организации контроля в организациях и учреждениях сферы социальной работы включают:

1 этап. Установление стандартов, определение объекта и субъекта контроля, определение вида контроля.

Контроль, осуществляемый до фактического начала работы, называется *предварительным*. Он включает введение в практику определенных правил, процедур и линий поведения в ходе осуществления деятельности.

Текущий контроль осуществляется непосредственно в ходе проведения работ, его задачи — оперативное выявление и своевременное пресечение нарушений и отклонений, которые могут возникать в процессе деятельности.

Заключительный контроль осуществляется после того, как работа выполнена. Данный вид контроля имеет две важные функции: давать организации информацию, необходимую для планирования дальнейших действий; обеспечивать измерение результативности и определять необходимое вознаграждение сотрудников.

2 этап. Сопоставление достигнутых результатов с установленными стандартами.

Важным является вопрос о допустимости обнаруженных отклонений от стандартов. Скорость, частота и точность измерений должны быть согласованы с деятельностью, подлежащей контролю.

3 этап. Оценка информации о результатах, принятие необходимых корректирующих действий.

Действия, проводимые после сопоставления результатов с установленными стандартами, можно подразделить на три вида:

- 1) “ничего не предпринимать”;
- 2) устранить отклонения необходимо, если оценки свидетельствуют о том, что уровень отклонения от стандарта превысил установленный, при этом система контроля должна точно указывать причину столь значительных отклонений;
- 3) пересматривать стандарты необходимо, когда стандарты и планы оказываются нереальными, недостаточно обоснованными.

Эффективным средством улучшения контроля на всех уровнях является участие сотрудников организаций в процедуре контроля.

6. Методы управления учреждениями социальной защиты и социального обслуживания населения

Метод управления — это совокупность приемов и способов воздействия на управляемый объект для достижения поставленных организацией целей.

Через методы управления реализуется основное содержание управленческой деятельности. Методы служат целям практического управления, предоставляя в его распоряжение систему правил, приемов и подходов, сокращающих затраты времени и других ресурсов на постановку и реализацию целей.

Методы управления применяются по отношению к трудовым коллективам в целом и отдельным работникам в частности.

Все методы управления делятся на организационно-административные, экономические и социально-психологические методы.

Объективной основой использования *организационно-административных методов* управления выступают организационные отношения, составляющие часть механизма управления. Задача организационно-административной деятельности состоит в координации действий подчиненных.

Организационно-административные методы оказывают прямое воздействие на управляемый объект, они призваны обеспечить организационную четкость и дисциплину труда. Эти методы регламентируются правовыми актами трудового и хозяйственного законодательства.

В практике управления организацией используются три группы организационно-административных методов:

- 1) организационные (регламентирование, нормирование, инструктирование);
- 2) распорядительные (приказ, постановление, распоряжение, указание);
- 3) дисциплинарные.

Организационно-административные методы отличает от других четкая адресность директив, обязательность выполнения распоряжений и указаний, причем в установленные сроки, даже если это невыгодно исполнителю. Невыполнение рассматривается как прямое нарушение исполнительской дисциплины и влечет за собой определенные взыскания.

Экономические методы, с одной стороны, должны стимулировать деятельность организации на удовлетворение потребностей общества, с другой — служить стимулом для персонала организации. В связи с этим выделяют три уровня экономической мотивации:

- 1) стимулирование организаций со стороны государства (госзаказ, налогообложение, финансирование);
- 2) стимулирование структурных подразделений организации со стороны администрации (внутриорганизационный хозяйственный расчет);
- 3) стимулирование персонала предприятия (методы персонального экономического воздействия).

Социально-психологические методы управления используются для создания и поддержания положительного социально-психологического климата в организации, чтобы работник, с одной стороны, делал все необходимое для достижения целей организации, а с другой — имел бы все возможности для саморазвития в выбранном им самим направлении.

К социально-психологическим методам управления относятся:

- развитие социальной инфраструктуры организации;
- социальные исследования;
- соревнование;
- преодоление и использование конфликтов;
- методы гуманизации труда;
- методы морального поощрения и порицания;
- психологическое влияние;
- убеждение;
- методы планирования и развития карьеры сотрудников.

7. Принятие и реализация управленческих решений в системе социальной работы

Под *управленческим решением* понимают выбор альтернативы; акт, направленный на разрешение проблемной ситуации.

Классический подход к принятию управленческого решения состоит в соблюдении определенной процедуры и выполнении обязательных действий:

1. Постановка проблемы. Процесс постановки проблемы состоит в ее обнаружении и оценке.

Обнаружение проблемы — это осознание того, что возникло отклонение от первоначально установленных планов.

Оценка проблемы — это установление ее масштабов и природы тогда, когда проблема обнаружена. Определение масштабов проблемы не означает нахождение ее причины и источника. Речь идет лишь об оценке размера средств для ее решения и степени ее серьезности.

2. Выявление ограничений и определение альтернатив. Причиной проблемы могут быть находящиеся вне организации силы (внешняя среда), которые менеджер не в силах изменить. Целесообразно выявить все возможные действия, устраняющие причины проблемы.

3. Принятие решения. На этой стадии разрабатываются альтернативные решения, дается их оценка и отбирается альтернатива с наиболее благоприятными общими последствиями.

4. Реализация решения. На стадии реализации принимаются меры для конкретизации решения и доведения его до исполнителей.

5. Контроль за исполнением решения. В процессе контроля выявляются отклонения и вносятся поправки, помогающие реализовать решение полностью.

Все методы принятия управленческих решений можно объединить в три группы:

1. Неформальные (эвристические) методы принятия решений. Это совокупность логических приемов и методики выбора оптимальных решений руководителем путем теоретического

сравнения альтернатив с учетом накопленного опыта. В большей части неформальные методы базируются на интуиции менеджера. Их преимущество состоит в том, что принимаются они оперативно, недостаток — неформальные методы не гарантируют отбора ошибочных (неэффективных) решений.

2. Коллективные методы обсуждения и принятия решений. Основным моментом в процессе коллективной работы над реализацией управленческих решений является определение круга лиц, участников данной процедуры. Чаще всего это временный коллектив, в состав которого включаются, как правило, и руководители, и исполнители.

Наиболее распространены такие методы коллективной подготовки управленческих решений, как “мозговой штурм”, метод Дельфы, кольцевая (японская) система принятия решений — “кингисе”.

3. Количественные методы принятия решений. В их основе лежит научно-практический подход, предполагающий выбор оптимальных решений путем обработки (с помощью ЭВМ) больших массивов информации.

Управленческое решение должно быть:

- 1) эффективным, наиболее полно обеспечивать достижение поставленной организацией цели;
- 2) экономичным, обеспечивать достижение поставленной цели с наименьшими затратами;
- 3) своевременным;
- 4) обоснованным;
- 5) реально осуществимым.

8. Организация работы органов социальной защиты населения в Российской Федерации

С организационно-управленческой точки зрения социальная защита населения в Российской Федерации представлена широкой сетью государственных и негосударственных органов и организаций различного уровня, аналитических и учебных центров и служб. Ведущим органом, осуществляющим государственную политику в области социальной защиты насе-

ления, является Министерство здравоохранения и социального развития РФ, созданное постановлением Правительства РФ от 30 июня 2004 г. № 321 на базе двух министерств: Министерства здравоохранения и Министерства труда и социального развития.

Полномочия Минздравсоцразвития России разнообразны. Оно вносит в Правительство РФ проекты федеральных законов, нормативных правовых актов Президента РФ и Правительства РФ по вопросам социального развития.

Минздравсоцразвития России также вправе самостоятельно принимать нормативные правовые акты по вопросам, которые отнесены к его компетенции.

Возглавляет этот федеральный орган исполнительной власти министр, который назначается на должность и освобождается от должности Президентом РФ по представлению Председателя Правительства РФ. Министр наделен рядом полномочий и в области взаимодействия с внебюджетными фондами обязательного социального страхования — Пенсионного фонда РФ, Фонда социального страхования РФ, Федерального фонда обязательного медицинского страхования, он принимает нормативные правовые акты по сферам деятельности фондов и назначает проверки их деятельности.

Финансирование расходов на содержание Минздравсоцразвития России осуществляется за счет средств, предусмотренных в федеральном бюджете.

В ведении Минздравсоцразвития России находится ряд федеральных служб и агентств: Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения и социального развития, Федеральная служба по труду и занятости, Федеральное медико-биологическое агентство.

Все перечисленные федеральные службы и агентства являются юридическими лицами. Их самостоятельность определяется полномочиями, установленными для них соответствующими нормативными правовыми актами — положениями об этих органах. Возглавляют службы и агентства руководители, назнача-

емые на должность и освобождаемые от должности Правительством Российской Федерации.

В каждом субъекте Российской Федерации имеется орган социальной защиты населения и именуется он по-разному — министерство, департамент, комитет, управление. В любом случае правомочия региональных органов социальной защиты населения вытекают из тех задач, которые стоят перед Минздравсоцразвития России.

Региональные органы социальной защиты населения являются отраслевыми органами исполнительной власти субъектов РФ, подведомственными администрации субъектов, обеспечивающими реализацию политики РФ и ее субъекта в области социальной защиты граждан, нуждающихся в социальной поддержке.

Департамент в своей деятельности руководствуется Конституцией РФ, международными договорами РФ, федеральными законами, иными нормативными правовыми актами, Уставом субъекта РФ, его законами, иными нормативными правовыми актами, а также Положением о департаменте.

Департамент является юридическим лицом, имеет самостоятельный баланс, бюджетные и иные счета в банке и органах казначейства.

Финансирование расходов на содержание департамента осуществляется за счет средств, предусмотренных в бюджете субъекта РФ на государственное управление. Имущество, необходимое для осуществления деятельности, передается департаменту в оперативное управление.

Департамент возглавляет государственную систему социальной защиты региона, которая включает в себя различные государственные учреждения, осуществляющие деятельность в области социальной защиты населения.

Руководство департаментом осуществляется по принципу единоначалия, возглавляет его руководитель, назначаемый на должность и освобождаемый от должности администрацией субъекта РФ.

Заместители руководителя департамента назначаются на должность и освобождаются от должности администрацией субъекта РФ по представлению руководителя департамента.

Сотрудники департамента являются государственными служащими, на них распространяются законодательство о государственной службе и трудовое законодательство с особенностями, предусмотренными законодательством о государственной службе. Для выполнения определенных функций могут быть заключены трудовые договоры с иными работниками, не являющимися государственными служащими.

Контроль за деятельностью департамента осуществляет администрация региона. Ревизию деятельности департамента проводят уполномоченные администрацией региона органы, а также организации, которым это право предоставлено в соответствии с законодательством.

Реорганизация и ликвидация департамента осуществляются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, на основании постановления администрации региона.

Департамент социальной защиты населения имеет в своем подчинении нижестоящие органы — районные, городские.

Структура органов социальной защиты населения субъектов РФ (территориальных органов социальной защиты населения) может состоять из отделов, подотделов, секторов и прочего.

Общее руководство и координацию деятельности учреждений, предоставляющих населению различные формы социального обслуживания, на районном (городском) уровне осуществляют соответствующие органы социальной защиты населения. Местные органы социальной защиты населения осуществляют непосредственную работу по созданию таких учреждений и осуществлению практической деятельности.

9. Организация работы органов социального обеспечения населения в Российской Федерации

В систему социального обеспечения населения в РФ входят Пенсионный фонд РФ, Фонд социального страхования РФ, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования.

Пенсионный фонд РФ (ПФР) и система подведомственных ему органов составляют единую, централизованную многоуровневую систему органов управления средствами обязательного пенсионного страхования в России.

На федеральном уровне руководство системой органов ПФР осуществляется правлением ПФР и его постоянно действующим исполнительным органом — исполнительской дирекцией, в структуре которой имеются департаменты, управления, отделы, осуществляющие свои функции по следующим направлениям:

- формирование бюджетной политики ПФР и контроль за ее проведением;
- прогнозирование и анализ финансовых ресурсов ПФР;
- оперативное перераспределение финансовых ресурсов ПФР между его региональными органами;
- ведение бухгалтерского учета и отчетности;
- прогнозирование долгосрочного развития пенсионной системы.

В федеральных округах РФ постановлением правления ПФР от 9 октября 2000 г. № 118 было создано семь управлений ПФР. Управление ПФР в федеральном округе является структурным подразделением исполнительной дирекции ПФР.

В состав управления могут входить такие отделы: координации деятельности отделений ПФР в федеральном округе и контроля; информационно-аналитический; региональных социальных программ; правового регулирования, а также аппарат при руководстве (делопроизводитель и бухгалтер).

Руководство управлением ПФР в федеральном округе осуществляется начальником, который назначается и освобождается от должности председателем правления ПФР.

В субъектах РФ ПФР имеет свои региональные органы — территориальные отделения ПФР. Территориальное отделение ПФР соответствующего субъекта РФ создается постановлением правления ПФР в целях осуществления государственного управления средствами обязательного пенсионного страхования и организации пенсионного обеспечения.

В России существует относительно самостоятельная система обязательного социального страхования. Все расходы на социальные страховые пособия, социальную реабилитацию и страховое возмещение стоимости обслуживания и социальных услуг возложены на Фонд социального страхования Российской Федерации (ФСС России).

Деятельность ФСС России регламентируется Постановлением Правительства РФ от 12 февраля 1994 г. № 101 “О Фонде социального страхования Российской Федерации”.

Согласно Положению о Фонде социального страхования РФ он является специализированным финансово-кредитным учреждением при Правительстве РФ.

Основными задачами ФСС России является обеспечение выплат гарантированных государством социальных страховых пособий.

На федеральном уровне руководство фондом осуществляет его председатель, назначаемый на эту должность Правительством РФ. В ведении председателя фонда находятся не только нижестоящие исполнительные органы фонда, но и центральный аппарат.

В соответствии со спецификой деятельности фонда и в зависимости от объема выполняемых работ его центральный аппарат состоит из таких структурных подразделений, как департаменты, управления, отделы. Они осуществляют организацию работы по основным направлениям деятельности фонда.

Оперативное управление средствами обязательного социального страхования, санаторно-курортными учреждениями на территории субъектов РФ осуществляют отделения ФСС России.

Правовые, экономические и организационные основы медицинского страхования населения страны определены в Законе РСФСР от 28 июня 1991 г. “О медицинском страховании граждан в Российской Федерации”. Цель медицинского страхования заключается в том, чтобы гарантировать гражданам при возникновении страхового случая получение медицинской помощи за счет накопленных средств и финансировать профилактические

мероприятия. Медицинское страхование осуществляется в двух видах — обязательном и добровольном.

Обязательное медицинское страхование (ОМС) является составной частью обязательного социального страхования. Оно должно обеспечивать всем гражданам страны равные возможности в получении медицинской и лекарственной помощи, предоставляемой за счет средств ОМС в объеме и на условиях, соответствующих программам обязательного медицинского страхования.

Добровольное медицинское страхование обеспечивает гражданам получение дополнительных медицинских и иных услуг сверх установленных программами ОМС.

Для реализации государственной политики в области обязательного медицинского страхования созданы специальные органы — фонды обязательного медицинского страхования.

Основными задачами Федерального фонда обязательного медицинского страхования (ФФОМС) России являются:

1) обеспечение финансовой устойчивости системы обязательного медицинского страхования и создание условий для выравнивания объема и повышения качества медицинской помощи, предоставляемой гражданам на всей территории страны в рамках базовой программы ОМС;

2) аккумулирование финансовых средств бюджета ФФОМС для обеспечения финансовой стабильности системы обязательного медицинского страхования.

Управление ФФОМС осуществляется коллегиальным органом — правлением и постоянно действующим исполнительным органом — председателем ФФОМС.

Состав правления Федерального фонда в количестве 13 человек утверждается Правительством Российской Федерации. Срок полномочий правления 3 года.

Правление возглавляет председатель правления. Председателем правления Федерального фонда по должности является Министр здравоохранения и социального развития Российской Федерации. В состав правления входит по должности председатель Федерального фонда.

В состав правления могут входить представители федеральных органов законодательной и исполнительной власти, общероссийских объединений работодателей, общероссийских объединений профсоюзов и иных общественных объединений.

Председатель Федерального фонда осуществляет руководство текущей деятельностью, несет персональную ответственность за ее результаты и подотчетен правлению Федерального фонда.

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования РФ (ТФОМС России) создается для реализации государственной политики в области обязательного медицинского страхования на территории субъекта РФ. Он является самостоятельным государственным некоммерческим финансово-кредитным учреждением.

Основной задачей фонда является обеспечение всеобщности обязательного медицинского страхования граждан.

10. Управление персоналом в системе социальной работы

Персонал — это совокупность всех человеческих ресурсов, которыми обладает организация: люди со сложным комплексом индивидуальных качеств — социальных, психологических, профессиональных, мотивационных и др., сотрудники организации, а также партнеры по реализации отдельных проектов, эксперты, привлеченные для проведения исследований, разработки стратегии, реализации конкретных мероприятий и т. д.

Управление персоналом организации — это комплексное, целенаправленное воздействие на коллективы и отдельных работников в направлении обеспечения оптимальных условий для творческого, инициативного, созидательного труда для достижения целей организации.

Управление персоналом организации охватывает широкий спектр функций:

- найм, отбор и прием персонала;
- деловая оценка персонала при приеме, аттестации, подборе;
- профориентация и трудовая адаптация;
- мотивация трудовой деятельности персонала;

- организация труда и соблюдение этики трудовых отношений;
- управление конфликтами и стрессами;
- обеспечение безопасности персонала;
- управление нововведениями в кадровой работе;
- обучение, повышение квалификации и переподготовка кадров;
- управление деловой карьерой и служебно-профессиональным продвижением;
- управление поведением персонала в организации;
- управление социальным развитием;
- высвобождение персонала.

11. Повышение профессиональной компетентности специалистов по социальной работе

Компетентность является одним из условий успешной профессиональной деятельности. **Компетентность** представляет собой соответствие уровня и содержания знаний и умений конкретного работника уровню и содержанию выполняемых им должностных задач и обязанностей, предоставленным правам; наличие у работника прав и обязанностей для выполнения стоящих перед ним задач; умение работников практически действовать и достигать требуемых результатов.

Компетентность обеспечивается базовым образованием, самообразованием в ходе практической деятельности, “заимствованием опыта”, различными формами краткосрочной учебы — курсы, семинары, разовые программы и др.

Понятие профессиональной компетентности специалиста по социальной работе выражает единство его теоретической и практической готовности к осуществлению своей деятельности и характеризует его профессионализм.

В структуре профессиональной компетентности специалиста по социальной работе выделяют такие элементы, как:

- методическая компетентность — владение специальным профессиональным инструментарием — технологиями, методами социальной работы;

- социальная компетентность — социальная зрелость личности специалиста, профессиональная позиция, его асертивность, коммуникативность, самооффективность;
- организаторская компетентность — организационные умения, настойчивость, целенаправленность, способность принимать решения, самоорганизованность специалиста по социальной работе.

Содержание подготовки специалиста по социальной работе обозначено в квалификационной характеристике и образовательном стандарте.

Однако базовые знания имеют тенденцию устаревать, поэтому возникает необходимость в целевой подготовке, в основе которой лежит повышение профессиональной компетентности. Повышая компетентность, приобретая новые навыки и знания, специалисты становятся более конкурентоспособными на рынке труда и получают дополнительные возможности для профессионального роста.

В основе повышения компетентности лежит многомерная система обучения, включающая развитие знаний, способностей и навыков в трех сферах: мышления (что я хочу знать); ощущения, мотивации (для чего я буду учиться); повседневной жизни и практического применения полученных знаний (что я хочу сделать).

Методами повышения профессиональной компетентности специалиста по социальной работе являются: инструктаж, ротация, ученичество и наставничество, а также лекция, рассмотрение практических ситуаций, деловые игры, самостоятельное обучение, тренинги, школы передового опыта и т. п.

12. Информационное обеспечение управления учреждениями социальной защиты и социального обслуживания населения

Информационный менеджмент представляет собой совокупность всех задач управления на всех этапах жизненного цикла организации, включающая все действия и операции, связанные с информацией во всех ее формах и состояниях.

Функции информационного менеджмента:

- координация всех работ по информационному обслуживанию организации;
- управление процессами обработки информации (развитие, обслуживание и использование ресурсов информационной системы);
- определение потребности каждого менеджера и сотрудника организации в необходимой ему информации определенного характера, содержания и объема.

Информационное обеспечение организации включает две системы организации информационных технологий управления:

1. *Внутренняя система* — применение информационных технологий с целью автоматизации процессов управления, включая бухгалтерский учет (“1С”, “БЭСТ”, “Алеф. Бухгалтерия”), планирование (“БЭСТ-План”, “Project Expert”, “Прогноз”, “SAS”), финансирование (“Project Expert”, “Audit Expert”), социальный маркетинг (“БЭСТ-Маркетинг”, “Marketing Expert”), сбыт некоммерческих продуктов (“БЭСТ-Анализ”, “Sales Expert”), нормативно-правовая база (“Гарант”, “Консультант+”) и др.

Проблема создания внутренней системы организации информационных технологий управления может быть решена тремя способами: 1) разработка системы собственными силами; 2) приобретение универсальной системы или пакета прикладных программ; 3) делегирование функций и полномочий по внедрению информационных технологий внешним организациям (аутсорсинг).

2. *Внешняя система* — использование информационных технологий и коммуникаций с целью расширения сферы деятельности организации и интеграции в мировое информационное пространство. Данная система включает применение электронной почты, электронного представительства в сети Интернет (сайт), транснациональных коммуникаций (WAP, IP-телефония, IP-телевидение и др.).

Особое значение в управлении информацией имеет ее защита. Систему управления можно считать защищенной, если все операции выполняются в соответствии со строго определенными правилами, которые обеспечивают непосредственную защиту объектов, ресурсов и операций.

Вероятными угрозами являются: несанкционированный доступ; перехват информации в каналах связи; кража документов; случайное или сознательное уничтожение информации (ошибки в работе, разрушение информации вирусами, ошибки в программах обработки, отключение электропитания); фальсификация сообщений; несанкционированная модификация информации.

В силу направленности своей деятельности организации системы социальной работы призваны решать социально-экономические проблемы общества, для чего им необходимо иметь представление о существующих механизмах их решения совместно с властными структурами, бизнесом и другими организациями социальной сферы, о реализуемых социальных программах. Для реализации этих задач необходима развернутая информация, важнейшую часть которой представляют данные социального мониторинга.

Социальный мониторинг — это научно обоснованная система периодического сбора, обобщения и анализа социальной информации для принятия стратегических и тактических решений на государственном, региональном и местном уровнях управления социальной сферой.

Социальный мониторинг решает задачи комплексного отображения всех аспектов деятельности людей. Посредством социального мониторинга реализуется функция конкретной информационной помощи органам управления при разработке обоснованной линии преобразований с учетом важнейших и актуальнейших социальных проблем.

Система статистических показателей социального мониторинга включает в себя следующие показатели: государственное управление, расходы на социальные нужды, политическая статистика, население и социальная стратификация, социальная инфраструктура, образ жизни.

VII. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе

1. Сущность прогностической деятельности в социальной работе

Прогнозирование в социальной работе означает разработку прогноза в виде формулирования вероятностного суждения о состоянии социального явления в будущем. В узком значении прогнозирование в социальной работе означает специальное научное исследование перспектив развития социального явления, преимущественно с количественными оценками и с указанием более или менее определенных сроков его изменения.

Прогностическая деятельность в социальной работе — вид познавательной деятельности по разработке социального прогноза, имеющей интеллектуальный, волевой и эмоциональный компоненты; специальное научное исследование перспектив развития какого-либо социального явления или процесса.

Прогнозирование в социальной работе как метод научного познания представляет собой обоснованные и нормированные способы получения и синтеза знаний о вероятностных будущих изменениях объектов, явлений или процессов в социальной работе, отвечающие критериям эмпирической проверяемости и опровержимости.

Субъектом прогнозирования в социальной работе являются организации, предприятия, учреждения или отдельные лица, осуществляющие разработку прогноза в социальной работе.

Объекты прогнозирования в социальной работе — это процессы, явления и события в социальной работе, на которые направлена познавательная и практическая деятельность субъекта прогнозирования.

Существуют несколько основных, дополняющих друг друга способа разработки прогнозов в социальной работе:

— *анкетирование* (интервьюирование, опрос) — опрос населения, экспертов с целью упорядочить, объективизировать субъективные оценки прогнозного характера. Особенно большое значение имеют экспертные оценки. Опросы населения в практике прогнозирования применяются пока что сравнительно редко;

— *экстраполирование и интерполирование* (выявление промежуточного значения между двумя известными моментами процесса) — построение динамических рядов развития показателей прогнозируемого явления на протяжении периодов основания прогноза в прошлом и упреждения прогноза в будущем (ретроспекции и проспекции социальных прогнозных разработок);

— *моделирование* — построение поисковых и нормативных моделей с учетом вероятного или желательного изменения прогнозируемого социального явления на период упреждения прогноза по имеющимся прямым или косвенным данным о масштабах и направлении изменений (сценарии, имитации, графы, матрицы, подборки показателей, графические изображения и т. д.).

Процесс прогнозирования в социальной работе предполагает проведение краткого ретроспективного анализа прогнозируемого социального объекта; описание его современного состояния (сравнительный анализ наблюдаемых тенденций в отечественном и зарубежном опыте); выявление проблем (уже решенных, но их внедрение и реализация только начинаются; тех проблем, которые решены, но не нашли практического использования; оценки экспертов по ведущим научным исследованиям в данной области).

Практическое назначение прогнозирования в социальной работе связано с подготовкой обоснованных социальных предложений, проектов, программ, рекомендаций и оценок о том, в каком направлении желательно развитие объектов в социальной сфере (социальная защита, здравоохранение, об-

разование, молодежные проблемы и др.), как действительно может протекать развитие социальных объектов, процессов, явлений, каков механизм преодоления негативных тенденций в социальной сфере.

2. Сущность проектной деятельности в социальной работе

Проектирование в социальной работе — это процесс создания социальных объектов, качеств и отношений, конструирование индивидом, группой или организацией действия, направленного на достижение социально значимой цели и локализованного по месту, времени и ресурсам. С точки зрения результата, проектирование в социальной работе является процессом создания проекта.

Проектная деятельность в социальной работе относится к разряду инновационной, творческой деятельности, ибо она предполагает преобразование реальности, строится на базе соответствующей технологии, которую можно унифицировать, освоить и усовершенствовать.

Основными задачами проектной деятельности в социальной работе являются: анализ ситуации, т. е. всесторонняя социальная диагностика проблем и четкое определение их источника и характера; поиск и разработка вариантов решений рассматриваемой проблемы (на индивидуальном и социальном уровнях) с учетом имеющихся ресурсов и оценка возможных последствий реализации каждого из вариантов; выбор наиболее оптимального решения (т. е. социально приемлемых и культурно обоснованных рекомендаций, способных произвести желаемые изменения в объектной области проектирования) и его проектное оформление; разработка организационных форм внедрения проекта в практику социальной работы и условий, обеспечивающих реализацию проекта в материально-техническом, финансовом, правовом отношениях.

Основными элементами проектной деятельности в социальной работе, его важнейшими теоретическими категориями являются субъект и объект.

Субъектом проектирования в социальной работе являются различные носители управленческой деятельности: как отдельные личности, так и организации, трудовые коллективы, социальные институты, ставящие своей целью организовать целенаправленное преобразование социальной действительности. Необходимая атрибутивная сторона субъекта — его социальная активность, непосредственное участие в процессе проектирования. От знаний и умений, творчества и мастерства, культуры и уровня мышления субъекта проектной деятельности, от конкретных способностей людей анализировать и синтезировать информацию и выдавать оригинальные идеи во многом зависит качество разрабатываемых моделей и проектов в социальной работе.

Под объектами проектирования в социальной работе понимаются системы, проекты, организации социальных связей, взаимодействий, включенных в проектную деятельность, подвергающиеся воздействиям субъектов проектирования.

В поле проектирования в социальной работе попадают объекты самой различной природы: поддающиеся организованному воздействию элементы, подсистемы и системы материального и духовного производств (средства и предметы труда, социальная технология, техника — как совокупность орудий труда, духовная культура, социальная деятельность и тому подобное); человек как общественный индивид и субъект исторического процесса и социальных отношений с его потребностями, интересами, ценностями, установками, социальным статусом, престижем, ролями в системе отношений; элементы и подсистемы социальной структуры общества (трудовые коллективы, регионы, социальные группы и тому подобное); различные общественные отношения (политические, идеологические, управленческие, эстетические, нравственные, семейно-бытовые, межличностные); элементы образа жизни (жизненные позиции, способы жизнедеятельности, качество и стиль жизни и т. п.).

При осуществлении проектирования в социальной работе используются различные методики. Основными методиками являются вживание в роль, матрицы идей, ассоциации, аналогии, синектики, мозгового штурма.

Проектирование в социальной работе применяется для разработки социальных программ, социальных предложений и проектов, отработки методики, техники и технологии конкретных форм социальной деятельности в социальной сфере.

3. Технология проектирования в социальной работе

Технология проектирования в социальной работе включает в себя ряд этапов.

Изучение общественного мнения. Основные задачи: проанализировать социальную ситуацию; составить отчет о проведенном исследовании; сформулировать выводы.

Сбор материалов о той социальной проблеме, которая является предметом исследования. Первичная информация может быть представлена в разной форме: ответы на вопросы интервью, заполненные бланки анкет, записи исследователя в карточках наблюдения, аудио- и видеозаписи и др. После обработки материала полученные результаты оформляются в виде документов, отчетов, таблиц и т. п. Данный этап позволит изучить исходное состояние социальной проблемы в социальной среде и приступить к ее формулировке, которая должна стать объектом дальнейших практических действий.

Формулирование актуальной социальной проблемы. Основные задачи: сформулировать социальную проблему (или проблемы), в решении которых может принять участие клиент; определить причины существования данной социальной проблемы. Необходимо проанализировать социальные проблемы по ряду критериев: важность данной социальной проблемы для региона (города, поселка, села); ее масштабность; возможность практического решения проблемы силами конкретных людей. Данный этап позволит выбрать из нескольких социальных проблем одну и четко ее сформулировать.

Определение цели и задач социального проекта. Основные задачи этапа: определить ту социальную группу, которая является носителем данной социальной проблемы и на которую будет направлен проект; сформулировать основную цель и задачи

деятельности, раскрывающие содержание работы по решению социальной проблемы.

Составление плана работы. Основные задачи: определить перечень основных мероприятий по осуществлению целей и задач проекта; назначить ответственных за каждый пункт плана; указать необходимые ресурсы и источники их получения.

Данный этап позволяет представить объем предстоящей работы, сроки ее выполнения, назначить ответственных за каждый пункт и составить реально выполнимый план.

Реализация проекта. На данном этапе авторы социального проекта непосредственно приступают к выполнению намеченного плана, осуществляют замыслы и, решая одну задачу за другой, постепенно двигаются к достижению намеченной цели.

Оценка и контроль выполнения плана. Основная задача: осуществление качественной и количественной оценки проведенных мероприятий.

Данная работа позволяет подвести промежуточные итоги деятельности, соотнести их с показателями, которые были определены в качестве основы системы оценки работы.

Анализ результатов работы над социальным проектом. Любая завершенная работа нуждается в анализе ее процесса и результатов. Это нужно для того, чтобы увидеть реальный результат, по возможности объективно оценив достигнутое. Основой данной деятельности является система оценки, которая утверждена заранее. Опираясь на систему критериев и показателей, следует всесторонне обсудить то, что реально получилось, сравнивая с тем, что было запланировано командой на этапе подготовки социального проекта. Сначала анализируются выполнение отдельных задач, качество проведения крупных мероприятий.

4. Технология моделирования в социальной работе

Моделирование считают универсальным методом, так как оно применяется практически во всех видах человеческой деятельности и на всех этапах ее осуществления (стадии целеполагания, выбора средств и образа действий, реализации

намеченной цели и поставленных задач, анализа и оценки достигнутого результата). Его универсальность проявляется и в сфере познания, где моделирование получило статус общенаучного метода. Моделирование в социальной работе используется как на эмпирическом, так и на теоретическом уровнях исследования.

Моделирование в социальной работе понимается как метод опосредованного практического или теоретического оперирования социальным объектом. При этом исследуется не сам объект, а используется вспомогательная система, способная замещать его на определенных этапах познания и дающая при ее исследовании информацию о самом моделируемом объекте.

Необходимость использования опосредованного способа познания в социальной работе диктуется следующими причинами: объект исследования труднодоступен для непосредственного познания; интересующие исследователя стороны действительности не удается в исследуемом объекте изучать в более или менее чистом виде; объект познавательной деятельности пока не существует в реальной действительности. В этих случаях метод моделирования необходим и эффективен.

При исследовании объекта социальной работы с помощью метода моделирования в качестве своеобразного инструмента познания выступает модель. Ее можно определять как создаваемый с целью получения и (или) хранения информации специфический объект (в форме мысленного образа, описания знаковыми средствами либо материальной системы), отражающий свойства, характеристики и связи объекта-оригинала, существенные для задачи, решаемой субъектом. Модель обладает познавательным потенциалом лишь тогда, когда она находится в определенном соответствии с исследуемым объектом, способна замещать его в ходе исследования и выполнять функции аккумулятора и источника получения о нем новой информации.

Моделирование в социальной работе имеет следующие цели: с одной стороны, отобразить состояние социальной проблемы на данный момент, выявить наиболее проблемные их участки; с другой — определить тенденции развития и те факторы,

влияние которых может скорректировать их нежелательное возникновение; активизировать деятельность государственных, общественных и иных организаций и лиц в поисках оптимальных вариантов разрешения социальных задач.

Модели выполняют несколько гносеологических функций, таких как: *иллюстративная* функция, позволяющая наглядно отобразить изучаемое явление, его внутреннее строение, свойства и т. п.; *объяснительная* функция, помогающая глубже понять познаваемый объект, сформировать о нем более ясные представления; *эвристическая* функция, направленная на открытие новых сторон бытия исследуемого фрагмента социальной действительности; *критериальная* функция, выполняемая моделью, выступающей в виде образца-мерила для осуществления сравнительного анализа и оценки отдельных свойств или всего изучаемого объекта; *прогностическая* функция, связанная с получением информации-прогноза о дальнейшем функционировании и развитии исследуемого явления; преобразующая функция, способствующая выбору оптимальных путей и способов преобразования социальных объектов.

Процесс моделирования в социальной работе состоит из нескольких этапов (стадий). В научных публикациях существуют разные точки зрения о количестве и названии этапов. М.К. Булова предлагает выделить в процессе моделирования следующие этапы: постановка задачи; теоретическая и экспериментальная подготовка; создание модели; исследование модели; перенос полученной информации на изучаемый объект; выдвижение научной гипотезы на основе полученных знаний и ее проверка; включение полученных знаний в научную теорию.

Необходимость использования опосредованного способа познания в социальной работе диктуется следующими причинами: объект исследования труднодоступен для непосредственного познания; интересующие исследователя стороны действительности не удаётся в исследуемом объекте изучать в более или менее чистом виде; объект познавательной деятельности пока не существует в реальной действительности. В этих случаях метод моделирования необходим и эффективен.

VIII. Семейведение

1. Предмет, цель, задачи семейведения

Семейведение как наука, нацеленная на осмысление сущности семьи, изучает особенности развития семейных отношений, специфику внутренних и внешних связей семьи. Как учебная дисциплина она является одной из базовых специальных дисциплин программы подготовки специалиста по социальной работе.

Учитывая это, в последнее десятилетие усилился интерес отечественной науки к изучению семьи. Если раньше семья была объектом изучения только социологии, демографии, юриспруденции, психологии, педагогики и других наук, то теперь ее проблемами активно занимаются экономисты, философы, экологи, медики. Намечился комплексный, междисциплинарный подход к исследованию проблем российской семьи, ее социально-экономических, демографических, социально-правовых, психолого-педагогических и других аспектов.

Глубокое изучение проблем современной семьи, психологии и педагогики семейных отношений обеспечит специалисту по социальной работе и социальному педагогу формирование конкретных профессиональных умений и навыков на основе современных исследований и социальных технологий. Это позволит оказать необходимую помощь семье и ее членам, оказавшимся в трудных жизненных ситуациях и в целом совершенствовать работу по социальному обслуживанию семьи.

В мировой теории и практике социальной работы, социальной защиты семьи, семейный социум рассматривается как приоритетная сфера социальной политики. Отсюда значимость и место семейведения в системе профессиональной подготовки будущих социальных работников.

Семьеведение — это учение о жизнедеятельности семьи в различных циклах ее развития и на различных уровнях ее организации.

Семьеведение — это особая наука о становлении и развитии семьи, о специфике ее внутренних и внешних связей. Она имеет свой объект и предмет изучения.

Объектом семьеведения, т. е. той сферой, на что направлен процесс исследования, является семья как общественная группа, процесс ее формирования и развития как устойчивой социальной системы. Наличие двух основных видов связей семьи (внутренних и внешних), двух ее подсистем (социальная группа и социальный институт), различных этапов, типов и функциональных особенностей развития составляет комплекс системных свойств семьи.

Предметную область науки образуют стороны, связи и отношения, составляющие объект изучения. По справедливому замечанию известного российского социолога В. А. Ядова, предмет науки не может быть стабильным. Он находится в постоянном движении, развитии, как и сам процесс познания. Поэтому со временем в понимании предмета того или иного научного знания вносятся соответствующие коррективы. Лишь с учетом современного состояния научного знания о семье можно вполне определенно говорить о предмете семьеведения как науки и учебной дисциплины. В общем плане предметом семьеведения является сложная совокупность внутренних и внешних связей, механизмов их взаимодействия. При этом необходимо дать и более развернутое определение предмета семьеведения. Им является сфера межличностных отношений в семье, брачно-семейных связей и механизмов воздействия потребностей общества на семейный образ жизни через систему норм, ценностей, традиций и сложившихся образцов поведения.

Семьеведение как наука нацелена на постижение сущности семьи. Как учебная дисциплина она является одной из базовых специальных дисциплин программы подготовки специалиста по социальной работе.

Понятиями, которыми оперирует семейное право, являются: *семья* — это основанная на браке и (или) кровном родстве малая группа, члены которой объединены совместным проживанием и ведением домашнего хозяйства, эмоциональной связью, взаимными обязанностями по отношению друг к другу;

брак — исторически обусловленная санкционированная и регулируемая обществом форма отношений между мужчиной и женщиной, определяющая их права и обязанности по отношению друг к другу и к детям;

функция семьи — это исполнение, выполнение определенной роли в социальной системе или в малой социальной группе (семье);

государственная семейная политика — это комплексная система деятельности государства, направленная на семью как социальный институт с целью укрепления, развития, суверенитета, защиты прав и интересов семьи на основе правового регулирования отношений с государством;

социальное обслуживание семьи — деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, правовых услуг для социальной адаптации и реабилитации граждан находящихся в трудной жизненной ситуации.

2. Браки и семья как факторы стабильности общества

Брак — это совокупность предписаний, определяющих права, обязанности и привилегии мужа в отношении к жене, а их обоих к своим детям, родственникам и обществу в целом. Институт брака самим фактом своего существования свидетельствует, что общество преднамеренно разделило все виды половых отношений на одобряемые и неодобряемые, а государство на разрешенные и неразрешенные. Следовательно, брак — исторически обусловленная, санкционированная и регулируемая обществом форма отношений между мужчиной и женщиной, определяющая их права и обязанности по отношению друг к другу и к детям. Регулирование семейно-брачных отношений осуществляется на основе семейного права. Брак представляет

собой только отношения, а семья является, кроме того, еще и социальной организацией.

Анализ социально-психолого-педагогической литературы позволяет выделить следующие формы брака: традиционная моногамия, бездетный брак, открытый брак, групповой брак, синтрагамный, сожитительство, свингинг, коммуну, расширенный брак, вторичный брак.

Семья, являясь системой, восстанавливающей постоянство своих внутренних отношений после какого-либо внешнего воздействия, предопределяет устойчивость ее перед катаклизмами общественного развития, способность быть опорой и хранительницей традиционных нравственных ценностей и обычаев, включая известный ее консерватизм и сопротивление переменам.

Семья, в свою очередь, порождает первичную, глубинную социальность, которая потом воплощается и усложняется в социальных связях. Поэтому судьбы семьи и общества взаимосвязаны, а их функции взаимодополняемы.

3. Основные функции семьи в изменяющемся мире

Семья — это исторически-конкретная система взаимоотношений между ее членами, которые связаны брачными или родственными отношениями, общностью быта, эмоциональной связью и взаимными моральными обязательствами. Реализация функции семьей представляет собой результат социальных процессов, происходящих в обществе.

Под функциями семьи понимаются способы проявления активности и жизнедеятельности семьи и ее членов. Функции семьи — это исполнение, выполнение определенной роли в социальной системе и малой социальной группе (семье). Они имеют как личностное, так и общественное значение.

Одной из важнейших является репродуктивная функция семьи, которая предполагает биологическое воспроизводство общества, дающее возможность членам семьи удовлетворения потребности в детях.

Другой, не менее значительной является воспитательная функция семьи. Она обеспечивает социализацию личности под-

растающего поколения, поддержание на определенном уровне культуры общества и удовлетворение индивидуальных потребностей в родительстве, контактах с детьми, их воспитанием, самореализации родителей в детях.

Хозяйственно-бытовая функция семьи предполагает поддержание физического здоровья членов семьи, удовлетворение потребностей в пище, одежде, жилище, восстановление сил, уход за детьми, совместную деятельность членов семьи по производству предметов потребления и услуг или получение их от отдельных ее членов.

В основе экономической функции лежит материальное обеспечение семьи, экономическая поддержка несовершеннолетних и нетрудоспособных, получение материальных средств одними членами семьи от других для удовлетворения индивидуальных потребностей. Данная функция семьи осуществляется по-разному, поскольку, благосостояние зависит не только от доходов, но и характера потребностей, ценностных ориентаций, сочетания общественных и личностных интересов членов семьи.

Следующая функция семьи — первичного социального контроля осуществляет формирование и поддержку правовых и моральных санкций при нарушении норм взаимоотношений между членами семьи, т. е. это моральная регламентация поведения членов семьи в различных сферах жизнедеятельности, а также ответственность и обязательность в отношениях между супругами, родителями и детьми, представителями старшего поколения.

Главная цель досуговой функции — общение, поддержание гармонии в семье между членами. Она предполагает организацию рационального досуга при одновременном социальном контроле, взаимное обогащение интересов: проведение праздников, вечеров отдыха, туристических походов, чтение художественной литературы, просмотр телепередач, посещение театров, музеев и т. п.

Сексуальная функция предполагает, как удовлетворение сексуальных потребностей, так и соответствующий контроль за нравственной стороной интимных отношений членов семьи

(супругов) при воспитании у индивида реальных представлений об интимных отношениях.

В последнее время происходит трансформация функций семьи в обществе, но не их полное исчезновение. Передав обществу некоторые социально-экономические и культурно-образовательные функции, семья сохранила другие. Наряду с традиционными функциями, связанными с рождением и воспитанием ребенка и решением повседневных проблем, большую роль семья призвана сыграть как надежное психологическое “укрытие” с целью выживания человека в трудных и быстро меняющихся условиях современной жизни.

4. Социально-экономическое положение семьи

В семье находят отражение все социальные проблемы, характерные для современного общества. Их можно разделить на следующие группы: социально-экономические, социально-бытовые, социально-психологические, проблемы рождаемости и планирования семьи, стабильности и семейного воспитания, специфические проблемы семей “группы риска”.

К социально-экономической группе можно отнести проблемы, связанные с уровнем жизни семьи, ее бюджетом (в том числе потребительским бюджетом средней семьи), удельным весом в структуре общества малообеспеченных семей и семей, живущих ниже черты бедности, со специфическими нуждами и потребностями многодетных семей, государственной системой материальной помощи.

Именно они являются самыми насущными, каждодневными для большинства населения России. Важным показателем социально-экономического положения семьи является семейный бюджет, который в нашей стране строится на эквиваленте мужа и жены. Отсутствие заработка жены в период отпуска по уходу за ребенком, ставят семью в трудное положение. Сложности возрастают при рождении ребенка в семье безработных, в неполной семье, у одинокой матери, при рождении ребенка-инвалида или у родителей-инвалидов.

Еще одна весьма важная проблема связана с жилищными условиями семей. Существует прямая связь между ухудшением жилищных условий и напряженностью семейной атмосферы, усугублением других семейных трудностей, влиянием на здоровье и школьной неуспеваемостью.

Комплексной является проблема с занятостью, влияющая на положение семьи и обстановку в семье, так как безработица воздействует на все стороны жизни семьи, а не только на ее экономическое положение.

Резкое имущественное расслоение российских семей, отбросившее большинство населения за черту бедности, привели к отрицательным морально-психологическим последствиям.

Имеется определенная специфика социально-экономических проблем, свойственных различным типам семей в зависимости от их структуры, размера и наличия факторов риска. Важен для социальной практики также вопрос о наличии или отсутствии детей и о их количестве.

Усиливающаяся нестабильность семейного образа жизни, кризисные явления, отчасти обусловленные социально-экономическими трудностями приводят к увеличению числа разводов в нашей стране. Признаком нестабильности семейного образа жизни можно считать появление установки на отказ от создания семьи, что является симптомом внешнего социально-экономического неблагополучия.

Таким образом, помощь людям, имеющим социально-экономические проблемы, продолжает оставаться актуальной частью социальной работы.

5. Культура и быт семьи

Специалисты насчитывают несколько сотен определений понятия “культура”. Но все приходят к мнению, что культура — это все материальные и нематериальные продукты человеческой деятельности, человеческие ценности и признанные способы поведения, объективированные и соблюдаемые в любых общностях, передаваемые другим общностям и поколениям. В узком смысле культуру чаще понимают как духовную культуру,

т. е. создание произведений искусства, литературы, живописи, драматургии и т. д.

Освоение культуры, норм и правил поведения начинается человеком в семье. Именно в ней ценности, убеждения, идеалы превращаются в личностные характеристики, предопределяя дальнейшие поступки и манеры. Семья как бы обладает монополией на первичную социализацию и приобщение к культуре маленького человека. Если бы семья как социальный институт вдруг отказалась бы от выполнения этой роли, то социализация прекратилась бы в глобальном масштабе, культура погибла, что, в свою очередь, привело бы к гибели человечества в целом.

В то же время в рамках общей культуры определенного народа, конфессии, государства каждая семья создает собственную среду, она придает своим членам, причем не только новорожденным, но и тем, кто, вступив в брак, вливается в эту семью, известное своеобразие. И потому “войти в семью” означает принять и усвоить ее субкультуру, не признавших такой порядок семья обычно отторгает.

Семейная культура призвана удовлетворять эмоциональные потребности личности, предотвращать ее дезинтеграцию, она же устанавливает контроль поведения. Если объектом культуры в целом являются огромные массы людей, то семейная культура обращена к отдельному человеку, его конкретной личностной судьбе.

Важнейшим признаком семьи является общность быта, который складывается и изменяется под влиянием материального производства, общественных отношений, уровня культуры и оказания влияния на другие стороны жизни людей, на формирование личности в целом.

Быт представляет собой область социальной жизни, связанной с восстановлением витальных функций человека, его работоспособности и творческой деятельности. Основой быта является личное, семейное и общественное производство и потребление необходимых благ. Другими словами, быт — сфера внепроизводственной экономической и социальной жизни, включающей деятельность, связанную с удовлетворением материаль-

ных потребностей людей в пище, одежде, жилище, поддержании здоровья, и деятельность, связанную с освоением духовных благ, культуры, с общением, отдыхом, развлечением.

Составной частью быта является домашнее хозяйство. Оно определяет сферу человеческой деятельности, при которой на основе индивидуальных затрат труда и времени организуется вся система производства и потребления.

В пределах домашнего хозяйства выделяется домашний труд — самый массовый из всех видов труда. Домашний труд — это важная сторона жизни человека, дающая возможность дополнить и обеспечить общественное воспроизводство предметов потребления и услуг, необходимых семье. К ним можно отнести приготовление пищи, ремонт одежды, обуви, белья и т. п.

В современных условиях развития российского общества домашнее хозяйство играет значительную роль в системе быта и культуры семьи.

6. Особенности реализации государственной семейной политики в современной России

Государственная семейная политика — составная часть социальной политики, направленная на институт семьи с целью укрепления, развития и защиты ее прав и интересов, обеспечения правового регулирования ее отношений с государством.

Основной объект государственной семейной политики — семья, предмет — совокупность специфических проблем семьи. Они отличаются от общих социальных проблем, характеризующих все население России, и связаны с системой здравоохранения, образования, культуры, занятости.

Государственная семейная политика призвана системно решать задачи укрепления семьи и семейных ценностей, обеспечения ее интересов в процессе общественного развития; создания необходимых условий реализации ею своих функций на основе собственной трудовой деятельности; организации ее субъектной роли в процессе осуществления государственной семейной политики; обеспечения защиты социально уязвимых семей.

Важным условием эффективности семейной политики является дифференцированный подход, учитывающий особенности социально-экономического развития страны, исторического этапа трансформации института семьи, моделей и структуры семей, их доходов, потребностей и интересов. Задачи стабилизации и развития института семьи обуславливают необходимость системного подхода к анализу происходящих в нем процессов, выявления характерных, устойчивых черт жизнедеятельности семьи, закономерностей ее развития, оценки наиболее болезненных процессов.

Государство обеспечивает единство реализации цели и принципов семейной политики на федеральном, региональном, местном уровнях. Субъекты Федерации, органы местного самоуправления дополняют и реализуют меры семейной политики на основе установленных семье государственных гарантий функционирования, обеспечивают координацию действий негосударственных субъектов семейной политики.

Основными направлениями семейной политики являются:

- улучшение материальных условий жизнедеятельности семей, профилактика бедности;
- обеспечение условий для совмещения трудовой, профессиональной деятельности с выполнением семейных обязанностей и личными интересами человека;
- оказание всесторонней помощи семье в воспитании детей, поддержка одаренных детей;
- обеспечение охраны здоровья матери и ребенка;
- защита прав несовершеннолетних, профилактика социального сиротства, безнадзорности и правонарушений;
- усиленное внимание к неполным, имеющим детей инвалидов, малообеспеченным семьям с целью создания благоприятных условий для их жизнедеятельности;
- всесторонняя подготовка молодежи к браку и семейной жизни и планированию семьи;
- профилактика семейного неблагополучия и др.

Для реализации основных направлений семейной политики разрабатывается целый ряд государственных документов:

- Государственный Доклад о положении детей в Российской Федерации;
- Федеральная целевая программа “Дети России” на 2007–2010 гг. (подпрограмма “Дети и семья”);
- Концепция демографической политики Российской Федерации на период до 2025 г.;
- Концепция государственной политики в отношении молодой семьи (2007 г.);
- целевые ведомственные программы улучшения условий жизнедеятельности семьи (федеральные целевые программы “Жилище” на период 2002–2010 гг.; “Социальное развитие села до 2010 г.”);
- региональные концепции и программы семейной политики.

Приоритетным направлением семейной политики как на государственном, так и на региональном уровне является обеспечение социальных гарантий и улучшение благосостояния семей с детьми, поскольку именно семья представляет наиболее комфортные условия для рождения и воспитания детей, ей также приписывается роль связующего звена между удовлетворением индивидуальных потребностей семьи и обеспечением функционирования семьи в интересах общества.

К настоящему времени сложились четыре основные формы государственной помощи семьям, имеющим детей:

- 1) денежные выплаты семье на детей и в связи с рождением, содержанием и воспитанием детей (пособия по пенсии);
- 2) трудовые, налоговые, жилищные, кредитные, медицинские и другие льготы семьям с детьми, родителям и детям;
- 3) бесплатные выдачи семье и детям (детское питание, лекарства, одежда и обувь, питание беременным женщинам и др.);
- 4) социальное обслуживание семей (оказание конкретной психологической, юридической, педагогической помощи, консультирование, социальные услуги).

7. Принципы социальной защиты семьи

Социальная защита семьи — это многоуровневая система преимущественно государственных мер по обеспечению минимальных социальных гарантий, прав, льгот и свобод нормально

функционирующей семьи в ситуации риска в интересах гармоничного развития семьи, личности и общества. Важная роль в социальной защите семьи отводится самой семье: укрепление родительских уз; формирование устойчивости против, наркотиков, насилия, агрессивного поведения; поддержание в норме психологического здоровья семьи; взаимодействие со школой и производством, социальными службами; обучение детей ведению домашнего хозяйства и т. д.

Социальная защищенность семьи формируется путем дифференциации проектов и программ развития различных категорий семей, создания разнопрофильных центров социальной помощи семье и детям, развития сети специальностей и специализаций работников социальной сферы, повышения психолого-педагогической, медико-социальной и юридической грамотности семей в системе родительского всеобуча, сети консультационных пунктов и т. д. Особое место в ней занимает социальная защита детства, включающая в себя предупреждения педагогического травматизма и эмоциональной отверженности, профилактику внутрисемейного (родительского) насилия, профориентацию детей и подростков, демократизацию отношений взрослых и детей, регламентацию труда подростков и т. д.

Социальная защита семьи — соответствующая политика государства по обеспечению прав и гарантий в области уровня жизни семьи, удовлетворения потребностей человека: права на минимально достаточные средства жизнеобеспечения, на труд и отдых, защиту от безработицы, охрану здоровья и жилища, на социальное обеспечение по старости, болезни и в случае потери кормильца, для воспитания детей.

Главная цель социальной защиты семьи состоит в том, чтобы предоставить ее членам, оказавшимся в сложной жизненной ситуации необходимую помощь.

Защита семьи государством осуществляется через комплекс социально-экономических и иных мер поддержки семьи. Реализация этих мер обеспечивает такую социальную среду, которая гарантирует нормальное функционирование семей, сохранение и укрепление данного социального института.

Социальная защита семьи включает в себя: социальное обеспечение, социальное страхование и социальную поддержку, выражающуюся в двух видах — денежные выплаты и натуральная помощь.

Основные формы социальной защиты семьи: законодательно определенные социальные гарантии и их удовлетворение на основе базовых стандартов и программ; регулирование доходов и расходов населения; социальное страхование; социальное вспомоществование; социальные услуги; целевые социальные программы.

Действующая система социальной защиты в России базируется на принципах:

– *адресности* — помощь и поддержка оказывается семье с учетом конкретных ее проблем и трудностей;

– *поощрительности* — властными структурами с целью общественно-политического резонанса на социально значимые события, получившие общественную оценку, принимаются решения, ориентированные на социальную поддержку отдельных социальных групп, слоев населения, инвалидов;

– *заявительности* — социальная помощь предоставляется нуждающемуся гражданину по мере письменного обращения заявителя или лица, представляющего его интересы;

– *патернализма*, обозначающего государственную опеку по отношению к менее социально и экономически защищенным слоям и группам населения.

Гарантов социальной защиты семьи, ее прав, прав ребенка является Конституция РФ.

8. Развитие и совершенствование денежных и натуральных выплат семье

Государственная поддержка семьи, материнства и детства осуществляется в различных сферах и формах. Богатый арсенал способов поддержки семьи, материнства, отцовства и детства содержится в праве социального обеспечения. К их числу относятся, в частности, пенсии на детей в случае потери кормильца; отпуск по беременности и родам с выплатой пособия, которое

возмещает в полном объеме утраченный заработок; содержание и обслуживание детей дошкольного возраста в яслях и детских садах бесплатно или за небольшую плату; бесплатная лекарственная помощь детям младшего возраста; дополнительные меры социальной защиты многодетных семей; предоставление семьям с детьми иных социальных услуг.

Единая система государственных пособий гражданам, имеющим детей, в связи с их рождением и воспитанием, которая обеспечивает гарантированную государственную материальную поддержку материнства, отцовства и детства, установлена Федеральным законом РФ от 19 мая 1995 г. № 81-ФЗ “О государственных пособиях гражданам, имеющим детей” (в дальнейшем в него вносились изменения и дополнения). Кроме того, это право закреплено в Основах законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, в Трудовом кодексе РФ (ТК РФ), в Федеральном законе “О государственных пособиях гражданам, имеющим детей”. Уже многие годы всем работающим женщинам без какого-либо исключения материальное пособие выдается в размере полного фактического заработка.

В нашей стране размер пособия по беременности и родам давно составляет 100% среднего заработка и не дифференцируется в зависимости от каких-либо признаков (в отличие от пособия по временной нетрудоспособности).

В соответствии с ТК РФ по заявлению женщины ей предоставляется отпуск по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет. Порядок и сроки выплаты пособия по государственному социальному страхованию в период указанного отпуска определяются федеральными законами.

В нашей стране ежемесячное пособие на ребенка было введено Указом Президента РФ для всех без исключения детей независимо от того, в каких семьях они воспитываются и каков среднедушевой уровень дохода в семьях. Право на такое пособие было закреплено затем в Федеральном законе “О государственных пособиях гражданам, имеющим детей”.

К середине 2000 г. условия обеспечения этим пособием кардинально обновлялись, а реальная ценность его резко снижалась.

Практически из пособия для всех семей, где есть дети, оно превратилось в пособие на детей, которые живут в малообеспеченных семьях.

Ежемесячное пособие на ребенка назначалось и выплачивалось одному из родителей (усыновителей, опекунов, попечителей) на каждого рожденного, усыновленного, принятого под опеку (попечительство) и проживающего совместно с ним ребенка до достижения им возраста 16 лет (на учащегося общеобразовательного учреждения — до окончания им обучения, но не более чем до достижения им возраста 18 лет) в семьях, имеющих размер среднедушевого дохода, дающий право на получение этого пособия в соответствии с законодательством РФ.

Размер ежемесячного пособия на каждого ребенка составлял с 1 января 2001 г., по общему правилу, предусмотренному Федеральным законом от 7 августа 2000 г., 70 руб. и увеличивался на 50% или на 100% на некоторых детей.

Уровень среднедушевого дохода семьи, с учетом которого определяется право на получение данного пособия, с середины 1998 г. по настоящее время неоднократно менялся.

С 1 января 2007 г. порядок назначения и выплат для граждан, имеющих детей, изменен в соответствии принятия поправок к Федеральному закону “О государственных пособиях гражданам, имеющим детей”.

С 2009 года минимальный размер ежемесячного пособия по уходу за ребенком: 1873,1 руб. по уходу за первым ребенком и 3746,2 руб. — за вторым ребенком и последующими детьми.

С 2010 года ежемесячное пособие по уходу за ребенком выплачивается в размере 40% среднего заработка застрахованного лица, но не менее минимального размера этого пособия, установленного Федеральным законом “О государственных пособиях гражданам, имеющим детей”. В случае ухода за двумя и более детьми до достижения ими возраста полутора лет размер ежемесячного пособия по уходу за ребенком, исчисленный в соответствии с ч. 1 ст. 11.2 Федерального закона от 29 декабря 2006 г. № 255-ФЗ “Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством” суммируется. При этом суммированный размер пособия не может превышать 100% среднего заработка застрахованного лица,

определенного в порядке, установленном ст. 14 указанного Закона, но не может быть менее суммированного минимального размера этого пособия.

Максимальный размер пособия по уходу за ребенком в 2010 году составит 34 583,3 руб.

Адресаты компенсационных выплат также различны: это дети; матери, ухаживающие за маленькими детьми; граждане, осуществляющие уход за инвалидами I группы или стариками; граждане, вынужденные временно прекратить трудовую деятельность по определенным причинам, и т. д.

Некоторые компенсационные выплаты являются единовременными, некоторые — ежемесячными.

Дифференциация социальных льгот в законодательстве осуществляется обычно не по их содержанию, а по контингентам граждан, которым они предоставляются: ветеранам различных категорий, в том числе участникам войны, инвалидам различных категорий и групп, детям-сиротам, многодетным семьям, семьям, имеющим детей-инвалидов, жертвам политических репрессий, бывшим несовершеннолетним узникам фашистских концлагерей, Героям СССР и Героям России, полным кавалерам ордена Славы трех степеней, Героям Социалистического Труда и полным кавалерам ордена Трудовой Славы и т. д.

С соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2006 г. № 256-ФЗ “О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей”, дающим право на получение материнского (семейного капитала), возникающего при рождении (усыновлении) ребенка (детей), следующим гражданам РФ независимо от места их жительства: женщинам, родившим (усыновившим) второго ребенка, третьего или последующих детей, а также мужчинам — усыновителям второго, третьего или последующих детей, ранее не воспользовавшимся правом на дополнительные меры государственной поддержки. Кроме того, подп. “а” п. 7 ст. 1 Федерального закона от 28 апреля 2009 г. № 76-ФЗ на 2009 г. установлен новый размер материнского (семейного) капитала, предусмотренного Федеральным законом от 29 декабря 2006 г. № 256-ФЗ — он увеличен до 312 162,5 руб.

9. Охрана материнства и детства

Особой заботой на современном этапе развития цивилизованного общества и государства является сохранение здоровья матери и ребенка. Именно этот показатель — индикатор политической и социально-экономической ситуации в стране. Под охраной материнства и детства принято понимать систему мер государственного, общественного и частного характера, направленную на укрепление и сохранение здоровья женщин и детей, создание оптимальных условий для выполнения женщиной ее важнейшей социальной функции — рождение и воспитание здорового ребенка. Охрана материнства и детства предполагает социально-правовую защиту женщин и детей, подкрепленную соответствующими нормативно-правовыми актами и федеральными целевыми программами, а также создание и эффективное функционирование специализированной сети социально-медицинских учреждений охраны материнства и детства.

Учреждениями охраны материнства и детства являются: родильные дома общего и специализированного профиля; женские консультации как самостоятельные, так и в составе других учреждений здравоохранения; родильные и гинекологические отделения НИИ; акушерско-гинекологические отделения больниц; НИИ акушерства и гинекологии; женские консультации и гинекологические кабинеты медико-санитарных частей; смотровые кабинеты поликлиник; перинатальные центры; центры планирования семьи и репродукции; санатории для беременных; консультации “Брак и семья”; медико-генетические консультации.

Основными направлениями охраны материнства и детства являются: оказание социально-правовой помощи женщинам; диспансеризация беременных и родильниц; гинекологическая помощь; работа по формированию здорового образа жизни; профилактика абортов, контрацепция.

Права на здоровье несовершеннолетних граждан на территории Российской Федерации обеспечиваются следующими лечебно-профилактическими учреждениями: детские городские больницы, детские больницы на железнодорожном транспорте, детские областные больницы, окружные больницы, специали-

зированные детские больницы, дневные стационары, детские консультативно-диагностические центры, центры перинатологии, диспансеры, детские городские поликлиники, детские стоматологические поликлиники, дома ребенка, родильные дома, детские бальнеологические и грязелечебницы, детские санатории, специализированные санаторные лагеря круглогодичного действия, детские отделения стационаров и поликлиник общего профиля, детские клиники НИИ, вузов и др.

10. Особенности социальной работы с многодетной семьей

Многодетная семья — это семья имеющая в своем составе трех и более детей.

Все многодетные семьи могут быть распределены на три категории: семьи, многодетность в которых запланирована; семьи, образовавшиеся в результате второго и последующих браков матери (реже — отца), в которых рождаются новые дети; неблагополучные многодетные семьи, образующиеся в результате безответственного поведения родителей, иногда на фоне интеллектуально-психической сниженности, алкоголизма, асоциального образа жизни.

Многодетные семьи всех типов имеют общую социальную проблему, специфически связанную с многодетностью: острый недостаток материальных ресурсов, нерешенность жилищных проблем, психологическая несовместимость членов семей, дети из таких семей по сравнению со сверстниками из преобладающих малодетных семей чаще демонстрируют заниженную самооценку. Это объективная закономерность, прослеженная в различных типах многодетных семей, не зависящая от имущественного и образовательного статуса родителей.

В социальной работе с многодетной семьей применимы различные виды социальной помощи — как натуральные, так и денежные.

Эта помощь осуществляется различными учреждениями и ведомствами. *Служба занятости* занимается первоочередным трудоустройством многодетных родителей. На *органы народного образования* возложено: открытие бесплатных секций

и кружков, установление льготных цен на приобретение учебников, организация дополнительного образования, бесплатного или со скидкой отдыха детей в оздоровительном лагере, семейного досуга и клубов по интересам. *Органы социальной защиты* осуществляют выплату пособий, льгот, предоставление семейных путевок, открытие центров помощи семье, адресную социальную помощь, материальную помощь, льготное выделение участков под индивидуальное строительство, своевременную информацию о льготах. *Органы здравоохранения* предоставляют скидку на приобретение лекарств, организуют выезд специалистов по месту жительства, прием в медицинских учреждениях вне очереди, путевки в санаторий, лечебное витаминизированное питание, профилактику здоровья членов семьи. *Торговые организации* предпринимают распродажу товаров и продуктов питания по сниженным ценам, предоставляют льготные кредиты для приобретения предметов длительного пользования. *Благотворительные организации* оказывают материальную и натуральную помощь, психологическую поддержку. *Исполнительная городская власть* обеспечивает своевременную выдачу зарплат и пособий на детей, предоставляет возможность улучшить жилье, создает условия для самообеспечения семей (развитие предпринимательства, малого и среднего бизнеса, фермерства, выделение денежных ссуд, льготных кредитов, земли, стройматериалов), оказывает помощь в организации ассоциации многодетных матерей. *Аналогичные семьи* участвуют в создании Ассоциации многодетных семей, организации взаимопомощи (общение, одежда, обувь, игрушки и т. д.). *Соседи* создают общественное мнение, оказывают помощь.

Правовой основой для оказания социальной поддержки многодетным семьям является Указ Президента РФ от 5 мая 1992 г. № 431 “О мерах по социальной поддержке многодетных семей”. На его основе разработаны постановления и распоряжения областных и городских органов власти. Получила президентский статус Федеральная программа “Дети России” (на 2007–2010 годы). Действует национальный план действий в интересах детей в Российской Федерации.

11. Социальная работа с семьями, имеющими в своем составе инвалидов

Социальная значимость семьи, имеющей в своем составе инвалидов, особенно возрастает, если речь идет о детях, поскольку именно от взаимоотношений такого ребенка с родителями зависит, насколько адекватными будут его отношения с социальной средой. Отсюда одним из актуальнейших направлений социальной поддержки является совершенствование содержания и форм работы учреждений социального обслуживания семей имеющих в своем составе инвалидов, повышение эффективности помощи таким семьям в воспитании, образовании, медицинском обслуживании, социальной адаптации и реабилитации.

Согласно Декларации о правах инвалидов (ООН, 1975) инвалид означает любое лицо, которое не может самостоятельно обеспечить полностью или частично потребности нормальной и (или) социальной жизни в силу недостатка, будь то врожденного или приобретенного, его (или ее) физических или умственных возможностей.

Для решения проблем данной категории семей необходимо консолидировать помощь разных специалистов и организаций: психолога (занимается диагностикой проблем психологического климата в семье); органов образования (проводят обучение ребенка, анализ качества его образования, трудоустройством, оформлением в специализированные учреждения); органов здравоохранения (занимаются диспансерным наблюдением, санаторно-курортным лечением, реабилитацией); исполнительной власти (организация семейных предприятий, реабилитационных центров).

Семьи инвалидов вынуждены преодолевать экономические трудности, вызванные распадом производственно-реабилитационной работы системы, основанной прежде на труде инвалидов, ограничением трудоспособности. Материально-бытовые, финансовые, жилищные проблемы в данной категории семей возрастают. Жилье обычно не приспособлено для данной

категории семей. В таких семьях возникают проблемы, связанные с приобретением продуктов питания, одежды и обуви, самой простой мебели, предметов бытовой техники (холодильника, телевизора).

В зависимости от степени расстройства функций организма и ограничения жизнедеятельности лицам, признанным инвалидами, устанавливается группа инвалидности, а лицам до 18 лет — категория “ребенок-инвалид”.

Социальный работник является связующим звеном между семьей, имеющей в своем составе инвалидов, и субъектами семейной политики (органами государственного управления, трудовыми коллективами, общественными, общественно-политическими, религиозными организациями, профсоюзами, общественными движениями).

Особенностями социальной работы с данной категорией семей является организация и проведение медико-социального патронажа, организация юридической, медицинской, психолого-педагогической, материальной и другой помощи, а также стимулирование усилий семьи по приобретению экономической независимости.

12. Социальные проблемы неполных семей

В последние годы специалисты все чаще обращают внимание на специфику положения в нашем обществе неполных семей. Неполная семья — это семья с одним родителем и детьми. При формировании неполных семей можно выделить несколько основных источников. Первый и наиболее массовый из них связан с распадом семьи вследствие разводов супругов, следующий источник пополнения неполных семей — внебрачная рождаемость, показатели которой в последние годы неуклонно возрастают. Внебрачная рождаемость является одним из важнейших показателей социального неблагополучия в обществе. Особую категорию из числа небрачных детей занимают дети, рожденные несовершеннолетними матерями. Третьей причиной появления неполных семей является смерть одного из родителей.

Социальные трудности неполных семей связаны в первую очередь с малообеспеченностью, наличием одного трудового дохода в семье, как правило, дохода женщины, а иногда ограничиваться всего лишь пособием по безработице или пособием на детей. Не менее важной среди всего спектра социально-экономических проблем является проблема трудоустройства, так как одинокому родителю необходима высокооплачиваемая работа, близко от дома, возможность иметь свободный график, отсутствие командировок и ночных смен.

Одной из проблем данной категории семей является жилищная проблема, так как она, как правило, возникает из-за невозможности размена жилплощади после расторжения брака супругами. В таком случае возможность улучшить свои жилищные условия минимальны. Особо нуждающимися семьями являются неполные семьи, где воспитываются дети с отклонениями от нормы в физическом или нервно-психическом развитии. В таких семьях снижается возможность родителя улучшить материальное благосостояние семьи. Для решения данного круга проблем необходимо разработать специальные законодательные льготы и мероприятия в рамках реализации национальной социальной политики по оказанию именно адресной социальной помощи данной категории семей.

Не менее важным аспектом после социально-экономических проблем являются социально-психологические проблемы неполных семей. К данной группе проблем можно отнести: угнетенность и чувство собственной неполноценности, которые могут испытывать дети после развода их родителей; появление чувства вины перед детьми, нередко у женщин (поскольку в большинстве случаев неполные семьи — это мать, одна воспитывающая детей), что является причиной их гиперопеки.

Одной из социально-психологических проблем неполных семей является затруднение в полоролевой идентификации и ориентации детей, так как в неполных семьях ребенок лишен образца того, как должны вести себя мужчины и женщины в различных ролевых ситуациях и как следствие в будущем, в сво-

ей собственной семье человек не всегда сможет продемонстрировать адекватное полороловое поведение, что, в свою очередь, приводит к дисфункциональности, конфликтам и также к распаду семьи. Специфичны проблемы отцовской неполной семьи, так как отцы в таких семьях имеют наибольшие шансы на создание новой семьи, нежели одинокие матери и как следствие возникают проблемы, связанные с построением взаимоотношений детей и “новой матери”.

Для решения проблем неполных семей специалист по социальной работе должен привлекать службы занятости (решение вопросов трудоустройства), органы образования (возможность бесплатного питания и посещение группы продленного дня), социальные службы (назначение пособий и пенсий), органы исполнительной власти (решение жилищных проблем), юридические службы (вопросы алиментов, пособий, пенсий по случаю потери кормильца, вопросы взаимоотношений бывших супругов), аналогичные семьи (обмен опытом, организация совместного отдыха, вопросы совместного межсемейного предприятия, взаимопомощь), органы здравоохранения (вопросы здоровья всех членов семьи, организация медико-социального патронажа).

13. Социальная работа с семьей пожилых людей

Анализ многих классификационных схем, применяемых для оценки возраста отдельных людей и общества в целом, позволяет определить возраст семьи пожилых (мужчины — 65 лет, женщины — 60 лет). Таким образом, семьей пожилых людей можно считать семью членам которой исполнилось 62,5 года.

По мере старения роль семьи в жизни пожилого человека возрастает. Прекращение работы по достижении пенсионного возраста, ухудшение здоровья, снижение мобильности, ограничение интересов и видов деятельности, экономические трудности, одиночество — все вышеперечисленные проблемы заставляют пожилого человека переключить внимание на семейные дела. Семейные контакты при этом заменяют другие утраченные связи и отношения.

При организации социальной работы с семьями пожилых необходимо учитывать привычный уклад повседневной жизни данной категории семей, их сложившиеся за долгие годы взаимоотношения как между собой, так и с окружающими людьми. Немаловажная роль при оказании помощи пожилым семьям отводится детям и ближайшим родственникам пожилой семьи, так как именно они должны стать центральным субъектом помощи. Одним из направлений в работе с данной категорией семей является включение пожилых в активную жизнедеятельность — это могут быть клубы по интересам, организация культурно-массовых мероприятий, и непосредственно к выполнению воспитательной хозяйственно-бытовой функции в межпоколенной семье.

Нормативно-правовая база, закрепляющая права, статус и положение пожилых семей, выглядит достаточно емко. Она представлена законодательством как общего, так и специального характера. Основы для развития законодательства заложены в Конституцией Российской Федерации 1993 г. (ст. 7, 33, 39, 41, 43, 44, 51).

Порядок, размеры и виды помощи семьям пожилых определены в федеральных законах от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ “О государственной социальной помощи”, от 17 декабря 2001 г. № 173-ФЗ “О трудовых пенсиях в Российской Федерации”. Основополагающими документами, регулирующими в российском законодательстве социальные права человека, являются и федеральные законы от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ “Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации” и от 2 августа 1995 г. № 122-ФЗ “О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов”.

Названные федеральные законы устанавливают основные формы социального обслуживания пожилых семей, их права, гарантии реализации этих прав, полномочия федеральных органов этой власти и органов государственной власти субъектов РФ. Анализ норм, содержащихся в данных законах, позволяет констатировать их общее соответствие нормам, содержащимся

в Европейской социальной хартии. Рассмотренные выше законодательные и подзаконные акты в большей степени касаются социального аспекта в отношении пожилых семей, нежели других категорий нуждающихся граждан.

14. Службы социальной помощи семье

Система социальных служб помощи семье включает в себя сеть специализированных учреждений, предназначенных для обслуживания различных категорий семей. Важное место в этой системе принадлежит территориальным центрам социального обслуживания населения. Территориальная социальная служба помощи семье представляет собой совокупность органов управления и специализированных учреждений, осуществляющих социальное обслуживание семьи на территории РФ. Функции управления социальным обслуживанием осуществляют органы социальной защиты населения.

Важное место в системе социального обслуживания семьи занимают комплексные центры социального обслуживания. В состав территориальной службы могут входить функциональные специализированные центры, учреждения и предприятия социального обслуживания семьи независимо от форм собственности.

Финансирование служб социальной помощи семье осуществляется, как правило, на бюджетной основе. Планы развития учреждений социального обслуживания семьи и детей напрямую связаны с задачами региональных программ. Так, на районном (городском) уровне организаторы социальных служб помощи семье должны знать потребности населения в услугах такого рода. В этих целях необходимо учитывать типы семей, наличие острых проблем, отношение населения к такой службе; в случаях необходимости формировать общественное мнение по поводу создания соответствующей службы и возможности обращения в нее любого жителя региона.

Практика становления служб социальной помощи семье в России показывает, что в районе (микрорайоне) необходимо предусмотреть предоставление комплекса социальных услуг как

детям, так и родителям. Областные учреждения, например комплексный областной центр социальной помощи семье и детям или областной центр социального здоровья населения, должны исходя из местной ситуации выходить с рекомендациями на властные структуры. Таким образом, государственная служба социальной помощи семье и детям выполняет следующие функции:

- аналитическую (изучает проблемы и нужды своего контингента семей или членов коллектива);
- планово-организационную (планирует и организует социальное обслуживание в социуме);
- управленческую (обеспечивает контакт с государственными органами, от которых зависит решение проблем клиента, добивается решения, проводит оценку результата того или иного мероприятия);
- информационную (сообщает населению о возможностях службы, новых государственных решениях по социальной защите населения).

IX. Гендерология и феминология

1. Гендерология и феминология как научные дисциплины

Феминология — это наука о положении и социальных ролях женщины. Феминология рассматривает совокупность социально-экономических, политических, правовых, социокультурных условий, сложившихся в обществе для реализации общих с мужчинами и специфических интересов женщин, обеспечения их жизнедеятельности во всех сферах общественной жизни.

Объектом феминологии являются женщины как общественная группа, характеризующаяся особой, ей присущей функцией и ролью в системе существующих общественных отношений, а также государственные и общественные организации, призванные участвовать в решении женского вопроса.

Гендерология является преемницей феминологии и феминизма. **Гендерология** — научная дисциплина, с помощью которой изучается то, как тот или иной социум определяет, формирует и закрепляет в общественном сознании и в сознании личности социальные роли женщины и мужчины, а также, какие последствия это распределение имеет для них.

Причиной возникновения гендерных исследований стал дискомфорт, возникший в связи с противопоставлением женщин и мужчин, замалчиванием многообразия мужского опыта, существования мужских проблем, связанных с их идентичностями (гомосексуальность, инвалидность, национальная идентичность и т. д.), общественными стереотипами о мужском предназначении и т. д. Предметом исследования становятся гендерные отношения, выявление различий и сходства полов, гендерная история, репрезентация гендера в культуре, гендерные аспекты социальной работы и т. п.

В основе гендерных исследований лежит понятие “гендер”. Впервые различие понятий “гендер” и “пол” обозначил американский психолог Р. Столлер в 1968 г.

Термин “пол” описывает биологические различия между людьми, определяемые генетическими особенностями строения клеток, анатомо-физиологическими характеристиками и детородными функциями. Термин “гендер” указывает на социальный статус и социально-психологические характеристики личности, которые связаны с полом и сексуальностью, но возникают во взаимодействии с другими людьми.

Существует несколько направлений разработки гендерного подхода (гендерной теории). К основным теориям гендера, принятым сегодня в социальных и гуманитарных науках, относятся:

- 1) теория социального конструирования гендера;
- 2) понимание гендера как стратификационной категории;
- 3) интерпретация гендера как культурного символа.

2. Методы гендерного анализа

Гендерный анализ — это процесс оценки различного воздействия, оказываемого на женщин и мужчин, существующими или предлагаемыми программами, законодательством, государственным политическим курсом во всех сферах жизни общества и государства. Гендерный анализ — это также сбор качественной информации и понимание гендерных тенденций в экономике и обществе, использование этих знаний для выявления потенциальных проблем и поиска решений в ежедневной работе. Одновременно это инструмент для понимания социальных процессов. Он позволяет увидеть и сравнить, каким образом и почему политические, экономические, социальные и иные факторы влияют на женщин и мужчин?

Для гендерного анализа разработан ряд методов:

- **картирование** заключается в том, что жители одной и той же местности рисуют ее карту. Сравнение карт дает возможность выявить приоритеты мужчин и женщин, отражающие различия их рабочей нагрузки и образа жизни, и учитывать эти данные при разработке программ деятельности в данной местности;

• *гарвардский метод анализа* состоит из трех основных элементов: обзор видов деятельности, обзор доступа и контроля к ресурсам, необходимым для выполнения этих видов деятельности, обзор факторов, влияющих на разделение труда, доступ, контроль в местном сообществе;

• *планирование, ориентированное на людей* — метод используется Управлением Верховного Комиссара ООН по делам беженцев. Здесь описанные выше обзоры делаются дважды: до переселения и в настоящей ситуации. При заполнении части “доступ и контроль” указывается не только то, что имеет или не имеет группа беженцев, но и то, кто и что потерял и приобрел;

• *анализ возможностей и уязвимых моментов* позволяет выявить уязвимые точки в жизни женщин, мужчин и детей в чрезвычайной ситуации и их возможности преодолеть ситуацию. Она основана на матрице, которая описывает различные категории факторов, влияющих на жизнь людей, и отношения между этими факторами:

1) физические и материальные ресурсы (земля, климат, здоровье, навыки, технологии);

2) социальные и организационные ресурсы (социальные связи, политические организации, системы распределения продуктов и услуг, образование);

3) комплекс убеждений и верований, подходов и ожиданий, который обуславливает реакцию людей на ситуации.

• *метод иерархия нужд Лонгве* может быть применен в любой ситуации, чтобы выяснить основную направленность предполагаемой деятельности. Положение мужчин и женщин рассматривается в отношении к следующим ключевым индикаторам развития:

1) контроль над ресурсами;

2) участие в принятии решений;

3) справедливость/равенство мужчин и женщин;

4) доступ к ресурсам;

5) материальное благополучие.

Эти индикаторы расположены в иерархическом порядке, начиная с самого важного. Метод предполагает, что равный конт-

роль над ресурсами не может быть достигнут раньше, чем будет достигнуто равенство в четырех других сферах. Данная схема позволяет оценить существующие достижения и определить, что остается сделать.

3. Сущность процесса гендерной (дифференциальной) социализации

Гендерная (дифференциальная) социализация — процесс, в ходе которого мужчины и женщины усваивают социальный опыт, обретают определенные нормы и ценности, то, что есть вещи, которые свойственны одним и несвойственны другим, в зависимости от пола.

Дифференциальная социализация осуществляется посредством двух основных механизмов — дифференциального усиления и дифференциального подражания.

Дифференциальное усиление — процесс социализации, в ходе которого приемлемое для данного общества поведение поощряется, а неприемлемое наказывается социальным неодобрением.

Дифференциальное подражание — процесс социализации, в ходе которого человек выбирает ролевые модели в соответствующей ему с точки зрения общепринятых норм группе и начинает подражать их поведению.

Дифференциальная социализация может привести к развитию у мужчин и женщин различающихся психологических черт. Однако в реальной жизни социальные нормы и социализация не создают крайне мужественных мужчин и очень женственных женщин. Психолог Сандра Бем (1974) указала на то, что мужественность и женственность не противопоставлены друг другу, а человек может обладать одновременно и мужественными, и женственными чертами. Более того, С. Бем полагает, что даже желательно быть андрогинным (-ой), т. е. вобрать в себя лучшее из обеих половых ролей.

Особое значение в процессе гендерной социализации имеют нормативное и информационное давление.

Термин “нормативное давление” описывает механизм того, как человек вынужден подстраиваться под общественные или групповые ожидания (социальные нормы), чтобы общество его не отвергло.

Информационное давление вызвано тем, что, расширяя наши знания о себе и о мире, стремясь понять, какой позиции следует придерживаться в тех или иных социальных вопросах, мы в большой степени опираемся не на собственный опыт, а на информацию, предоставляемую окружающими.

Среди наиболее часто упоминаемых институтов гендерной социализации выступают семья, система образования, учителя, другие дети, их родители, книги, родственники, телевидение, игрушки и т. д.

В семье закладываются основные группы гендерных стереотипов. Пример родителей, их экономические и эмоциональные взаимоотношения друг с другом, формы распределения домашних обязанностей влияют на процесс идентификации, способствуя формированию сложной, а нередко и противоречивой картины представлений о женском и мужском гендерах.

Одним из сильнейших институтов гендерной социализации также является система образования. Несмотря на существование единой школьной системы с едиными общими требованиями к знаниям и поведению мальчиков и девочек, можно заметить значительные различия в предлагаемых в школьной литературе образцах поведения для мальчиков и девочек, а также в конкретном отношении педагогов к представителям двух полов.

Описания гендера в книгах, особенно изданных после 1980 г., в достаточной степени изменились. Однако все еще достаточно много книг, в которых обычно преобладают персонажи мужского пола и женщины изображаются исключительно в роли хранительниц домашнего очага, тогда как мужчинам предоставлены все возможности. Эти обстоятельства влияют на формирование представлений о том, что мир, за исключением воспитания детей, принадлежит мужчинам, а женщины играют в нем подчиненную роль.

Средства массовой информации также очень важны в гендерно-ролевой социализации, а анализ информации, поступающей к нам по телевизионным каналам, показывает, что телевидение создает стереотипные, традиционные образы мужчин и женщин.

В процессе дифференциальной социализации очень велика и роль детских игрушек. Согласно проведенным исследованиям, игрушки и игры помогают девочкам практиковаться в тех видах деятельности, которые касаются подготовки к материнству и ведению домашнего хозяйства, развивают умение общаться и навыки сотрудничества. Совсем иначе дело обстоит у мальчиков: игрушки и игры побуждают их к изобретательству, преобразованию окружающего мира, помогают развить навыки, которые позже лягут в основу пространственных и математических способностей, поощряют независимое, соревновательное и лидерское поведение.

4. Культура пола, стереотипы маскулинности и феминности в обществе

Гендерные стереотипы — это сформировавшиеся в культуре обобщенные представления (убеждения) о моделях (нормах) поведения мужчин и женщин.

Все существующие гендерные стереотипы можно разделить на три группы.

Первая группа — это стереотипы маскулинности-феминности — нормативные представления о соматических, психических, поведенческих свойствах, характерных для мужчин и женщин. Мужчины компетентны, доминантны, независимы, агрессивны, самоуверенны, склонны рассуждать логически, способны управлять своими чувствами. Женщины более пассивны, зависимы, эмоциональны, заботливы и нежны.

Вторая группа стереотипов касается содержания труда мужчин и женщин: традиционной для женщин считается деятельность обслуживающая, исполнительская; для мужчин же характерна деятельность инструментальная, творческая, им “по плечу” организовывать и руководить.

Третья группа стереотипов связана с закреплением семейных и профессиональных ролей в соответствии с полом. Для мужчин главные роли — профессиональные, для женщин — семейные. “Нормальный” мужчина стремится к построению карьеры, профессиональному успеху; “нормальная” женщина хочет выйти замуж и иметь детей, вести домашнее хозяйство.

Маскулинность (мужественность) представляет собой комплекс характеристик поведения, возможностей и ожиданий, детерминирующих социальную практику той или иной группы, объединенной по признаку пола. Другими словами, маскулинность — это то, что добавлено к анатомии для получения мужской гендерной роли.

Фемининность (феминность, женственность) — характеристики, связанные с женским полом, или характерные формы поведения, ожидаемые от женщины в данном обществе, или же социально определенное выражение того, что рассматривается как позиции, внутренне присущие женщине.

Существует представление, что фемининность — особая “равная, но различная” противоположность маскулинности, что также неверно, поскольку маскулинные черты полагаются ценными для всех людей, включая женщин, а фемининные — желательны только для женщин с точки зрения их привлекательности для мужчин. Сущность фемининности — в установлении для женщин ограничений, которые мужчины находят полезными и безопасными для себя.

При рассмотрении маскулинности и фемининности необходимо учитывать их множественность, историчность и ситуационность.

Множественность проявляется в наличии в каждом обществе нескольких моделей маскулинности и фемининности.

Историчность маскулинности и фемининности проявляется в изменениях, вносимых в их структуру в ходе исторических процессов. Под влиянием культурных и экономических факторов и технологического развития общества меняются социальные практики мужчин и женщин, что приводит к изменению традиционных гендерных ролей.

Ситуационность маскулинности и фемининности проявляется через социокультурную зависимость интенсификационных и инфляционных изменений, происходящих с ее некоторыми характеристиками.

5. Мужская и женская гендерные роли и входящие в них нормы

Гендерная роль — дифференциация статусов, прав и обязанностей индивидов в зависимости от их половой принадлежности; относится к виду ролей социальных, нормативна, выражает определенные социальные ожидания, проявляется в поведении.

Гендерные роли можно рассматривать также как внешние проявления моделей поведения и отношений, которые позволяют другим людям судить о принадлежности индивида к мужскому или женскому полу.

Традиционные гендерные роли ограничивают развитие личности и ведут к социальному неравенству.

Неравенство женщин, например, проявляется во всем том, что касается работы, оплаты труда, статуса и власти в обществе.

Женщины обычно ниже по статусу, чем мужчины. Женщины гораздо реже занимают должности, предполагающие контроль над ресурсами и определение того, какие цели фирма будет преследовать и каким способом. Женщины, желающие делать карьеру, часто встречаются с явлением “стеклянного потолка” (невидимые и формально не обозначенные барьеры, которые препятствуют карьерному росту женщин).

Взаимосвязанная природа женских и мужских ролей подразумевает, что изменения в одной из них непременно должны сопровождаться изменениями в другой. Исторически установившиеся определения мужественности и женственности поддерживают ситуацию, в которой мужчины имеют над женщинами определенную власть, и чтобы изменить это положение вещей, мало сосредоточиться на женской роли, надо уделять внимание и мужской.

Мужская роль — это социальные нормы, содержащие предписания и запреты относительно того, что мужчинам надо чувствовать и делать. Структура этих ролевых норм складывается из трех факторов:

Первый фактор — норма успешности/статуса — гендерный стереотип, утверждающий, что социальная ценность мужчины определяется величиной его заработка.

Второй фактор — норма твердости — существует у мужчин в нескольких формах: физической, умственной и эмоциональной.

Норма физической твердости — стереотип мужественности, согласно которому мужчина должен обладать физической силой и высокой биологической активностью.

Норма умственной твердости — стереотип мужественности, согласно которому мужчина должен быть знающим и компетентным.

Норма эмоциональной твердости — стереотип мужественности, согласно которому мужчина должен испытывать мало чувств и быть в состоянии разрешать свои эмоциональные проблемы без помощи окружающих.

Третий фактор — норма антиженственности — стереотип, согласно которому мужчинам следует избегать специфически женских занятий, видов деятельности и моделей поведения. У некоторых мужчин проявляется в виде фемифобии — страха показаться женственным.

6. Гендерные системы в различных сферах жизнедеятельности

На современном этапе развития человечества наиболее ярко гендерная асимметрия проявляется в первую очередь в сфере занятости, в политической жизни общества и в образовании.

Промышленная революция XVIII–XIX вв. изменила отношения в сфере занятости: она потребовала новых ресурсов и таким ресурсом стали женщины. Многочисленные войны XX столетия, в которых участвовали миллионы людей, окончательно подорвали “норму” гендерной структуры занятости, т. е. распределение мужчин и женщин в сфере общественного

производства как с точки зрения уровня участия мужчин или женщин в общественной занятости, так и с точки зрения распределения их по различным профессиям.

Независимо от экономического этапа (цикла) или типа социально-экономического развития общества в профессиональной сфере занятости женщины сталкиваются с рядом серьезных проблем, свидетельствующих об их неравноправном положении по сравнению с мужчинами. Гендерная дискриминация на протяжении всей истории вовлечения женщин в общественное производство являлась основной чертой развития рынка труда.

На рынке труда гендерная дискриминация проявляется в следующем:

- 1) дискриминация при найме на работу;
- 2) неравенство в оплате труда;
- 3) препятствия продвижению по службе;
- 4) недостаток женщин на руководящих и их избыток на исполнительских должностях низшего и среднего звена;
- 5) наличие “мужских” и “женских” профессий;
- 6) запреты на профессии (в Трудовом кодексе указан ряд профессий, занятие которыми женщинам не рекомендуется и допустимо лишь в исключительных случаях);
- 7) разные системы подготовки кадров для мужчин и женщин;
- 8) сексуальная эксплуатация (работа женщины в качестве сексуального объекта — фотомодели, девушки для сопровождения), сексуальные домогательства на рабочем месте;
- 9) проблема двойной занятости женщин (усталость от сочетания домашнего и профессионального труда).

Объективный характер дискриминации женщин на рынке труда связан с их семейными и репродуктивными ролями. Женщины имеют меньше времени и возможностей делать карьеру, работать без перерывов, по жесткому графику и выполнять сверхурочную работу. *Субъективный характер дискриминации* женщин связан с предубеждением работодателей относительно того, что “женщина — худший работник”, причем эта оценка не имеет ничего общего с профессиональными характеристиками

конкретной женщины. Поэтому предпочтение при приеме на работу отдают мужчине, при увольнении первой уходит женщина, карьерный рост для нее также ограничен.

Неравенство в оплате труда проявляется в большей степени через гендерную сегрегацию на рынке труда и в меньшей степени через прямую дискриминацию, когда женщине просто платят меньше, чем мужчинам, за одну и ту же работу.

Гендерное неравенство на рынке труда проявляется и в гендерной асимметрии, наблюдаемой в таком явлении, как безработица. Гендерная дифференциация существует в уровне безработицы, в способах, времени поиска работы, причинах ее потери.

Вплоть до XX в. женщины как социальная группа были практически исключены из сферы “большой политики”, т. е. государственных дел, а политическая деятельность являлась занятием мужчин.

Ограниченный доступ женщин к образованию в дальнейшем приводит к экономической зависимости от мужчин.

7. Эволюция проблемы пола

Процесс формирования представлений о поле в древнейшие времена можно условно разделить на два этапа.

На первом этапе развития первобытного общества не существовало неравенства. Первобытные люди вели бродячий образ жизни и зависели от возможности добывать пищу. У них не было частной собственности и социального неравенства, в том числе по половому признаку. Они могли выжить лишь сообща.

На втором этапе развития представлений о мужчине и женщине в первобытном обществе четко прослеживается процесс становления патриархата, базовыми факторами которого были разделение труда, развитие частной собственности и формирование традиционной семьи, сопровождавшиеся формированием соответствующих обычаев и права.

В античные времена зависимое положение женщин проявляется особенно сильно. В общественном сознании античности социальное неравенство женщин считалось нормальным явле-

нием. Вместе с тем в Древней Греции стали появляться идеи о необходимости установления равенства полов и повышения роли женщины в обществе, автором которых стал Платон (IV–V вв. до н. э.).

Прогрессивные тенденции находят свое отражение и в Древнем Риме. Здесь женщина уже не полностью отчуждена от общественной жизни. Она посещает театры, народные праздники. Несмотря на то, что законы все еще исключали участие женщин в управлении государством, в Древнем Риме они имели свои общественные объединения, а в III в. до н. э. император Гелиобал объединил женские организации в Малый сенат.

Вопрос о женском равноправии в Древнем Риме не поднимался, он не представлялся значимым. Господствовало мнение, что женщины не способны к общественной жизни ввиду природной слабости и недееспособности.

Первая женская эмансипация пришла в Европу вместе с христианством. Христианство как великая религия искупления, религия личностная, попыталось снять с женщины часть языческих подозрений, облегчить давление патриархатных стереотипов. Вместе с тем в христианской идеологии присутствует идея господства мужчины и подчинения женщины.

Жизнь феодального общества полностью соответствовала религиозным канонам. Исходя из этого женщины с их более слабыми, чем у мужчин, природными физическими данными объективно находились в самом низу социальной лестницы. Духовная жизнь средневековой женщины (даже знатной дамы) была тоже ограничена. В средневековом обществе женщина полностью зависит от мужчины в материальном отношении.

Вступление человечества в эпоху буржуазных отношений происходило под знаком утверждения социального равенства людей. Однако равенство трактуется только с юридической точки зрения. Считается, что главное в жизни общества — это закон, который распространяется на всех, но не на женщин.

В то же время развитие капитализма изменило социальное положение женщин. Они вышли за пределы своего дома и семьи, начали приобщаться к видам деятельности, еще недавно

считавшимся чисто мужскими. Женский труд широко использовался на английских и французских мануфактурах, испанских и итальянских полях. Развивается женское предпринимательство. Многие женщины становятся экономически независимыми, зарабатывая сами себе на хлеб, но вместе с тем они не имели возможности законным путем защитить свое право на самостоятельность и лучшую жизнь. Буржуазные революции, несмотря на свои эгалитарные лозунги, не решили проблем равноправия женщин, даже формального.

С развитием промышленности все больше женщин оказывается на текстильных фабриках и других производствах, в то время как мужчины продолжают трудиться в сельском хозяйстве. Обостряются проблемы женского труда, что приводит к созданию женских профсоюзов.

8. Гендерные аспекты социальной работы

Социальная работа и ее гендерная составляющая тесно связаны между собой. С одной стороны, большинство клиентов социальных работников — это женщины (престарелые, многодетные, безработные, матери детей-инвалидов, женщины, оказавшиеся в ситуации домашнего насилия, и др.), с другой — в основной своей массе социальные работники, специалисты по социальной работе — это женщины. От того, распознают ли специалисты по социальной работе гендерное неравенство на индивидуальном и институциональном уровне в непосредственном взаимоотношении с клиентами или на структурном уровне в организационных, социальных и политических отношениях, зависят перспективы антидискриминационного социального обслуживания, социальной справедливости и социального развития. Одни и те же проблемы по-разному воспринимаются девочками и мальчиками, женщинами и мужчинами в силу гендерной специфики системы социальной стратификации, а также по причине особенностей гендерных ролей, идеалов, стереотипов и социальных ожиданий, существующих в каждом конкретном обществе.

В обществе всегда существуют интересы мужского и женского населения, а не только этнические, национальные и др.

Гендерный подход в социальной работе позволяет увидеть эти различия и интересы, осознать, что явления, происходящие в обществе, решения, принимаемые в социально-экономической сфере, по-разному влияют на женское и мужское население, вызывая неодинаковые их реакции и не всегда одинаковые последствия для тех и других.

Необходимость гендерного просвещения специалистов по социальной работе, социальных работников не вызывает сомнения. Всегда существует риск того, что, разбираясь с трудной жизненной ситуацией клиентов, социальные работники, специалисты по социальной работе могут оказаться под влиянием стереотипов и исходить из “природного” предназначения мужчин и женщин.

Отсутствие гендерной политики, гендерной культуры и традиций отражается и на законодательной базе в социальной сфере, и на деятельности социальных служб, которые часто не знакомы с принципами гендерного равенства и потому не всегда оказываются гендерно-чувствительными и не всегда готовы применить гендерный подход.

9. Женский вопрос и его эволюция. Проблемы женского движения в прошлом и настоящем

Женский вопрос — это осмысление положения женщин в обществе, обоснование программы их эмансипации, достижения полного равенства с мужчинами во всех сферах общественной жизни. Женский вопрос является частью общей социально-политической проблемы, включающей выбор пути развития страны, развития всего общества, в том числе коренного изменения экономического, политического и социального положения женщин.

Принципиальное значение в решении женского вопроса имеет провозглашение равных возможностей для реализации установленных равных прав и свобод мужчин и женщин посредством создания юридической базы защиты как индивидуальных, так и коллективных прав женщин. Женщины в силу своих физиологических и социальных особенностей нуждаются

в специфической защите со стороны государства. Важно, чтобы государственное законодательство реально гарантировало женщинам возможность и свободу выбора выполняемых ими в обществе функций. В то же время фактическое положение женщин во всех сферах жизнедеятельности общества должно соответствовать установленным правовым гарантиям.

Женское движение возникло в русле освободительных демократических идей эпохи Просвещения. Его первым идейным манифестом стала “Декларация прав женщины и гражданки” французской писательницы Олимпии де Гуж (1791).

В Англии требование гражданского равноправия женщин выдвинула Мэри Уолстоункрафт. Проанализировав бесправное положение женщин всех сословий в современной ей Англии, она издает книгу “В защиту прав женщины” (1792), где доказывает, что вся современная система воспитания женщины неизбежно приводит ее к тем качествам (слабостям и недостаткам), за которые она и критикуется.

В начале XIX в. участницы женского движения акцентируют свои требования на вопросах открытия равного доступа к образованию. Затем эти требования дополняются требованием права на труд. Во Франции возникают идеи борьбы против семейного рабства женщины, в США и Великобритании — за равные с мужчинами избирательные права.

Буржуазные революции в странах Европы в середине XIX в. дали новый импульс развитию женского движения за политическое и гражданское равноправие. Возникли женские клубы, множество женских союзов. В США в 1848 г. состоялся первый в истории съезд в защиту прав женщин.

В конце XIX — начале XX в. женские организации имелись во многих странах Европы, Азии, Америки. В 1888 г. По инициативе американских женщин возникла первая международная женская организация — Международный совет женщин. В 1904 г. была основана международная организация суфражисток — Международный альянс за избирательные права женщин. Одновременно создавались благотворительные, религиозные, национальные женские организации. Предпринимались попытки создать отдельные женские профсоюзы.

В 1907 г. в Штутгарте и в 1910 г. в Копенгагене состоялись конференции женщин-социалисток. В Копенгагене, где присутствовали делегатки 17 стран, было принято решение о проведении ежегодно 8 марта Международного женского дня.

В 1915 г. в Гааге был основан Международный комитет женщин “За прочный мир” (с 1919 г. — Международная лига женщин “За мир и свободу”). Появились специализированные женские организации — Международная федерация женщин с университетским образованием (1919), Международная кооперативная женская гильдия (1921), Интернационал открытых дверей для экономического освобождения женщин-работниц (1929) и др. При Коминтерне был создан Международный женский секретариат.

В 1934 г. в Париже состоялся Всемирный конгресс женщин против войны и фашизма, а в 1938 г. в Марселе — антивоенная женская Международная конференция.

После разгрома фашизма в женском движении развиваются новые процессы. Все большее внимание акцентируется на вопросах защиты прав женщин, благополучия детей, ширится круг общесоциальных, национальных и международных проблем, мира и безопасности народов.

Большую роль в развитии женского движения сыграла Организация Объединенных Наций, которая с момента своего создания (24 октября 1945 г.) выступила гарантом равенства. В 1979 г. в ООН была принята Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин.

Всплеск женского движения в странах Запада и США относится к 60-м гг. XX в. Это был период развития феминизма как социально-политической теории, обусловленный подъемом социальной активности работающих женщин, количество которых к этому времени значительно возросло.

Изменились и социальные приоритеты женщин. Отказавшись от роли только жен, домохозяек и помощниц мужьям, они стали стремиться к свободному самовыражению, социальному признанию в качестве действительно равноправных партнеров мужчин.

В этот период идет организационное оформление национальных и межнациональных женских движений и организаций. Активизация женского движения привела к принятию в ряде государств специального закона о равных правах и возможностях.

Женское движение на современном этапе приобрело новое смысловое содержание и приоритеты. Это связано с тем, что начала складываться новая система ценностей и идеалов, развивается феминистская теория, опирающаяся на гражданские права, установки на изменение семейных отношений, формирование новой модели семьи и поведения.

Женское движение в современных условиях — это активные выступления женщин за свои права, равенство при приеме на работу, получение профессии, образования, выдвижение на руководящие должности, участие в политической жизни страны.

10. Половозрастные характеристики и социальный статус женщины в обществе

Женщины — это особая социально-демографическая группа. Их жизнедеятельность отличается конкретными социальными функциями во всех сферах отношений в обществе. Женщины отличаются специфическими чертами характера, особым духовным обликом, более высоким по сравнению с мужчинами образованием.

Исследование социального статуса женщины имеет ряд причин. Это прежде всего новые социально-экономические отношения, возникающие в ходе осуществления реформ, когда кризис в первую очередь сказывается на женщине и семье.

Социальный статус как интегральный показатель связывает между собой несколько элементов и функций. Статус отражает положение социальной группы (женщин), ее представителей в обществе, положение в системе социальных связей и отношений. Кроме этого, он характеризует отношения индивида с определенной социальной группой.

Социальный статус определяется социальным бытием, системой воспитания, характером деятельности, идеалами, ценнос-

тями и целями индивида, требованиями общества к индивиду, характером проводимой государством политики и существующей государственной идеологией.

Социальный статус определяется также естественными признаками, такими, как пол, возраст.

Женщина в процессе своей жизнедеятельности отражает прямо или косвенно, опосредованно все стороны жизни, элементы, факторы общественного бытия. Содержание и характер отражения зависят от социальных качеств, присущих определенным социальным группам. Общественное бытие оказывает различное воздействие на сознание разных групп женщин и влияет на уровень их образования, характер мировоззрения, профессиональную подготовку и др., находясь от них в прямой зависимости.

Социальный статус женщины как представительницы пола следует отличать от личного статуса, т. е. положения, которое занимает человек в определенной группе, в семье, как он оценивается с точки зрения общих человеческих качеств. Следовательно, с одной стороны, женщина занимает определенное место в общественной иерархии, с другой — является матерью, женой, руководителем, профессионалом в конкретной сфере. Поэтому это понятие тесно связано с понятием “социальная роль”, представляющим динамическую сторону, функцию социального статуса.

Общество, в котором находится женщина, представляет собой обособленную от природы часть материального мира, включающую формы и способы объединения, взаимодействия людей, находящихся в многосторонней зависимости друг от друга. Социальные институты и организации гарантируют устойчивую структуру всевозможных форм коллективной жизни. Они регулируют конфликты, развитие культуры, гарантируют эволюцию и саморазвитие.

Общество может меняться быстро или медленно в зависимости от общественного прогресса, существующей идеологии и проводимой политики. Все это сказывается на социальном статусе женщины.

Х. Социальная геронтология

1. Возникновение и развитие социальной геронтологии

Геронтология как наука о старении и долголетию — относительно молодая отрасль знаний, хотя корни ее уходят в далекое прошлое. Проблема старения привлекала таких философов, как Цицерон (106–43 гг. до н.э.), Сенека (ок. 4 г. до н.э. — 65 г. н.э.), Гете (1749–1832), Джакомо Леопарди (1798–1837) и др. Эти вопросы рассматривали также крупнейшие врачи прошлого — Гиппократ (ок. 460–370 гг. до н.э.), Гален (130–200), Ибн-Сина (980–1037), К.-В. Гуфеланд (1762–1836) и многие другие. Несколько веков велся поиск “эликсира бессмертия” для значительного увеличения продолжительности жизни.

И лишь в конце XIX — начале XX в. — в период бурного развития естествознания — геронтология обособляется от философии и медицины и приобретает форму самостоятельной научной дисциплины. Но и в этот период усилия ученых выявить первопричину старения и способы преодоления ее оказались безуспешными. Однако им удалось привлечь внимание исследователей к геронтологии, к необходимости разработки теории старения, изучению структуры и функций стареющего организма.

В 30-е гг. XX столетия произошла дифференциация геронтологии на ряд отраслей. От геронтологии человека отделилась сравнительная геронтология (геронтология животных), геронтология растений и др. Появились такие ее отрасли, как молекулярная и биохимическая геронтология, цитогеронтология, частная и общая геронтология, генетическая, экологическая и др.

В этот же период начинается развитие медицинской геронтологии — гериатрии, раздела медицины, изучающего особен-

ности заболеваний у людей пожилого и старческого возраста и разрабатывающего методы их лечения и профилактики.

На этом этапе развития науки были изучены фундаментальные закономерности процесса старения, выдвинуты основные теории старения. Именно в эти годы начинают изучаться, правда еще в рамках общей геронтологии, социальные проблемы старения.

После Второй мировой войны возникли условия для появления геронтологических научных школ (Харьков, Киев и др.). В конце 1950-х гг. был создан единственный тогда специализированный Институт геронтологии Академии медицинских наук СССР в г. Киеве. Активно проблемы старения изучались в Грузии и Белоруссии. В 1963 г. организуется Всесоюзное общество геронтологов и гериатров. С 1967 г. оно является членом Международной ассоциации геронтологов. Кроме традиционных направлений геронтологии проводились исследования, посвященные социальным факторам старения. В этом смысле уже можно говорить о социальной геронтологии.

Во многом возрастание интереса к социальной геронтологии обусловлено изменениями в демографической структуре современного общества, когда происходит увеличение количества людей пожилого возраста. Этот процесс, в свою очередь, порождает ряд порой довольно острых социально-экономических проблем (рост непроизводительных групп населения, увеличение в связи с этим нагрузки на трудоспособное население, увеличение затрат на социальный уход и медицинскую помощь пожилым людям и др.). Происходят заметные изменения статуса пожилого человека в современной нуклеарной семье (без дедушек и бабушек). В таких условиях старый человек порой теряет своих родных и близких. Это, в свою очередь, подрывает его связи с обществом, сужает круг его интересов и социальных контактов. Обостряются социально-психологические проблемы этих людей.

Именно поэтому социальная геронтология входит в сферу интересов социальных работников. Преподавание этой дисциплины включено в государственные стандарты высшего и

среднего профессионального образования по специальности “Социальная работа”.

2. Предмет социальной геронтологии и ее место в структуре современной науки

Предметом данной области знаний является определение феномена старения как явления медико-социологического, социально-психологического, культурологического и демографического. Социальная геронтология изучает социальные функции людей пожилого и старшего возраста, особенности их образа жизни, психики и др.

Определение социальной науки геронтологии вошло в новейшую справочную литературу по социальной работе. Она раскрывается как область знания, изучающая особенности пожилых людей как определенного социально-демографического слоя: образ жизни пожилых людей, способы их социальной адаптации к новым условиям в связи с выходом на пенсию, перемены в их социальном статусе и престиже, материальном и семейном положении, социальной роли и т. д.¹ Главная задача социальной геронтологии усматривается в определении места старого человека в обществе, оптимальных условий для его жизнедеятельности². Таким образом геронтологическая социальная работа касается психосоциального лечения пожилых людей, осуществления ухода, оказания социальной помощи и поддержки пожилым людям³.

Важно отметить также, что социальная геронтология является междисциплинарной наукой и объединяет в единую систему такие сферы знания о человеке, как социологию, экономику, демографию, психологию, медицину, биологию, юриспруденцию и т. д. Другими словами, используя данные других наук, соци-

¹ Социальная работа: словарь-справочник / Под ред. В. Н. Филоненко. — М., 1998. — С. 57.

² Словарь-справочник по социальной работе / Под ред. Е. И. Холодовой. — М., 1997. — С. 312.

³ Социальная работа: Российский энциклопедический словарь / Под ред. В. И. Жукова. — М., 1997. — С. 119.

альная геронтология стала новой, комплексной отраслью знаний. Она изучает человека как социально-биологическое существо и поэтому интегрирует гуманитарный и медико-биологический подходы к решению собственных проблем.

Интегрированный характер социальной геронтологии заставляет серьезно относиться к ее понятийной системе, в которой отражается предмет этой области знаний. К сожалению, до последнего времени не было издано специального справочника. Поэтому важнейшие социально-геронтологические понятия и термины были разбросаны по разным справочным изданиям, касающимся социальной работы, медицины, демографии, социологии, юриспруденции и т. д. Это в значительной мере затрудняло учебную работу по рассматриваемой дисциплине.

Указанные обстоятельства и послужили побудительной причиной к составлению в 2000 г. словаря-справочника, имеющего значение учебного пособия для студентов. Его автором-составителем является доктор педагогических наук профессор Н. Ф. Басов (см. литературу в конце книги).

3. Социологические и демографические вопросы старости и старения

Демографическая революция, начавшаяся в начале XX столетия, довольно быстро охватила многие европейские страны. Наиболее значительным ее проявлением стал быстрый стремительный спад рождаемости, которому предшествовало уменьшение показателей смертности населения. Все это привело к процессу демографического старения, распространившегося вслед за Европой и на другие континенты. Данные изменения обусловлены экономическим, медицинскими, научно-техническими, культурными и другими прогрессивными социальными достижениями во многих развитых странах. Старение (постарение) населения обусловлено увеличением доли граждан пожилого и старческого возраста в общем составе населения той или иной страны.

Естественно, что в зависимости от уровня развития страны демографическое старение общества имеет разные фазы.

По шкале, предложенной Э. Россетом, если доля лиц в возрасте 60 лет и старше в общей структуре населения составляет менее 8%, то в данном обществе отсутствуют признаки демографической старости.

Ранняя переходная фаза демографической старости наступает тогда, когда доля лиц в указанном возрасте составляет от 8 до 10%. Поздняя переходная форма демографической старости характерна для населения, в котором доля лиц в возрасте 60 лет и старше составляет от 10 до 12%. Состояние демографической старости наступает тогда, когда доля лиц указанного возраста составляет в общей структуре населения 12%.

Позже ученые-демографы предложили выделить состояние глубокой демографической старости. Доля лиц в возрасте 60 лет и старше в общей структуре населения в данном случае составляет 15 и более процентов.

Наибольшая доля пожилых людей в составе населения наиболее экономически благополучных государствах.

Данный процесс характерен и для Российской Федерации. До 1990 г. он в основном носил черты, характерные для большинства экономически развитых стран и сопровождался естественным старением населения в целом. Продолжительность жизни колебалась в пределах 64 лет для мужчин и 74 лет для женщин. Доля тех, кому за 60 достигла в 1989 г., 15,4%.

С началом периода реформ при резком изменении социально-экономической ситуации в России нормальное демографическое развитие страны было прервано. Появилась сверхвысокая смертность жизни и сверхнизкая рождаемость. Причем наступил перевес числа смертей над числом рождений. Резко сократилась продолжительность жизни. Доля лиц старшего трудоспособного возраста в общей структуре населения составляет 20,7%.

Такая тенденция имеет следствием возрастание нагрузки на существующую систему пенсионного обеспечения, предъявляет высокие требования к развитию структуры социального обслуживания лиц старшего поколения и ухода за ними.

В последнее время в стране предпринимаются серьезные меры по исправлению ситуации и решению острых демогра-

фических проблем. Однако требуются решительные шаги в реализации социальной политики, учитывающий быстрый рост числа пожилых людей в России. Необходима реализация национальных программ, поддерживающих эту категорию населения, насчитывающую более 30 млн человек.

4. Особенности здоровья населения пожилого и старческого возраста

В науке существует около 100 определений здоровья. Однако наибольшее распространение получило понятие здоровья, принятое еще в 1960-е гг. Всемирной организацией здравоохранения: здоровье — это состояние полного физического, душевного и социального благополучия, а не только отсутствие болезней и физических дефектов. Хотя на бытовом и житейском уровне широко распространено понимание здоровья лишь как отсутствие болезней. Между тем понятие “здоровье” — это явление не только медицинское, но и социальное.

Давно доказано, что с возрастом число болезней увеличивается. На одного пожилого человека приходится от 3,5 до 7 хронических заболеваний. Наиболее типичным из них является склероз, который называют бедствием человека XX–XXI вв. Именно он приводит в пожилом возрасте к инфарктам и инсультам, поражению сосудов, почек, ног и т. д.

Известно, что развитию болезни более всего способствует чрезмерное употребление в пищу животных жиров, сахара, сладостей, а также поваренной соли. Склерозу благоприятствуют алкоголь, курение табака, частые психические стрессы, спешка, волнение, недостаток отдыха и движения.

В пожилом возрасте возрастает вероятность онкологических заболеваний, что требует прежде всего систематического врачебного обследования и избегания воздействия канцерогенных веществ.

Одной из причин старческой немощи являются ревматические болезни, проявляющиеся в тугоподвижности суставов, болях, затруднении в передвижении и т. д.

Немалую угрозу человеку в пожилом возрасте несут болезни органов дыхания: бронхиальная астма, туберкулез и др.

В области пищеварительного тракта больше всего недомоганий пожилым людям доставляют хронические катары желудка, язвы желудка и двенадцатиперстной кишки, желчекаменная болезнь и др.

Довольно распространен у пожилых людей сахарный диабет — болезнь, заключающаяся в нарушении углеводного обмена организма. Социальному работнику необходимо помнить, что пожилым людям, страдающим этой болезнью, следует соблюдать диабетическую диету: ограничение употребления углеводов, жиров животного происхождения, кофе и т. д.

С возрастом происходит больше изменений, которые связаны со зрением пожилых людей. Они жалуются на ухудшение зрения с близкого расстояния, утомляемость зрения. Наблюдается также уменьшение прозрачности хрусталика. Из наиболее распространенных заболеваний глаз в старческом возрасте являются катаракта и глаукома, а также отслоение сетчатки.

У пожилых людей наблюдается снижение остроты слуха, шум в ушах, что обусловлено сосудистыми нарушениями в головном мозге, вызванными атеросклерозом.

Не менее серьезными для людей пожилого и старческого возраста являются стоматологические проблемы. Карии и особенно парадантоз ведут к утрате зубов и недостаточности жевательного аппарата.

Особое место в пожилом возрасте занимают болезни нервной системы и психические расстройства, болезни костно-мышечной и мочеполовой системы, болезни кожи и т. д.

Среди пожилых людей распространена так называемая старческая немощь — состояние, когда человек в результате длительной хронической болезни неспособен выполнять повседневные функции, которые необходимы для нормальной самостоятельной жизни. Естественно, что такое состояние требует постоянной опеки и помощи, поскольку человек не может жить один.

При тяжелых и хронических болезнях требуется помощь семьи или приходящих людей. Особая роль в таких случаях отводится социальным работникам, социальным службам.

5. Организация медико-социального обслуживания людей пожилого и старческого возраста

Известно, что уровень заболеваемости у пожилых людей в несколько раз выше, чем у молодых. Подсчитано, что до 80% пенсионеров по старости нуждаются в медико-социальной помощи.

Правовую основу медико-социальной помощи пожилым людям составляют “Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан” (1993), а также законы РФ “Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации” (1995) и “О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов” (1995). На основе этих законов правительством страны разработаны нормативные положения, конкретизирующие различные аспекты гериатрической помощи. Эти документы регламентируют создание новых гериатрических учреждений. В 1995 г. (приказы МЗРФ от 16 февраля 1995 г. № 33 “Об утверждении положения об аттестации врачей, провизоров и других специалистов с высшим образованием в системе здравоохранения Российской Федерации” и от 30 октября 1995 г. № 294 “О психиатрической и психотерапевтической помощи”) были утверждены новые специальности — гериатр и специалист по социальной работе для оказания психиатрической и наркологической помощи, что связано с большой потребностью лечения пожилых людей.

В 1999 г. был издан приказ Минздрава России № 297 от 28 июля 1999 г. “О совершенствовании организации медицинской помощи гражданам пожилого и старшего возрастов в Российской Федерации: в соответствии с этим в стране организовались гериатрические центры, гериатрические больницы и отделения, а также учреждения медико-социальной помощи (хосписы, дома и отделения сестринского ухода и т. д.).

Таким образом, граждане старшего возраста получили возможность получать медицинскую и медико-социальную помощь не только в лечебно-профилактических учреждениях общегородского профиля, но и в специализированных учреждениях, пред-

назначенных для оказания помощи различным категориям пожилых лиц.

К специализированным учреждениям гериатрического профиля относятся госпитали ветеранов войн, больницы и реабилитационные центры, специальные отделения для ветеранов войн. В большинстве регионов нашей страны созданы, кроме всего, гериатрические центры и больницы. Многие из них возникли в ходе реализации отраслевой программы “Здоровье старшего поколения”.

В основе гериатрической службы в России лежат следующие принципы:

- гериатрическая помощь должна являться составной частью общей системы здравоохранения, быть массовой и доступной;
- социально-медицинская помощь должен быть максимально приближена к населению старшего возраста;
- участковый терапевт или семейный врач должен являться главной фигурой в оказании гериатрической помощи;
- весь комплекс социально-медицинских мер должен быть направлен на максимальное стимулирование и активизацию подвижности больного, способности к самообслуживанию;
- определение конкретных организационных мер и объема социально-медицинской помощи пожилым людям следует осуществлять дифференцированно с учетом пожилого возраста, особенностей расселения и т. д.

Учитывая психологию пожилых людей, их консерватизм в плане бытовых привычек, места жилья и т. д., важно развивать такое направление социально-медицинского обслуживания, каким является обслуживание на дому.

6. Государственно-правовые основы социальной работы с пожилыми людьми

Одно из основных направлений социальной политики в нашей стране — совершенствование законодательно-правовой базы социальной работы с пожилыми гражданами.

Для развития законодательства о социальных правах пожилых людей определяющее значение имеет Конституция Рос-

сийской Федерации. Статья 7 Основного закона провозглашает Российскую Федерацию социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих жизнь и свободное развитие человека. Для такого государства характерны помощь слабым, распределение экономических благ в духе справедливости. По Конституции РФ пожилым людям гарантируются равные со всеми гражданами России социальные права и свободы. Согласно ст. 39 каждому человеку гарантируется социальное обеспечение как по возрасту, так и в иных случаях, установленных законодательством. В соответствии со ст. 41 пожилые люди наряду со всеми имеют право на охрану здоровья и бесплатную помощь в государственных и муниципальных медицинских учреждениях, а ст. 43 гарантирует пожилым гражданам общедоступность и бесплатность образования в государственных и муниципальных образовательных учреждениях. В ст. 44 отмечается право каждого человека на участие в культурной жизни и пользование учреждениями культуры, на доступ к культурным ценностям. Согласно ст. 51 пожилые люди вправе рассчитывать на квалифицированную юридическую помощь. Наряду с социальными правами пожилым гражданам предоставлено право обращаться в государственные органы и органы местного самоуправления (ст. 33).

Названные конституционные нормы являются основополагающими для многих федеральных законов, постановлений правительства и других подзаконных актов, в том числе и по социальной поддержке граждан пожилого возраста. От их реализации во многом зависит материальное обеспечение, состояние здоровья, взаимоотношения в семье, организация отдыха и досуга людей старшего поколения, их социальная активность.

В перечне социального законодательства имеется Федеральный закон от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ “О ветеранах” — один из основополагающих законов. Он устанавливает правовые гарантии социальной защиты ветеранов в Российской Федерации в целях создания условий, обеспечивающих им достойную жизнь, активную деятельность, почет и уважение в обществе.

В настоящее время в стране проживают миллионы людей, попадающих под действие Закона “О ветеранах”.

Однако 22 августа 2004 г. был принят Федеральный закон № 122-ФЗ о монетизации льгот, введенный с 1 января 2005 г., заменявший бесплатный проезд на городском и пригородном железнодорожном транспорте, выдачу бесплатных лекарств, льготное пользование телефоном и т. д. денежными компенсациями, которые должны были улучшить положение ветеранов и инвалидов. Однако его осуществление было недостаточно продуманным, поскольку он не предусматривал право выбора, поэтапности введения. Кроме того, Закон о монетизации льгот, компенсационные выплаты некоторым категориям льготников были возложены на субъекты Российской Федерации, большинство из которых являются дотационными. Поэтому такая децентрализация системы социальной защиты не привела к улучшению положения многих категорий бывших льготников.

На социальную поддержку людей старшего поколения направлен Федеральный закон от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ “О государственной социальной помощи”, устанавливающий правовые и организационные основы оказания государственной социальной помощи малоимущим семьям или малоимущим одиноким гражданам. Законом определены порядок назначения социальной помощи, ее размер и виды. Поскольку большая часть пожилых людей относятся к числу малоимущих, так как размер их пенсий не превышает прожиточного уровня, то они являются получателями данной государственной социальной помощи.

Формы социального обслуживания граждан, их права, гарантии этих прав предусматривают Федеральные законы от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ “Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации”, от 2 августа 1995 г. № 122-ФЗ “О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов”. В соответствии с последним из названных выше законов социальное обслуживание включает в себя совокупность социальных услуг: уход, организацию питания, содействие в получении медицинской, правовой, социально-психологической и натуральных видов помощи, в поддержке в профессиональной

подготовке, трудоустройстве, организации досуга, в содействии при организации ритуальных услуг и др.

Большое значение в социальной работе с пожилыми людьми имеет блок общих законов, который содержит нормы, регулирующие образование, занятия спортом и досуговую деятельность граждан старшего поколения. Среди них Закон РФ “Об образовании”, федеральные законы “О физической культуре и спорте в Российской Федерации”, “О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации”, “О библиотечном деле”, “Основы законодательства Российской Федерации о культуре”.

На разрешение первоочередных задач социальной поддержки пожилых людей нацелены также другие законодательные и подзаконные акты, в частности Гражданский, Семейный, Жилищный кодексы Российской Федерации, законы “О медицинском страховании граждан в Российской Федерации”, “Об общественных объединениях”, “О благотворительной деятельности и благотворительных организациях”, “О реабилитации жертв политических репрессий”, “О статусе военнослужащих” и др.

Таким образом, в России действует обширная нормативно-правовая база, призванная обеспечить повышение уровня социальной поддержки пожилых людей. Она предусматривает реализацию ими своих прав, гарантий и льгот. Порой еще не отлажены эффективные механизмы их реализации, обеспечения, социального контроля и т. д., еще слабо налажена правовая информированность пожилых людей, свидетельствующая об их низкой правовой культуре.

7. Пенсионное обеспечение пожилых людей

Заметные изменения произошли в последние годы в пенсионном обеспечении граждан. В ноябре 1990 г. Верховный Совет РСФСР принял закон “О государственных пенсиях в РСФСР”, который определил основным критерием условий и норм пенсионного обеспечения труд и его результаты. Вскоре (декабрь 1990 г.) был создан Пенсионный фонд РФ, который является финансовым гарантом государственного пенсионного обеспечения более 30 млн. человек.

Большим социальным достижением этого закона явилось установление социальных пенсий по старости для пожилых людей, которые по объективным причинам не обрели необходимого трудового стажа. Данный закон действовал около 8 лет. Однако ход экономических преобразований в стране показал полную неэффективность проводимой пенсионной реформы. Поэтому 1 февраля 1998 г. в России начал действовать новый закон о пенсиях. Теперь в основу начисления пенсий входил не сам заработок пожилого человека в рублях, а его отношение к средней зарплате по России в момент выхода на пенсию. Сама пенсия теперь начала начисляться в процентах от средней зарплаты в России и с учетом индивидуального коэффициента пенсионера, который не должен был превышать 0,7 от средней зарплаты по стране. Новый закон исключил из стажа работы годы учебы в высших учебных заведениях и аспирантуре, этим ухудшив положение пожилых людей, и имеющих высшее образование. Кроме того, новый закон исключил из сферы своего действия всех работающих пенсионеров.

Положение начало меняться в лучшую сторону в 2001 г., когда была разработана новая концепция реформы системы пенсионного обеспечения в Российской Федерации.

1 января 2002 г. вступил в силу пакет новых федеральных законов о пенсиях. Эти законы развивали страховые механизмы пенсионного обеспечения. Размеры трудовых пенсий по старости теперь высчитываются из базовой и страховой, а с 2013 г. и накопительной части. Осуществляется индексирование пенсий с учетом темпов роста инфляции. Кроме того, новое пенсионное законодательство включает теперь в страховой стаж службу в армии и уход за ребенком до 1,5 лет. Вновь пенсии начали выплачиваться независимо от того, работает или нет пожилой человек.

Правительством Российской Федерации намечено продолжить политику повышения пенсий, чтобы средний размер социальной пенсии обеспечивал пенсионеру прожиточный минимум, а базовые части трудовых пенсий были повышены сверх роста цен. Предполагается в течение 10 лет добиться улучшения соотношения размера пенсий и средней заработной платы.

8. Особенности социальной работы с населением пожилого возраста

Одна из важнейших форм социальной защиты пожилых людей и инвалидов — социальное обслуживание, которое представляет собой деятельность специальных служб по оказанию социальных услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации пожилых граждан. В этой связи социальные службы рассматриваются в качестве организационной формы социальной работы с пожилыми людьми. В настоящее время социальное обслуживание сложилось в целостную систему, которая постоянно совершенствуется, о чем свидетельствует создание новых учреждений социального обслуживания, введение новых видов услуг и др.

Стационарная помощь пожилым людям в системе социальной защиты осуществляется в домах-интернатах общего типа, геронтологических центрах, психоневрологических интернатах, домах милосердия, социальных учреждениях для бездомных, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов.

Значительное место в работе с пожилыми людьми занимают центры социального обслуживания. Эти учреждения имеют отделения надомного социально-бытового обслуживания, дневного пребывания, временного проживания, отделения социально-медицинского обслуживания на дому, срочного социального обслуживания, социально-реабилитационные отделения.

При некоторых центрах открываются социальные аптеки, библиотеки, прачечные, мастерские по ремонту обуви, одежды, бытовой техники, клубы общения, пункты проката предметов медицинской и реабилитационной техники, организуются на льготных условиях службы социального такси.

При центрах социального обслуживания работают отделения дневного пребывания. Они предназначены для социально-бытового, культурного, медицинского обслуживания граждан, сохранивших способность к самообслуживанию и передвижению, для организации их питания и отдыха, привлечения к посильной трудовой деятельности и поддержания активного образа жизни. Деятельность отделений помогает пожилым лю-

дям преодолеть одиночество, замкнутость. В некоторых регионах страны открываются отделения временного круглосуточного пребывания пожилых людей. В течение 24 дней их обеспечивают социально-медицинским обслуживанием и трехразовым питанием. В услугах таких отделений нуждаются прежде всего сельские жители, особенно в осенне-зимнее время.

Во многих субъектах России на базе центров социального обслуживания создаются социально-реабилитационные отделения, организующие оздоровительные и реабилитационные мероприятия для пожилых людей, сохранивших способность к самообслуживанию и передвижению. В отделениях имеются медицинские кабинеты физиотерапевтический, массажный, лечебной физкультуры. Трудовая терапия проводится в специальных помещениях, оборудованных несложными механизмами, инструментами, приспособлениями для ручного труда.

Распространенным видом социальной поддержки пожилого населения в нестационарных условиях является срочная социальная помощь разового характера людям, остро нуждающимся в поддержке. Данная служба предоставляет такие виды услуг, как снабжение обувью и одеждой, предметами первой необходимости; обеспечение бесплатным горячим питанием или продуктами питания; оказание денежной помощи, направление в медико-социальные отделения; оказание юридической и психологической помощи; содействие в регистрации и трудоустройстве; организация проката бытовой техники, хозяйственного инвентаря и др.

Среди учреждений социального обслуживания пожилых граждан важное место занимают стационарные социальные учреждения — специальные дома для одиноких и престарелых. Такие дома предназначены для постоянного проживания одиноких инвалидов, участников Великой Отечественной войны (не имеющих трудоспособных детей), а также одиноких вдов военнослужащих, погибших в годы Великой Отечественной войны, сохранивших полную или частичную способность к самообслуживанию и нуждающихся в создании условий для реализации основных жизненных потребностей.

Широкое распространение в Российской Федерации получили стационарные учреждения системы социальной защиты населения — дома-интернаты для престарелых и инвалидов. Как правило, здесь проживают престарелые люди и инвалиды, нуждающиеся в уходе и медицинском обслуживании. Существует ряд причин, обуславливающих их пребывание в доме-интернате. Социальные причины: отсутствие жилья или угроза его утраты, минимальный размер пенсии, отсутствие социальных служб вблизи от места жительства. Психологические причины: несовместимость характеров и связанная с этим невозможность проживания в одной семье с близкими и родными. Медико-социальные причины: преклонный возраст, потребность в постоянном медицинском наблюдении и уходе. Основными задачами дома-интерната являются: материально-бытовое обеспечение престарелых и инвалидов, создание им благоприятных условий жизни, приближенных к домашним; организация ухода, оказание медицинской помощи; осуществление мероприятий, направленных на их социально-трудовую реабилитацию.

Одна из новых форм работы стационарных учреждений системы социальной защиты — геронтологические центры, функционирующие пока лишь в крупных городах Российской Федерации (Ставрополь, Самара, Новосибирск, Ярославль и др.). В таких центрах, в отличие от домов-интернатов, предусматривается преимущественно реабилитационная деятельность.

Кроме названных стационарных учреждений системы социальной защиты населения, начали появляться мини-пансионаты для граждан старшего поколения, которые способны сами или с помощью детей оплачивать свое содержание в них.

Специализированными учреждениями гериатрического профиля в России являются госпитали ветеранов войны, больницы и реабилитационные центры, отделения для ветеранов войны. Наиболее перспективные модели гериатрических учреждений, включающих стационар и сеть его поликлинических отделений, успешно функционируют в Санкт-Петербурге, Ульяновской, Нижегородской и других областях. Специальные

реабилитационные центры для инвалидов и участников войны созданы в республике Дагестан и в Санкт-Петербурге.

Для социальной поддержки наиболее слабых здоровьем (пожилых) граждан в стране создаются дома милосердия. Они появились в 1993 г. после обобщения первого положительного опыта в регионах (Пермская, Псковская, Ярославская области) и на основе приказа Минсоцзащиты РФ от 11 октября 1993 г. № 180. Почти во всех стационарных учреждениях Российской Федерации открыты отделения милосердия. Основной их деятельностью является осуществление медицинского ухода, поддержки жизнедеятельности очень старых и больных людей.

В середине 1990-х гг. в России начинают создаваться социальные учреждения, предназначенные для лиц, отбывших наказание в местах заключения. В апреле 1995 г. Правительство РФ приняло постановление “О развитии сети специальных домов-интернатов для престарелых и инвалидов”, предусматривающее создание таких учреждений в каждом субъекте Российской Федерации. Направление в специальные дома-интернаты дают учреждения внутренних дел. С учетом специфики контингента в штат обслуживающего персонала введены работники МВД. В декабре 1995 г. приказом Минтруда России утверждены Примерное положение и Примерные правила внутреннего распорядка в этих учреждениях.

В целях улучшения положения людей пожилого возраста в Российской Федерации начиная с 1997 г. действует целевая программа “Старшее поколение”. Она относится к числу наиболее важных федеральных целевых программ социальной направленности. Ее этапы рассматриваются и утверждаются постановлениями Правительства РФ. Последний этап программы рассчитан до 2010 г.

XI. Социальная работа с молодежью

1. Государственная молодежная политика в Российской Федерации

Безусловно, молодежь как социальная группа имеет свои особенности. Зачастую они связаны с трудностями адаптации к современным социально-экономическим условиям: профессиональным и социальным самоопределением, трудоустройством, жилищными проблемами и т. д.

Об остроте социального положения молодого поколения в российском обществе говорят и явления социальной патологии в молодежной среде. Несмотря на принимаемые профилактические меры, продолжает расти преступность несовершеннолетних, наркомания, токсикомания, алкоголизм. Причины моральной деградации кроются как в социальном неблагополучии, так и в неумении организовать свой досуг, отсутствии возможности найти подходящую работу, в пьянстве, жестокости родителей, низких доходах, потере социальных и нравственных ориентиров и т. д.

Невольно встает вопрос о системе социальной защиты, направленной на обеспечение правовых и экономических гарантий для каждого молодого человека. Необходима целевая поддержка молодым людям, семьям, организациям и общественным институтам, работающим с молодежью, постоянная помощь тем, кто не в состоянии без нее обходиться, живет за чертой бедности.

Молодежь занимает важное место в общественных отношениях, производстве материальных и духовных благ. Однако ее положение в обществе и степень ее участия в созидательной деятельности напрямую зависят от действий общества и государства. Речь идет о государственной молодежной политике и социальной работе с молодежью. Под *государственной молодежной политикой* подразумевается деятельность государства, направленная на

создание правовых, экономических и организационных условий и гарантий для самореализации каждого молодого человека и развития молодежных объединений, движений и инициатив.

Государственная молодежная политика — одно из специфических направлений деятельности законодательных и исполнительных органов власти с целью реализации творческого потенциала молодежи и успешного вхождения ее в самостоятельную жизнь. Государственная молодежная политика — общее дело государства, политических партий, общественных объединений.

Объектом государственной молодежной политики являются граждане Российской Федерации (включая иностранных граждан и лиц без гражданства) в возрасте от 14 до 30 лет; молодые семьи, а также молодежные объединения. К ее субъектам относятся государственные органы и их должностные лица; молодежные объединения и ассоциации, а также сами молодые граждане.

Государственная молодежная политика в Российской Федерации основывается на таких принципах, как сочетание государственных, общественных интересов и прав личности в формировании и реализации государственной молодежной политики; привлечение молодых граждан к непосредственному участию в формировании и реализации политики, программ, касающихся молодежи и общества в целом (принцип участия); обеспечение правовой и социальной защищенности молодых.

Ведущее положение в молодежной политике общества занимает государственная деятельность. Именно она и только она связана с принятием и реализацией законов, нормативных актов, касающихся молодежи, ее прав и возможностей в обществе.

Создание современной системы координации молодежной политики началось в январе 1992 г., когда распоряжением Президента РФ была введена должность полномочного представителя Правительства РФ по делам молодежи.

По Указу Президента РФ от 16 сентября 1992 г. № 1075 “О первоочередных мерах в области государственной молодежной политики” был создан Комитет по делам молодежи при Правительстве РФ, который вскоре был реорганизован в Комитет РФ по делам молодежи — орган федеральной исполнительной власти: статус комитета был значительно повышен.

Немалую роль в развитии государственной молодежной политики и становлении Комитета по делам молодежи сыграло постановление ВС РФ от 3 июня 1993 г. № 5090-1 “Об основных направлениях государственной молодежной политики в Российской Федерации”.

Постановлением Правительства РФ от 21 октября 1994 г. № 1182 было принято положение о Комитете по делам молодежи. В дальнейшем его структура менялась неоднократно. 14 августа 1996 г. был принят Указ Президента РФ “О структуре федеральных органов исполнительной власти”, на основе которого был создан Государственный комитет РФ по делам молодежи.

Следующая реорганизация комитета произошла 30 апреля 1998 г. На основе Указа Президента РФ его функции передавались Департаменту по делам молодежи в структуре Министерства труда и социального развития Российской Федерации, однако 25 мая 1999 г. Госкомитет Российской Федерации по делам молодежи был восстановлен.

Реформы государственных органов в сфере молодежной политики продолжались. В мае 2000 г. Указом Президента РФ на базе упраздненного Госкомитета был вновь создан Департамент по делам молодежи, правда, теперь уже в структуре Министерства образования Российской Федерации. Государственная молодежная политика последнего десятилетия была обобщена Департаментом и опубликована в сборнике “Практика реализации ГМП в регионах РФ” (2002).

С реорганизацией Минобразования РФ и созданием Министерства образования и науки Российской Федерации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 15 июня 2004 г. № 280, прежний орган по делам молодежи был реформирован в Департамент молодежной политики, воспитания и социальной защиты детей. В соответствии с Указом Президента РФ от 24 сентября 2007 г. № 1274 вновь был создан Государственный комитет РФ по делам молодежи. Указом от 12 мая 2008 г. № 724 он был преобразован в Федеральное агентство по делам молодежи, которое вошло в структуру нового Министерства спорта, туризма и молодежной политики.

Вопросами молодежной политики занимаются и органы законодательной власти. В 1995 г. в Государственной Думе РФ образован Комитет по делам женщин, семьи и молодежи; в 1997 г. создан Совет по делам молодежи при Совете Федерации РФ (в настоящее время Комиссия по делам молодежи и туризму). Органы по делам молодежи имеются во всех субъектах Российской Федерации. К началу 2006 г. в них работало более 1000 человек, на городском и районных уровнях — примерно 3000 человек, непосредственно в социальных службах, связанных с молодежью, — почти 15 тыс. сотрудников.

Кроме того, в формирование и осуществление государственной молодежной политики вовлечены молодежные организации и объединения России. В настоящее время в стране действуют более 400 молодежных и детских общественных объединений. Среди них есть общероссийские и международные, межрегиональные и местные.

В январе 1992 г. образован Национальный совет молодежных и детских объединений России. Сейчас него входят более 70 общероссийских и межрегиональных общественных организаций, около 30 координационных советов (“круглых столов”) молодежных и детских объединений регионов Российской Федерации.

2. Законодательно-правовые основы социальной работы с молодежью

В последние годы заметно усилилось правовое регулирование системы социальной защиты молодежи. В результате сложилась определенная нормативно-правовая база социальной работы с данной категорией населения. Правовой основой социальной работы с молодежью являются федеральные законы, нормативные акты иного уровня, подкрепленные Конституцией Российской Федерации.

В июле 1993 г. было принято постановление Верховного Совета РФ “Об основных направлениях государственной молодежной политики в Российской Федерации”. В нем определено, что государственная молодежная политика (ГМП) направлена на создание правовых, экономических и организационных усло-

вий и гарантий для самореализации личности молодого человека, развития молодежных объединений, движений и инициатив. Она также предусматривала формирование у молодых граждан чувства патриотизма и уважения к истории и культуре Отечества, к другим народам, соблюдение прав человека.

Объектами государственной молодежной политики стали граждане в возрасте от 14 до 30 лет, молодые семьи, а также молодежные объединения. К субъектам ГМП были отнесены государственные органы и их должностные лица; молодежные объединения и ассоциации, а также сами молодые граждане. В постановлении были определены основные принципы и цели ГМП в Российской Федерации. Особое внимание уделялось государственной поддержке молодой семьи, гарантированному предоставлению социальных услуг, поддержке деятельности молодежных и детских объединений и т. д.

Основы деятельности молодежных и детских общественных объединений в нашей стране определены Конституцией Российской Федерации (ст. 13, ч. 4, ч. 5, ст. 19, ч. 2, ст. 30), Гражданским кодексом РФ (часть первая, ст. 117), Федеральным законом “О некоммерческих организациях” (гл. 2, ст. 6); Федеральным законом “Об общественных объединениях”; Законом РФ “Об образовании” (ст. 32).

Законодательно-нормативное обеспечение государственной молодежной политики осуществляется и на основании Федерального закона от 28 июня 1995 г. № 98-ФЗ “О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений”. Закон определяет гарантии, общие принципы, содержание и меры государственной поддержки молодежных и детских общественных объединений Российской Федерации. В нем раскрыто и само понятие государственной молодежной политики; определены принципы государственной поддержки молодежных и детских объединений, объекты государственной поддержки, основные направления и формы деятельности в данном направлении и т. д.

В развитии правовой базы государственной молодежной политики особую роль сыграл Федеральный закон от 24 июля

1998 г. № 124-ФЗ “Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации”. Многие положения этого закона регулируют правоотношения младшей возрастной группы молодежи, т. е. подростков 14–18 лет; устанавливают государственные минимальные социальные стандарты основных показателей качества жизни детей, определяют объем социальных услуг, включенных в этот стандарт. В законе предусмотрено также, что обучающаяся в образовательных учреждениях молодежь может проводить во внеучебное время собрания и митинги по вопросам защиты своих нарушенных прав. Ряд нормативных законов направлены на обеспечение прав по охране здоровья, на профессиональную ориентацию и профессиональную подготовку и занятость, на отдых и оздоровление молодежи.

Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ “Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних” устанавливает основы правового регулирования отношений, возникающих в связи с профилактикой безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Основные правовые аспекты социальной работы с молодежью отражены в следующих федеральных законах: “О физической культуре и спорте в Российской Федерации”, “О выборах депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации”, “О занятости населения в Российской Федерации”, “Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации”, “О безопасности дорожного движения” и др.

Дальнейшее совершенствование и развитие нормативной правовой базы государственной молодежной политики происходит в связи с внесением изменений в федеральные законы “Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации” и “Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации”. Возникла острая необходимость конкретизации основных направлений и механизмов государственной поддержки молодежных программ.

Существенное значение для организации деятельности социальных учреждений, работающих с молодежью, имеют такие нормативные акты, как постановления Минтруда РФ об утверждении методических рекомендаций для центров социальной помощи семье и детям (27 июля 1999 г. № 32; 19 июля 2000 г. № 52, 53, 54).

Министерство образования России направило в регионы ряд инструктивных писем: “О создании (функционировании) учреждений социального обслуживания молодежи, органов по делам молодежи” (30 сентября 2002 г. № 3), “Об отпусках работников учреждений органов по делам молодежи” (29 октября 2002 г. № 4), “О подростково-молодежных клубах органов по делам молодежи” (1 ноября 2002 г. № 5) и др.

Социальную деятельность по поддержке молодой семьи определяют: постановление Правительства РФ “О дополнительных мерах поддержки молодежи в Российской Федерации” (от 3 апреля 1996 г. № 387); Указ Президента РФ “Об основных направлениях государственной семейной политики” (от 14 мая 1996 г. № 712); Указ Президента РФ “О мерах государственной поддержки общественных объединений, ведущих работу по военно-патриотическому воспитанию молодежи” (от 16 мая 1996 г. № 727); постановление Правительства РФ “О дополнительных мерах по реализации Федеральной целевой программы “Жилище” на 2002–2010 годы” (от 31 декабря 2005 г. № 865), постановление Правительства РФ “О военно-патриотических молодежных и детских объединениях” (от 24 июля 2000 г. № 551). В этих документах подчеркивается, что государственная политика в отношении молодой семьи не сводится только к материальной поддержке и помощи в выполнении ее функций, она направлена прежде всего на создание условий для активного участия семьи в жизни российского общества.

Однако в некоторых законодательных актах не конкретизируются вопросы реализации государственной молодежной политики.

К сожалению, в Федеральном законе от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ “Об общих принципах организации местного само-

управления в Российской Федерации”, который является базовым законодательным актом по вопросу местного самоуправления, вступившим в силу с 1 января 2006 г., отсутствуют прямые указания на осуществление муниципальными образованиями видов деятельности, которые направлены на реализацию молодежной политики.

В целом следует отметить, что создано широкое правовое поле, позволяющее эффективно реализовывать на практике социальную заботу с молодежью.

3. Основные направления социальной работы с молодежью

Содержание социальной работы с молодежью строилась в последние годы на основе крупных целевых программ. В конце 1994 г. была принята федеральная программа “Молодежь России”, одобренная Президентом РФ и утвержденная постановлением Правительства РФ. С учетом важности этого направления социальной работы 15 мая 1996 г. программе “Молодежь России” был присвоен статус президентской. Она была рассчитана на 1994–1997 гг. и ставила своей целью формирование правовых, экономических и организационных условий и гарантий для становления личности молодого человека, развитие молодежных объединений, движений и инициатив. Программа предполагала повышение эффективности социальной работы с молодежью путем решения ряда таких задач, как обеспечение молодежи информацией о ее правах и возможностях в наиболее важных сферах жизнедеятельности; создание условий для самостоятельной эффективной деятельности молодежи в сфере образования, занятости и предпринимательства, международных обменов; содействие решению жилищной проблемы, поддержка молодой семьи и социально ущемленных категорий молодежи; внедрение постоянно действующей системы поддержки деятельности детских и молодежных организаций и их программ.

В соответствии с этими целями и задачами выделялся ряд подпрограмм: создание системы информационного обеспечения молодежи; пути решения жилищной проблемы молодежи; поддержка молодой семьи; поддержка молодежного предпринимательства; решение вопросов занятости молодежи; развитие граж-

данственности и патриотизма российской молодежи; поддержка талантливой молодежи; развитие художественного творчества молодежи; развитие массового спорта среди детей и молодежи; формирование и развитие социальных служб для молодежи; развитие системы детского, молодежного и семейного отдыха и др.

Программа “Молодежь России” была усовершенствована и продлена на новый срок. В соответствии с постановлением Правительства РФ от 26 февраля 1997 г. “О программе социальных реформ в Российской Федерации на период 1996–2000 годы” и в целях дальнейшего развития и реализации государственной молодежной политики была утверждена новая федеральная целевая программа “Молодежь России (1998–2000 годы)”. Цель ее оставалась практически прежней, однако в содержание и формы ее реализации были внесены некоторые изменения.

Основными задачами программы становились следующие направления:

- формирование законодательно-нормативной базы и совершенствование системы финансирования поддержки молодежи в целях получения образования, повышения деловой активности, строительства жилья и обзаведения домашним хозяйством;
- формирование системы органов, занимающихся вопросами временной и вторичной занятости молодежи, дальнейшее развитие социальных служб и информационного обеспечения молодежи, основных форм организации досуга, отдыха, массовых видов спорта и туризма, в том числе международного;
- поддержка и развитие личных форм технического творчества молодежи, молодежных детских объединений; формирование условий для духовно-нравственного воспитания, гражданского и патриотического становления молодежи, всестороннее развитие личности.

Не менее важное место среди программных мероприятий занимают социально-экономические проблемы молодежи. Федеральная целевая программа “Молодежь России” способствует более предметной координации деятельности ведомств по обеспечению занятости молодежи, поддержке молодежного предпринимательства, решению жилищной проблемы.

Немало усилий уделяет государство созданию условий для реализации творческого потенциала талантливой молодежи. С этой целью создаются образовательные и исследовательские программы, направленные на развитие научно-технического творчества. Наибольшей популярностью и признанием у них пользуются программы “Юность. Наука. Культура”, “Уроки космоса”, “Шаг в будущее”. Успешно действуют и отдельные программы, поддерживаемые в форме президентских и правительственных стипендий для особо одаренных студентов, аспирантов, молодых ученых.

В области физической культуры и спорта приоритетным стало создание системы поддержки массового спорта и формирование здорового образа жизни юношей и девушек.

Не осталось без внимания федеральной программы “Молодежь России” и информационное обеспечение. Созданы и функционируют информационные центры в большинстве регионов России, в печатных и электронных СМИ регулярно выпускают молодежные приложения, публикуются пресс-релизы, проводятся пресс-конференции.

Департамент по государственной молодежной политике, воспитанию и социальной защите детей Минобразования и науки России создает всероссийский банк данных по основным направлениям государственной молодежной политики в нашей стране.

Несмотря на имеющиеся трудности в реализации федеральной целевой программы “Молодежь России (1998—2000 гг.)”, развитие программных методов работы в этом направлении оправдывало себя. Именно поэтому Правительство РФ 27 декабря 2000 г. утвердило новый этап программы, рассчитанный уже на 2001—2005 гг. Как и в прежней программе, основной целью является создание и развитие правовых, социально-экономических и организационных условий для самореализации молодежи, духовно-нравственное воспитание молодежи.

Федеральная целевая программа стимулирована развитие работы в регионах по оказанию социальной помощи молодежи, вернувшейся из мест лишения свободы, позволила расширить

деятельность профильных лагерей по работе с осужденными несовершеннолетними подростками.

Учитывая, что эффективная государственная молодежная политика является одним из важнейших инструментов развития страны и совершенствования общественных отношений, Министерство образования и науки РФ в 2005 г. разработало Стратегию государственной молодежной политики в РФ (принята распоряжением Правительства РФ от 18 декабря 2006 г. № 1760-р), которая призвана определить ее цель, приоритеты и меры реализации. Стратегия рассчитана на 10 лет — до 2016 г. и определяет главную цель ГМП — развитие потенциала молодежи в интересах России. Причем эффективная молодежная политика должна стать политикой приоритетов, определяющих такие направления деятельности, работа по которым обеспечит молодежи возможности для самостоятельного решения возникающих проблем.

Учитывая тенденции социально-экономического и общественно-политического развития России на среднесрочную перспективу, государственная молодежная политика в Российской Федерации реализуется по следующим приоритетным направлениям: вовлечение молодежи в социальную практику и ее информирование о потенциальных возможностях развития (проекты “Российская молодежная информационная сеть “Новый взгляд”, “Доброволец России”, “Карьера”, “Молодая семья”); развитие созидательной активности молодежи (проекты “Команда”, “Успех в твоих руках”); интеграция молодых людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в жизнь общества (проект “Шаг навстречу”).

Главным результатом реализации Стратегии государственной молодежной политики должны стать улучшение положения молодежи в обществе и, как следствие, увеличение вклада молодых людей в развитие страны.

Усилению внимания общества к проблемам молодежи способствовало проведение года молодежи (2009). Его цель — развитие творческого, научного и профессионального потенциалов молодежи, ее активное привлечение к проведению социально-

экономических преобразований в стране, воспитание чувства патриотизма и гражданской ответственности у молодых людей.

4. Деятельность учреждений органов по делам молодежи

Деятельность учреждений органов по делам молодежи включает поддержку, оказание социальных услуг и содействие адаптации и реабилитации юношей и девушек.

Социальные службы могут быть государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания молодежи (социальными учреждениями для молодежи). К *государственной системе социального обслуживания молодежи* на основании Инструктивного письма Министерства образования Российской Федерации от 30 сентября 2002 г. № 3 “О создании (функционировании) учреждений социального обслуживания молодежи органов по делам молодежи” относятся:

- государственные предприятия и учреждения социального обслуживания, которые являются федеральной собственностью и находятся в ведении органов по делам молодежи;
- государственные предприятия и учреждения социального обслуживания, являющиеся собственностью субъектов Российской Федерации и находящиеся в ведении органов государственной власти субъектов Российской Федерации;
- муниципальные учреждения, находящиеся в собственности и в ведении органов местного самоуправления.

К учреждениям органов по делам молодежи можно отнести: комплексный центр социального обслуживания молодежи; центр социально-психологической помощи молодежи, социальную службу для молодежи; социальный центр молодежи; центр социальной поддержки молодежи; центр экстренной психологической помощи молодежи по телефону; молодежный центр планирования семьи; центр правовой помощи молодежи; центр информации для молодежи; подростково-молодежный клуб; социально-реабилитационный центр для подростков и молодежи; центр профессиональной ориентации и трудоустройства мо-

лодежи. В систему учреждений органов по делам молодежи также входят: молодежный центр, молодежная биржа труда, молодежный бизнес-инкубатор, центр молодежного предпринимательства, агентство сезонной занятости и информационного обеспечения молодежи, центр гражданского и патриотического воспитания детей и молодежи, центр развития физической культуры детей и молодежи.

Социальные службы для молодежи предоставляют следующие виды услуг: социально-профилактические (профилактические, диагностические, коррекционные, профориентационные), психолого-педагогические, медико-консультационные, информационные, правовые и культурно-досуговые услуги, а также услуги, связанные с социальной адаптацией и организацией временного проживания детей и подростков.

Непосредственно реализацией данных социальных услуг занимается специалист по социальной работе с молодежью.

Содержание деятельности социальных учреждений органов по делам молодежи представляет собой систему последовательного проведения инновационных технологий и форм работы, направленных на создание условий для развития личности молодого человека.

Социальные учреждения органов по делам молодежи осуществляют свою работу по следующим направлениям:

1. *Содействие занятости юношей и девушек.* Оно реализуется через профессиональную подготовку и проведение мероприятий по трудоустройству с помощью следующих форм: ярмарок вакансий и учебных рабочих мест, консультирования молодежи и работодателей по вопросам положения на рынке труда, общественных работ, временного трудоустройства, квотирования рабочих мест.

2. *Социально-профилактическая работа,* которая реализуется с помощью индивидуальных и групповых форм. К индивидуальным формам социально-профилактической работы можно отнести консультирование со специалистами, беседу, запрос информации, встречи, составление карты сетевого окружения подростка и т. д. К групповым формам социально-

профилактической работы можно отнести лекции, тренинговые упражнения, игровые технологии, дискуссионные формы работы, экскурсии, социально значимую деятельность (акции, мероприятия), коллективно-творческие дела и т. д.

3. *Военно-патриотическое направление*, которое реализуется в подростково-молодежных клубах органов по делам молодежи. Данное направление воплощается на практике с помощью следующих форм работы с молодежью: учебные занятия, коллективное творчество (выставки, концерты, конкурсы, фестивали и т. д.), экскурсии, походы, военно-поисковые отряды и т. д.

4. *Организация досуга*. Данное направление осуществляется по средствам самореализации юношей и девушек в различных направлениях деятельности, таких как прикладное творчество, техническое творчество, социально-полезная (волонтерские объединения), спортивно-оздоровительная, художественно-творческая.

Содержание и формы деятельности социальных учреждений органов по делам молодежи способствуют преодолению трудной жизненной ситуации молодого человека, создают условия для развития его активной жизненной позиции и воспитывают гражданина, которому присущи патриотизм и гуманные ценностные ориентации.

5. Социальная помощь уязвимым категориям молодежи

С древнейших времен в человеческом сообществе встречались люди, которые испытывали затруднения в решении жизненных задач, так как обладали меньшим, чем другие, опытом, располагали недостаточными личностными ресурсами. Их называли уязвимыми, потому что самостоятельно они не могли существовать в трудных ситуациях, нуждались в помощи, поддержке, защите.

Смысл слова “уязвимый” в Толковом словаре С. И. Ожегова рассматривается как “такой, что его легко обидеть; слабый, мало защищенный”. В научной литературе и публицистике данный термин получил широкое распространение в XX в. и встреча-

ется практически во всех европейских языках. Он означает слабое место в системе, которое может привести к нарушению ее безопасности.

В исследованиях, как правило, различают естественно-научную (технологическую) и человеческую уязвимость.

Человеческая уязвимость трактовалась как ограничение доступа к жизненно важным ресурсам со всеми вытекающими из этого последствиями для самой личности, ее окружения, сообщества.

Со временем как особую разновидность человеческой уязвимости стали рассматривать социальную уязвимость, сущность которой состоит в недоступности для ряда категорий населения социальных услуг, необходимых для нормального социального становления личности, сохранения и достижения ею соответствующего социального статуса, жизненного самоопределения и продуктивного развития, что накладывает на общество дополнительные моральные и экономические обязательства, ставит в центр внимания идею защиты.

В современной литературе нет единого подхода к выделению групп населения, которые следует отнести к категории уязвимых. Встречаются как минимум четыре точки зрения. В основе первой лежит возрастной критерий определения жизненно важных ресурсов и возможностей их самостоятельного удовлетворения человеком. Поэтому к таковым относят детей, молодежь, пожилых.

Для второго подхода характерно выдвижение в качестве критерия соотношения между степенью реальных (наличных) и потенциальных (требуемых) ресурсов. Поэтому в данную группу предлагается включать бездомных, инвалидов, сирот, одиноких, женщин.

Имеется точка зрения, сторонники которой основанием уязвимости считают наличие у людей таких отклонений, которые ведут к их социальному выпадению из системы общественных отношений (алкоголизм, наркомания, СПИД, преступность).

Наконец, ряд исследователей, которые проводят параллели между социальной уязвимостью и социальными рисками, исходя из этого, что в условиях экономической и политической

нестабильности государства благополучие большинства граждан становится легкоуязвимым, и поэтому к данной группе можно отнести многие категории населения: мало защищенных, социально опасных, малообеспеченных, виктимологически привлекательных (М. А. Беляева). Уязвимые, таким образом, представляют собой ту группу, которая занимает промежуточное положение, переходное состояние от благополучия к неблагополучию, имеют ведущим какой-либо деструктивный фактор риска, скрывающий в себе потенциал негативных изменений в определенной ситуации (материальной, правовой, физической, психологической, социальной и т. п.).

При всем различии и многообразии подходов ученых к выделению групп уязвимых категорий населения все сходятся в одном: в современном мире наиболее зависимыми от государства слоями населения являются дети, молодежь и пенсионеры, так как именно они наиболее чувствительны к любым изменениям, которые происходят в экономике и социальной политике.

Своеобразие молодежи как социальной группы порождает ее уязвимость в широком смысле слова. Это выражается, во-первых, значительной долей тех (учащиеся, студенты), кто не имеет в полном смысле слова своего собственного социального положения и кого характеризуют главным образом за счет либо прошлого социального статуса (социальное положение родителей), либо будущего социального статуса (сфера будущей профессиональной деятельности); во-вторых, принадлежностью к различным структурам общества, мерой включенности в модели социально одобряемого поведения; в-третьих, тем, что молодежь не является саморазвивающейся системой, так как она — часть общества, включена во все многообразие его связей и отношений, несет на себе весь комплекс противоречий, связанных с реализацией присущих ей общественных функций (воспроизводственной, трансляционной, инновационной).

Благодаря всему этому молодые люди сталкиваются, особенно в условиях нестабильного развития государственной системы, с серьезными проблемами в образовании (качество об-

разования, его доступность); труде (стесненные обстоятельства: низкая конкурентоспособность из-за плохой профессиональной подготовки, отсутствия практического опыта, невысоких стартовых возможностей и поддержки со стороны родителей, низкая заработная плата, плохие условия труда и т. п.); выборе сферы для самореализации (поселенческий фактор, ошибка при самоопределении и др.); с неравенством в досуговой деятельности, в доступе к культурным ценностям.

Уязвимость молодежи в узком смысле слова в современной научной литературе связывается с личностными проблемами, являющимися отражением объективных трудностей жизни этой группы населения.

Социальная помощь такой группе молодых людей строится на принципах гуманистической направленности, природосообразности, культуросообразности, субъектности, адекватности, целесообразности, адресности, предполагает усиление способности человека к успешному социальному функционированию; обеспечение его индивидуальными и социальными ресурсами; профилактику возможных социальных дисфункций. Она предусматривает как экстренное вмешательство специалистов и служб (телефон доверия, содействие в организации временного проживания, помещение в лечебно-профилактическое учреждение), так и социально-профессиональное сопровождение (медицинское, юридическое, психологическое, педагогическое), понимание как взаимодействие клиента и специалиста, результатом которого является преодоление уязвимости, увеличение жизненных ресурсов личности, расширение возможностей ее доступа к социальным услугам. Сопровождение в таком случае рассматривается как система, интегративная технология, сущность которой заключается в содействии переходу от внешней помощи к взаимопомощи и самопомощи, от позиции “Я не могу” к позиции “Я могу сам справиться со своими жизненными проблемами”.

Внешняя помощь (вмешательство, или интервенция) в данном случае подразумевает определенный вид действий в отношении специфического стечения социальных обстоятельств,

при которых существует явная опасность причинения клиентом вреда себе или окружающим его людям.

Эффективной является также взаимопомощь, которая рассматривается как сознательное использование определенной социальной группой социальных и психолого-педагогических средств для оптимизации и организации совместной жизнедеятельности и собственной социальной активности.

Переход к самопомощи свидетельствует уже о том, что молодой человек взамен пассивной позиции помощи извне в сложившейся ситуации выбирает активные способы деятельности, стремится изменить обстоятельства с целью поддержания достойных условий жизни для себя и зависящих от него людей.

Результат восхождения по таким ступеням социальной помощи находит свое выражение в формировании способности самостоятельно достигать определенного равновесия в отношениях с самими собой, с окружением.

Процесс оказания социальной помощи уязвимым категориям молодежи включает ряд этапов:

- анализ ситуации, выявление проблем;
- диагностирование проявлений;
- составление развернутого заключения;
- конструирование элементов социальной технологии;
- создание реабилитационного пространства для ее реализации;
- проведение комплексной реабилитации, состоящей из поддерживающего, оздоравливающего или замещающего лечения; лично ориентированного информирования; индивидуального консультирования; социально-психологических тренингов; социального патронажа;
- отражение хода и результатов деятельности;
- внесение в деятельность соответствующих коррективов;
- мониторинг ситуации.

Анализ зарубежного и отечественного опыта помощи социально уязвимой категории молодежи свидетельствует, что возможны следующие направления деятельности:

– рекреационное, предназначенное для вовлечения молодых людей в социально одобряемую деятельность в свободное время, способствующую развитию интересов, духовных и этических ценностей (любви к дому, семье, друзьям, стране, ответственности и т. п.);

– ресоциализирующее, ориентированное на восстановление, усиление, развитие социальных навыков и межличностных отношений через участие в реализации целевых программ, в работе клубов, групп по интересам, занятиях спортом, искусством и т. п.;

– психокоррекционное, способствующее развитию самосознания, самопринятия, коррекции социального поведения.

В настоящее время практически в каждом регионе имеются разноуровневые программы помощи уязвимым категориям молодежи (“Миссия доброй воли”, “Социум”, “Если не я, то кто” и др.). Все они построены по принципу: “Мы не смотрим на недостатки, а работаем по развитию сильных сторон!”

6. Социальная работа с безработной молодежью

Положение молодежи в обществе определяется рядом объективных и субъективных факторов: уровень материальной обеспеченности, возможность реализовать себя в профессиональной сфере, получить образование, сделать карьеру, удовлетворить свои гражданские права и социальные гарантии. Молодежная безработица выделяется при рассмотрении проблем занятости населения в силу особой остроты ее негативных последствий. Для молодежи характерны высокая мобильность, низкий уровень квалификации, а также достаточно высокий уровень безработицы.

Организация занятости молодежи — сложная многоплановая проблема, носящая межведомственный характер. Она находится на стыке интересов целого ряда государственных структур — служб занятости населения, образовательных учреждений и органов управления образованием, органов местного самоуправления и предприятий. Решением проблемы трудоустройства молодежи занимаются службы занятости населения, молодеж-

ные биржи труда, агентства по труду и занятости, молодежные центры трудоустройства и информации.

Молодежь в возрасте от 16 до 29 лет является наиболее уязвимой на рынке труда социальной группой, которой уделяется особое внимание специалистами по социальной работе. В системе занятости выделяют следующие категории:

- выпускники общеобразовательных учреждений, впервые ищущие работу, не имеющие профессионального образования;
- выпускники учреждений начального, среднего и высшего профессионального образования, впервые ищущие работу;
- молодые люди, ранее работающие и не имеющие профессионального образования;
- молодые люди, ранние работающие и имеющие профессиональное образование и др.

Специалисты центра занятости населения содействуют молодежи в выборе профессии, будущем трудоустройстве и адаптации к условиям рынка труда. Работа ведется с учетом половых, возрастных, профессиональных и других индивидуальных особенностей молодых людей. Службы занятости решает социальные, экономические и психологические проблемы безработной молодежи.

Гражданам в возрасте от 16 до 30 лет могут быть предложены следующие социальные услуги:

1) предоставление информации о ситуации на рынке труда, о проводимых мероприятиях по содействию занятости молодежи, вакансиях, возможностях профессиональной подготовки, переподготовки и др.;

2) организация специализированных ярмарок вакансий и учебных рабочих мест для молодежи, организация встреч с работодателями заинтересованными к принятию молодых специалистов на работу;

3) реализация мероприятий по содействию занятости населения (общественные работы, временное трудоустройство несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет, социальная адаптация молодежи на рынке труда в “Клубе ищущих работу” и др.);

4) организация профессиональной ориентации, подготовки, переподготовки и повышение квалификации, психологической поддержки безработной молодежи.

Службой занятости ведется активная работа, базирующаяся на организационной и финансовой поддержке по реализации социальных программ для молодежи, по их методическому обеспечению. Наиболее эффективно работают программы: “Путь в профессию” (г. Санкт-Петербург; она призвана сыграть значимую роль в профессиональном самоопределении школьника); “Эффективное поведение на рынке труда” (рассчитана на людей в возрасте 18–23 года, предлагает активные формы обучения навыкам эффективного поведения на рынке труда). В целях осуществления практических мер по решению проблем занятости и созданию эффективной системы обучения молодежи непосредственно на рабочих местах с 1 января 1995 г. на территории Российской Федерации была введена в действие программа организации временной занятости безработной молодежи “Молодежная практика”. Данная форма работы позволяет повысить конкурентоспособность молодых людей на рынке труда, способствует дальнейшему трудоустройству. Территориальными органами службы занятости и молодежными биржами труда создаются региональные программы трудоустройства молодых людей.

7. Социальная работа с молодыми инвалидами

Согласно современному российскому законодательству инвалидом называют “лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеванием, последствиями травм или дефектами, приводящие к ограниченной жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты...”. Цель социальной работы с данной категорией может сформулирована как интеграция молодых инвалидов в общество.

Социальная защита молодых инвалидов представляет собой деятельность государства и общества по ограждению этой категории граждан от социальных опасностей, недопущению ухудшения жизнедеятельности лиц с ограниченными

возможностями. *Социальное обеспечение молодых инвалидов* представляет собой разновидность социальной помощи, предполагающую непосредственную передачу лицам с ограниченными возможностями денежных средств в виде различного рода открытых и скрытых выплат. Самой распространенной открытой выплатой молодым инвалидам является *пенсия* — ежемесячная государственная денежная выплата, которая предоставляется гражданам в целях компенсации невозможности получить заработок (доход). Скрытой разновидностью социального обеспечения молодых инвалидов являются *льготы* — предоставление преимуществ в оплате тех или иных услуг, предоставляемых государством, муниципалитетом, их учреждениями или иными организациями, освобождение от выполнения обязанностей по обязательным платежам, взимаемым центральными и местными органами власти с физических и юридических лиц в бюджеты различного уровня.

Реабилитация инвалидов — система и процесс полного или частичного восстановления способностей инвалидов к бытовой, общественной и профессиональной деятельности. Реабилитация инвалидов направлена на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности, вызванных нарушением здоровья со стойким расстройством функций организма, в целях социальной адаптации инвалидов, достижения ими материальной независимости и их интеграции в общество. *Основные направления реабилитации инвалидов* включают в себя: восстановительные медицинские мероприятия, реконструктивную хирургию, протезирование и ортезирование, санаторно-курортное лечение; профессиональную ориентацию, обучение и образование, содействие в трудоустройстве, производственную адаптацию; социально-средовую, социально-педагогическую, социально-психологическую и социокультурную реабилитацию, социально-бытовую адаптацию; физкультурно-оздоровительные мероприятия, спорт.

В государственной системе реабилитации молодых инвалидов ключевое место занимает Бюро медико-социальной экспертизы, где силами медиков и социальных работников

разрабатываются индивидуальные программы реабилитации и организуется их осуществление. Одной из сложившихся форм социального обслуживания, позволяющей наиболее полно удовлетворять гарантированные законом услуги молодым инвалидам, является сеть стационарных учреждений — домов-интернатов. Важную роль в социальной работе с молодыми инвалидами играют *реабилитационные центры и отделения*: профильные (медицинской реабилитации, профессионально-реабилитационные, социальной реабилитации) и комплексные, осуществляющие полный спектр услуг по восстановлению той или иной категории молодых инвалидов. В системе Минздрава и соцразвития России имеются специализированные учреждения начального и среднего профессионального образования. Особую роль в социальной работе с молодыми инвалидами играют *общественные организации лиц с ограниченными возможностями*. Среди них как массовые всероссийские организации, включающие все возрастные категории — Всероссийское общество инвалидов (ВОИ), Всероссийское общество глухих (ВОГ), Всероссийское общество слепых (ВОС), так и небольшие городские, районные объединения молодых инвалидов. Продуктивно с молодыми инвалидами работает Общероссийская общественная организация инвалидов войны в Афганистане (ОООИВА).

8. Особенности социальной работы с молодой семьей

С точки зрения перспектив развития общества, его обновления особую социальную ценность имеет молодая семья, представляющая собой мощный фактор перемен. Между тем потребовалось немало усилий и времени, чтобы в нашей стране утвердилось это понятие и укрепилось понимание ее значения.

Молодая семья — это семья в первые 3 года после заключения брака (в случае рождения детей — без ограничения продолжительности брака) при условии, что ни один из супругов не достиг 30-летнего возраста. В структуре семьи данной категории различают два ее вида — полная, благополучная семья и семья социального риска. К основным проблемам российской молодой семьи относятся финансовые и жилищные трудности.

Кроме того, молодые супруги проходят определенные ступени социализации: получение образования, профессии, рабочего места; им необходим также период психологической адаптации к семейной жизни.

Современный этап развития молодой семьи характеризуется преимущественным смещением семейных ценностей в сторону духовно-личностных ориентации и установок. Не умаляя важности материального благополучия в жизни молодой семьи, следует отметить, что при относительно более высоком интеллектуальном, социально-профессиональном и культурно-образовательном уровне современных молодых супругов их требования к личностным качествам друг друга и к психологическому комфорту в семье значительно повысились за последние десятилетия.

Семейный бюджет молодой семьи складывается из заработной платы или помощи государства на ребенка, различных выплат и компенсаций родителям, приработков и помощи пра-родителей.

Следует заметить также, что в настоящее время слабо развита нормативно-правовая база для оказания комплексной поддержки молодым семьям. Именно поэтому объективной становится необходимость принятия специальных законов, направленных на поддержку молодой семьи.

В реализации комплексной поддержки молодой семьи важную роль играют различные социальные службы помощи молодой семье, такие как центры социальной поддержки, центры помощи семье и детям, кризисные центры для женщин и мужчин, центры планирования семьи и репродукции, однако многие не знают о деятельности этих служб либо не обращались в них за помощью. Это свидетельствует о недостаточной информированности молодежи о существовании таких служб в регионах.

Целью комплексной поддержки молодой семьи является обеспечение государством необходимых условий для реализации ее функций и повышение качества жизни молодой семьи.

Основными направлениями комплексной поддержки таких семей являются осуществление адресной поддержки, оказание социально-экономической помощи, совершенствование системы охраны репродуктивного здоровья, решение жилищных проблем молодых семей и оказание социально-психологической помощи молодым родителям.

Правовой основой для реализации отраслевой программы “Поддержка молодой семьи” являются:

– Концепция государственной политики в отношении молодой семьи (утв. Министерством образования и науки РФ 8 мая 2007 г.);

– Стратегия государственной молодежной политики в Российской Федерации (принята Правительством РФ. Распоряжение от 18 декабря 2006 г. № 1760р). В рамках стратегии реализуется проект “Молодая семья России”;

– постановление Правительства РФ от 11 августа 2007 г. № 510 “О внесении изменений в акты Правительства Российской Федерации по вопросам реализации мероприятия по обеспечению жильем молодых семей”;

– постановление Правительства РФ от 31 декабря 2005 г. № 865 “О дополнительных мерах реализации Федеральной целевой программы “Жилище” на 2002–2010 годы”.

Цель подпрограммы: создание системы государственной поддержки молодых семей, нуждающихся в улучшении жилищных условий, обеспечивающей развитие и закрепление положительных демографических тенденций, укрепление семейных отношений, снижение социальной напряженности в обществе.

Условия участия молодых семей в федеральной программе определены Правилами предоставления субсидий за счет средств федерального бюджета молодым семьям — участникам подпрограммы “Обеспечение жильем молодых семей”, входящий в состав федеральной целевой программы “Жилище” на 2002–2010 гг., в случае рождения (усыновления) ребенка.

9. Социальная работа в сфере молодежного досуга

Выделяются два ключевых назначения досуга: восстановление сил, потраченных человеком в процессе производственной деятельности, и развитие человека в физическом, интеллектуальном и духовном плане. Досуг молодежи существенно отличается от досуга других возрастных групп такими специфическими чертами, как преобладание поисковой, творческо-экспериментальной активности; повышенная эмоциональная, физическая подвижность, динамичная смена настроений, зрительная и интеллектуальная восприимчивость; предпочтение проводить свободное время вне дома, в компании сверстников, в коммуникативно насыщенной среде; обостренное стремление к самостоятельности и индивидуальности в выборе форм поведения, друзей, книг, одежды; самоопределение в сфере любительских занятий, досуговых интересов, стиля самопрезентации; формирование особых молодежных субкультур, предполагающий не только стиль проведения свободного времени и специфический образ жизни. Особенности досуга современной молодежи — высокий уровень технической оснащенности, использование современных досуговых технологий и форм, методов, эстетически насыщенное пространство. Могут быть выделены следующие молодежные досуговые стратегии: “*полезность*” (участие в благотворительных акциях, общественно-полезной деятельности и пр.), “*взять от жизни все*, или гуляй, пока молодой” (посещение дискотек, занятие экстремальными видами спорта и пр.), “*поиск смысла жизни*, или поиск путей в будущее” (занятия спортом, музыкой, участие в художественной самодеятельности и пр.), “*отдохнуть*” (просмотр телепередач, слушание музыки и пр.), “*хоть чем-то занять досуг*” (гуляние без определенных целей, “*посиделки*”), “*уход*” (употребление алкоголя, наркотиков с целью снятия стресса, ухода от решения проблем и пр.), “*эпатаж*” (членство в неформальных молодежных объединениях и пр.), “*побег от одиночества*” (увлечение Интернетом, посещение кафе и дискотек, массовых мероприятий и пр.),

“престижность” (увлечение современными видами спорта, посещение “продвинутых” клубов, дискотек и пр.). Достаточно серьезные опасения стали вызывать *игровая зависимость* — патологическое влечение к азартным играм, вовлечение молодежи в *употребление психоактивных веществ*. Существенную роль в неорганизованном досуге подрастающего поколения играет молодежная субкультура.

Наиболее комплексным набором функций в организации свободного времени молодого поколения наделены учреждения органов по делам молодежи (молодежные центры, дома и дворцы творчества молодежи, молодежные клубы). Назначение молодежных центров состоит, с одной стороны, в удовлетворении культурных интересов и потребностей различных категорий молодежи в сфере свободного времени, вне зависимости от уровня их подготовленности к активным досуговым занятиям, а с другой — в социальном воспитании учащихся и молодых рабочих и служащих.

Городские и районные молодежные центры призваны реализовывать досуговые программы для молодежи, которые обеспечивают:

- организацию занятий и массовых мероприятий в свободное время для юношей и девушек, включение незадействованных групп молодежи;
- возможность неформального общения, снятия психологического напряжения для молодых людей;
- предоставление набора занятий, обеспечивающего каждому из посетителей центра возможность наиболее полной реализации досуговой активности;
- развитие инициативы и самостоятельности молодежи;
- активизация деятельности всех существующих учреждений общественного обслуживания путем разработки и постановки на их базе высококачественных, современных досуговых программ, пользующих спросом у населения;
- обеспечение поступательного процесса включения населения в современную сферу досуга, воспитания культуры рационального использования свободного времени.

10. Развитие волонтерства в молодежной среде

Деятельность по социальной поддержке населения не может быть сугубо государственной задачей. Если общество становится субъектом социальной помощи, защищенность каждого его члена значительно возрастает. История допрофессионального развития социальной работы содержит органичные российскому менталитету обычаи и традиции добровольной взаимопомощи. Эти традиции составляют основу развития волонтерского (добровольческого) движения среди молодежи и сегодня.

Понятие “доброволец” раскрыто в Федеральном законе от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ “О благотворительной деятельности и благотворительных организациях”. В нем отмечается, что добровольцы — граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя.

Молодежь — традиционно наиболее социально-активная демографическая группа, которая может стать (и часто является сейчас) основой крупномасштабного волонтерского движения. Вопрос о потенциалах использования молодежной волонтерской деятельности может рассматриваться как минимум в двух аспектах: влияние молодежного волонтерства на конкретно-историческую ситуацию, сложившуюся в обществе; влияние волонтерства на саму личность молодого человека, включающуюся в данную деятельность.

Последние десятилетия стали наиболее активным этапом развития волонтерства в новейшей истории России. За это время российский добровольческий сектор стремительно развивался и своему нынешнему состоянию во многом обязан социальной активности молодежи, ее стремлению оказать поддержку нуждающимся, что, собственно, и является основой добровольчества. По разным данным, в России действуют около 1000 общественных организаций, активно развивающих молодежные добровольческие программы.

Молодые добровольцы работают в Мурманске и Новороссийске, Брянске и Владивостоке, на Урале и в Сибири, в регио-

нальных центрах и малых городах, в селах. Сферы реализации молодежных добровольческих усилий разнообразны: социальная защита, экология, благоустройство, профилактика алкогольной и наркотической зависимости, правозащитная деятельность, сохранение исторического и культурного наследия и т. д.

Кроме, собственно, практической добровольческой деятельности российские общественные организации активно развивают механизм поддержки добровольных инициатив. Разрабатываются и внедряются модели создания молодежных добровольческих центров, создаются и применяются специализированные образовательные программы как для добровольцев, так и для сотрудников организаций, работающих с ними. Проводятся семинары по обмену опытом, презентации достижений молодежных добровольческих программ, круглые столы по обсуждению взаимодействия добровольческого сектора с государственными структурами, бизнесом и средствами массовой информации.

Ежегодно во всем мире проводится несколько знаковых для молодежного волонтерского движения событий, в рамках которых объединяется множество локальных акций. В первую очередь это Международный день добровольцев и Всемирный день молодежного служения.

Особый содержательный акцент в процессе организации Международного дня добровольцев заключается в поддержке молодежного добровольчества; продвижении и признании роли и вклада молодых добровольцев в социальное и экономическое развитие Российской Федерации; содействии достижению целей развития тысячелетия, принятых мировыми лидерами государств — членами ООН на саммите тысячелетия (2000 г.), ключевой из которых является сокращение масштабов бедности.

Всемирный день молодежного служения состоялся впервые в мире 15 апреля 2000 г. Это пилотный молодежный проект всемирного масштаба. Миллионы молодых людей из 27 стран мира представили общественности свои социально-ориентированные проекты, продемонстрировав, что молодежь должна рассматриваться не как проблема общества, а как ресурс для решения проблем.

Всемирный день молодежного служения в последние годы стал частью Всероссийской добровольческой акции “Весенняя неделя добра”, которая является крупной коалиционной кампанией, в рамках которой наиболее четко проявляются достижения в области добровольчества. Ее успех в том или ином регионе не случаен — это результат долгой каждодневной работы по развитию добровольческой активности молодежи.

В результате проведения таких крупных и значимых событий, а также повседневной работы молодежных объединений и организаций по всему миру молодые люди приносят пользу окружающим посредством реализации добровольческих программ. Молодежное волонтерство является одним из наиболее эффективных способов создания сильной молодежи и сильного общества.

11. Инновационные проекты в социальной работе с молодежью

Для преодоления негативных тенденций в работе с молодежью может помочь использование социального проектирования, которое позволяет, с одной стороны, адресно решать социальные проблемы в молодежной сфере, а с другой — развивать социальную активность молодого человека, способность осознанно и целенаправленно преобразовывать собственную жизнь и окружающий микросоциум.

В дословном переводе с латинского языка слово “проект” (projectus) означает “брошенный вперед”. В энциклопедических словарях и справочниках в обыденном повседневном употреблении слово “проект” употребляется в нескольких значениях: совокупность документов (расчетов, чертежей) для создания какого-либо сооружения или изделия; предварительный текст какого-либо документа; замысел, план.

В научной литературе “проект” понимается как ограниченное по времени целенаправленное изменение отдельной системы с установленными требованиями к качеству результатов, возможными рамками расхода средств и ресурсов и специфической организацией.

Понятие “инновация” трактуется как нововведение, под которым понимают целенаправленный процесс внесения изменений в определенную социальную единицу, приводящий к появлению новых стабильных элементов.

Инновационный проект в социальной работе — это разработанное инициатором социальное нововведение, целью которого является создание, модернизация или поддержание социальных объектов, включающее организацию инновационных процессов в пространстве и времени.

Для процесса инновационного проектирования в социальной работе с молодежью характерен ряд этапов: изучение общественного мнения в молодежной среде; формулирование актуальной социальной проблемы; определение цели и задач инновационного молодежного проекта; составление плана работы; реализация молодежного инновационного проекта; оценка и контроль выполнения плана; анализ результатов работы над инновационным молодежным проектом.

Проектирование в области социальной работы с молодежью применяется для разработки социальных программ, социальных предложений и проектов, отработки методики, техники и технологии конкретных форм социальной деятельности в молодежной сфере.

Инновационные проекты в социальной работе с молодежью на основании различия субъекта проектирования можно разделить на две большие группы: инновационные проекты, которые разрабатываются специалистами социальных учреждений для решения социальных проблем молодежи, и инновационные проекты, инициаторами разработки и реализации которых выступают сами молодые люди.

Инновационное проектирование, реализуемое специалистами социальных учреждений для решения социальных проблем молодежи, осуществляется по нескольким направлениям: проектируется организация, служба для молодежи; деятельность учреждения по социальной поддержке молодежи; структурная единица уже существующего учреждения; услуга для молодежи, отдельное мероприятие и т. д.

В целом технология инновационного проектирования активно используется в деятельности молодежных служб. Опыт подобной деятельности многообразен как по масштабу, так и по содержанию. Проектный подход в решении социальных проблем молодежи обозначен в качестве приоритетного в ряде стратегических документов, отражающих содержание и направленность государственной молодежной политики. Это позволяет утверждать о необходимости дальнейшего развития и внедрения в практическую деятельность инновационных проектов в социальной работе с молодежью.

12. Гендерные аспекты социальной работы с молодежью

В современной ситуации изменения структуры социальных норм и ценностей использование идей гендерного подхода в социальной работе с молодежью приобретает особое значение.

Социальная интеграция молодежи в социально-экономических условиях индустриального и информационного развития человеческой цивилизации XXI в. оказывает заметное влияние на демографическую тенденцию и планирование брачно-семейных отношений.

Смещение интересов современных женщин в сферы производства и выход из узких рамок семьи в силу различных объективных (необходимость содержать семью) и субъективных (стремление к саморазвитию, самосовершенствованию, самоутверждению) обстоятельств не способствуют развитию брачно-семейных отношений среди молодежи.

С дестабилизацией отношений в семье и разрушением норм и ценностей, определяющих особенности и характер взаимоотношений между полами, связаны такие явления, как юное отцовство и материнство и проблема насилия среди молодежи. Факторами риска являются возможные нарушения социализации и развитие девиаций материнского поведения у юной женщины.

Работа по оказанию социальной поддержки данной категории осложняется отсутствием нормативно-правовой базы. На уровне государства пока не принято ни одной целевой программы, ни одного нормативного документа, который бы определял

основы и правовое поле работы с юными матерями. Важным шагом на пути решения данной проблемы может стать официальное введение такой социальной категории, как “несовершеннолетние матери”.

Одним из путей оказания помощи данной категории может стать социальная реабилитация юных матерей. Особое внимание следует уделить прежде всего проведению психокоррекционной работы. Кроме этого, важным направлением социальной работы является профилактика раннего материнства, в которой огромное значение имеет половое воспитание, которое наиболее эффективно может быть осуществлено в рамках соответствующих просветительских программ в образовательных, медицинских и социальных учреждениях.

Особую социальную значимость приобретают изменения в образе жизни современной молодежи. Поведение современного молодого человека формируется в условиях, которые не являются гендерно нейтральными. Это влияет на то, что у молодых людей, живущих в одном социальном и временном пространстве, по поводу одного и того же явления существуют различные ценностные модели и стереотипы поведения, что совсем не способствует взаимодействию и организации совместной жизнедеятельности.

Беспокойство в современной ситуации развития общества вызывает растущая гендерная асимметрия в сфере образования. Анализ данного явления свидетельствует о снижении уровня образованности юношей. Такая ситуация, сопряженная с менее пристальным вниманием общества к соблюдению молодыми людьми социальных норм и интенсивной эксплуатацией классического канона гегемонной маскулинности, обуславливает более низкий уровень социальной зрелости и ответственности у юношей.

Такое положение актуализирует необходимость оперативных действий со стороны педагогов, специалистов, работающих в молодежной сфере, по нейтрализации негативных факторов социализации в отношении молодых людей и целенаправлен-

ной работы по организации процесса их социальной адаптации в современных условиях.

13. Социальная работа с молодыми мигрантами

Подавляющее большинство мигрантов — это молодежь, как правило, до 35 лет. Молодые люди являются наиболее динамичной социальной группой, которая целенаправленно стремится улучшить свою жизнь. Данной категории мигрантов свойственны некоторые особенности. Во-первых, целеустремленность, стремление в сжатые сроки получить для себя максимальное удовлетворение потребностей. Во-вторых, готовность к ограничениям и лишениям в процессе достижения поставленных целей. В-третьих, затруднительное материальное положение, так как количество расходов у молодых мигрантов в несколько раз выше, чем у их сверстников, а возможности получения доходов примерно равны. В-четвертых, большое значение для данной категории имеют тесные эмоциональные контакты с новым окружением. Но часто эти контакты имеют и социально-экономический контекст, связанный со стремлением закрепиться на новом месте.

Наиболее сложным периодом для молодых мигрантов ученые называют период адаптации к новому месту жительства. Продолжительность процесса адаптации у молодых мигрантов может быть различна — от нескольких месяцев до 4–5 лет — в зависимости от характеристик самих мигрантов и особенностей своей и чужой для них культур. В целом, у молодых мигрантов приспособление к новому окружению происходит легче, чем в более зрелом возрасте.

Социальная работа с молодыми мигрантами строится в соответствии с основными направлениями Государственной миграционной и Государственной молодежной политики, согласно которым молодежь является особой категорией населения, нуждающейся в государственной поддержке. Приоритетными задачами в области социальной поддержки молодых мигрантов можно назвать: создание условий для получения профессионального образования (квотирование мест в средних специальных и высших учебных заведениях для особо нуждающихся мигран-

тов и жителей сельской местности); социально-экономическая поддержка (стипендии, пособия, льготы); медико-социальная поддержка (медицинское страхование, льготное медицинское обслуживание, бесплатная экстренная медицинская помощь, организация диспансеризации); социально-правовая поддержка (юридические консультации, правовое просвещение); информационная поддержка (создание молодежных информационных служб и бесплатных консультационных пунктов); помощь в трудоустройстве (молодежные биржи труда, организация дополнительных рабочих мест для молодых специалистов); поддержка молодой семьи (льготное ипотечное кредитование, снижение налогового бремени, выплата компенсаций и пособий при рождении ребенка и на период декретного отпуска); социально-психологическая поддержка в период адаптации к новому месту жительства (работа психологических служб в учебных заведениях и на некоторых предприятиях, молодежные телефоны доверия); профилактика асоциальных явлений (наркомании, алкоголизма, проституции, преступных действий) в среде молодых мигрантов; контроль нелегальной миграции (организация регулярных рейдов службами правопорядка, проверка паспортного режима, выдворение нелегальных мигрантов из страны); социально-культурная поддержка (деятельность национально-культурных объединений и диаспор, различных религиозных концессий).

Таким образом, легальные молодые мигранты в России являются социально одобряемой и поддерживаемой категорией. Их социальная поддержка направлена на создание условий для успешной интеграции в новое общество.

14. Педагогическое обеспечение социальной работы с молодежью

Под педагогическим обеспечением социальной работы с молодежью мы понимаем управление функционированием и развитием системной совокупности ресурсов (личных молодого человека и конкретных организаций), привлекаемых для осуществления процесса социальной работы с молодежью.

Содержание педагогического обеспечения социальной работы базируется на некоторых концептуальных идеях: необходимости программирования деятельности учреждений, оказывающих социальные услуги молодым людям; организации информационной и методической поддержки специалистов по работе с молодежью; синхронизации воспитательных влияний на личность; педагогического сопровождения молодежи в процессе совместной и индивидуальной деятельности.

Программирование деятельности молодежного центра предполагает наличие региональных проектов, программ организации воспитания в условиях молодежных учреждений. Данные программы разрабатываются в соответствии с целью деятельности и направлениями работы каждого конкретного молодежного центра. Программы и проекты, которые реализуют в молодежных центрах, проходят два этапа: разработка и экспертирование. Целесообразно разрабатывать программы, исходя из потребностей и запросов региона и особенностей экономического, кадрового административного состояния каждого конкретного молодежного центра.

Информационная и методическая поддержка специалистов по работе с молодежью — это система педагогических действий, связанная с нейтрализацией прогнозируемых трудностей на этапе подготовки к работе, оказанием оперативной помощи в осуществлении совместной деятельности. Наиболее частым препятствием в деятельности работника молодежной сферы является дефицит знаний, необходимых для осуществления воспитания молодежи: об индивидуальных и возрастных особенностях личности молодого человека; о затруднениях, возникающих при организации социального опыта молодежи, содержании личностных проблем, путях их решения, о способах и приемах оказания индивидуальной педагогической помощи подростку; о технологии создания программного обеспечения деятельности молодежного центра; о формах и методах оптимизации межличностных взаимоотношений. Преодолению этих препятствий способствует наличие системы специальной подготовки и переподготовки специалистов для работы с молодежью: организация

проблемных семинаров для работников молодежной сферы; курсы повышения квалификации; проводимые регулярно аттестации руководителей и специалистов специализированных учреждений органов молодежной политики; модерация.

Синхронизация воспитательных влияний на личность на разных уровнях: первый уровень — молодежное объединение; второй уровень — взаимодействие между молодежными объединениями; третий уровень — взаимодействие между молодежными центрами; четвертый уровень — региональный. Синхронизация воспитательных влияний на личность осуществляется через сотрудничество, организацию совместной деятельности; межвозрастное взаимодействие, через коллективно-творческие дела и социальные проекты; путем гармонизации отношений с социумом, другими, самим собой.

Педагогическое сопровождение молодежи, в процессе совместной и индивидуальной деятельности заключается в предоставлении молодому человеку совокупности средств, направленных на успешное развитие его в конкретном виде деятельности. Специалист направляет движение, помогает индивиду преодолевать трудности, учитывая при этом его индивидуальные, возрастные и психологические особенности, имеющийся социальный опыт, но выбор целей и средств их достижения остается за молодым человеком. Сопровождение реализуется во взаимодействии специалистов молодежной сферы, осуществлении комплексной деятельности по развитию социально значимых качеств личности молодого человека, формированию культуры в процессе коммуникации, стимулировании рефлексивности сознания, критичности мышления, ориентации на креативность.

XII. Социальная работа с безработными гражданами

1. Занятость населения как категория и состояние общества

Занятость населения стала одной из острейших социально-экономических проблем, с которой столкнулась Россия в период рыночных преобразований, ее можно охарактеризовать как показатель, определяющий численность и структуру рабочей силы.

Согласно ст. 1 Закона “О занятости населения в Российской Федерации” от 19 апреля 1991 г. № 1032-1 занятость определяется как деятельность граждан, связанная с удовлетворением личных и общественных потребностей, не противоречащая законодательству Российской Федерации и приносящая, как правило, им заработок, трудовой доход.

Занятость как экономическая категория — это совокупность отношений по поводу участия населения в трудовой деятельности, выражающая меру включения в труд; степень удовлетворения общественных потребностей в рабочих местах; учет интересов населения в оплачиваемых рабочих местах, с получением доходов.

Практическая потребность учета населения вызывает необходимость выделения видов занятости (полная, продуктивная и свободно избранная). С количественной стороны определяют полную занятость, а с качественной — эффективную занятость. Ее виды отражают состояние количественной и качественной балансировки между потребностью населения в работе и рабочими местами, при которой создаются благоприятные условия для социально-экономического прогресса общества.

Занятыми считаются граждане:

– работающие по трудовому договору, в том числе выполняющие работу за вознаграждение на условиях полного либо неполного рабочего времени, а также имеющие иную оплачиваемую

мую работу (службу), включая сезонные, временные работы, за исключением общественных работ (кроме граждан, участвующих в общественных работах и указанных в п. 3 ст. 4 Закона о занятости населения);

- зарегистрированные в качестве индивидуальных предпринимателей;

- занятые в подсобных промыслах и реализующие продукцию по договорам;

- выполняющие работы по договорам гражданско-правового характера, предметами которых являются выполнение работ и оказание услуг, в том числе по договорам, заключенным с индивидуальными предпринимателями, авторским договорам, а также являющиеся членами производственных кооперативов (артелей);

- избранные, назначенные или утвержденные на оплачиваемую должность;

- проходящие военную службу, альтернативную гражданскую службу, а также службу в органах внутренних дел, Государственной противопожарной службе, учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы;

- проходящие очный курс обучения в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального профессионального, среднего профессионального и высшего профессионального образования и других образовательных учреждениях, включая обучение по направлению государственной службы занятости населения (далее — органы службы занятости);

- временно отсутствующие на рабочем месте в связи с нетрудоспособностью, отпуском, переподготовкой, повышением квалификации, приостановкой производства, вызванной забастовкой, призывом на военные сборы, привлечением к мероприятиям, связанным с подготовкой к военной службе (альтернативной гражданской службе), исполнением других государственных обязанностей или иными уважительными причинами;

- являющиеся учредителями (участниками) организаций, за исключением учредителей (участников) общественных и религиозных организаций (объединений), благотворительных и иных фондов, объединений юридических лиц (ассоциаций и со-

юзов), которые не имеют имущественных прав в отношении этих организаций.

2. Нормативно-правовые основы системы труда и занятости

Регулирование трудовых отношений и иных, непосредственно связанных с ними отношений в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами осуществляется трудовым законодательством (включая законодательство об охране труда) и иными нормативными правовыми актами, содержащими нормы трудового права.

В настоящее время в России к основным нормативно-правовым актам, регулирующим отношения в сфере труда и занятости, относятся Конституция РФ (1993 г.), Трудовой кодекс РФ (2001 г.), Закон РФ “О занятости населения в Российской Федерации” (1991 г.) и Программы содействия занятости населения.

В Конституции РФ определен целый ряд трудовых норм: право свободно распоряжаться своими способностями к труду; право выбирать род деятельности и профессию; право на свободный труд; право на защиту от принудительного труда; право на защиту от безработицы; право на вознаграждение за труд, без какой бы то ни было дискриминации и не ниже установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда (ст. 37).

В Трудовом кодексе РФ изложены основные вопросы, касающиеся трудовых отношений, трудового договора, рабочего времени, оплаты и нормирования труда, гарантий и компенсаций в различных ситуациях (например, при несчастном случае на производстве или при временной нетрудоспособности), охраны труда и ряд других вопросов.

В Трудовом кодексе РФ прописаны основные принципы правового регулирования трудовых отношений. К ним относятся:

- свобода труда, включая право на труд, который каждый свободно выбирает или на который свободно соглашается;
- запрещение принудительного труда и дискриминации в сфере труда;
- защита от безработицы и содействие в трудоустройстве;

– обеспечение права каждого работника на справедливые условия труда, отвечающие требованиям безопасности и гигиены, права на отдых, на предоставление оплачиваемого ежегодного отпуска;

– равенство прав и возможностей работников;

– установление государственных гарантий по обеспечению прав работников и работодателей, осуществление государственного надзора и контроля за их соблюдением;

– обеспечение права каждого на защиту государством его трудовых прав и свобод, включая судебную защиту;

– обеспечение права на обязательное социальное страхование и др.

Закон РФ “О занятости населения в Российской Федерации” определяет правовые, экономические и организационные основы государственной политики содействия занятости населения, в том числе гарантии государства по реализации конституционных прав граждан РФ на труд и социальную защиту.

Закон выделяет три большие категории граждан:

– занятые граждане (ст. 2);

– те, кто не могут быть признаны безработными (данная категория является исключением из ст. 2 — п. 3 ст. 3);

– безработные граждане (все остальные).

Безработные граждане — это особый правовой статус граждан, который отвечает требованиям п. 1 ст. 3 и не соответствует ст. 2. Статус безработного незанятый гражданин получает только с момента регистрации его таковыми органами службы занятости. Поэтому с правовой точки зрения можно выделить еще одну категорию граждан, как “незанятые”. К сожалению, закон не выделяет данную категорию.

В соответствии с существующим законодательством разрабатываются Программы содействия занятости населения. Цель данных программ — способствовать динамичному развитию рынка труда в условиях повышения требований работодателей к качеству рабочей силы с учетом предполагаемого роста заработной платы и эффективному его функционированию путем опе-

ративного обеспечения граждан работой, а работодателей — необходимой рабочей силой.

3. Рынок труда и его функции

Рынок труда — динамичная система, включающая в себя комплекс социально-трудовых отношений по поводу условий найма, использования и обмена рабочей силы на жизненные средства и механизм ее самореализации, механизм спроса и предложения, функционирующей на основе информации, поступающей в виде изменений цены труда (заработной платы).

Функционирование рынка труда определяется:

- 1) совокупностью экономических отношений между спросом и предложением рабочей силы на ранке труда;
- 2) местом пересечения различных экономических и социальных интересов и функций;
- 3) взаимоотношением сотрудников (потенциальных или фактических работников).

Он предопределяет степень эффективности использования труда наемных работников, которые поставляют в производство основную массу рабочей силы.

Рынок труда — это совокупный спрос и предложение рабочей силы, которая за счет взаимодействия этих двух составляющих обеспечивает размещение экономически активного населения по сферам хозяйственной деятельности в отраслевом, территориальном, демографическом и профессионально-квалификационных разрезах. На нем складываются отношения между работодателями и наемными работниками, способствующие соединению рабочей силы со средствами производства.

В зависимости от степени развития рыночных отношений различают неразвитый (частичный), теневой (нерегулируемый), регулируемый и организованный рынки труда.

Рынки труда классифицируются по следующим критериям: пространственная сфера, временные параметры, степень эластичности, степень интегрированности, степень устойчивости и регулируемости, сегментация по профессиональным, квалификационным и социальным группам, по социально-демографическим показателям.

На динамику рынка труда влияют следующие факторы:

1) *демографические* (количество населения, удельный вес экономически активного населения, демографическая структура, объемы и направления миграционных потоков и др.);

2) *природно-климатические* (характер климата, удаленность от индустриальных районов и др.);

3) *экономические* (объем и структура производства, динамика макро- и микроэкономических показателей, структурные сдвиги, уровень инвестиционной активности, степень конкуренции и монополизма, уровень инфляции и др.);

4) *социальные* (качество жизни граждан, определение мотивации к труду, степень развития профессионального движения и социального партнерства, социальные процессы и др.);

5) *организационные* (уровень организации труда, производства и управления, служб занятости и др.);

6) *правовые* (законы, регулирующие предпринимательскую деятельность, банкротство предприятий, миграцию населения, условия найма и увольнения, режим труда и отдыха и др.).

4. Понятие, виды и динамика безработицы

Безработица — сложное социально-экономическое явление, при котором часть экономически активного населения, желающая работать на условиях найма или создания собственного дела, не может реализовать (применить) свою рабочую силу из-за отсутствия подходящих рабочих мест (предложений) и лишается вследствие этого основного дохода (заработной платы).

Безработица в соответствии с определением Международной организации труда (МОТ) рассматривается, как потеря заработков по причине невозможности получить подходящую работу в отношении лица, способного трудиться, готового трудиться и действительно ищущего работу.

К безработным, в соответствии с законодательством РФ, относят трудоспособных граждан, не имеющих работы и заработка (трудового дохода), проживающих на территории России, зарегистрированных в органах службы занятости по месту жительства в целях поиска подходящей работы, ищущих ее и готовых приступить к ней.

На основании законодательства безработными не могут быть признаны граждане:

- не достигшие 16-летнего возраста;
- которым в соответствии с законодательством РФ назначена трудовая пенсия по старости (часть трудовой пенсии по старости), в том числе досрочно, либо пенсия, предусмотренная п. 2 ст. 32 Закона РФ, либо пенсия по старости или за выслугу лет по государственному пенсионному обеспечению;
- отказавшиеся в течение 10 дней после обращения в службу занятости от двух вариантов подходящей работы, а впервые ищущие работу и не имеющие специальности (профессии) при двух отказах от получения профессиональной подготовки или от предложенной оплачиваемой работы, в том числе временно-го характера;
- не явившиеся без уважительных причин в течение 10 дней со дня их регистрации в целях поиска подходящей работы в органы службы занятости для предложения им подходящей работы, а также не явившиеся в срок, установленный органами службы занятости для регистрации их в качестве безработных;
- осужденные по решению суда к исправительным работам, а также к наказанию в виде лишения свободы;
- представившие документы, содержащие заведомо ложные сведения об отсутствии работы и заработка, а также представившие другие недостоверные данные для признания их безработными;
- занятые граждане (в соответствии со ст. 2 указанного Закона).

По причине возникновения выделяют фрикционную (незанятость в период перехода трудящегося с одного места работы на другое, носящее временный характер), структурную (отсутствие достаточного спроса на данный труд в данной отрасли хозяйственной деятельности) и циклическую безработицы (отсутствие достаточного спроса на труд, она обусловлена спадом производства товаров, услуг).

По мнению большинства, ученых совокупность структурной и фрикционной безработицы определяет уровень естествен-

ной безработицы, т. е. тот минимальный критерий, ниже которого не возможно опуститься и который соответствует понятию полной занятости.

Одним из разновидностей безработицы является сезонная незанятость, которая связана с временным характером выполнения определенных видов деятельности. Не эффективное использование человеческого капитала ведет к появлению частичной или скрытой безработицы. Когда для сохранения кадров работодатель дает им возможность работать не полный рабочий день или неделю.

Количественно безработица измеряется по двум показателям: по уровню безработицы — это отношение количества безработных к общей численности экономически активного населения; по продолжительности безработицы — время пребывания в качестве безработного. Безработица измеряется не по отдельным ее видам, что является весьма проблематично, а как явление в целом.

Для измерения уровня безработицы, определения кого и когда считать безработным создаются нормативные акты, на основании которых различают зарегистрированную безработицу. К данной категории относят незанятых граждан, которые ищут работу, готовы приступить к ней и являются клиентами службы занятости.

5. Цели и задачи Федеральной службы по труду и занятости

Для создания эффективных условий обеспечения занятости, решение адресных проблем безработного и членов его семьи была создана служба занятости, осуществляющая комплексное регулирование вопросов трудовой сферы. Федеральная государственная служба занятости была образована в 1991 г. в соответствии с Законом РФ “О занятости населения в Российской Федерации” (в дальнейшем претерпела несколько реорганизаций). Она является организационно самостоятельной службой на территории России. Ее региональные представительства являются структурными подразделениями соответствующих

органов исполнительной власти субъектов РФ и органов местного самоуправления.

В настоящее время действует Федеральная служба по труду и занятости, находящаяся в ведении Министерства здравоохранения и социального развития РФ, которое регулирует все стороны трудовой сферы. В его задачи входит выработка активной политики занятости, управление национальной системой службы занятости, разработка и финансирование государственных программ содействия занятости населения, контроль за деятельностью системы службы занятости и др.

Задачи службы занятости в нашей стране очень велики, она занимается не только решение проблем безработного, но и вопросами изменения трудового поведения в рыночных условиях всех хозяйственных субъектов (работодатель и работник). В компетенцию службы занятости входит:

- содействие поиску подходящего рабочего места как временного, так и постоянного;
- повышение конкурентоспособности граждан на рынке труда, организация профессионального образования безработных;
- квотирование рабочих мест для неконкурентоспособных на рынке труда категорий граждан;
- информирование население, работодателей, государственные и негосударственные структуры о состоянии рынка труда;
- территориальное перераспределение работников;
- помощь в развитии предпринимательства и самозанятости граждан;
- обеспечение социальной поддержки безработных;
- сотрудничество с работодателями для комплексного решения проблем клиентов службы занятости;
- совершенствование механизма поддержки работодателей, создающих и сохраняющих рабочие места, осуществляющих переподготовку персонала.

6. Технология деятельности органов службы занятости населения

Под технологией понимается система последовательных действий и процедур, осуществляемых специалистами соци-

альной сферы, по основным направлениям деятельности по содействию занятости населения.

Она подразумевает работу по следующим направлениям:

1) технология взаимодействия с гражданами, ищущими работу;

2) технология содействия занятости безработных граждан;

3) технология взаимодействия с работодателем;

4) реализация мероприятий по организации альтернативной гражданской службы;

5) партнерство на рынке труда.

Порядок регистрации безработных граждан предусматривает несколько этапов:

1. Первичная регистрация безработных граждан. Она осуществляется в целях учета общей численности безработных, обратившихся в службу занятости в целях консультирования. Первичная регистрация безработных граждан связана с указанием в регистрационных документах анкетных данных клиента, его профессиональный уровень и причины обращения в службу занятости.

2. Регистрация в целях поиска подходящей работы. В соответствии со ст. 4 Федерального закона “О занятости населения в Российской Федерации” подходящей считается такая работа, которая соответствует профессиональной пригодности работника с учетом его профессиональной подготовки, условием последнего места работы, состоянием здоровья, транспортной доступностью рабочего места.

3. Регистрация граждан в качестве безработных. Датой регистрации гражданина в качестве безработного является принятие решения службы занятости о признании его безработным. Граждане, которым отказано в регистрации в качестве безработных, имеют право на повторное обращение. В случае несогласия с решением службы занятости гражданин имеет право в установленном порядке обратиться с иском в суд.

4. Перерегистрация безработных граждан. Клиенты службы занятости обязаны не реже двух раз в месяц проходить перерегистрацию. Безработные обязаны активно содействовать своему

трудоустройству, соблюдать порядок и условия регистрации, информировать органы службы занятости в случае поиска работы.

5. *Снятие безработных граждан с регистрационного учета.* Оно осуществляется в следующих случаях: когда гражданин признается занятым, в соответствии с трудовым законодательством; если проходит профессиональную подготовку или переподготовку, повышение квалификации по направлению органов службы занятости с выплатой стипендии; когда не являются без уважительной причины в течение 10 дней со дня регистрации их в качестве безработных; при длительной (долее месяца) неявке в органы службы занятости без уважительной причины; при переезде в другую местность; в случае назначения гражданину пенсии по старости (по возрасту), за выслугу лет; когда устанавливаются со стороны безработного.

7. Государственные гарантии безработным гражданам

Эффективным средством социальной защиты занятого населения в условиях рыночной экономики во многих странах является страхование от безработицы. В России в соответствии с действующим законодательством государство гарантирует:

- свободу выбора рода деятельности, в том числе с разным режимом труда;

- охрану труда, правовую защиту от необоснованного увольнения или необоснованного отказа в приеме на работу в соответствии с законодательством РФ о труде;

- бесплатное содействие в подборе подходящей работы и трудоустройстве при посредничестве органов службы занятости.

Безработным гражданам обеспечивается:

- бесплатное получение услуг по профессиональной ориентации, профессиональной подготовке, переподготовке и повышению квалификации, психологической поддержке по направлению органов службы занятости;

- социальная поддержка;

- компенсация, в соответствии с законодательством Российской Федерации, материальных затрат в связи с направле-

нием на работу (обучение) в другую местность по предложению органов службы занятости;

- бесплатное медицинское обслуживание и медицинское освидетельствование при приеме на работу и направление на обучение;

- возможность заключения срочных трудовых договоров на участие в оплачиваемых общественных работах, организуемых с учетом возрастных и иных особенностях граждан.

Государство также предоставляет дополнительные гарантии гражданам, особо нуждающимся в социальной защите и испытывающим трудности в поиске работы. Разрабатываются и реализуются целевые программы содействия занятости населения. Создаются дополнительные рабочие места и специализированные организации (включая организации для труда инвалидов). Устанавливаются квоты для приема на работу инвалидов. Организуется временное трудоустройство несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, предоставляются услуги по профессиональной ориентации, а также обучение по специальным программам.

Важной составляющей государственной социальной поддержки безработных граждан является выплата пособий и компенсаций. Государство гарантирует безработным:

- выплату пособий по безработице, в том числе в период временной нетрудоспособности безработного;

- выплату стипендии в период профессиональной подготовки, повышения квалификации переподготовки по направлению органов службы занятости;

- возможность участия в оплачиваемых общественных работах.

Граждане, обратившиеся в службу занятости, имеют право проконсультироваться по вопросам выбора сфер деятельности, трудоустройства, профессионального обучения. При этом регистрироваться в службе занятости не обязательно. Работающий, но желающий сменить место работы гражданин также может обратиться в службу занятости в целях поиска подходящей работы.

8. Меры активной политики занятости

Активная политика занятости — совокупность правовых, организационных и экономических мер, проводимых государством с целью снижения уровня безработицы. Такая политика включает в себя: мероприятия, связанные с предотвращением (предупреждением, профилактикой) увольнений работников для сохранения рабочих мест; обучение, переподготовку и повышение квалификации лиц, ищущих работу; активный поиск и подбор рабочих мест; субсидирование создания новых рабочих мест (как на существующих предприятиях, так и путем развития самозанятости); организацию новых рабочих мест через систему общественных работ.

В соответствии с определением, активная политика занятости осуществляется по нескольким направлениям (правовое, организационное, экономическое), каждое из которых в итоге должно влиять тем или иным способом на состояние безработицы путем ее предупреждения.

К наиболее эффективным мерам активной политики занятости относят развитие предпринимательства, особенно в малых городах и сельской местности, привлечение граждан к оплачиваемым общественным работам.

Под *общественными работами* понимается трудовая деятельность, имеющая социально полезную направленность и организуемая в качестве дополнительной социальной поддержки граждан, ищущих работу.

В системе мер социальной защиты населения от безработицы важное место занимает право граждан на бесплатную профессиональную подготовку, повышение квалификации и переподготовку по направлению органов службы занятости. Данный вид деятельности службы занятости является одним из главных элементов активной политики занятости, так как способствует преодолению основной причины безработицы — несоответствие качественных характеристик вакантных рабочих мест и безработных.

Право в приоритетном порядке пройти профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации имеют безработные инвалиды, безработные граждане по истечении шестимесячного периода безработицы, граждане, уволенные с военной службы, жены (мужья) военнослужащих и граждан, уволенных с военной службы, выпускники образовательных учреждений, а также граждане, впервые ищущие работу (ранее не работавшие) и при этом не имеющие профессии (специальности).

9. Взаимодействие с работодателем в системе занятости

В целях реализации основных направлений государственной политики в области содействия занятости населения службы занятости ведут тесное сотрудничество с работодателями.

Специалисты центра занятости населения оказывают работодателям следующие услуги:

- информирование о состоянии рынка труда (через средства массовой информации, информационные стенды, раздаточный информационный материал и др.);
- содействие в подборе необходимых работников;
- обучение (повышение квалификации) безработных граждан под гарантию трудоустройства;
- осуществление персонального подбора кандидатур на вакантное место из банка данных высококвалифицированных специалистов;
- организация мероприятий по содействию занятости населения;
- проведение тематических семинаров и других мероприятий по вопросам занятости;
- проведение в центре занятости населения мини-конкурсов, собеседований, оперативных бесед с кандидатами на вакансии;
- проведение юридических и консультативных услуг;
- проведение консультаций при массовом высвобождении работников;

– размещение информации о предприятиях в информационном зале и на информационных стендах центра занятости населения.

В целях эффективного взаимодействия с работодателем специалисты центра занятости населения формируют банк данных о предприятиях, организациях, фирмах с которыми сотрудничают. Взаимодействие может осуществляться через организации, ассоциации и клубы работодателей, школы кадров, бизнес-клубы и др.

Привлечение новых работодателей осуществляется в целях эффективного сотрудничества и совместной деятельности в решении проблем занятости населения. Учитываются следующие факторы: насколько стабильно работает предприятие, вовремя ли выплачивается заработная плата и каковы ее размеры, планирование по дальнейшему развитию предприятия, наличие дополнительных социальных гарантий и др.

В целях эффективного взаимодействия заключается соглашение о сотрудничестве и совместной деятельности по вопросам трудоустройства ищущих работу граждан и содействие в подборе работников.

10. Работа службы занятости с различными категориями безработных

Анализ ситуации на рынке труда показывает, что не все граждане имеют одинаковые возможности для трудоустройства. К слабозащищенным на рынке труда относят категориям:

- граждане, уволенные с военной службы и члены их семей;
- несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет;
- женщины;
- граждане, освобожденные из учреждений, исполняющих наказание;
- инвалиды;
- беженцы и вынужденные переселенцы и др.

Основной целью работы с данными категориями является недопущение застойной и хронической безработицы средствами активных форм трудоустройства:

- организация и проведение общественных работ;
- содействие самозанятости и предпринимательской деятельности;
- организация временной занятости подростков;
- реализация программы “Молодежная практика” для выпускников учебных заведений;
- квотирование рабочих мест для граждан, особо нуждающихся в социальной защите;
- осуществление компенсационных выплат работодателям при трудоустройстве этих категорий граждан.

В целях оказания гражданам дополнительных услуг по содействию в трудоустройстве, в ходе сотрудничества с работодателями служба занятости организует ярмарки вакансий. Данная форма работы дает возможность любому желающему ознакомиться с банком данных свободных рабочих мест, самостоятельно подобрать себе работу и входе непосредственного общения с работодателем выяснить варианты и условия трудоустройства. В последнее время широкое распространение получили мини-ярмарки, специализированные ярмарки для определенных групп населения (молодежь, инвалиды, специалисты в определенной сфере трудовой деятельности, высококвалифицированные работники и т. д.).

Социальная адаптация безработных граждан осуществляется в ходе группового взаимодействия в “Клубе ищущих работу”. Участие в деятельности клуба позволяет им преодолеть негативные психологические последствия безработицы, активизировать их к самостоятельному поиску работы.

11. Социально-психологические аспекты деятельности службы занятости

Служба занятости решает не только социальные, экономические, но и психологические проблемы безработного. Прогнозирование поведения безработных на рынке труда, диагностика и коррекция негативных психологических состояний — одни из основных направлений деятельности службы занятости по ра-

боте с безработными. Стабильное эмоциональное состояние способствует быстрому трудоустройству. Практика показывает, что наиболее эффективной представляется упреждающая комплексная психологическая помощь безработным, включающая в себя консультирование, психодиагностику, коррекцию, психопрофилактику и разного вида психотерапии.

Психологическая поддержка безработного — это система социально-психологических форм и методов, способствующих социально-профессиональному самоопределению личности в ходе формирования ее способностей, ценностных ориентации и самосознания, повышению ее конкурентоспособности на рынке труда и адаптированности к условиям реализации собственной профессиональной карьеры.

В решении совокупности проблем, с которыми сталкивается специалист службы занятости, вступая во взаимодействие с безработным, выделяются несколько разных подходов.

1. *Гуманитарный*. Для организации практической работы специалиста службы занятости это означает неустановленный временной интервал приема посетителя и психологическое обслуживание. Приоритет в данном случае отдается правам безработных.

2. *Формальный*. Имеется в виду строгое и формализованное отношение к клиентам службы занятости. Многие социальные нормативы, предусмотренные действующим законодательством, не имеют строго фиксированных значений, а действуют в определенных пределах, и поэтому решение проблем возможно в соответствии с жестким соблюдением действующего законодательства.

3. *Функциональный*. Он основывается на эффективном сочетании гуманистических и формализованных позиций в рамках действующего законодательства. Применительно к взаимоотношениям безработного и службы занятости это означает, что фиксированное время на прием специалистом посетителя (ищущего работу или безработного) не исключает их психологического взаимодействия.

Оказание помощи безработным сотрудниками службы занятости должны проводить в двух направлениях:

- 1) снижение стрессогенности от потери рабочего места;
- 2) формирование установки активного поиска работы.

Формы и методы оказания социально-психологической поддержки безработным делятся на две группы:

1) социально-экономические формы и методы. К ним относятся социальное страхование, пособия по безработице, выплаты и пособия, доплаты, дотации и пр.

2) психологические формы и методы. Их можно разбить на индивидуальные (беседы, консультирование, инструктаж и пр.) и групповые (тренинговые занятия, клубы, кружки и пр.). Эта группа методов является более эффективной.

Задача службы занятости — способствовать включению механизма саморегуляции каждого из индивидов, оказавшихся в кризисной ситуации потери работы, и ориентирование людей на адаптивные стратегии поведения на рынке труда. Этому в большей степени содействуют психологические формы и методы их поддержки, так как они оказывают влияние на активность самих безработных.

12. Продолжительность безработицы и ее последствия. Социальная работа с длительно неработающими гражданами

Продолжительность безработицы — период, отрезок времени, в течение которого человек ищет работу. С точки зрения продолжительности безработица может быть кратковременной (до 4 месяцев) или длительной (более 1 года).

Длительная безработица, как свидетельствуют многие социологические и социально-психологические исследования, имеет негативные последствия как для общества в целом, так и для отдельных его групп и слоев, для семей, для каждого человека. К общим (экономическим, социальным, социокультурным, социально-психологическим) характеристикам ситуации добавляются личностные проблемы незанятых граждан.

Длительно безработных можно подразделить на три типа:

1) безработные, которые стремятся к проявлению самостоятельности в общении с сотрудниками службы занятости: они сами решают, какая работа для них является подходящей, чего они хотят в плане трудоустройства и реально оценивают возможные перспективы своего трудоустройства;

2) безработные, которые болезненно переживают потерю работы и трудности последующего трудоустройства; они нуждаются в профессиональной ориентационной поддержке, им нужна помощь в выборе новой для них профессии, которая будет востребована рынком труда;

3) безработные, к которым относятся люмпенизированные категории граждан (алкоголики, наркоманы, бомжи и др.). Работать с этой категорией длительно безработных крайне сложно. Организации содействия трудоустройству должна предшествовать их социальная адаптация, что требует организации совместных действий с другими соответствующими социальными службами.

К наиболее распространенным формам и методам работы с длительно неработающими гражданами относятся: социальные выплаты (пособия по безработице, материальная помощь), общественные работы, организация временной занятости, профессиональное обучение и переобучение, профессиональное консультирование, организация деятельности “Клуба ищущих работу” (тренинговые занятия, лекции, консультации по юридическим вопросам и т. д.), ярмарки вакансий, поддержка самозанятости и др.

13. Социальная работа с безработными женщинами

Социально-экономические проблемы присущи различным категориям населения и обусловлены их возрастом, социальным, имущественным или семейным положением, состоянием здоровья и т. д. Женщины — социально-демографическая группа населения, основной отличительный признак которой способность

к деторождению. Больше половины обращающихся в службу занятости — женщины.

Трудовые права женщин защищены Конституцией РФ, Трудовым кодексом РФ, указами Президента РФ, постановлениями Правительства РФ и многими другими документами, исключающими любую дискриминацию, в том числе по половому признаку. Однако существует много факторов, которые осложняют положение женщин на рынке труда.

На рынке труда можно выделить следующие проблемы, характеризующие положение женщин:

- 1) несбалансированность спроса и предложений рабочей силы по полу;
- 2) обострение проблемы трудоустройства;
- 3) нерациональность политики оплаты труда;
- 4) невостребованность женщин на рынке труда.

Специалисты службы занятости населения при работе с женщинами оказывают им услуги в соответствии с целью их обращения, образованием, профессиональной подготовкой, психологическим состоянием, личностной позицией.

Специалисты центра занятости населения: информируют женщин через СМИ о ситуации на рынке труда, о проводимых службой занятости населения мероприятиях по содействию занятости женщин; организуют специализированные ярмарки вакансий и учебных рабочих мест, мини-ярмарки для женщин; реализуют мероприятия по содействию занятости женщин (общественные работы, временное трудоустройство безработных женщин, содействие самозанятости и др.); организуют профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации; оказывают психологическую поддержку безработным женщинам.

Особенности работы службы занятости населения в содействии занятости женщин являются создание психологического настроения на повышение их конкурентоспособности, самореализации, на занятие предпринимательской деятельностью, самозанятость и др.

Большое значение в работе с данной категорией отводится групповым формам. Занятия в “Клубе ищущих работу” способствуют освоению приемов активного поиска работы. На консультациях рассказывается о формах контакта с работодателями, основных этапах трудоустройства, использовании различных источников информации о возможностях трудоустройства, составляется план поиска работы и др.

14. Организация труда и занятости инвалидов

Для обеспечения социальной защиты населения государственной службой занятости проводятся специальные мероприятия по обеспечению занятости граждан, особо нуждающихся в социальной защите, в том числе инвалидов.

Состав обращающихся в службу занятости инвалидов разнообразен как по заболеваниям и ограничениям в труде, так и по возрасту, профессиональной подготовке, длительности безработицы. Инвалиды не выдерживают конкуренции на рынке труда. Некоторые из них неадекватно оценивают свое положение, предъявляют завышенные или заниженные требования к будущему месту работы. Зачастую обращающиеся в службу занятости в целях поиска подходящей работы граждане, имеющие показания к труду, одновременно имеют низкую мотивацию на реальное трудоустройство.

Профессиональная реабилитация инвалидов — это комплекс мероприятий по восстановлению трудоспособности инвалида в доступных ему по состоянию здоровья условиях труда (профорientация, профессиональное образование, профессионально-производственная адаптация, рациональное трудоустройство).

Профессиональная подготовка, переподготовка, повышение квалификации инвалидов проводятся с учетом медицинских рекомендаций. Перед направлением на обучение специалисты службы занятости проводят профессиональный отбор, психологическое консультирование, при необходимости индивидуальное тестирование. С образовательными учреждениями за-

ключаются договоры по обучению инвалидов профессиям, специальностям, востребованным на рынке труда. Обучение инвалидов проводится с последующим трудоустройством под имеющиеся вакансии, под бронирование рабочего места или для занятия предпринимательской деятельностью.

При этом специальные вакансии для инвалидов работодатели в службу занятости предоставляют редко. Организация рабочих мест для инвалидов и показанных им условий труда предполагает существенные финансовые затраты работодателей. Поэтому работодатели пока не готовы трудоустраивать на работу инвалидов и создавать им особые (специальные) условия труда и принимают их на малозатратные и низкооплачиваемые работы (сторож, вахтер, подсобный рабочий и пр.).

Для работы с инвалидами служба занятости предпринимает меры для привлечения их в сферу предпринимательства и самозанятости. Решением многих проблем трудоустройства инвалидов может стать квотирование рабочих мест. Организация сотрудничества службы занятости и общественных объединений инвалидов будет способствовать более эффективному включению граждан с ограниченными возможностями в профессиональную деятельность.

XIII. Социальная работа с инвалидами

1. Сущность социальной работы с инвалидами

Социальная работа с инвалидами — практическая деятельность специалистов, ориентированная на создание инвалидам условий для преодоления, замещения (компенсации) ограничений жизнедеятельности и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества.

Инвалид — объект социальной работы, который имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящими к ограничению жизнедеятельности и вызывающими необходимость в социальной защите. Утрата человеком способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться, заниматься трудовой деятельностью характеризуется как ограничение жизнедеятельности.

Сущность социальной работы с инвалидами — совокупность причин возникновения инвалидности, межличностных связей и отношений, индивидуальных особенностей личности инвалида, определяющих направления практического разрешения трудной жизненной ситуации клиента.

При определении инвалидности необходимо выявить ее условия. В соответствии с Правилами признания лица инвалидом, утвержденными постановлением Правительства РФ от 20 февраля 2006 г. № 95, такими условиями являются:

- 1) нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами;

2) ограничение жизнедеятельности (полная или частичная утрата гражданином способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться или заниматься трудовой деятельностью);

3) необходимость в мерах социальной защиты, включая реабилитацию.

Гражданину, признанному инвалидом, устанавливается I, II или III группа инвалидности, а несовершеннолетнему в возрасте до 18 лет — категория “ребенок-инвалид”.

Специалисты медико-социальной экспертизы устанавливают инвалидность, определяют ее условия, сроки, время наступления инвалидности, потребности инвалида в различных видах социальной защиты; определяют степень утраты профессиональной трудоспособности. В соответствии с установленной группой инвалидности здесь разрабатывается индивидуальная программа реабилитации клиента, которая представляет собой комплекс оптимальных для инвалида реабилитационных мероприятий. В содержание программы входят виды, формы, объемы, сроки и порядок реализации медицинских, профессиональных, социальных и других реабилитационных мер, направленных на восстановление, компенсацию нарушенных или утраченных функций организма, развитие способностей инвалида к выполнению определенных видов деятельности. В дальнейшем на основании данной программы учреждения социального обслуживания реализуют основные направления реабилитации инвалидов:

1) восстановительные медицинские мероприятия, реконструктивную хирургию, протезирование и ортезирование, санаторно-курортное лечение;

2) профессиональную ориентацию, обучение и образование, содействие в трудоустройстве, производственную адаптацию;

3) социально-средовую, социально-педагогическую, социально-психологическую и социокультурную реабилитацию, социально-бытовую адаптацию;

4) физкультурно-оздоровительные мероприятия, спорт.

В соответствии с указанными направлениями, индивидуальными особенностями клиента определяются мероприятия по его реабилитации.

Современное развитие практики социальной работы с инвалидами имеет исторические традиции.

2. История социальной работы с инвалидами в России

В Древней Руси с 988 г. князь Владимир установил обязанность отдавать десятину (десятую часть поступлений со всего имущества: от урожая хлеба, скота, судебных пошлин и т. п.) для бедных, сирот, немощных и для облегчения нужд всех несчастных. В то время при монастырях создавались особые дома (богадельни), где предоставлялось проживание, бесплатное питание нищим, калекам и прокаженным. С 1551 г. согласно решению Стоглавого собора осуществлялось выявление во всех городах престарелых и прокаженных, которые определялись в богадельни, организуемые в каждом городе отдельно для мужчин и для женщин, где нуждающиеся обеспечивались одеждой и питанием за счет казны. С середины XVI в. знатью Московской Руси строились отдельные дома, где убогие мальчики и девочки воспитывались до зрелого возраста, мальчики обучались ремеслам. Девочки учились ведению домашнего хозяйства и рукоделию, наделялись приданым и выдавались по возможности замуж. Молодые люди, достигнув зрелого возраста, обученные ремесленному делу, должны были жениться и жить самостоятельно. Данная общественная традиция воспитания инвалидов в семье получила развитие благодаря поучениям “Домостроя”, составленного священником Сильвестром. С 1875 г. при Екатерине II учреждается право оказывать денежную помощь ремесленникам, утратившим трудоспособность из казны на основании решения ремесленного схода.

В России первой половины XIX в. возникают общественные благотворительные организации, которые оказывают помощь нуждающимся, в том числе и инвалидам. “Императорское Человеколюбивое Общество” основало в 1819 г. Институт слепых. В данный период получает распространение частная бла-

готовительность, в 1813 г. коллежский советник Павел Петрович Помиан-Пезаровиус начал издавать газету “Русский инвалид”, в которой рассказывалось о подвигах русских воинов во время Отечественной войны с Наполеоном. Средства от продажи газеты были направлены для получения пособия инвалидам, получившим тяжелые ранения во время войны.

В начале XIX в. император Александр I вводит первые учреждения для воспитания и обучения слепых, для основания одного из первых учреждений он пригласил французского учителя слепых Валентина Гаюи. В 1806 г. в Санкт-Петербурге В. Гаюи основал первый институт слепых, где незрячие не только получали питание и одежду, но и им преподавалось чтение, различные науки, пение, музыка, ремесла. В 1846 г. Москве были учреждены богадельня для слепых женщин, а в 1880 г. — приют для слепых детей.

С начала XX в. инвалиды (потерявшие трудоспособность в результате несчастного случая на производстве) начинают получать защиту своих прав с помощью законодательства. По Страховому закону 1912 г. при полной потере зрения, обеих рук или ног бывшему рабочему повышалась пенсия до размера половины заработной платы. Застрахованный рабочий на случай увечья получал пособие со дня несчастного случая, которое выплачивалось в течение первых 13 недель. Далее в зависимости от установления степени трудоспособности увечному рабочему назначалась пенсия, которая выплачивалась из средств страховых товариществ.

С 1918 г. начинается развитие социального обеспечения, распространявшегося на всех граждан РСФСР, источником существования которых являлся собственный труд. В отделах социального обеспечения по месту жительства оказывалась экстренная помощь нетрудоспособным гражданам в виде предоставления общежития, организации питания в столовых и специальных пунктах, допускалась выдача денежного пособия, не превышающего семикратного однодневного прожиточного минимума данной местности, предоставлялся бесплатный проезд по железной дороге с выдачей суточных до места назначения.

Выдача денежного пособия осуществлялась на основании ходатайства гражданина об оказании помощи, и после обследования имущественного и семейного положения нуждающегося, а также обстоятельств, вызвавших необходимость обращения за пособием. Государственная социальная помощь инвалидам включала комплекс мероприятий, способствующих восстановлению их трудовой деятельности, если это невозможно, то предоставление ухода в доме инвалидов или пенсионное обеспечение. Государственная власть предоставляла артелям слепых льготы по налогам и сборам, снабжала их сырьем, содействовала сбыту их продукции. В 1923 г. было создано Всероссийское общество слепых, а в 1926 г. — Всероссийское объединение глухонемых.

В условиях военного времени 1941–1945 гг. в СССР особое внимание уделялось занятости и трудоустройству инвалидов Великой Отечественной войны. Инвалид обращался в отдел социального обеспечения, где его знакомили с вакантными должностями и рекомендовали подходящую работу, соответствующую рекомендациям ВТЭК (Врачебно-трудовая экспертиза), его специальности и с учетом желания инвалида. Через 10–15 дней после получения извещения о трудоустройстве инвалида отделы социального обеспечения проверяли правильность его использования на работе. Инспектор по трудоустройству через 1,5 месяца с момента поступления инвалида на работу проверял его производственные и бытовые условия.

Анализ исторического наследия позволяет выделить следующие особенности социальной работы с инвалидами:

1) реабилитационные мероприятия должны способствовать формированию активной жизненной позиции гражданина, способствовать восстановлению его трудовой деятельности;

2) при частичной или полной утрате навыков самообслуживания человеку предоставляется ежедневный комплекс медико-социальных и санитарно-гигиенических процедур, полноценное питание, социально-терапевтическая и социально-реабилитационная помощь, позволяющие восстановить коммуникативные навыки;

3) общество должно быть готово к восприятию инвалида как гражданина, имеющего равные со здоровым человеком возможности участия в жизни общества и к оказанию помощи, поддержки в достижении данного равенства.

3. Социальная работа с инвалидами в учреждениях полустационарного социального обслуживания

При установлении инвалидности учреждения медико-социальной экспертизы одновременно определяют нуждаемость клиента в медицинской, социальной и профессиональной реабилитации.

Необходимость вида реабилитации обуславливается потенциальными возможностями и способностями инвалида осуществлять профессиональную, бытовую, общественную деятельность и оформляется в виде программы реабилитации пострадавшего.

В программе реабилитации определяются конкретные виды, формы, объемы необходимых реабилитационных мероприятий и сроки их проведения. Программа реабилитации пострадавшего составляется в срок до одного месяца после принятия экспертного решения и выдается ему на руки под расписку или высылается в трехдневный срок лицу, направившему пострадавшего на медико-социальную экспертизу (страхователю, страховщику).

На основании индивидуальной программы реабилитации осуществляется социальная работа с инвалидами в учреждениях социального обслуживания населения. Содержание социальной работы с инвалидами включает в себя:

1) социальное обслуживание на дому (включая социально-медицинское обслуживание);

2) полустационарное социальное обслуживание в отделениях дневного (ночного) пребывания учреждений социального обслуживания;

3) стационарное социальное обслуживание в стационарных учреждениях (домах-интернатах, пансионатах и других учреждениях социального обслуживания независимо от их наименования);

- 4) срочное социальное обслуживание;
- 5) социально-консультативную помощь.

Социальное обслуживание на дому направлено на максимально возможное продление пребывания инвалидов в привычной социальной среде в целях поддержания их социального статуса, а также на защиту их прав и законных интересов. Инвалидам в комплексных центрах социального обслуживания населения предоставляются социально-бытовые услуги, в частности покупка и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости, оплата услуг коммунально-бытового обслуживания. Социальные работники оказывают социально-медицинские и санитарно-гигиенические услуги: доврачебную помощь, в том числе вызов врача на дом; обеспечивают лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения (по заключению врача); содействуют в госпитализации, сопровождают нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения. Социальные работники посещают инвалидов в стационарных учреждениях здравоохранения в целях оказания морально-психологической поддержки, оказывают помощь в проведении медико-социальной экспертизы, получении страхового медицинского полиса.

Социально-медицинское обслуживание на дому осуществляется в отношении нуждающихся в надомных социальных услугах граждан пожилого возраста и инвалидов, страдающих психическими расстройствами (в стадии ремиссии), туберкулезом (за исключением активной формы), тяжелыми заболеваниями (в том числе онкологическими) в поздних стадиях, за исключением заболеваний, указанных в части четвертой ст. 15 Федерального закона «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов».

Порядок и условия социально-медицинского обслуживания на дому определяются органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Полустационарное социальное обслуживание реализуется в отделениях дневного пребывания комплексных центров социального обслуживания населения. Оно включает социально-

бытовое, медицинское и культурное обслуживание инвалидов, организацию их питания, отдыха, обеспечение их участия в посильной трудовой деятельности и поддержание активного образа жизни. На полустационарное социальное обслуживание принимаются инвалиды, сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению, не имеющие медицинских противопоказаний к зачислению на социальное обслуживание. В отделениях дневного пребывания комплексных центрах социального обслуживания населения (центрах социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов) предоставляются следующие услуги: социально-психологические социально-бытовые, социально-медицинские, социально-правовые, социально-педагогические, к которым относятся анимационные услуги (проведение праздников, юбилеев и других культурных мероприятий). Организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов инвалидов. Оздоровительно-реабилитационные мероприятия (массаж, лечебная физкультура) организуются для клиентов с учетом рекомендаций врача. Инвалиды по желанию, в соответствии с медицинскими рекомендациями, могут участвовать в посильной трудовой деятельности в специально оборудованных лечебно-трудовых мастерских или подсобном хозяйстве. В последнее время распространена практика организации деятельности отделений дневного пребывания для инвалидов от 18 лет до 31 года.

Срочное социальное обслуживание осуществляется в целях оказания неотложной, экстренной помощи единовременного характера инвалидам, остро нуждающимся в социальной поддержке, и включает следующие социальные услуги: разовое обеспечение бесплатным горячим питанием или продуктовыми наборами; одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости; разовое оказание материальной помощи. Специалисты по социальной работе содействуют инвалидам в получении временного жилого помещения; организуют юридическую помощь в целях защиты прав обслуживаемых лиц и экстренную медико-психологическую помощь с привлечением для

этой работы психологов и священнослужителей и выделением для этих целей дополнительных телефонных номеров. В отделениях срочного социального обслуживания действует прокат специализированной техники для инвалидов и приспособлений по уходу за тяжелобольными.

Специалист по социальной работе осуществляет консультирование инвалидов, результатом которого является адаптация граждан с ограниченными возможностями в обществе, ослабление социальной напряженности, создание благоприятных отношений в семье, а также на обеспечение взаимодействия личности, семьи, общества и государства. Во время проведения консультирования специалист по социальной работе определяет наличие мотивации инвалида относительно участия в проведении реабилитационных мероприятий, степень развития социальных навыков. На основании рекомендаций индивидуальной программы реабилитации определяются условия и режим деятельности клиента в учреждении социального обслуживания населения. Данная форма социальной работы применяется и в практике стационарных учреждений социального обслуживания инвалидов.

4. Социальная работа с инвалидами в учреждениях стационарного социального обслуживания

Стационарное социальное обслуживание предполагает оказание разносторонней социально-бытовой помощи инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся по состоянию здоровья в постоянном уходе и наблюдении.

В дом-интернат для престарелых и инвалидов принимаются престарелые граждане (женщины с 55 лет, мужчины с 60 лет) и инвалиды старше 18 лет, не имеющие трудоспособных совершеннолетних детей или родителей, обязанных по закону их содержать. Данные клиенты нуждаются по состоянию здоровья в социально-бытовом стационарном обслуживании.

Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов создается для граждан пожилого возраста и инвалидов старше 18 лет, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию из числа освобождаемых из мест лишения свободы особо опасных рецидивистов и других лиц, за которыми в соответствии с действующим законодательством установлен административный надзор. В данном учреждении проводятся реабилитационные мероприятия для инвалидов ранее судимых или неоднократно привлекавшихся к административной ответственности за нарушение общественного порядка, занимающихся бродяжничеством и попрошайничеством.

Геронтологический центр организуется для граждан старших возрастных групп (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), нуждающихся в проведении мероприятий социально-медицинского, реабилитационного характера с целью продления активного долголетия и сохранения удовлетворительного жизненного потенциала. В условиях данного учреждения могут действовать следующие отделения: организационно-методическое; социально-реабилитационное; геронтопсихиатрическое; социально-психологическое; социально-медицинское. В частности, социально-реабилитационное отделение создается для проведения реабилитации граждан старших возрастных групп, направленной на продление активного долголетия граждан старших возрастных групп. Специалисты разрабатывают и проводят мероприятия, способствующие сохранению жизнедеятельности клиентов по месту жительства и развитие их способностей к бытовому самообслуживанию и организации сильной трудовой деятельности. После проведения реабилитационных мероприятий разрабатываются рекомендации по их дальнейшей трудовой реабилитации и расширению индивидуальных способностей и возможностей: физической активности, приобретения, восстановления и поддержания навыков трудовой деятельности, снижения уровня зависимости от посторонней помощи.

В психоневрологический интернат принимаются престарелые граждане (женщины с 55 лет, мужчины с 60 лет) и инвалиды старше 18 лет, страдающие психическими хроническими заболеваниями, нуждающиеся по состоянию здоровья в уходе, бытовом и медицинском обслуживании, реабилитационных услугах, независимо от наличия родственников.

В последнее время происходит развитие сети реабилитационных центров для инвалидов. Как правило, данные учреждения включают следующие структурные подразделения: амбулаторно-консультативное отделение, экспертно-диагностическое, реабилитационное, стационарное. В амбулаторно-консультативном отделении проводится прием инвалидов трудоспособного возраста (с 14 и до 60 лет), здесь работают терапевт, кардиолог, невропатолог, педиатр подростковый, травматолог-ортопед, специалист по социальной работе. Экспертно-диагностическое отделение осуществляет комплексную диагностику инвалида. Реабилитационное отделение проводит медицинскую, профессиональную, социальную реабилитацию в амбулаторном и стационарном режимах. В данном отделении создается комната социально-бытовой адаптации, которая является моделью жилого помещения. Здесь восстанавливаются и формируются у инвалида навыки самообслуживания, самостоятельного передвижения. Для развития коммуникативных навыков клиентов проводятся занятия в интеграционных мастерских. В стационарном отделении организуются реабилитационные мероприятия для маломобильных инвалидов и клиентов, проживающих в отдаленных районах региона. В режиме дневного стационара размещаются инвалиды, проживающие в том административном округе, где действует данное учреждение.

Специалист по социальной работе осуществляет консультирование инвалидов, результатом которого является адаптация граждан с ограниченными возможностями в обществе, ослабление социальной напряженности, создание благоприятных отношений в семье, а также на обеспечение взаимодействия личности, семьи, общества и государства. Во время проведения консультирования специалист по социальной работе определяет

наличие мотивации инвалида относительно участия в проведении реабилитационных мероприятий, степень развития социальных навыков. На основании рекомендаций индивидуальной программы реабилитации определяются условия и режим деятельности клиента в учреждении социального обслуживания населения. Данная форма социальной работы применяется в практике деятельности следующих учреждений социального обслуживания инвалидов (центров социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, комплексных центров социального обслуживания населения, домов-интернатов, геронтологических центров, специальных домов-интернатов, социально-оздоровительных центров, психоневрологических интернатов, реабилитационных центров для инвалидов).

XIV. Социальная работа с военнослужащими, гражданами, уволенными с военной службы, и членами их семей

1. Особенности правового статуса военнослужащих в обществе

Правовыми основами статуса военнослужащих являются Конституция и законы Российской Федерации, а также нормы международного права. Основным документом, регулирующим вопросы в области выполнения воинской обязанности и несения военной службы, является Федеральный закон от 28 марта 1998 г. № 53-ФЗ “О воинской обязанности и военной службе”. Под военной службой понимается особый вид федеральной государственной службы, исполняемой гражданами (в том числе иностранными по контракту) в Вооруженных Силах Российской Федерации, других войсках и военных формированиях, органах.

Военнослужащие — граждане (иностранцы граждане), проходящие военную службу по контракту, призыву. На основании Федерального закона от 27 мая 1998 г. № 76-ФЗ “О статусе военнослужащих” к военнослужащим относятся: офицеры, прапорщики и мичманы, курсанты военных образовательных учреждений профессионального образования, сержанты и старшины, солдаты и матросы, проходящие военную службу по контракту; сержанты, старшины, солдаты и матросы, проходящие военную службу по призыву, курсанты военных образовательных учреждений профессионального образования до заключения с ними контракта.

Их особое правовое положение законодательно закреплено статусом военнослужащих и определяется как совокупность прав и свобод, гарантированных государством, а также обязанностей и ответственности самих военнослужащих.

Военнослужащие обладают правами и свободами человека и гражданина с некоторыми ограничениями, установленными законодательством Российской Федерации. На данную категорию граждан возлагаются обязанности по подготовке к вооруженной защите и защита Российской Федерации, которые связаны с необходимостью беспрекословного выполнения поставленных задач в любых условиях, в том числе с риском для жизни. Военнослужащим выдаются документы, удостоверяющие их личность, гражданство и правовое положение.

В связи с особым характером возложенных на них обязанностей им предоставляются социальные гарантии и компенсации.

2. Обязанности, права и свободы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей

Обязанности военнослужащих подразделяются на общие, должностные и специальные.

К *общим* обязанностям военнослужащих относят защиту государственного суверенитета и территориальной целостности Российской Федерации, обеспечение безопасности государства, отражение вооруженного нападения, а также выполнение задач в соответствии с международными обязательствами нашего государства составляют сущность военного долга, который обязывает военнослужащих:

- быть верным Военной присяге (обязательству), беззаветно служить народу Российской Федерации, мужественно и умело защищать Российскую Федерацию;

- строго соблюдать Конституцию и законы РФ, требования общевоинских уставов, беспрекословно выполнять приказы командиров;

- дорожить воинской честью, боевой славой и войсковыми товарищами;

- совершенствовать воинское мастерство, содержать в постоянной готовности к применению вооружения и военную технику, беречь военное имущество;

- быть дисциплинированными, бдительными, хранить государственную и военную тайну;

– соблюдать общепризнанные принципы и нормы зарубежного права и международные договоры Российской Федерации.

Должностные обязанности военнослужащих и порядок их исполнения определяются федеральными законами, общевоинскими уставами и иными нормативными правовыми актами РФ. Командиры являются единоначальниками и отвечают в мирное и военное время за постоянную боевую и мобилизационную готовность, успешное выполнение боевых задач, боевую подготовку, воспитание, воинскую дисциплину, материальное и бытовое обеспечение, медицинское облуживание и др.

Военнослужащие, находящиеся на боевом дежурстве (боевой службе), в суточном и гарнизонном нарядах и в других случаях, исполняют *специальные обязанности*. При этом они могут быть наделены дополнительными правами (на применение оружия, силы, предъявления требований, обязательных для исполнения, подчинения строго определенным лицам и другими правами), которые определены федеральными законами Российской Федерации и общевоинскими уставами и иными нормативными правовыми актами РФ.

Законодательством определены основные права и свободы, социальные гарантии военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей. Данные категории находятся под особой защитой государства. К общественным правам и свободам относят: защиту свободы, чести и достоинства военнослужащих, право на свободу передвижения и выбор места жительства, свободу слова, право на участие в собраниях, митингах, демонстрациях, шествиях и пикетах, свободу совести и вероисповедания, право на участие в управлении делами государства и общественными объединениями, право на труд и отдых, право на жилище, право на охрану здоровья и медицинскую помощь, на образование и права в области культуры. Вместе с тем все эти права и свободы соотносятся со сложностью, уникальностью профессиональной деятельности.

К особым правам, направленным на социально-экономическую и правовую поддержку, относят: социальную защиту военнослужащих и членов их семей, в том числе при увольнении (потере кормильца); получение денежного довольствия, допол-

нительных выплат; продовольственное и вещевого обеспечение; торгово-бытовое обслуживание; социальное страхование и материальное возмещение вреда при несении военной службы; обжалование неправомерных действий; получение юридической помощи, защиту в суде, совершение нотариальных действий с участием данных категорий.

Никто не вправе ограничивать военнотружущих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей в правах и свободах, гарантированных Конституцией и законодательством Российской Федерации.

3. Социальная защита военнотружущих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей

Социальная защита военнотружущих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей — это комплекс мероприятий предназначенных для создания условий эффективного несения военной службы; система приоритетов и механизмов по реализации законодательно закрепленных социально-экономических гарантий.

Для военнотружущих устанавливается единая система правовой и социальной защиты, а также материального и иных видов обеспечения с учетом занимаемых военных должностей, присвоенных военных званий, общей продолжительности военной службы, в том числе и в льготном исчислении, выполняемых задач, условий и порядка прохождения ими военной службы.

Социальная защита военнотружущих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей является функцией государства и предусматривает:

1) реализацию их прав, социальных гарантий и компенсаций органами государственной власти, местным самоуправлением, военным управлением;

2) совершенствование механизмов и институтов социальной защиты;

3) охрану жизни и здоровья военнотружущих и иные меры, направленные на создание условий жизни и деятельности, соответствующих характеру службы и ее роли в обществе.

Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей возлагается на органы государственной власти, органы местного самоуправления, федеральные суды общей юрисдикции, правоохранительные органы в пределах их полномочий, а также является обязанностью командиров (начальников).

Социальные гарантии и компенсации устанавливаются:

- военнослужащим и членам их семей;
- гражданам, уволенным с военной службы, и членам их семей.

К членам семей военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, на которых распространяются социальные гарантии, компенсации, относятся: супруга (супруг); несовершеннолетние дети; дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения им возраста 18 лет; дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных учреждениях по очной форме обучения; лица, находящиеся на иждивении военнослужащих.

Социальные гарантии и компенсации для членов их семей могут быть распространены на других лиц и членов их семей указами Президента Российской Федерации.

Основные концептуальные подходы к обеспечению в будущем соблюдение государством законодательства в области социальной защиты состоят в следующем:

- 1) обеспечение комплексного развития системы социальной защиты военнослужащих;
- 2) создание всеобъемлющей правовой базы социальной защиты военнослужащих;
- 3) обеспечение необходимых гарантий защиты экономических интересов военнослужащих.

Реализуя указанные приоритеты, государство обеспечит высокую социальную защищенность военнослужащих, превратив их в социальную группу, пользующуюся авторитетом у сограждан и способную надежно защищать национальные интересы.

Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей включает систему социально-

экономических льгот, денежное довольствие, дополнительные выплаты, страхование, медицинское обеспечение и др.

4. Социальная работа по решению жилищных проблем военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей

Наиболее сложная проблема, требующая своего разрешения в ходе социальных реформы — обеспечение военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, жильем. Принимаются меры, направленные на разрешение возникшей социальной напряженности. Реализуются следующие мероприятия:

- внедрение сертификатной жилищной программы для военнослужащих и граждан, подлежащих переселению из закрытых военных городков;

- переход к обеспечению военнослужащих служебными жилыми помещениями на время прохождения военной службы и накоплению средств на их личных счетах, позволяющих приобрести постоянное жилье при увольнении в запас или отставку.

Важным нормативным актом в этой сфере является Указ Президента РФ от 30 сентября 1997 г. № 1062 “О совершенствовании порядка обеспечения жильем военнослужащих и некоторых других категорий граждан”.

Документом установлено, что приоритетной формой бюджетного финансирования расходов на обеспечение постоянным жильем военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, а также граждан, подлежащих переселению из закрытых и обособленных военных городков, является выпуск и погашение государственных жилищных сертификатов. Погашение государственных жилищных сертификатов, выдаваемых военнослужащим, будет осуществляться за счет средств федерального бюджета, выделяемых на жилищное строительство федеральным органам исполнительной власти, в которых законодательством Российской Федерации предусмотрена военная служба, и на финансирование федеральных целевых программ жилищного строительства.

В целях эффективного обеспечения жильем военнослужащих осуществляется деятельность по двум направлениям:

1. В рамках подпрограммы “Государственные жилищные сертификаты” на 2004–2010 годы, входящей в состав федеральной целевой программы “Жилище” на 2002–2010 годы, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2003 г. № 700. Впоследствии постановлением Правительства Российской Федерации от 7 октября 2004 г. № 522 были утверждены правила выпуска и погашения сертификатов в рамках данной подпрограммы. В настоящее время мероприятия по обеспечению жильем отдельных категорий граждан, предусмотренные входившей в состав федеральной целевой программы “Жилище” на 2002–2010 годы на первом этапе (2002–2005 годы) ее реализации подпрограммой “Государственные жилищные сертификаты” на 2004–2010 годы, осуществляются на втором этапе (2006–2010 годы) реализации указанной Программы в рамках подпрограммы “Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных федеральным законодательством” (постановление Правительства РФ от 31 декабря 2005 г. № 865).

2. В рамках реализации Федерального закона от 20 августа 2004 г. № 117-ФЗ “О накопительно-ипотечной системе жилищного обеспечения военнослужащих” Правительство Российской Федерации установило порядок функционирования накопительно-ипотечной системы жилищного обеспечения военнослужащих (постановление от 7 ноября 2005 г. № 655).

Суть накопительной системы по решению жилищной программы, заключается в постепенном накоплении средств на личных лицевых жилищных счетах военнослужащих в период прохождения ими военной службы и проживания в служебных жилых помещениях. Это позволит гражданам после 15 лет непрерывной службы приобрести квартиру по избранному после увольнения с военной службы месту жительства.

На решение жилищной проблемы направлены также другие проекты, подготовленные в Министерстве обороны РФ:

– проект постановления Правительства РФ, утверждающий Положение о фонде служебных жилых помещений и порядке обеспечения служебными жилыми помещениями в Вооруженных Силах Российской Федерации. Он определяет основные принципы формирования такого фонда, порядок предоставления служебных жилых помещений, их содержания, пользования ими и освобождения;

– проект типового договора найма военнослужащими служебных жилых помещений;

– предложения по внедрению компьютерной системы персонального учета военнослужащих, нуждающихся в получении жилья и в улучшении жилищных условий.

Реализация указанных мер будет способствовать постепенному снижению остроты в решении самой наболевшей социальной проблемы в армии и на флоте — обеспечении военнослужащих и членов их семей жильем.

XV. Социальная работа с мигрантами

1. Миграция населения как проблема социальной работы

Миграция (в широком смысле) — это любые территориальное перемещение, совершающиеся между различными населенными пунктами одного или нескольких административно-территориальных единиц, независимо от продолжительности, регулярности и целевой направленности.

Миграция (в узко специальном смысле) — это тип перемещения людей, завершающийся сменой постоянного места жительства.

Миграция играет важную роль в современном мире. Она сочетает в себе противоречивые тенденции: устраняет дефицит рабочей силы; повышает уровень социальной мобильности некоторых категорий населения; восполняет существенные социально-демографические потери; решает проблему перенаселенности отдельных территорий; способствует преодолению безработицы; позволяет сохранить национально-культурную и историческую идентичность; повышает уровень криминогенности на территориях массового скопления мигрантов; обостряет социальные проблемы принимающих территорий; нарушает естественно-антропологические связи мигрирующего индивида; увеличивает количество маргинальных элементов в обществе.

Миграция может быть беспорядочной, стихийной или организованной, отличаться по масштабам, расстояниям, времени пребывания, мотивам, направлениям. Выделяют некоторые виды миграций. В зависимости от территориального перемещения различают миграцию в пределах одной страны (внутреннюю) или из одной страны в другую (внешнюю или международную).

В зависимости от законности пребывания в стране приема миграцию подразделяют на легальную и нелегальную (некриминальную и криминальную). По причине переезда миграция бывает добровольная (естественная), вынужденная и принудительная. К вынужденным мигрантам относят лиц, ищущих политического убежища; беженцев; вынужденных переселенцев; мигрантов из зон экологических бедствий; временно перемещенных лиц. К добровольным мигрантам относят трудовых мигрантов; мигрантов, переезжающих с целью воссоединения с семьей; репатриантов (соотечественников, возвращающихся из-за рубежа на историческую родину на постоянное жительство); людей переселяющихся в поисках подходящего для здоровья климата (переселенцы с Севера и приравненных к нему территорий); мигрантов, переселяющихся из сельской местности в город и наоборот; иностранных студентов (учащихся).

С точки зрения социальной работы мигрант — это субъект, нуждающийся в социальной помощи и поддержке, особенно в период адаптации и интеграции в принимающее общество. Но не все категории мигрантов в равной степени могут рассчитывать на такую поддержку со стороны принимающего государства. В Российской Федерации к социально поддерживаемым категориям мигрантов относят: студентов-мигрантов; вынужденных переселенцев и беженцев; высококвалифицированных трудовых добровольных мигрантов; легальных мигрантов, относящихся к социально ущемленным слоям населения (многодетные семьи, инвалиды, дети, пожилые люди).

2. Государственная миграционная политика

Российская Федерация сегодня занимает третье место в мире (после США и Германии) по количеству иммигрантов. Ежегодно на территорию РФ въезжает более 20 млн. чел, преимущественно из сопредельных государств. Государственная миграционная политика (ГМП) складывается постепенно. Она сочетает в себе элементы консервативные и либерально-рыночные.

Стратегический курс политики Российской Федерации в области миграции, согласно Концепции Государственной миграционной политики до 2015 года, направлен на стабилизацию общей численности населения и содействие устойчивому социально-экономическому развитию страны, реализацию ее национальных и геополитических интересов.

Ее приоритетными направлениями являются: привлечение в РФ высококвалифицированных трудовых ресурсов; содействие добровольному переселению соотечественников, проживающих за рубежом; гармонизация распределения миграционных потоков по территории страны; контроль нелегальной миграции.

Государственная миграционная политика базируется на следующих принципах:

- индивидуально-дифференцированного подхода к решению проблем различных категорий мигрантов;
- обеспечения национальной безопасности и защиты интересов РФ;
- соответствия миграционной политики тенденциям социально-экономического развития страны;
- учета интересов коренного населения;
- открытости и доступности информации о реализации ГМП;
- обеспечения прав и свобод мигрантов в рамках российского законодательства;
- преодоления ксенофобии в отношении мигрантов, формирования толерантного отношения к ним;
- научного обоснования и сопровождения реализации ГМП.

Реализация Государственной миграционной политики осуществляется в два этапа: среднесрочный (2007–2009 гг.) и долгосрочный (2010–2015 гг.). Итогом реализации всей совокупности мероприятий в отношении мигрантов в РФ, по мнению разработчиков Концепции ГМП, должно стать создание оптимальной, стабильной, контролируемой миграционной ситуации в РФ, что позволит не только использовать человеческий потенциал для решения задач социально-экономического развития страны, но и обеспечивать права, свободы и законные интересы вовлеченных в миграционные процессы людей.

3. Содержание социальной работы с мигрантами

Целями социальной работы с мигрантами являются: с одной стороны, повышение социального статуса и улучшение положения мигранта; а с другой — воздействие на среду, в которую включается мигрант. Результатом при этом должно стать “примирение” мигранта с новой социальной средой, интеграция в ней.

Социальная работа с мигрантами строится на трех основаниях: естественно-антропологическом (территориальная реабилитация, социальная адаптация на новом месте жительства); духовно-культурном (аккультурация, национально-культурная идентификация); агентно-профессиональном (профессиональная адаптация, организация занятости).

В процессе социальной поддержки мигрантов реализуются ряд функций: компенсационная, адаптационная, интеграционная, комплементарная, восстановительная, развивающая, правозащитная.

К основным направлениям социальной поддержки мигрантов в Российской Федерации относят:

- направление социального обслуживания (проведение социальных консультаций; мероприятий по социальной реабилитации в стационарных и нестационарных условиях; выявление лиц, особо нуждающихся в социальной помощи; социальная диагностика; помощь мигрантам в получении пенсий и пособий; содействие организации групп самопомощи и взаимопомощи; выявление лиц с девиантным поведением из числа мигрантов и асоциальных семей; профилактика девиантного поведения; профилактика бездомности);

- социально-информационное (информирование мигрантов о деятельности социальных служб; сбор информации о мигрантах и её систематизация; информирование общественности относительно проблем миграции и мигрантов; содействие адекватному освещению в средствах массовой информации темы миграции);

- социально-психологическое (психологическое консультирование; психологическая коррекция и помощь в социальной адаптации; психологическая помощь в острых кризисных ситу-

ациях и условиях посттравматического стресса; психологическая диагностика и консультирование в области приобретения новой специальности);

- социально-педагогическое (проведение консультаций по вопросам семьи и воспитания детей; социально-педагогическая работа с детьми и подростками; специализированная (коррекционная) социально-педагогическая помощь нуждающимся в ней детям и подросткам; социально-педагогическая помощь детям и подросткам, имеющим проблемы в обучении; контроль за получением образования детьми и подростками из семей мигрантов; профессиональное консультирование и содействие получению профессионального образования подростками и молодежью из числа мигрантов);

- социально-правовое (защита прав мигрантов; предоставление мигрантам информации об их правах и обязанностях; социально-правовое консультирование);

- медико-социальное (медико-социальное консультирование; оказание доврачебной медицинской помощи; содействие в проведении диспансеризации мигрантов; контроль за адекватной санитарно-профилактической работой и соблюдением норм социальной гигиены; помощь в приобретении полисов страховой медицины; выявление хронических больных и нетрудоспособных и организация для них специализированных медико-социальных консультаций; социально-психиатрическая диагностика и помощь; оказание содействия в приобретении лекарств и других медицинских средств; при необходимости выделение финансовой помощи вынужденным переселенцам и беженцам на лечение; направление в специализированные медицинские учреждения; контроль за санитарным состоянием жилья мигрантов);

- финансовое (оказание стартовой помощи; предоставление финансовой помощи на основе принципа индивидуального подхода к каждой конкретной ситуации);

- социально-экономическое (консультирование по социально-экономическим вопросам; предоставление помощи в достижении экономической самостоятельности; содействие в повышении доходов);

- материальное (предоставление продуктовой, вещевой и других видов натуральной помощи);
- социально-трудовое (оказание содействия в открытии собственного дела; консультирование по вопросам труда, занятости и профориентации; помощь в профессиональной подготовке и переподготовке).

Данные направления социальной работы с мигрантами реализуются социальными службами в тесном взаимодействии с Федеральной миграционной службой и другими государственными службами и организациями, а также общественными объединениями и фондами.

4. Социальная работа с беженцами и вынужденными переселенцами

Вынужденные переселенцы и беженцы относятся к категории вынужденных мигрантов. Они покинули свое постоянное место жительства под влиянием выталкивающих факторов. При этом беженцы — это иностранные граждане, а вынужденные переселенцы — это граждане РФ.

Законодательство РФ (законы РФ от 28 декабря 1995 г. № 4530-1 “О вынужденных переселенцах” и от 19 февраля 1993 г. № 4528-1 “О беженцах”) считает основанием для признания за мигрантом статуса беженца или вынужденного переселенца дискриминацию или угрозу дискриминации по пяти признакам: расовому, этническому, конфессиональному, социальному и политическому.

Условия и порядок предоставления помощи вынужденным переселенцам определяются Правительством РФ в его постановлениях: от 8 ноября 2000 г. № 845 “Об утверждении Положения о жилищном обустройстве вынужденных переселенцев в Российской Федерации”; от 30 апреля 1997 г. № 510 “О порядке выплаты компенсации за утраченное жилье и/или имущество гражданам, пострадавшим в результате разрешения кризиса в Чеченской Республике и покинувшим ее безвозвратно”. Ими и другими нормативными документами руководствуются территориальные управления федеральной миграционной службы и

органы социальной поддержки населения в работе с вынужденными переселенцами.

Для первичной помощи вынужденным мигрантам созданы специальные учреждения: пункты первичного приема вынужденных переселенцев, центры временного расселения вынужденных переселенцев, центры временного размещения иммигрантов. Задачи специалистов этих учреждений — оказать первую психологическую, экономическую, материальную, информационную помощь и поддержку человеку, помочь сориентироваться в обстановке. На сегодняшний день их число значительно сократилось, так как многие вынужденные переселенцы утратили свой статус, предоставленный им на пять лет.

Получив статус беженца или вынужденного переселенца, человек по месту постоянного жительства может в соответствии с Российским законодательством получить также помощь от социальных служб системы социальной поддержки населения. Задача социальных работников состоит в том, чтобы помочь вынужденному переселенцу или беженцу адаптироваться к новому месту жительства: обустроить жилье, получить работу, устроить детей в образовательные учреждения, интегрироваться в принимающее общество.

Одним из наиболее важных вопросов является жилищное обустройство вынужденных мигрантов. Существуют три основные возможности получения жилья: за счет средств федерального бюджета; из фондов муниципальных образований; за счет личных сбережений мигранта. Федеральный бюджет предлагает несколько форм жилищного обустройства: предоставление беспроцентных возвратных ссуд; предоставление безвозвратных субсидий; приобретение (покупка) жилья.

В целях оказания материальной поддержки особо нуждающейся категории вынужденных переселенцев оказывается материальная помощь. Ее размер и порядок выплаты оговаривается в постановлении Правительства РФ от 16 июня 1997 г. № 724 “О размерах единовременного денежного пособия и Порядке его выплаты лицу, получившему свидетельство о регистрации ходатайства о признании его вынужденным переселенцем”.

Вынужденные переселенцы как граждане РФ имеют право на бесплатное медицинское обслуживание. Они также имеют право на социальную поддержку и социальное обеспечение. Им на общих основаниях начисляются пенсии и другие социальные выплаты.

Пенсионеры и инвалиды этой категории населения могут получать помощь от центров социального обслуживания в трех формах: они могут быть зачислены в отделения дневного пребывания для бытового, медицинского, культурного обслуживания, отдыха, занятий посильной трудовой деятельностью; для них может быть организовано надомное обслуживание с помощью социальных работников; остро нуждающимся в социальной поддержке может быть оказана срочная социальная помощь.

5. Социальная работа с переселенцами с Севера и приравненных к нему территорий

Миграционные потоки с Севера движутся в пяти основных направлениях: на Украину, в Дальневосточный район, на Северный Кавказ, в Центральный район России, в Западно-Сибирский район. В остальные регионы России, а также государства СНГ миграция осуществляется в значительно меньших масштабах.

Поток мигрантов с Севера и приравненных к нему территорий обладает некоторыми особенностями:

1) в возрастном составе мигрантов преобладают граждане предпенсионного и пенсионного возраста, обладающие высокой квалификацией;

2) их требования к новому месту жительства, социальной структуре принимающего региона высоки;

3) их переезд — это заранее продуманное и спланированное мероприятие;

4) высока социальная активность большинства переселенцев;

5) более двух третей мигрантов имеют специфические проблемы со здоровьем, обусловленные климатическими условиями Севера.

Основными направлениями социальной работы в отношении переселенцев из районов Крайнего Севера и приравненных к ним

местностей является социальная поддержка и обслуживание: назначение необходимых социальных пособий, медицинское обслуживание, надомное обслуживание. Одним из дискуссионных вопросов является пенсионное обеспечение данной категории граждан, так называемых северных пенсий.

Специалистам по социальной работе следует учитывать тот факт, что социальная активность большинства северян на новом месте жительства остается высокой. Они объединяются не только для защиты собственных прав и интересов (общественные объединения и фонды), но и для совместного ведения бизнеса (предпринимательская деятельность).

Социальная адаптация этой категории населения идет эффективнее в местах их компактного поселения. Это дает возможность организации психологической поддержки, успешному жилищному обустройству, решению многих социальных проблем, установлению прочных связей с коренным населением и сохранению самобытности в образе жизни.

XVI. Содержание и методика педагогической деятельности в системе социальной работы

1. Педагогический компонент в содержании социальной работы

Педагогика в социальной работе выступает в роли стержня ее деятельностного компонента, так как многие аспекты оказания квалифицированной помощи людям в решении их жизненных проблем связаны в основном с использованием педагогических методов.

Содержание деятельности специалиста по социальной работе охватывает широкий круг вопросов — от адресной помощи клиенту в преодолении трудных ситуаций, восстановлении и сохранении физических и душевных сил до обучения социальным навыкам, формирования умений самостоятельно решать проблемы, ставить и достигать цели, оказывать поддержку не только взрослым, но и детям. Все это требует от социального работника владения комплексом педагогических методов.

В педагогической литературе по-разному определяют понятие “метод”: это способ воздействия на сознание, волю, чувства, поведение человека с целью выработки у него определенных качеств; это планомерный процесс достижения определенных целей педагогическими средствами; конкретный способ взаимодействия клиента и социального работника, направленный на формирование и развитие личности, обогащение ее социального опыта; совокупность приемов формирования у личности тех или иных социальных качеств; воздействие на личность для приобретения ею новых характеристик во взаимодействии с объективной действительностью и в межличностных взаимоотношениях; способов целенаправленных действий в конкретной ситуации взаимодействия с личностью и ее культурно-образовательной сре-

дой, обеспечивающие успешное формирование социально значимых отношений и качеств личности; совокупность средств и приемов воздействия на личность, направленных на достижение социализации, исправления, перевоспитания.

Педагогический метод рассматривают также как совокупность специфических способов и приемов воспитательной работы, которые используются в процессе формирования личностных качеств, для развития потребностно-мотивационной сферы и сознания, для выработки навыков и привычек поведения, их коррекции и совершенствования.

Таким образом, *педагогический метод* — это средство, способ, прием или ряд действий, выстроенных в определенной последовательности. Каждый метод представляет собой единую целостность, в которой неразрывно связаны специфические действия двух субъектов — социального работника и клиента.

В современной педагогике имеется немало классификаций методов, т. е. выстроенных по определенному признаку систем. Классификация помогает специалисту лучше представить место отдельного метода, его потенциал, условие его успешного использования для решения конкретных задач, делает действия осознанными, а деятельность осмысленной.

Многие авторы считают оптимальной классификацию педагогических методов по трем составляющим социально-педагогической работы. Это — цель, содержание и процесс. В соответствии с этим они выделяют три группы методов.

1. *Методы формирования сознания личности* помогают клиенту приобрести знания требуемых норм и правил поведения, сформировать у него понятия и суждения, обеспечивающие уверенность в общественной необходимости и личной полезности определенного типа поведения.

В эту группу методов включают рассказы на этические темы, разъяснения, лекции, этические беседы, внушение, убеждение, инструктажи, диспуты, дискуссии. Каждый из перечисленных методов имеет свою область применения, помогает решать конкретные проблемы клиента. Комплексное использова-

ние методов этой группы будет способствовать осуществлению словесно-эмоционального воздействия.

2. *Методы организации деятельности* помогают, во-первых, формировать требуемый тип формы поведения клиента и, во-вторых, обеспечивать перевод знаний, социального опыта в личный опыт.

К этой группе методов относят приучение и упражнение, требование, поручение, воспитывающие ситуации. Эти методы позволяют специалисту ставить перед клиентом и помогать ему решать задачи разной степени трудности, в том числе и касающиеся отношений с окружающими людьми. Грамотное и целесообразное применение данных методов поможет клиенту приобрести опыт гуманистических отношений.

3. *Методы стимулирования* (в том числе поощрение, наказание, соревнование, методы контрактов и “взрыва”) ориентированы на ускорение или торможение определенных действий у клиента. Следовательно, они поддерживают положительные побуждения, активизируют позитивные проявления в поведении, ослабляют, нейтрализуют влияние негативных факторов на поведение.

Разнообразные методы, взаимодействуя в определенном сочетании, помогают человеку приобрести новый, улучшить, видоизменить существующий жизненный опыт, выработать жизненные стратегии, адекватные ситуации.

В практической деятельности важно выбрать тот метод, который в конкретных условиях позволяет быстро, с наименьшим риском, доступными средствами решать поставленные задачи. Поэтому в первую очередь специалист должен учитывать цели и задачи, характер деятельности. В одном случае, например, предпочтение отдается приучению и упражнению, в другом — сочетанию убеждения и требования, а в третьем — воспитывающей ситуации или методу “взрыва”.

При выборе методов не следует игнорировать особенности возраста клиентов. Ведь возраст — это определенный уровень социального и психологического развития, приобретенный жизненный опыт, своеобразный взгляд на мир и себя в этом мире.

Например, чтобы сформировать устойчивые навыки и необходимые жизненные привычки, надо начинать упражнение как можно раньше, ибо чем моложе организм, тем быстрее они усваиваются. Следовательно, при работе с пожилыми потребуются больше времени и более длительный период тренировки.

Каждый человек по-своему реагирует на любое педагогическое воздействие, и это также следует учитывать. Кроме того, при выборе педагогических методов нужно принимать во внимание гендерные особенности клиента. В частности, общественное положение женщины, утвердившиеся в обществе методы воспитания отражаются на ее отношении к себе, к окружающим и являются источником жизненных проблем, которые нуждаются в решении.

Используя конкретный метод, специалист социальной сферы должен помнить и о том, что, во-первых, любой метод не терпит шаблона, требует гибкости в подборе приемов и средств реализации, во-вторых, нуждается в логическом завершении и, в-третьих, нельзя забывать о психологическом состоянии клиента или группы: метод воздействия не должен ухудшить их самочувствие, обострить отношения в группе и с группой. И наконец, в-четвертых, специалист должен понимать, что нет хорошего или плохого, а тем более универсального для всех случаев жизни метода. Социально-педагогическая деятельность строится на системе методов: влияние одного из них дополняется, расширяется и усиливается другими.

Наличие системы методов воздействия, компетентность социального работника в их использовании, творческий подход — важные условия результативности влияния на личность, оказавшуюся в трудной жизненной ситуации и нуждающуюся в помощи.

2. Социально-педагогический процесс: сущность и содержание

Профессиональная деятельность социального педагога, направленная на человека в среде, нацеленная на решение всей совокупности проблем в контексте “личность и окружающая сре-

да”, осуществляется в ходе социально-педагогического процесса. Под ним понимают динамику развития соответствующего социально-педагогического явления или сложившуюся последовательность действий (педагогической деятельности) социального педагога, обеспечивающие достижение определенной социально-педагогической цели.

В широком плане этот процесс представляет собой социальное развитие человека в течение всей его жизни.

В узком плане социально-педагогический процесс как изменение (развитие) того или иного качества, особенностей человека, его индивидуальных возможностей представляет собой результат саморазвития, самосовершенствования, а также целенаправленного влияния социального педагога по отношению к нему, воздействия на него социальной среды. Знание содержания, особенностей протекания процесса развития определенного качества личности позволяет специалисту предвидеть особенности его динамики и, ориентируясь на нее, организовывать и реализовывать свою деятельность.

Таким образом, по своей сущности социально-педагогический процесс — это целенаправленная последовательность действий социального педагога (субъекта), обеспечивающая наиболее оптимальное достижение определенной социально-педагогической цели в социальном развитии (коррекции развития), воспитании (перевоспитании, исправлении), овладении умениями и навыками в самообслуживании, обучении, профессиональной подготовке объекта.

Этот процесс имеет определенную структуру: он включает субъект и объект, этапы, подэтапы педагогической деятельности. При этом каждый этап имеет свои компоненты.

Субъект социально-педагогического процесса — это либо подготовленный специалист, либо родитель, либо какое-либо третье лицо (группа) по отношению к человеку, на которого направлена его (их) деятельность. В качестве субъекта выступает и сам человек по отношению к себе при осуществлении саморазвития, самовоспитания.

Вторым ведущим компонентом, определяющим содержание и направленность социально-педагогического процесса, выступает объект воспитания, его индивидуальные особенности, возможности, социальные проблемы, отношение к субъекту воспитания.

Всякий социально-педагогический процесс включает следующие основные этапы:

1-й этап — подготовительный;

2-й этап — непосредственной деятельности (реализации выбранной педагогической технологии);

3-й этап — итоговый.

Каждый из них имеет свое назначение, содержание и последовательность реализационных действий.

Подготовительный этап, по мнению В. А. Никитина¹, предполагает диагностику и выявление индивидуальности объекта, формулирование социально-педагогической проблемы человека, социально-педагогическое прогнозирование, выбор технологии и способа ее реализации, ресурсное обеспечение.

Второй этап является основным. Он представляет собой непосредственную реализацию социально-педагогической технологии с применением совокупности методов, средств, приемов.

Далее следует третий этап — итоговый. На данном этапе имеют место анализ и оценка действенности социально-педагогической технологии и определение последующих перспектив.

Достигнутый результат чаще всего определяется через оценку изменений, происшедших в ее объекте, достигается целенаправленной деятельностью социального педагога, его мастерством, упорным трудом, постепенно.

3. Профессия социального педагога, содержание и основные направления его деятельности

В июле 1990 г. коллегия Госкомитета СССР по народному образованию приняла решение “О введении института социаль-

¹ Социальная педагогика / Под ред. В. А. Никитина. — М., 2000. — С. 42–44.

ных педагогов”, а месяцем раньше (21 июня 1990 г.) был издан приказ “Об открытии специальности “Социальная педагогика” для высших и средних специальных учебных заведений”. Все это способствовало тому, что с 1991 г. в России официально введен институт социальных педагогов.

Сфера деятельности социального педагога — человек, его интересы и права. Социальный педагог работает со всеми категориями населения: детьми, молодежью, взрослыми и пожилыми людьми в различных социокультурных средах. Он участвует в решении конкретных жизненных проблем отдельного человека, семьи, группы людей, оказывает содействие в саморазвитии личности, стимулировании людей на развитие их собственных сил и резервов; организует помощь семье, родителям в обучении и решении проблем, связанных с учебой и воспитанием, особенно в устранении причин, негативно влияющих на успеваемость, поведение и развитие ребенка; выявляет запросы и потребности ребенка и взрослого, разрабатывает меры помощи конкретному человеку, привлекая для этих целей специалистов.

По сути дела, социальный педагог является своеобразным посредником в системе взаимодействия личности, семьи и общества. Он активно влияет на создание позитивных воспитывающих отношений в социуме, на гармонизацию взаимоотношений между людьми, оказывает поддержку полезных инициатив, стимулирует различные виды самопомощи.

В соответствии со сложившимся в нашей стране опытом деятельности социальных педагогов, а также на основе его осмысления в научной литературе и специальных рекомендаций Министерства образования и науки РФ к важнейшей составляющей профессии социального педагога относят образовательно-воспитательную функцию. Социальный педагог обеспечивает целенаправленное педагогическое влияние на поведение и деятельность детей и взрослых, содействует интеграции педагогических потенциалов всех социальных институтов микрорайона — семьи, образовательных учреждений, трудовых коллективов, средств массовой информации, микросоциума. Он стремится использовать в воспитательном процессе все средства общества,

воспитательные возможности микросреды, самой личности как субъекта воспитательного процесса.

Не менее значима в профессиональной деятельности социального педагога диагностическая функция. Она предполагает постановку социального диапазона, для чего проводится изучение личностных особенностей и социально-бытовых условий жизни детей, семьи и социального окружения; выявляются позитивные и негативные влияния на ребенка, а также различного рода проблемы. Социальный педагог совместно с психологом содействуют выявлению одаренных детей, детей с эмоциональными и интеллектуальными задержками в развитии, девиациями.

Некоторые специалисты, исходя из многоплановой деятельности социального педагога, к его функции относят также организаторскую, прогностическую, охранно-защитную, а также социально-компенсаторную, посредническую, социально-терапевтическую, коррекционную и ряд других.

Социальный педагог выполняет широкий круг должностных обязанностей.

В частности, он обязан осуществлять: социально-информационную помощь, направленную на обеспечение детей и взрослых необходимой информацией, сведениями по вопросам социальной заботы, помощи и поддержки, а также о деятельности социальных служб и спектре оказываемых ими услуг; социально-правовую помощь, которая направлена на соблюдение прав взрослого человека и прав ребенка, содействие в реализации правовых гарантий различным категориям детей, правовое воспитание детей по жилищным, семейно-брачным, трудовым, гражданским вопросам; социально-реабилитационную помощь, которая включает в себя оказание реабилитационных услуг в центрах, комплексах, службах и других учреждениях по восстановлению психологического, морального, эмоционального состояния и здоровья нуждающихся в ней детей; социально-экономическую помощь, направленную на содействие в получении пособий, компенсаций, единовременных выплат, адресной помощи детям, на материальную поддержку сирот, выпускни-

ков детских домов; медико-социальную помощь, которая предполагает организацию ухода за больными детьми и профилактику их здоровья, медико-социальный патронаж детей из семей группы риска; социально-психологическую помощь, предусматривающую создание благоприятного микроклимата в семье и микросоциуме, в которых развивается ребенок, устранение негативных воздействий дома, в школьном коллективе, затруднений во взаимоотношениях с окружающими, в профессиональном и личностном самоопределении; социально-педагогическую помощь, которая направлена на создание необходимых условий для реализации права родителей на воспитание детей, преодоление допускаемых в семье и образовательном учреждении педагогических ошибок и конфликтных ситуаций, порождающих беспризорность и безнадзорность, на обеспечение развития и воспитания детей в семьях группы риска.

Сферами деятельности и местом работы социального педагога являются социум, ближайшее окружение человека, социально-педагогические учреждения системы образования, социальной защиты населения, здравоохранения, пенитенциарной системы.

Другими словами, социальный педагог может работать в штате образовательных, культурно-досуговых и спортивно-оздоровительных учреждений различного ведомственного подчинения, служб социально-педагогической помощи, детских и молодежных общественных организаций, фондов, может вести частную практику.

Анализ учебной литературы и публикаций, как справедливо подчеркивает Л. В. Мардахаев¹, показывает, что в них встречается смешение понятий “социальная педагогика” и “социальная работа” и области деятельности социального педагога и социального работника пересекаются так как помощь обоих специалистов направлена на человека — члена общества. Однако в работе первого главное решение проблем человека с социумом

¹ Словарь по социальной педагогике / Авт.-сост. Л. В. Мардахаев. — М., 2002. — С. 285–286.

через налаживание позитивного взаимодействия с окружающими, наращивание личностных ресурсов и их рациональное использование.

4. Особенности деятельности социального педагога в современной системе социальной помощи населению

Все объекты, с которыми человеку в обыденной жизни приходится иметь дело, представляют собой живые или социальные системы.

Система — это упорядоченная целостность, сложившаяся определенным способом связь между элементами. Признаками любой системы являются компонентность, многоуровневость, иерархичность, обусловленность, интегрированность.

Ее разновидностью является социальная система — структурный элемент социальной реальности, сложно организованное целостное образование, которое включает отдельных людей и социальные общности, объединенные разнообразными связями и взаимодействующие между собой.

Совокупность организаций, однородных по своим задачам, или учреждений, организационно объединенных в одно целое, также называют системой. Данное определение ближе всего подходит к понятию системы служб социальной помощи населению.

Социальная служба — это структура, выполняющая функции социальной защиты, помощи, поддержки. Социальные службы концентрируют свое внимание на таких категориях, как семья, престарелые, одинокие, пенсионеры, дети, инвалиды, на решении проблем социализации человека, защиты его прав, поддержания его жизнеспособности, усиления его ресурсов, создания благоприятных условий для самореализации.

Таким образом, рассматриваемая система служб направлена на оптимизацию условий жизни людей, оказавшихся в трудной ситуации, на обеспечение их благополучия через оказание им разносторонней помощи.

Резкое имущественное расслоение российского общества, снижение общего жизненного уровня, эрозия социальной ин-

фраструктуры, здравоохранения, образования, досуга привели к ухудшению условий становления и развития детей, подростков, молодежи, уменьшению степени их социальной защищенности. Чтобы противодействовать дестабилизирующим факторам жизни, в первую очередь бедности, в каждой стране, в том числе и в России, создается система законодательно закрепленных экономических, социальных, организационных мер, обеспечивающих физическое, умственное, духовно-нравственное развитие подрастающего поколения, его социальную активность. На реализацию этих мер направлена деятельность социального педагога, который координирует действия всех субъектов государственной системы социальной поддержки и защиты детства.

В учреждениях социальной помощи населению социальный педагог выполняет функции попечителя по отношению к тем, кто остался без внимания, заботы, средств к существованию, в безвыходном положении; оказывает содействие возвращению ребенка в семью и гармонизации отношений проблемных детей с родителями; заботится о дальнейшем жизнеустройстве ребенка, лишившегося попечения взрослых, пережившего экстремальную ситуацию; формирует у детей социальное поведение, навыки общения и взаимодействия с окружающими людьми; оказывает помощь в получении образования и профессиональном самоопределении; участвует в реализации ресоциализирующих программ для дезадаптированных детей и подростков; организует социальную защиту и поддержку тех, кто нуждается в реабилитации.

Социальные службы по работе с детьми и молодежью возлагают на социальных педагогов разработку специальных абилитационных и реабилитационных программ по работе с ними, выявление наиболее нуждающихся в адресной помощи, оказание им моральной и материальной поддержки, проведение индивидуальных и групповых консультаций, оказание посреднических услуг для разрешения личных и социальных проблем, стимулирование молодежи на участие в социальных акциях, в волонтерском движении.

В специализированных учреждениях, куда направляются беспризорные дети и подростки, также предусмотрена должность социального педагога. Одной из главных задач социального педагога в реабилитационных учреждениях является восстановление отношений дезадаптированных детей и подростков с окружающим миром, обучение их общению со взрослыми, саморегуляции собственного поведения, обретение чувства семьи и самоуважения.

Поэтому деятельность социального педагога в этом случае будет ориентирована на помощь дезадаптированным детям и подросткам в становлении их субъектной позиции.

XVII. Содержание и методика психосоциальной работы в системе социальной работы

1. Понятие психосоциальной работы. Ее место и роль в системе социальной работы. Объекты психосоциальной работы

Социальная работа востребована в случаях возникновения у человека, группы или общности людей трудных жизненных ситуаций. Такие ситуации, независимо от породивших их причин, содержания и характера протекания, всегда включают в себя психический компонент, т. е. отражаются в психических процессах и состояниях людей. Например, увольнение с работы может сопровождаться тягостными размышлениями о перспективах материального обеспечения семьи, переживаниями ущербности, обиды, растерянности. Установление физической недостаточности (инвалидности) может вызвать у человека состояние подавленности, тревоги. Изъятие ребенка из кровной семьи сопровождается аффективным состоянием. Потеря кормильца может вызвать фрустрацию, заблокировать действие волевых качеств личности. Далек не всегда человек может самостоятельно настроить на конструктивный лад свои эмоции, реально оценить сложившуюся ситуацию, мобилизовать свои психические ресурсы на совладание с трудностями. Ему необходима помощь специалиста — социального работника, владеющего методами и технологиями психологической практики.

Психосоциальная работа это такое направление социальной работы, предметом которой является психическое состояние человека (группы, общины), погруженного в трудную жизненную ситуацию.

Психосоциальная работа может быть включена в комплекс мероприятий по оказанию социальной помощи индивиду или группе людей или осуществляться как самостоятельный вид социальной деятельности. В первом случае можно говорить о психологическом сопровождении материальной, юридической, медицинской или иных видов помощи, которые выступают как ведущие, определяющие в преобразовании трудной жизненной ситуации. Во втором случае преодоление трудной жизненной ситуации достигается исключительно или преимущественно психологическими способами. В обоих случаях целью психосоциальной работы является поиск и актуализация внутренних (психических) ресурсов личности для достижения ею состояния продуктивной адаптации в изменившихся условиях жизнедеятельности.

Объект психосоциальной работы как составной части социальной работы — трудная жизненная ситуация, которая возникает у различных категорий людей: инвалидов, безработных, пожилых, многодетных, одиноких, больных, малоимущих, переживших техногенные или социогенные экстремальные ситуации, военные конфликты и т. д. Объективно возникшая трудная ситуация субъективно воспринимается и переживается разными людьми по-разному. У одних происходит актуализация защитных психических механизмов, у других мобилизация имеющихся психических ресурсов, у третьих случается деструкция сложившихся регуляторов и наступает социально-психологическая дезадаптация. Социально-психологическая дезадаптация как составная часть трудной жизненной ситуации и является объектом психосоциальной работы в системе социальной работы.

2. Содержание и методика психосоциальной работы

Основная категория в социальной работе — понятие помощи. Характеризуя содержание психосоциальной работы, включенной в пространство социальной работы, уместно использовать в качестве основного то же понятие. В своей этимологии оно содержит важную особенность — психологическая помощь подразу-

мевают границы вмешательства специалиста в ситуацию клиента, оставляя за ним право на выбор варианта решения проблемы и форму активности по преодолению трудности. Содержание психологической помощи, ее виды, объем и интенсивность определяются сутью проблемы и остротой ситуации, характером и степенью расстройств психической жизни человека.

Наиболее уязвимы при возникновении трудных жизненных ситуаций эмоционально-волевая сфера личности, личностные конструкты (Я-образ, самооценка, уровень притязаний, жизненные цели и ценности), социальные связи, взаимодействия и взаимоотношения.

Оказание психологической помощи обеспечивает преодоление деструктивных эмоциональных состояний, способствует возвращению веры человека в свои возможности, содействует восстановлению адекватной картины мира и принятию соответствующих социальных ролей, благоприятствует коррекции смыслообразующих ценностей, создает условия для возвращения утраченных и установления новых необходимых социальных связей и отношений. В конечном счете, психологическая помощь должна привести к принятию человеком или общностью изменившихся условий жизни, обнаружить способность полноценно функционировать в новых обстоятельствах.

Реализация психологической помощи может быть представлена как процесс деятельности специалиста (специалистов) по анализу трудной жизненной ситуации, диагностике деформаций в психических состояниях вовлеченных в ситуацию людей; определению путей преодоления дезадаптированности и их реализация методами практической психологии; осуществлению текущего и итогового контроля эффективности применяемых методов и их корректировка.

Анализ трудной жизненной ситуации предполагает выявление объективных или субъективных причин возникновения трудностей, степени вовлеченности субъекта в ситуацию, внешней значимости ситуации для жизнедеятельности клиента. Первичной основой для такого анализа является информация, полученная с помощью наблюдения и изучения доку-

ментов. Более глубокие сведения приобретаются в ходе психодиагностики.

Психодиагностика осуществляется с помощью разработанных в психологии методов изучения личности и (или) группы и направлена на получение достоверных сведений о психологических характеристиках субъекта и отражении ситуации в его психических состояниях. Наряду с методами наблюдения могут активно использоваться анкетирование, беседа, интервью, тестовые методики.

Проектируя помощь клиенту в преодолении дезадаптации, опираясь на данные, полученные с помощью анализа и диагностики, специалист уточняет цели, задачи, определяет содержание, объем и способы психологических действий, способных привести к достижению поставленной цели.

Непосредственно психологическая помощь осуществляется методами практической психологии, среди которых психотерапия, психокоррекция, психологическое консультирование, психогигиена и психопрофилактика.

Психотерапия (от греч. *psyche* — душа и *therapeia* — забота, уход, лечение) — лечение при помощи воздействия на психику человека. Психолог-психотерапевт помогает человеку находить решение жизненных проблем, преодолевать кризисы, разрешать конфликты, снимать последствия стрессов и психологических травм.

Психокоррекция — исправление нарушений в психике человека психологическими средствами. В современной психологии и социальной работе психокоррекция часто является синонимом психотерапии.

Психологическое консультирование — раздел практической психологии, включающий в себя индивидуальную психологическую помощь человеку путем анализа его жизненной ситуации и предоставления советов для ее улучшения. Приемы консультирования, применяемые консультантом-психологом, направлены на обеспечение доверия и открытости клиента, получение от него информации и ее анализ, на постановку психологического диагноза, подбор соответствующих мер и психологических техник.

Психологическое консультирование — интегральная процедура, основанная на методах психодиагностики, психотерапии и психокоррекции.

Психогигиена — часть общей гигиены, разрабатывающая мероприятия по сохранению и укреплению нервно-психологического здоровья человека. Психогигиена тесно связана с *психопрофилактикой*, главная цель которой — устранение факторов, вредно отражающихся на психике человека, и использование факторов, положительно на нее влияющих. Методы психогигиены в социальной работе направлены на выявление и предупреждение бытовых и социальных факторов, вредно влияющих на психику человека и снижающих эффективность жизнедеятельности; на разработку и внедрение в практику социальной работы мероприятий по укреплению психики человека, повышению ее сопротивляемости стрессогенным воздействиям и обеспечению условий для нормального функционирования психики человека.

3. Психосоциальные технологии

В литературе по вопросам социальной и психосоциальной работы нет единства в понимании различий и соотношения понятий “метод” и “технология”. Не вступая в дискуссию, примем во внимание толкование, предлагаемое в словарях: технология — это совокупность приемов, применяемых в каком-либо деле, мастерстве, искусстве. Учтем также точку зрения авторитетного исследователя методике Е. В. Титовой: “Технологию можно рассматривать как воспроизводимое ядро методике, причем воспроизводимое логически операционально, а не буквально содержательно”¹.

В практике психосоциальной помощи можно выделить технологии индивидуальной работы с личностью и технологии групповой работы.

¹ Титова Е. В. Если знать, как действовать: Разговор о методике воспитания. — М.: Просвещение, 1993. — С. 46.

В основе технологий индивидуальной работы с личностью в современной психосоциальной работе лежит развивающая стратегия, реализующаяся в условиях диалога, субъект-субъектного взаимодействия специалиста и клиента.

Психологические условия реализации диалога, по К. Роджерсу¹: 1) естественность и спонтанность в выражении субъективных чувств и ощущений, которые возникают между партнерами в каждый отдельный момент их взаимодействия; 2) безусловное позитивное отношение к другим людям и самому себе, забота о другом и принятие его как равноправного партнера по общению; 3) эмпатическое понимание, умение тонко и адекватно сопереживать чувствам, настроению, мыслям другого человека в ходе межличностных контактов с ним.

Основным инструментом реализации индивидуальной работы является беседа или интервью. Обычно описывается пятишаговая модель их организации.

Первая стадия — структурирование ситуации и достижение взаимопонимания.

Вторая стадия — сбор информации о проблеме клиента и его потенциальных возможностях в решении проблемы.

Третья стадия — выявление желаемого результата решения проблемы.

Четвертая стадия — выработка альтернативных решений.

Пятая стадия — обобщение предыдущих этапов и переход от обсуждений к действию.

Использование технологий групповой работы основано на представлениях о том, что межличностное взаимодействие и межличностные отношения открывают дополнительные возможности психологической взаимопомощи. В специально создаваемых группах появляется возможность погрузить участников в смоделированные ситуации, организовать проигрывание

¹ Роджерс К. Р. Взгляд на психотерапию. Становление человека / Пер. с англ. Общ. ред. и предисл. Е. И. Исениной. — М.: Издательская группа “Прогресс”, “Универс”, 1994. — С. 14–16.

соответствующих ролей, опереться на механизмы социального влияния, сопереживания, взаимной поддержки, обратной связи. Предполагается, что опыт, приобретаемый в группах, впоследствии переносится человеком в реальную жизнь.

В отечественной психологии относительно групповых форм наиболее распространенным и обобщающим является понятие психологического тренинга.

Само слово “тренинг” (от англ. *training*) означает обучение, воспитание, тренировку или дрессировку. С. И. Макшанов определяет тренинг как “многофункциональный метод преднамеренных изменений психологических феноменов человека, группы и организации с целью гармонизации профессионального и личностного бытия человека”¹.

Наряду с понятием “психологический тренинг” в литературе используются и другие термины, которые акцентируют внимание на технологических особенностях групповой работы: Т-группы, группы встреч, гештальтгруппы, психодрама, группы телесной терапии, группы танцевальной терапии, группы терапии искусством, группы тренинга умений (К. Рудестам) и др.²

В основе тренинга использование активных средств (техник) групповой психосоциальной работы. Выделяют три группы средств: 1) техники предоставления информации; 2) имитационные техники; 3) техники создания реальной среды (С. И. Макшанов).

Назначение первой группы техник — осознание и передача информации. К ним можно отнести дискуссии, мини-лекции, систематические обзоры, программированные инструкции, групповой анализ оценок и самооценок, а также техники модерации (знаково-символическое отображение процесса и результатов работы в тренинге).

Основная функция второй группы техник — тренировка в безопасных условиях. К ним относят ролевые и деловые игры,

¹ Макшанов С. И. Психология тренинга. — СПб.: Образование, 1997.

² Рудестам К. Групповая психотерапия. Психокоррекция группы: Теория и практика / Пер. с англ. — М.: Просвещение, 1993.

метод инцидентов, психодраму, социодраму, а также психогимнастические упражнения различной направленности.

Третья группа техник призвана научить действовать человека в ситуации реального риска. Возможны два варианта реализации данной группы техник: 1) выполнение в группе реальных задач; 2) выполнение упражнений на реальном рабочем месте.

Общая схема проведения тренинга может включать три этапа: подготовительный, основной и контрольный.

На *подготовительном* этапе происходит разогрев и мотивация участников, включение в работу всей группы и первичная диагностика каждого участника. Особое внимание уделяется введению групповых норм, к которым чаще всего относят: конфиденциальность, принцип “здесь и теперь”, принцип активности, принцип “Я-высказывания”, безоценочность суждений, искренность и т. д.

Основной этап происходит в различного рода игровых ситуациях и может сопровождаться мини-лекциями, дискуссиями и комментариями тренера.

Контрольный этап реализуется в форме игры, позволяющей охватить все аспекты отрабатываемого поведения и проверить, насколько участник может применить полученные умения и навыки на практике.

XVIII. Конфликтология в социальной работе

1. Конфликтология как наука. Место конфликтологии в системе социальной работы

Конфликтология как отдельная наука сложилась в 50–60 гг. XX столетия в недрах западной социологии и политологии. Ее объектом является объяснения процессов жизни, функционирования и развития общества посредством категории конфликта, обозначающей столкновение, противоборство субъектов, преследующих противоположные интересы и цели. Предметом конфликтологии становятся общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов. Центральным видом конфликтов ученые называют социальный конфликт, а его ядром — межличностный.

Основными целями конфликтологии являются: исследование всех конфликтов, выступающих объектом науки, интенсивное развитие конфликтологической теории; создание системы конфликтологического образования в стране, пропаганда конфликтологических знаний в обществе; организация в России системы практической работы конфликтологов по прогнозированию, предупреждению и урегулированию конфликтов.

Конфликтология уникальная наука, так как посвящена изучению одного явления действительности — конфликта. Конфликты пронизывают все сферы жизни общества, человек сталкивается с ними ежедневно. Данные факты определяют характерные черты конфликтологии как науки. К ним ученые относят:

- 1) комплексный характер конфликтологического знания (не имеет собственной области знания и черпает сведения о конфликте из других наук);
- 2) теоретико-прикладную направленность конфликтологии (ее знания подразделяются на два уровня: теория конфликта и технологии управления конфликтами);

3) конфликтология фактически не имеет собственного понятийного аппарата, она использует систему общенаучных понятий, так как ее знания высоко востребованы другими науками и практикой.

К основным методам конфликтологии относят: структурно-функциональный метод, процессуально-динамический метод, типологизацию (классификацию) конфликтов, прогнозирование конфликтов. Все указанные методы подчинены решению задач на практике по предупреждению и разрешению конфликтов.

Конфликтология тесно связана с теорией и практикой социальной работы. Социальная работа, с точки зрения конфликтологии, является высококонфликтной сферой общественной жизни. Это связано с тем, что клиенты, являющиеся субъектами конфликтов, находятся в трудной жизненной ситуации. Поэтому у них часто наблюдаются обостренные эмоциональные, когнитивные и поведенческие реакции на социальное окружение и самих себя. Основными сферами конфликтного взаимодействия в социальной работе называют конфликты между двумя или более клиентами, клиентом и представителями социальных служб, клиентом и государством, клиентом и общественной организацией, оказывающей социальную поддержку и т. п.

В каждом из видов конфликтов специалист по социальной работе может играть разные роли: третьей стороны конфликта, представителя одной из сторон конфликта, одного из субъектов конфликта. Поэтому он должен владеть не только знаниями о конфликте, но и технологиями управления им.

Конфликт в социальной работе выполняет двоякие функции: конструктивные (позитивные) и деструктивные (негативные). К конструктивным (позитивным) функциям относят: создание и поддержание баланса сил; социальный контроль за соблюдением общепринятых норм, правил, ценностей; создание новых социальных норм; адаптацию и социализацию индивидов и групп; группообразование, интеграции и стабилизации общества; установление неформальной иерархии в группе и обществе, в том числе выявление неформальных лидеров; снятие синдрома зависимости и покорности, повышение социальной активности индивидов.

Деструктивные (негативные) функции конфликта всегда ярко эмоционально окрашены. Поэтому они быстрее воспринимаются и острее переживаются индивидом. К ним относят: беспорядок и нестабильность, возникающую в процессе конфликта; применение насилия; значительные материальные и моральные потери; появление угрозы жизни и здоровью; неадекватное восприятие себя и оппонента (образ врага).

Многие индивиды, особенно клиенты социальных служб, склонны не замечать позитивного влияния конфликта на их жизнь и концентрировать свое внимание лишь на деструктивных функциях конфликта. Задача специалиста по социальной работе состоит в том, чтобы минимизировать негативные и максимально использовать позитивные функции конфликта в своей профессиональной деятельности.

2. Сущность и структурные элементы конфликта

Конфликт — это столкновение двух или более разнонаправленных сил с целью реализации их интересов в условиях противодействия. Конфликт является особым типом взаимодействия между людьми, возникающим во всех сферах их жизнедеятельности. Каждый из субъектов конфликта видит в оппоненте препятствие для достижения собственных целей и удовлетворения актуальных интересов. Эмоциональное состояние участников конфликта чаще всего ярко негативно эмоционально окрашено.

Конфликт имеет сложную структуру. Структурными элементами конфликта являются: субъекты конфликта (противоборствующие стороны); объект и предмет конфликта, выражающие сущность противоречия (основы конфликта); участники конфликта; третья сторона конфликта; конфликтная ситуация.

Субъект конфликта — это активная сторона, способная создавать конфликтную ситуацию и влиять на ее развитие в зависимости от своих интересов и целей. Субъект конфликта претендует на объект и находится в конфликтной ситуации постоянно (на всем протяжении конфликта). В конфликте

присутствуют два субъекта и более. Они могут быть не равны по физическим, статусным (ранговым), материальным, интеллектуальным возможностям, умениям и навыкам. Каждый из них имеет стратегию и тактику ролевого конфликтного поведения, обусловленные целями участия в конфликте, особенностями оппонента и предыдущим опытом конфликтного взаимодействия.

Участники конфликта — индивиды, сознательно (или не вполне осознанно) принимающие участие в конфликте либо случайно или не по своей воле вовлеченные в него. В отличие от субъектов они не претендуют на объект и участвуют в конфликте эпизодически. К ним относятся сторонники (группы поддержки), подстрекатели, организаторы, пособники.

Предмет конфликта — это объективно существующее или воображаемое противоречие, лежащее в основе конфликта. Устранение противоречия является главным показателем разрешения конфликта.

Объект конфликта — это материальная (ресурс), социальная (власть) или духовная (идея, норма, принцип) ценность, к обладанию которой стремятся оба оппонента. Чтобы стать объектом конфликта ценность должна находиться на пересечении интересов субъектов конфликта. Ученые выделяют три вида объектов: неделимые; потенциально пропорционально разделяемые, “мнимые”. Неделимость объекта является одним из необходимых условий существования конфликтной ситуации. Выявление объекта конфликта является главным условием успешного разрешения конфликта.

Конфликтная ситуация — это условия микро- и макросреды (время, место, совокупность обстоятельств), в которых находятся и действуют участники конфликта. Как правило, структура конфликтной ситуации зарождается во взаимоотношениях субъектов, а развивается в их практической деятельности.

Третья сторона конфликта — это нейтральное лицо или организация, чьи действия направлены на прекращение конфликта. Она организует взаимодействие с каждым из субъектов конфликта с целью продвижения их к разработке вза-

имоприемлемого решения противоречия. Третья сторона конфликта может быть представлена в роли арбитра или медиатора (посредника). Арбитр принимает окончательное решение, обязательное для выполнения субъектами. Медиатор организует коммуникацию и взаимодействие таким образом, что стороны самостоятельно вырабатывают способ разрешения конфликтной ситуации.

3. Виды конфликтов в социальной работе

В практике социальной работы встречаются разные виды конфликтов. Их участниками чаще всего становятся клиенты, социальные работники, специалисты по социальной работе, представители социальных и других государственных служб и организаций.

На сегодняшний день не существует единой классификации конфликтов, так как пока не найден единый универсальный критерий разделения конфликтов на группы. В социальной работе принято выделять несколько критериев:

1. Состав участников — внутриличностный, межличностный, между личностью и группой, межгрупповой.

2. Базовое противоречие — конфликт дефицита материальных ресурсов, неразделенности властных полномочий, разницы в ценностях и важнейших жизненных установках.

3. Сфера жизнедеятельности — социальный, социально-экономический, социально-политический, социально-правовой, национально-этнический, религиозный, культурно-исторический, семейный, бытовой, педагогический и т. д.

4. Территория — локальный, региональный, глобальный.

5. Время — кратковременный, долговременный, затяжной.

6. Субъективное восприятие — истинный, потенциальный, ложный.

7. Статус участников — вертикальный, горизонтальный, ассиметричный.

8. Способ организации — случайный (непреднамеренный), спровоцированный, инициированный, организованный (преднамеренный).

9. Способ завершения — типа выигрыш — выигрыш, выигрыш-проигрыш, проигрыш — проигрыш.

Анализ конфликта с точки зрения его классификационных признаков позволяет специалисту по социальной работе качественно диагностировать содержание и форму проявления конфликтной ситуации, а также подобрать инструментарий для управления ей. При анализе следует учитывать сложность и многогранность современных конфликтных ситуаций, возникающих у клиентов социальных служб, которая проявляется в присутствии в конфликте не одного, а нескольких классификационных признаков по каждому критерию. Это требует от специалиста не только выявления всех аспектов, но и ранжирование их относительно конкретного конфликта.

4. Динамика конфликта

Динамика конфликта представляет собой ход развития, изменения конфликта под воздействием его внутренних механизмов и внешних факторов. В динамике конфликта ученые выделяют несколько стадий: латентная (скрытая, предконфликтная), стадия эскалации (открытого противостояния), завершение конфликта и постконфликтная стадия.

Латентная стадия фиксирует рост социальной напряженности в отношениях между потенциальными субъектами конфликта. На этой стадии формируется структура конфликта, обозначаются его субъекты, между которыми возникает противоречие. Противоречие находит свое выражение в конкретном объекте конфликта. Особенность этого периода заключается в отсутствии открытых конфликтных действий субъектов друг против друга. Латентная стадия продолжается до тех пор, пока уровень социальной напряженности не станет критическим, т. е. не превысит степень субъективной толерантности субъектов конфликта. В этот момент возникает инцидент — формальный повод, случай для совершения первых открытых конфликтных действий субъектов в отношении друг друга. Инцидент дает возможность ослабить социальную напряженность и переводит конфликт на следующую стадию.

Стадия эскалации — это прогрессирующее во времени развитие конфликта, при котором последующие разрушительные воздействия оппонентов друг на друга выше по интенсивности, чем предыдущие. Это событийно и эмоционально насыщенная часть конфликта, возможности для его конструктивного разрешения на данной стадии минимальны. Характерными чертами эскалации можно назвать: сужение когнитивной сферы в поведении и деятельности субъектов; вытеснение адекватного восприятия другого образом врага; рост эмоционального напряжения; переход от аргументов к претензиям и личным выпадам; рост иерархического ранга нарушаемых и защищаемых интересов и их поляризация; применение насилия; расширение границ конфликта; увеличение числа участников.

Эскалация может быть прямой и волнообразная, крутая и вялая. Она завершается высшей точкой — кульминацией конфликта, представляющей собой яркое событие, в котором актуализирована вся совокупность ресурсов сторон конфликта. Завершение кульминации выражается в ослаблении борьбы и изменении характера поведения его участников. Конфликт может стать либо затяжным, либо под давлением рациональных доводов перейдет на стадию завершения.

Стадия завершения заключается в переходе от конфликтного противодействия к поиску решения проблемы и прекращению конфликта по любым причинам. Но на ней не исключены новые обострения отношений. Способы завершения конфликта направлены в основном на изменение самой конфликтной ситуации либо путем воздействия на участников, либо путем изменения характеристики объекта конфликта.

Основными формами завершения конфликта называют разрешение, урегулирование, затухание или перерастание в другой конфликт. Наиболее эффективной формой ученые называют разрешение конфликта, технологической основой которого является переговорный процесс. Достигнутые в ходе переговоров договоренности показывают качество разрешения противоречия, что наглядно проявляется на следующей стадии.

Постконфликтная стадия начинается тогда, когда разделен первоначальный объект конфликта и социальная напряженность нейтрализована. Она включает два этапа: частичную нормализацию отношений и полную нормализацию отношений. Если способ завершения конфликта полностью удовлетворил его участников, то на этом этапе возможен переход к конструктивному сотрудничеству. Если стороны не соблюдают принятые договоренности, то эта стадия может постепенно перейти в латентную стадию для конфликта с тем же противоречием, но с другим объектом.

Особенность динамики конфликта в социальной работе часто состоит в длительной латентной стадии, что свидетельствует о значительном багаже негативных эмоций и взаимных претензий, накопившихся у его участников. Такой конфликт не удастся разрешить в инциденте, он требует длительной и кропотливой работы с субъектами и конфликтной ситуацией.

Другая особенность связана с низкой готовностью некоторых категорий клиентов (пенсионеры, инвалиды, дети-сироты) к конструктивному диалогу, с присутствием в их поведении элементов инфантильно-иждивенческой позиции.

5. Стратегии поведения участников конфликта

В современной конфликтологии поведение участников конфликта рассматривается с точки зрения концепции К. Томаса — Р. Киллмена. Они предложили детерминировать поведение индивида в конфликте с точки зрения двух критериев: степени настойчивости при удовлетворении собственных интересов и степени готовности пойти навстречу другому в удовлетворении его интересов. Это позволило выделить пять характерных стратегий: избегание, или уход от конфликта; приспособление, или адаптация, соперничество, компромисс и сотрудничество.

Избегание, уход от конфликта — не удовлетворены ничьи интересы. Человек игнорирует конфликтную ситуацию, делает вид, что ее не существует, и не предпринимает никаких шагов по ее разрешению или изменению.

Стратегия оптимальна в следующих случаях: высокая цена издержек возможного конфликта; тривиальность проблемы, лежащей в основе, конфликта; давление более важных обстоятельств; неудачное время конфликта; ситуация неопределенности, когда невозможно просчитать варианты развития событий.

Приспособление к конфликту — человек идет на уступки за счет уменьшения собственных притязаний. Стратегия позволяет сохранить отношения с оппонентом, а также накопить ресурсы.

Соперничество — удовлетворение собственных интересов без учета (иногда и за счет) интересов партнера. Стратегия позволяет в короткие сроки добиться необходимого результата, стимулирует развитие, способствует прогрессу. Соперничество, как правило, нарушает отношения между людьми.

Компромисс — частичное удовлетворение интересов сторон за счет взаимных уступок. Это позволяет быстро и конструктивно разделить объект конфликта, но противоречие, лежащее в его основе, сохраняется, поэтому противостояние может возникнуть вновь. В демократических странах он является классическим методом разрешения простых конфликтов.

Стратегия оптимальна в следующих случаях: когда цели конфликта достаточно важны, но затрачивать еще больше усилий на его продолжение или усиление нет необходимости; партнеры примерно равны по силе; достижение временных соглашений по комплексным проблемам; достижение конструктивных решений при дефиците времени; ограниченность ресурсов; нежелательность результата “выигрыш” — “проигрыш”.

Сотрудничество — стремление достигнуть максимально возможного удовлетворения и своих интересов, и интересов партнера. Для сотрудничества необходим переход от отставания своих позиций к более глубокому уровню, на котором обнаруживается совместимость и общность интересов. Сотрудничество привлекательно прочностью разрешения проблемы, сохранением партнерского характера отношений. Для применения сотрудничества требуется достаточное количество времени и напряжение всех сил участников конфликта в поиске взаимовыгодного решения. Поэтому стратегия применяется только по

принципиальным вопросам и в случае высокой важности объекта конфликта для обеих сторон.

Таким образом, ни одну из вышеперечисленных стратегий нельзя назвать универсальной. Специалист по социальной работе должен владеть всеми пятью стратегиями поведения и выбирать оптимальную в зависимости от собственных целей и профессиональных задач, позиций и личностных особенностей оппонента, ситуации.

6. Профилактика и предупреждение конфликтов в социальной работе

Профилактика и предупреждение конфликтов в социальной работе направлены, с одной стороны, на устранение деструктивных элементов в поведении их участников; а с другой — на научение потенциальных субъектов конфликта конструктивному поведению в ходе него.

Профилактика конфликта — это система мер, направленная на устранение потенциальных причин конфликта. Она осуществляется задолго до возникновения конфликта по отношению ко всей целевой группе. Она представляет собой воздействие на те социально-психологические явления, которые могут стать структурными элементами будущего конфликта, на его участников и на используемые ими ресурсы.

Предупреждение конфликта — это система мер, направленная на предотвращение открытого столкновения сторон. Она осуществляется на латентной (скрытой) стадии развития конфликта и направлена либо на устранение объекта конфликта, либо на изменение отношения к нему субъектов.

Профилактика и предупреждение конфликтов в социальной работе имеют первостепенное значение. Они должны осуществляться на двух уровнях. *Первый* уровень — по отношению к специалисту по социальной работе. На данном уровне организатором профилактико-предупредительных мер является руководитель учреждения или отдела. *Второй* уровень — по отношению к клиенту. Организатором данного процесса является сам специалист по социальной работе.

Основными направлениями профилактики и предупреждения конфликтов в социальной работе на обоих уровнях являются: создание благоприятных условий жизнедеятельности индивида и коллектива; справедливое и гласное распределение материальных и духовных благ; разработка правовых и других нормативных процедур разрешения проблемных ситуаций; успокаивающая материальная среда учреждения.

Основным методом профилактики и предупреждения конфликтов является — поддержание сотрудничества. В этом методе выделяют несколько приемов: стремление к согласию, доброжелательность и эмпатия, сохранение репутации партнера, уважения его достоинства, прием взаимного дополнения, недопущение дискриминации, прием психологического поглаживания и др.

Таким образом, все меры, направленные на сохранение и развитие деловых отношений, укрепление взаимного уважения и доверия, предпринимаемые специалистами по социальной работе по отношению к клиентам и коллегам, могут быть названы методами профилактики и предупреждения конфликтов.

7. Переговорный процесс как способ конструктивного разрешения конфликтов в социальной работе

Специалист по социальной работе обращается к переговорному процессу как конструктивному способу разрешения конфликтов в двух случаях: если он является законным представителем одной из сторон конфликта (например, сотрудник органов опеки в процессе защиты прав ребенка) либо организует переговоры для разрешения конфликта между двумя клиентами (выступает в роли ведущего переговоров).

Переговорный процесс представляет собой процесс поиска сторонами конфликта взаимоприемлемого решения проблемы. Переговоры выполняют в конфликте некоторые функции: информационную, коммуникативную, регулятивную, пропагандистскую.

Переговоры представляют собой неоднородный процесс, состоящий из нескольких стадий: подготовка к переговорам, процесс проведения переговоров, анализ результатов и выполнение достигнутых договоренностей.

Подготовка к переговорам — это залог их успешного проведения. Она осуществляется по двум направлениям: содержательному (определение цели участия в переговорах, анализ проблемы и интересов сторон, разработка вариантов решения проблемы, подготовка необходимых документов и материалов) и организационному (определение процедуры переговоров, определение повестки дня, соблюдение протокола).

Ведение переговоров — это процесс, связанный с прямым взаимодействием оппонентов. Он предполагает соблюдение некоторой технологической цепочки: признание наличия конфликта, утверждение процедурных правил и норм, выявление основных спорных вопросов, исследование возможных вариантов решения, поиск соглашения по каждому спорному вопросу и урегулирование конфликта в целом, документальное оформление всех достигнутых договоренностей.

Для успешного ведения переговоров специалисту по социальной работе необходимо развивать такие характеристики, как умение пассивно и активно слушать, аргументировано представлять свою точку зрения, умение быть убедительным. Кроме этого он должен владеть методом ведения принципиальных переговоров, методом “мозгового штурма”, методом консенсуса, приемами манипулирования.

Анализ результатов переговоров и выполнение достигнутых договоренностей — заключительный этап переговорного процесса. Значимым критерием результативности переговоров является достигнутое соглашение. Кроме этого, успех переговоров оценивается на основании трех критериев: степень решения проблемы; субъективное психологическое состояние участников переговоров (удовлетворенность результатом); выполнение условий соглашения. На этом этапе специалист по социальной работе выполняет функцию контроля за соблюдением достигнутых договоренностей сторонами конфликта.

8. Арбитраж как способ урегулирования конфликтов в социальной работе

Арбитраж в социальной работе — это внесудебный конструктивный способ разрешения конфликта с помощью третьей

стороны (арбитра). Данный способ применяется чаще всего для разрешения конфликтов между социальными работниками и клиентами пожилого возраста в отделах надомного обслуживания комплексных центров социального обслуживания населения. В роли арбитра в данном случае выступает руководитель отдела — специалист по социальной работе. Кроме этого, арбитраж приемлем и для разрешения конфликтов между социальными работниками.

Арбитражные технологии используются на стадии завершения конфликта, когда стороны осознали необходимость рационального разрешения конфликта, но самостоятельно не могут договориться об оптимальном для них варианте выхода из него. Тогда они могут обратиться к авторитетному и нейтральному для них лицу — арбитру, задача которого, разобравшись в сути вопроса и позициях сторон, вынести обязательное для исполнения решение. Арбитраж является состязательным процессом: от убедительности и эмоциональности сторон, их умения настроить арбитра на оптимальность своей точки зрения зависит окончательное решение конфликтной ситуации.

В социальной работе используется несколько видов арбитража. Классическим вариантом является обязывающий или принудительный арбитраж. Его технология состоит из нескольких этапов: представление сторонами сути конфликтной ситуации, своей позиции в ней; уточняющие вопросы арбитра; дискуссия сторон в путях выхода из конфликта; вынесение обязательного для сторон решения арбитра.

Другим видом является рекомендательный арбитраж. Его процедура схожа с предыдущим, но решение носит рекомендательный для сторон характер. В данном случае в процесс может быть включен эксперт — это лицо (или организация), которое представляет сторонам квалифицированное заключение по спорному вопросу. Как использовать данное заключение стороны решают сами.

Арбитраж “окончательного предложения” является наиболее экономичным вариантом данной технологии. В нем каждая из сторон представляет на рассмотрение арбитра свой вариант

решения конфликтной ситуации. Арбитр выбирает или моделирует обязательное для всех решение.

Ограниченный арбитраж может быть назван самым мягким вариантом данной технологии. В нем до начала разбирательства стороны сообщают арбитру предел своих уступок и процесс ведется в соответствии с этим. Решение также носит обязательный для конфликтантов характер.

Посреднический арбитраж представляет собой форму смешанного урегулирования конфликта, в которой стороны договариваются о том, что вопросы, не решенные путем посредничества (медиации), будут решены с помощью арбитра.

Выбор вида арбитража зависит от конфликтной ситуации, позиции специалиста по социальной работе, выступающего в роли арбитра, от особенностей сторон конфликта.

9. Медиация как способ конструктивного разрешения конфликтов в социальной работе

Медиация — это внесудебный метод конструктивного разрешения конфликта с участием посредника (медиатора). Данный метод был разработан в США в середине XX в. Он успешно используется при разрешении конфликтов в тех сферах жизни общества, где необходимо восстановить отношения между людьми, чье взаимодействие должно быть сохранено в будущем (семейные отношения, отношения между родителями и приемными детьми и т. п.).

Сущность медиации как способа конструктивного разрешения конфликта в социальной работе заключается в том, что медиатор как третья сторона конфликта налаживает взаимодействие между конфликтующими сторонами таким образом, чтобы они самостоятельно могли разработать взаимоприемлемое решение стоящей перед ними проблемы. Основными принципами медиации являются: добровольность участия и выхода из медиации, равноправие сторон, нейтральность медиатора и конфиденциальность.

В качестве медиатора при дополнительной подготовке может выступать специалист по социальной работе. Медиатор

имеет широкий арсенал собственных информационных и коммуникативных ресурсов, но он не обладает начальственными полномочиями и не имеет права принимать за стороны какие-либо решения. В процессе медиационной сессии он выполняет ряд функций: организации процедуры переговоров, анализа конфликтной ситуации, активного слушания, генерации идей по выходу из конфликта, расширения ресурсов спорщиков, контроля реалистичности высказываемых идей и выполнимости принимаемых решений, обучение сторон процессу ведения переговоров.

Технологическая карта медиации может быть представлена в виде последовательно сменяющих друг друга этапов:

- 1) вступительное слово медиатора;
- 2) представление сторон;
- 3) “вентиляция эмоций”;
- 4) при необходимости индивидуальные встречи со сторонами конфликта — кокусы;
- 5) формирование взаимоприемлемой повестки переговоров;
- 6) основной этап — выработка предложений;
- 7) подготовка соглашения;
- 8) выход из медиации;
- 9) отслеживание дальнейшего развития ситуации.

Таким образом, технология медиации является одной из часто применяемых в социальной работе, так как она позволяет помочь субъектам конфликта не только конструктивно его разрешить, но и получить опыт сотрунических отношений с оппонентом, наладить положительные межличностные отношения, утраченные в ходе конфликта.

XIX. Методика исследований в социальной работе

1. Социальная работа как отрасль научных знаний

Современная социальная работа — явление многогранное, отражающее сложности и противоречия общественной жизни. Проблемы, возникающие в социальной работе, требуют все большего обращения к научно-методическим знаниям. Методологическая культура будущего специалиста по социальной работе предполагает знакомство с логикой и методологией исследования, овладение основными исследовательскими подходами и умениями. Успех на практике невозможен без умения осмысливать собственную деятельность с научных позиций, что является важной составляющей методологической культуры специалиста по социальной работе.

Наиболее общим образом наука определяется как *сфера человеческой деятельности, в которой происходит выработка и теоретическая систематизация объективных знаний о действительности*. Важно то, что *наука не сводится к знаниям*. Это — не просто система знаний, как иногда утверждают, а именно *деятельность*, имеющая целью получение знаний. Деятельность в сфере науки — научное исследование, т. е. *особая форма процесса познания, такое систематическое и целенаправленное изучение объектов, в котором используются средства и методы науки и которое завершается формированием знаний об изучаемых объектах*.

Научная деятельность генерирует знание, точнее его особый тип — научное знание. Благодаря этому наука представляет собой динамично функционирующий организм, существующий для созидания, производства знания. Иначе говоря, в науке следует видеть особую отрасль духовного производства — производство научного знания.

Под социальной работой как отраслью научных знаний понимается совокупность представлений о закономерностях управления процессом использования внутренних и внешних ресурсов индивидом, семьей или общностью в ситуациях нарушения социального функционирования.

Существует ряд признаков, позволяющих оценить принадлежность процесса и результатов деятельности в области социальной работы к сфере науки. *Первый из них* — характер целей деятельности.

Цель может быть практической или познавательной. Специалист по социальной работе организует взаимодействие с клиентом с практической целью, чтобы разрешить его трудную жизненную ситуацию. Если при этом он получает знания о том, какие приемы и методы в данных обстоятельствах дают лучший результат, это еще не наука. Такое знание — стихийно-эмпирическое. Если ставится научно-познавательная цель — выявить эффективность того или иного научно обоснованного метода профессиональной деятельности специалиста или формы взаимодействия с клиентом, нуждающимся в поддержке, средств влияния на него — полученное знание является научным.

Второй признак — выделение специального объекта исследования. Неправомерно сводить объект социальной работы как отрасли научных знаний к объекту влияния — клиенту. Объект науки в социальной работе определяется как процесс социальной поддержки человека, попавшего в трудную жизненную ситуацию, т. е. сама профессиональная деятельность. Объектом может быть, например, процесс социальной адаптации мигрантов в условиях среднего города, или деятельность специалиста по формированию у подростков “группы риска” социального опыта в условиях социально-реабилитационных центров.

Третий признак — применение специальных средств познания. В практической работе специалиста применяются методы социальной работы, приемы, организационные формы, материальные средства. Исследователь применяет методы науки: экспериментирование, моделирование, выдвижение гипотез и т. д.

Связь теоретических знаний и основных направлений практической деятельности социальных работников и специалистов по социальной работе прослеживается очень четко как для оказания помощи различным социальным группам, оптимизации работы социальных учреждений, так и для повышения эффективности социальной политики в обществе.

2. Особенности научно-исследовательской деятельности в социальной работе

Теория социальной работы относительно новая научная дисциплина, поэтому для нее характерно использование междисциплинарных методов исследования, исследовательского потенциала смежных наук. Довольно часто исследования в области социальной работы, проводимые в связи с преодолением трудных жизненных ситуаций и кризисного образа жизни групп риска, опираются на данные социальных наук и методы анализа социальной реальности. Например, в исследованиях по проблемам социальной работы при составлении социальной биографии клиентов используются данные стандартизированных интервью, контент-анализа различного рода документов, наблюдений. В настоящее время теория социальной работы активно формирует собственный методологический и методический инструментарий.

В современных условиях возникла настоятельная необходимость в расширении спектра проводимых исследований в сфере теории и практики социальной работы, для которых характерно проведение как теоретических (где предметом исследования является отдельные научные положения, закономерности, принципы, концепции, теории, научные понятия и категории), так и эмпирических исследований, связанных с изучением практики социальной работы в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения.

В процессе профессиональной подготовке социальных работников и специалистов по социальной работе важно формировать ценностное отношение к использованию научных методов в своей будущей деятельности. Решение проблем, с которыми

ми сталкиваются в своей практике специалисты по социальной работе, в огромной степени зависит от того, способны ли они в полной мере использовать существующие научные методы исследования этих проблем. Практическая социальная работа и исследовательская деятельность, несмотря на определенные различия, имеют много общего.

Процессы социальной работы	Научно-исследовательские процессы
1. Специалист по социальной работе поставлен перед проблемой	1. Исследователь поставлен перед проблемой или вопросом
2. Специалист по социальной работе собирает факты, освещающие природу и цель проблемы	2. Исследователь занимается поиском литературы по проблеме или вопросу.
3. Специалист по социальной работе составляет план действий	3. Исследователь планирует проведение исследовательской работы
4. Специалист по социальной работе реализует план действий с учетом эффективности его выполнения	4. Исследователь собирает эмпирические материалы, обрабатывает и сопоставляет их
5. Специалист по социальной работе проверяет свою работу и составляет новые планы	5. Исследователь анализирует, интерпретирует полученные материалы, делает заключения и, возможно, дает рекомендации для последующих действий

Последовательная деятельность, использование научных методов дают возможность социальным работникам и специалистам по социальной работе не только объяснить суть и эффективность своих практических действий, но и выявить проблемы, возникающие в процессе принятия решений, что в конечном счете увеличивает возможности в плане совершенствования практики.

Исследования в социальной работе могут проводиться с разными целями, однако все они могут быть сведены к следующим общим вопросам:

1. Как сделать, чтобы сложный процесс или социальное явление, которые не совсем понятны, стали более понятными? (Собственно исследовательская работа.)

2. Что достигается при помощи определенных процедур, стратегий или практического подхода в социальной работе, и

являются ли они эффективными и достаточными для достижения поставленных целей? (Оценка или научный анализ результатов.)

3. Какие процессы и явления, включенные в стратегию, конкретную программу или практический подход специалиста по социальной работе, объясняют полученные результаты? (Исследование “процесс — результат”.)

4. Как можно в период выполнения программы деятельности специалиста по социальной работе выяснить, работает ли она, и как работает, и следует ли изменить подход? (Исследование деятельности.)

5. Как часто возникает проблема или ситуация сходная с наметившимися тенденциями и каковы предпосылки оказания социальных услуг и распределения ресурсов? (Исследование общего характера.)

3. Планирование и организация исследований в области социальной работы

Подготовка и проведение исследования в области социальной работы предполагают определение системы логически последовательных, методологических, методических и организационных процедур, связанных между собой единой целью — получить достоверные данные об изучаемом социальном явлении или процессе социальной поддержки человека, попавшего в трудную жизненную ситуацию. Можно выделить несколько взаимосвязанных этапов исследования в области социальной работы:

1. Подготовка исследования.
2. Изучение теоретических предпосылок исследования.
3. Сбор эмпирических данных (обобщение опыта).
4. Обработка полученных эмпирических данных.
5. Интерпретация полученных результатов.
6. Разработка методических рекомендаций, внедрение результатов исследования в практику социальной работы.

Организация исследования в социальной работе предполагает реализацию большого числа исследовательских операций,

каждая из которых выполняет функцию контрольной точки исследования: определение актуальности научной проблемы — выбор темы — первичное ознакомление с научными источниками — определение возможностей исследования темы — первичное ознакомление с экспериментальной базой и конкретным опытом социальной работы — корректировка и утверждение темы — разработка научного аппарата исследования — разработка программы исследования — изучение научной литературы — анализ теории социальной работы — обобщение практического опыта социальной работы — разработка программы эксперимента — подготовка и проведение эксперимента — обработка экспериментального материала — описание эксперимента — подготовка методических рекомендаций — оформление работы — обсуждение результатов исследования.

В конечном итоге успех исследования в области социальной работы зависит от соблюдения последовательности предложенных этапов и исследовательских операций.

4. Формирование научного аппарата в исследованиях по социальной работе

Качество исследования в области социальной работы можно оценить по следующим характеристикам главных элементов, входящих в научный аппарат: тема, актуальность, научные противоречия, проблема, объект исследования, его предмет, цель, задачи, гипотеза и защищаемые положения, новизна, значение для науки, значение для практики.

Тема — это наикратчайшая форма представления всей работы, отражающая ее сущность. Формулируя тему исследования, мы отвечаем на вопрос, *как назвать то, чем мы собираемся заниматься*. Нужно так обозначить тему, чтобы в ней нашло отражение движение от старого знания к новому, т. е., с одной стороны, было понятно, с какими более широкими категориями и проблемами тема соотносится, а с другой — какой новый познавательный и практический материал предполагается освоить.

Например, тема исследования может быть представлена следующим образом: “Анимация как средство социальной

реабилитации людей пожилого возраста”. Если бы тема формулировалась следующим образом: “Анимация как средство организации досуга клиентов социальных учреждений”, то нового исследования не получилось бы, поскольку именно для этого данное средство и предназначается. Новое направление исследования придало познанию намерение изучить, как это же средство может быть использовано в другом качестве. А это уже более широкая область социальной работы, требующая новых подходов к своему освоению.

Актуальность темы исследования определяется и характеризуется на основании:

соответствия ее государственно-региональному заказу, т. е. тем идеям и положениям, которые заложены в законах, постановлениях, указах и рекомендациях, разрабатываемых органами государственной власти, в том числе и региональными;

степени ее разработанности в науке;

состояния практического воплощения и практической потребности в разрешении вопросов социальной работы, определяющих тему.

Научное противоречие исследования в социальной работе выявляется при анализе актуальности темы. Любое явление в теории и практике социальной работы складывается из неравномерно развивающихся компонентов. Определение противоречия — это исследовательская операция, состоящая в выявлении нарушенных связей между элементами процесса организации социальной поддержки населения, обеспечивающими в своем единстве его развитие. Исследователь может увидеть несоответствие между государственным заказом и научной разработанностью темы, практической востребованностью данного вида социальной работы и слабой научной изученностью проблемы и т. д.

Проблема исследования представляет собой осмысление объективно возникающих в ходе исследования вопросов или целостного комплекса вопросов, решение которых представляет существенно-практический или теоретический интерес для социальной работы. В этом смысле проблема выступает как осо-

знание, констатация недостаточно достигнутого к данному моменту уровня знаний. Таким образом, проблема исследования логично вытекает из установленного противоречия. Из него вычленено то, что имеет отношение к познанию. Чаще всего проблема исследования формулируется в виде вопроса. В исследовании по социальной работе проблема может быть сформулирована следующим образом: “Какие методы обеспечивают эффективность профилактики наркомании среди студенческой молодежи?”; “Каковы особенности социальной работы с беспризорными и безнадзорными детьми?”

Определить *объект исследования* — значит выяснить, что именно рассматривается в исследовании. Объект — это область действительности, которую исследует социальная работа как отрасль научного знания.

Однако получить новое знание об объекте во всех его аспектах и проявлениях практически невозможно, поэтому необходимо определить *предмет исследования* — это способ видения объекта с позиций этой науки. То есть, определяя предмет, необходимо обозначить, как рассматривается объект, какие отношения, свойства, аспекты, функции он раскрывает.

Предмет не часть объекта, а способ или аспект его рассмотрения. Выделяя предмет, мы рассматриваем объект *весь, целостно*, в определенном ракурсе: предмет исследования — то, что находится в границах объекта исследования в определенном аспекте рассмотрения. Предмет исследования позволяет выделить в объекте то, о чем исследователь намерен получить новое научное знание. Определяя предмет, мы одновременно открываем возможность прийти к конечному (для данного исследования) результату.

Сформулированный предмет исследования — результат учета задач, реальных возможностей и имеющихся в науке описаний объекта, а также других характеристик исследования. Приведем примеры:

– тема: “Методы профилактики наркомании среди студенческой молодежи”; объект — процесс профилактики наркома-

нии среди студенческой молодежи; предмет — методы профилактики наркомании среди студенческой молодежи;

– тема: “Особенности социальной работы с беспризорными детьми”; объект — процесс социальной работы с беспризорными детьми; предмет — особенности социальной работы с беспризорными детьми

Ставя перед собой *цель*, исследователь определяет, какой результат он намерен получить в ходе исследования, а *задачи* дают представление о том, что нужно сделать, чтобы цель была достигнута. Цель исследования — это конкретизация поставленной проблемы, поиск ответа на вопрос, который задан в обозначенной проблеме. Цели в исследованиях по социальной работе могут быть сформулированы следующим образом: “разработать научно-методические (организационные, социально-педагогические, социально-психологические) основы организации социальной поддержки населения”; “выявить эффективные методы профилактики наркомании среди студенческой молодежи”.

Гипотеза и защищаемые положения раскрывают представление исследователя о том, что не является очевидным в объекте.

Гипотеза — предположение, при котором на основе ряда фактов делается вывод о существовании объекта, связи или причины явления, причем этот вывод нельзя считать вполне доказанным. Гипотеза представляет собой знание не достоверное, а вероятное; такое высказывание, истинность или ложность которого не установлена. Процесс установления истинности или ложности гипотезы и есть процесс познания.

Одно из защищаемых положений, относящихся к проблеме формирования методологической культуры, формулируется так: “Для формирования методологической культуры будущего специалиста по социальной работе следующие условия являются необходимыми и достаточными: ориентация студентов на осознание творческого характера профессиональной деятельности; формирование мотивации и умения использовать достижения науки для совершенствования практической деятельности; включение методологических знаний в предлагаемые сту-

дентам курсы теории и технологии социальной работы; организация проблемного обучения”.

В этом примере важна характеристика условий как *необходимых и достаточных*. Так в формулировку доказываемых положений закладывается предвидение возможности несогласия с ними и необходимость отстаивать этот тезис. Можно сказать, что перечисленные условия недостаточны и список нужно дополнить. Можно, наоборот, отвергнуть утверждение о необходимости какого-то из перечисленных условий, например организации проблемного обучения с указанной целью, и т. д.

Подводя итоги своей работы, исследователь имеет возможность сказать о *новизне полученных результатов*, т. е. какие результаты получены впервые, и *значении исследования для теории социальной работы*.

Говоря о значении проведенной научной работы для практики, исследователь отвечает на вопрос, какие конкретные недостатки практической деятельности в сфере социальной работы можно исправить с помощью полученных результатов.

В заключение необходимо отметить, что все методологические характеристики взаимосвязаны, дополняют и корректируют друг друга. Проблема находит отражение в теме исследования, которая должна так или иначе отражать движение от достигнутого наукой, от привычного к новому, содержать момент выявления существенных противоречий. В свою очередь, выдвинутая проблема и сформулированная тема предполагают определение и обоснование актуальности исследования. Объект исследования обозначает область, избранную для изучения, а предмет — аспект изучения. В то же время можно сказать, что предмет — это то, о чем исследователь намеревается получить новое знание. Таким образом, перечисленные характеристики составляют систему, все элементы которой в идеале должны соответствовать друг другу, взаимно друг друга дополнять. По степени их согласованности можно судить о качестве самой исследовательской работы.

5. Основные требования к оформлению итогов исследования

Результаты научного исследования в области социальной работы могут быть переданы через устные и письменные каналы сообщения. В зависимости от содержания полученных материалов, их целевой направленности форма представления результатов исследования может быть различной: доклад, научный отчет, научная статья, письменная квалификационная работа (реферат, курсовая работа, выпускная (квалификационная) работа).

Методика подготовки курсовой работы.

Выполнение и оформление курсовых работ — один из важных и перспективных видов исследовательской деятельности в системе высших учебных заведений, учреждений по переподготовке и повышению квалификации специалистов в сфере социальной работы.

В творческом взаимодействии студента и преподавателя формируется личность специалиста по социальной работе, развивается умение решать актуальные проблемы практики социальной работы, самостоятельно ориентироваться в научной литературе, успешно применять на практике теоретические знания.

Темы курсовых работ, как правило, определяются и утверждаются на заседании ученого совета факультета или кафедры социальной работы и доводятся до сведения студентов.

Конкретная тема курсовой работы должна отвечать следующим требованиям: рассматривать актуальные проблемы теории и практики социальной работы; соответствовать задачам подготовки специалистов; учитывать направления и проблематику современных научных исследований; приобщать студентов к работе над проблемами, которые исследуют отдельные преподаватели и преподавательский коллектив кафедры в целом; учитывать разнообразие интересов студентов в области теории и практики социальной работы.

Темы курсовых работ могут определяться различными способами.

1. Тему предлагает преподаватель. Если он ведет исследовательскую работу по какой-либо проблеме, то может привлечь к ее разработке и студентов, придав их творческому поиску конкретное направление.

2. Студент выбирает тему, связанную с преодолением затруднений, возникших в ходе прохождения производственных практик.

3. Студент работает по теме, соответствующей его интересам. Самостоятельно выбрать тему исследования помогают следующие приемы:

- просмотр аналитических обзоров достижений науки, написанных ведущими специалистами (в конце таких обзоров часто указываются нерешенные проблемы);

- выбор по принципу повторения ранее выполненных исследований, но с использованием новых, более совершенных, методов;

- проверка одной из гипотез, выдвинутых, но не проверенных ранее исследователями;

- ознакомление со специальной литературой и периодическими изданиями;

- консультации с ведущими учеными для выявления малоизученных проблем и вопросов по теме, имеющих актуальное значение.

После того как тема курсовой работы выбрана и согласована с научным руководителем, составляется календарный план, в котором определяются сроки выполнения этапов курсовой работы. План облегчает контроль за ходом выполнения исследования и помогает студенту самостоятельно и осознанно выполнять курсовую работу.

Курсовая работа имеет следующую структуру и оформляется следующим образом:

I. Титульный лист оформляется с учетом следующих требований ГОСТа. Вверху — название структурного учебного подразделения и учреждения, которому оно подчиняется. В середине листа — фамилия, имя, отчество студента, а также курс и специальность, ниже — тема курсовой работы. Еще ниже — справа:

фамилия, имя, отчество научного руководителя. В нижней части указание места и времени (года) выполнения работы.

II. Оглавление содержит названия глав и параграфов в соответствии с планом курсовой работы. При этом их формулировки должны соответствовать содержанию работы, быть краткими, четкими, последовательно и точно отражать ее внутреннюю логику.

Обязательно указывают страницы, с которых начинается каждый пункт или подпункт.

Например.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение	2
Глава I. Теоретические основы проблемы иждивенческого поведения у клиентов социальных служб. ...	8
§ 1. Клиент социальной службы как объект воздействия в социальной работе	8
§ 2. Иждивенчество как проблема социальной работы ...	17
§ 3. Характеристика трудных жизненных ситуаций клиентов социальных служб с иждивенческим поведением ..	25
Глава II. Опыт эмпирического исследования профилактики иждивенчества у клиентов социальных служб.	32
§ 1. Сущность профилактики иждивенчества у клиентов социальных служб.	32
§ 2. Опыт организации профилактической работы по преодолению иждивенческого поведения у клиентов социальных служб.	41
Заключение	50
Список использованной литературы	54
Приложение.	57

III. Введение. Эта часть содержит обоснование актуальности темы исследования, основные характеристики научного аппарата курсовой работы (проблема, объект, предмет, цель, задачи исследования и др.). Во введении также дается краткая информация о замысле исследования. Введение должно занимать не более пяти — семи страниц машинописного текста.

Поскольку курсовая работа предполагает лишь первоначальное приобщение студентов к исследованию, то, видимо, нет необходимости представлять абсолютно все характеристики. Некоторые из них могут быть определены по согласованию с кафедрой и научным руководителем (например, гипотеза). Формулировка этих характеристик будет зависеть от квалификации преподавателя-руководителя, подготовленности студентов, специфики темы исследования и других обстоятельств.

Студентам, ориентированным на продолжение исследования и выполнение выпускной письменной квалификационной работы, следует обратиться за более полной информацией к методическим рекомендациям кафедры.

IV. Основная часть курсовой работы включает в себя содержание нескольких пунктов плана. В них раскрывают историю и теорию исследуемого вопроса, дают критический анализ литературы, излагают позицию автора. Далее освещаются методы, организация и результаты самостоятельно проведенного фрагмента исследования.

Работу следует начинать с подбора литературы по теме исследования. Выделяют три источника библиографической информации: первичный (статьи, диссертации, монографии и т. д.); вторичный (библиография, реферативные журналы, сигнальная информация и т. д.); третичный (обзоры, компилятивные работы, справочные книги и т. д.).

В результате сбора информации по теме исследования должны быть получены следующие сведения: какие исследователи, в каких научных центрах уже работали и работают по теме исследования; где (в каких источниках) опубликованы результаты этой работы; в чем конкретно они состоят?

Вся добытая студентом информация фиксируется в виде записей. В соответствии с принятой классификацией научной информации материалы, которые собирает и обрабатывает студент в процессе информационного поиска, относят к первичным, вторичным или третичным. *Первичные* материалы — записи на библиографических карточках, выписки, прямые цитаты, ксерокопии, микрофильмы, алфавитный каталог по про-

блеме исследования и т. д. *Вторичные* материалы — записи, являющиеся продуктом аналитико-синтетической переработки информации, содержащейся в одном научном документе: планы (простые и сложные), схемы, самостоятельно составленные предметные указатели, аннотации, тезисы, конспекты и т. д. *Третичные* материалы — записи, обобщающие первичные и вторичные. Их представляют в виде содержательного обзора, в котором фиксируют полученное знание об уже известных в науке фактах, закономерностях, теориях, объяснениях по теме исследования. Как показала практика, для написания обзора по теме исследования необходимо использовать не менее 20–30 источников.

Опытная работа. Далее следует описание опытно-экспериментальной работы. Дают подробную характеристику испытуемых с указанием их возраста и количества, характеризуют материал, используемый в опытной работе, и если он представляет собой изображение предметов, то его описание включают в текст или приложение. Здесь указывают, какое оборудование (приборы, аппаратура) использовалось; необходимо описать и весь ход работы, включая инструкцию, которая давалась испытуемым. Следует упомянуть, каким способом обрабатывались полученные данные.

Результаты опытно-экспериментальной работы могут быть представлены в таблицах, графиках, диаграммах. К таблицам, рисункам нужно сделать краткие, но понятные подписи, под рисунками поместить пояснения, расшифровку сокращений. Все иллюстрации следует выполнять аккуратно. Здесь же можно привести выдержки из словесных отчетов. По согласованию с кафедрой отдельные курсовые могут содержать научно-методическое обобщение опыта профессиональной деятельности отдельных специалистов или социальных учреждений.

Обсуждение результатов — следующий важный этап работы, в ходе которого необходимо ответить на вопросы, почему так получилось, в чем причины, как можно объяснить тот или иной факт. На этом этапе необходимо привлечь теоретические и практические данные, полученные другими авторами, проанали-

зировать соответствие или несоответствие собственных данных результатам других исследователей, дать интерпретацию, охарактеризовать полученные данные. Делать это целесообразно в той же последовательности, в какой представлены результаты исследования в тексте. Это обеспечивает стройность и логику изложения. Необходимо выяснить, подтвердилась или нет гипотеза исследования (если она была).

Материал в курсовой работе должен быть изложен логически последовательно, литературным языком. Не нужно употреблять как излишне пространных и сложно построенных предложений, так и чрезмерно кратких, лаконичных фраз, слабо между собой связанных, допускающих двойное толкование, и т. п.

В курсовой работе необходимо соблюсти единство стиля изложения, обеспечить орфографическую, синтаксическую и стилистическую грамотность в соответствии с нормами современного русского языка и еще раз проверить однозначность трактовки ключевых для данной работы понятий.

V. Заключение содержит итоги работы, важнейшие выводы, к которым пришел автор; в нем отмечается их практическая значимость, возможность внедрения результатов работы и дальнейшие перспективы исследования темы. Важнейшее требование к заключению — его краткость и обстоятельность. Не следует повторять содержание введения и основной части работы. В целом заключение должно давать ответы на вопросы, с какой целью предпринято студентом данное исследование, что сделано, к каким выводам пришел автор.

VI. Список использованной литературы составляется в алфавитном порядке фамилий авторов или названий произведений (при отсутствии фамилий авторов). В список включают все использованные в процессе работы литературные источники независимо от того, где они опубликованы (в отдельном издании, в сборнике, журнале, газете и т. д.), а также от того, имеются ли в тексте ссылки на не включенные в список произведения или последние не цитировались, но были использованы автором. В списке применяется общая нумерация литературных источников.

При оформлении исходных данных источника указывают: фамилию и инициалы его автора, название работы, место и год издания, общее количество страниц. Например:

Новикова С. Н., Соловьев А. В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: Учебное пособие для высшей школы. — 2-е изд. — М.: Академический проект; Фонд “Мир”, 2006. — 496 с.

Если это коллективный сборник, то оформлять его нужно следующим образом:

Основы прикладной социологии: Учебник для вузов / Под ред. Ф. Э. Шереги, М. К. Горшкова. — М., 1996.

Статья оформляется так:

Трофимова Н. М., Еремينا Е. И. Самообразование и творческое развитие личности будущего специалиста // Педагогика. — 2003. — № 2. — С. 42—47.

Если журнал не является центральным московским изданием, то указывается место издания. Например:

Машарова Т. В. Психологическое и социально-педагогическое сопровождение подростков в образовательном учреждении // Психологическое и социально-педагогическое сопровождение детей и молодежи: Материалы международной научной конференции (6–8 декабря 2005 г.): В 2-х т. Т. 2. — Ярославль: Изд-во ЯГПУ им. К. Д. Ушинского, 2005. — С. 28–30.

При оформлении газетной статьи после номера газеты пишутся три начальные буквы названия месяца, в котором вышла газета. Например: *Царегородцева С.* Уроки доброты для всей России // Российская газета. — 2005. — 1 дек. — № 5. — С. 6.

VII. Приложения обычно оформляются на отдельных листах, причем каждое из них должно иметь свой тематический заголовок и в правом верхнем углу надпись “Приложение” с указанием его порядкового номера; если приложений несколько, то “Приложение 1”, “Приложение 2” и т. д.

В приложении помещаются анкеты (составленные самостоятельно), с помощью которых осуществляется сбор эмпирического материала, разработки воспитательных мероприятий, протоколы наблюдений, сценарии праздников, детские рисунки, фотографии и т. д.

Руководство курсовыми работами осуществляют преподаватели университета, ведущие специалисты социальных учреждений, различного рода центров, участвующие в исследовательской работе.

Курсовую работу студент выполняет самостоятельно, пользуясь консультациями руководителя и отчитываясь перед ним по мере выполнения им отдельных частей и работы в целом.

Руководитель курсовой работы выполняет следующие функции:

- помогает студенту определить круг вопросов по изучению избранной темы и методы исследования, наметить план подготовки и план изложения работы;
- консультирует студента в ходе курсовой работы, проводит поэтапную аттестацию (не менее двух раз в семестр) и информирует об этом кафедру педагогики;
- проверяет и рецензирует курсовую работу.

Курсовая работа подлежит публичной защите. Лучшие работы, прошедшие предзащиту, представляются студентами на студенческую конференцию. Студенты объединяются в группы по близкой тематике. Автор работы выступает с коротким сообщением (до 10 мин) и отвечает на вопросы преподавателей и студентов. Сообщение включает в себя состояние проблемы, результаты опытно-экспериментальной работы (если она проводилась), выводы и предложения, перспективы исследования.

В итоговой оценке руководитель курсовой работы учитывает не только окончательный результат, но и степень самостоятельности студента, что отмечается в рецензии.

Рецензия на курсовую работу отражает: актуальность темы; глубину изучения специальной литературы; объективность методов исследования и достоверность результатов; обоснованность выводов; стиль и оформление работы; предложения и выводы.

По итогам защиты за курсовую работу выставляется отметка в зачетную книжку студента.

Курсовая работа хранится в методическом кабинете кафедры в течение трех лет.

Литература

Акмалова А. А., Капицын В. М. Социальная работа с мигрантами и беженцами. — М., 2008.

Актуальные проблемы развития социальной работы в Вооруженных Силах Российской Федерации: Монография / Под ред. А. А. Чертополоха. — М., 2004.

Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. — М., 2006.

Ахинов Г. А., Калашников С. В. Социальная политика: Учеб. пособие. — М., 2009.

Басов Н. Ф. Социальная работа с людьми пожилого возраста. — Ростов н/Д, 2009.

Басов Н. Ф. История социальной работы: Практикум. — М., 2007.

Басов Н. Ф., Басова В. М., Кравченко А. Н. История социальной педагогики. — 2-е изд. — М., 2007.

Басов Н. Ф., Басова В. М., Кравченко А. Н. Социальный педагог: введение в профессию. — 2-е изд. — М., 2007.

Беззубик К. В. Содержание и методика психосоциальной работы в системе социальной работы: Учеб. пособие для студентов вузов / Под ред. Е. А. Сигиды. — М., 2008.

Белинская А. Б. Конфликтология в социальной работе. — М., 2009.

Берн Ш. Гендерная психология. — СПб., 2002.

Брасс А. А. Менеджмент: наука и практика конструктивного руководства: Учеб. пособие. — Мн., 2006.

Введение в гендерные исследования: Учеб. пособие для студентов вузов / Под ред. И. В. Костиковой. — М., 2005.

Галаганов В. П. Организация работы органов социального обеспечения: Учеб. пособие. — М., 2005.

Галагузова М. А., Мардахаев Л. В. Методика и технология работы социального педагога. — М., 2006.

Григорьев С. И., Гусякова Л. Г., Гусова С. А. Социальная работа с молодежью. — М., 2006.

Денисова И. П., Клиновенко Л. Р. Социальная политика: Учебник. — Ростов н/Д, 2007.

Дивицина Н. Ф. Семейное воспитание. — М., 2006.

Дмитриев А. В. Миграция: конфликтное измерение. — М., 2007.

Елютина М. Э., Чеканова Э. Е. Социальная геронтология. — М., 2004.

Занятость. Безработица. Служба занятости: Толковый словарь терминов и понятий / Под ред. Ю. В. Колесникова. — М., 1996.

Зубкова Т. С. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи: Учеб. пособие для студ. сред. проф. учеб. заведений / Т. С. Зубкова, Н. В. Тимошина. — 2-е изд., стереотип. — М.: ИЦ “Академия”, 2004.

Зуйкова Е. М., Ерусланова Р. И. Феминология и гендерная политика: Учебник. — М., 2007.

Инструктивное письмо Министерства образования Российской Федерации от 30 сентября 2002 г. № 3 “О создании (функционировании) учреждений социального обслуживания молодежи органов по делам молодежи”.

Итоговая государственная аттестация выпускников по специальности “Социальная работа” / Сост.-ред. Н. Ф. Басов. — Кострома, 2006.

Кабушкин Н. И. Основы менеджмента: Учеб. пособие. — 5-е изд., стереотип. — Мн., 2002.

Кононова Т. Б. Очерки истории благотворительности. — М., 2006.

Концепция государственной политики в отношении молодой семьи. — М., 2007.

Концепция государственной социальной политики в отношении граждан старшего поколения на период до 2015. — М., 2002.

Кузнецов И. Н. Научное исследование: методика проведения и оформления. — 3-е изд., перераб. и доп. — М., 2008.

Кузьмин В. П., Степанин Н. С., Блинков Ю. А. Проблемы социальной работы с молодежью. — Курск, 2006.

Кузьмин К. В., Сутырин Б. А. История социальной работы за рубежом и в России. — 4 изд., доп. и испр. — М.: Екатеринбург, 2006.

Курбатов В. И., Курбатова О. В. Социальное проектирование: Учеб. пособие. — Ростов н/Д, 2001.

Курбатов В. И. Конфликтология. — Ростов н/Д, 2006.

Лодкина Т. В. Социальная педагогика. Защита семьи и детства. — М., 2007.

Луков В. А. Социальное проектирование: Учеб. пособие. — М., 2006.

Малкина-Пых И. Г. Экстремальные ситуации. — М., 2006.

Мардахаев Л. В. Социальная педагогика. — М., 2006.

Марченков В. И., Маликов В. Г. Социальная работа в Вооруженных Силах Российской Федерации. — М., 2003.

Медведева Г. П. Введение в социальную работу. — М.; Воронеж, 2000.

Медведева Г. П. Этика социальной работы: Учеб. пособие. — М., 2002.

Медведева Г. П. Профессионально-этические основы социальной работы. — М., 2007.

Менеджмент социальной работы / Под ред. Е. И. Комарова и А. И. Войтенко. — М., 2001.

Метелев С. Е. Международная трудовая миграция и нелегальная миграция в России. — М., 2006.

Методика работы социального педагога / Сост. Г. С. Семенов. — М., 2006.

Методы и технологии социально-психологической работы с молодежью. — Ижевск, 2004.

Мокшанцев Р. И. Конфликтология в социальной работе. — Ростов н/Д, 2008.

Молодая семья: проблемы и перспективы социальной поддержки: Монография / Под общ. ред. Е. В. Жижко и С. Д. Чигановой. — Красноярск, 2005.

Нестерова Г. Ф., Лебедева С. С., Васильев С. В. Социальная работа с пожилыми и инвалидами. — М., 2009.

Никитин В. А. Социальная работа: проблемы подготовки специалистов: Учеб. пособие. — М., 2002.

Новикова С. Н., Соловьев А. В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: Учеб. пособие для высшей школы. — 2-е изд. — М., 2006.

Омельченко Е. Молодежные культуры и субкультуры. — М., 2000.

Основы социальной работы / Под ред. Н. Ф. Басова. — 4-е изд., испр. — М., 2008.

Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П. Д. Павленок. — 2-е изд., испр. и доп. — М., 2003.

Основы учебно-исследовательской деятельности студентов: Учебник для студ. сред. пед. учеб. заведений / Е. В. Бережнова, В. В. Краевский. — М., 2005.

Отечественные записки (тематический журнал, посвященный вопросам миграции). — 2004. — № 12.

Павленок П. Д. Теория, история и методика социальной работы. — 6-е изд., доп. — М., 2007.

Педагогическое проектирование: Учеб. пособие для высш. уч. зав. / И. Колесникова, М. П. Горчакова-Сибирская. — М., 2005.

Петрова Р. Г. Гендерология и феминология: Учеб. пособие. — М., 2006.

Пожилые люди: социальная политика и развитие социальных услуг. — М., 2003.

Практикум по гендерной психологии / Под ред. И. С. Клециной. — СПб., 2003.

Примерная программа итоговой государственной аттестации выпускников высшего профессионального учебного заведения по направлению и специальности “Социальная работа” / Отв. ред. В. А. Никитина, Г. П. Медведева. — М., 2002.

Примерное положение об итоговой государственной аттестации выпускников высшего профессионального учебного за-

ведения по направлению и специальности “Социальная работа” / Отв. ред. В. А. Никитин, Г. П. Медведева. — М., 2001.

Проблемы социальной работы с молодежью: Учеб. пособие / С. С. Бразевич, В. М. Доброштан, А. В. Кострикин и др.; под ред. С. С. Бразевича, Е. Г. Слуцкого. — СПб., 2004.

Региональные особенности социальной адаптации мигрантов / Сост. О. Б. Скрябина. — Кострома, 2005.

Савинов А. Н. Организация работы органов социальной защиты: Учеб. пособие. — М., 2004.

Сафонова Л. В. Содержание и методика психосоциальной работы: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. — М., 2006.

Сафронова В. М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: Учеб. пособие для студ. высш. уч. заведений. — М., 2007.

Семьеведение: Учеб. пособие для вузов / Под ред. П. Я. Циткилова. — Ростов н/Д, 2002.

Сергеев А. М. Организационное поведение: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. — М., 2005.

Смирнов С. Н., Сидорина Т. Ю. Социальная политика: Учеб. пособие. — М., 2004.

Современная энциклопедия социальной работы / Под ред. В. И. Жукова. — М., 2008.

Сорокина Е. Г. Конфликтология в социальной работе. — М., 2009.

Социальная геронтология: Словарь-справочник / Сост. Н. Ф. Басов. — М., 2000.

Социальная геронтология в схемах, таблицах и опорных конспектах / Сост. Т. П. Ларионова, М. Н. Максимова, Т. В. Никитина и др. — М., 2008.

Социальная конфликтология / Под ред. А. В. Морозова. — М., 2005.

Социальная политика: Учебник / Под ред. Н. А. Волгина. — М., 2008.

Социальная работа: Учеб. пособие / Под ред. д.п.н., проф. Н. Ф. Басова. — М., 2008.

Социальная работа с мигрантами. Основы социальной работы / Под ред. Н. Ф. Басова. — 3-е изд., испр. — М., 2007.

Социальная работа с молодежью: Сборник нормативных правовых документов / Сост. Т. К. Ростовская. — М., 2003.

Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: Учеб. пособие / Отв. ред. А. А. Козлов. — М., 2004.

Социальная работа с молодежью / Под ред. Н. Ф. Басова. — 3-е изд. — М., 2010.

Социальная работа: Теория и организация: Учеб. пособие / Под ред. П. П. Украинец. — Мн., 2005.

Старовойтова Л. И., Золотарева Т. Ф. Занятость населения и ее регулирование: Учеб. пособие. — М., 2001.

Стратегия государственной молодежной политики в Российской Федерации. — М., 2007.

Сулейманова Г. В. Право социального обеспечения. — М., 2006.

Сфера услуг: менеджмент: Учеб. пособие / Под ред. Т. Д. Бурменко. — М., 2007.

Теория и методология гендерных исследований: Курс лекций / Под ред. О. А. Ворониной. — М., 2001.

Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности / Под ред. проф. П. Д. Павленка. — 3-е изд., перераб. и доп. — М., 2007.

Технологии социальной работы. Учебник / Под ред. Е. И. Холостовой. — М., 2004.

Титов В. А. Социальная защита военнослужащих Внутренних войск и сотрудников МВД. — СПб., 2003.

Учреждения социального обслуживания детей и молодежи / Авт.-сост. Г. И. Репринцева. — М., 2003.

Фирсов М. В. История социальной работы в России. — 2-е изд. — М., 2007.

Фирсов М. В. Психология социальной работы: Содержание и методы психосоциальной практики: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. — М., 2005.

Фирсов М. В. Технология социальной работы. — М., 2007.

Фирсов М. В., Студенова Е. Г. Теория социальной работы. — М., 2000.

- Хлебович Д. И. Сфера услуг: Учеб. пособие. — М., 2007.
- Холостова Е. И. Генезис социальной работы в России: Учеб. пособие. — 2-е изд. — М., 2009.
- Холостова Е. И. Профессионализм в социальной работе: Учеб. пособие. — 2-е изд. — М., 2009.
- Холостова Е. И. Социальная политика и социальная работа: Учеб. пособие. — 3-е изд. — М., 2009.
- Холостова Е. И. Социальная работа на селе: история и современность. — М., 2006.
- Холостова Е. И. Социальная работа с инвалидами: Учеб. пособие. — 2-е изд. — М., 2008.
- Холостова Е. И. Социальная работа с пожилыми людьми: Учеб. пособие. — М., 2007.
- Холостова Е. И., Егоров В. В., Рубцов А. В. Социальная геронтология. — М., 2005.
- Циткилов П. Я. История социальной работы. — Ростов н/Д, 2006.
- Чернецкая А. А. Технология социальной работы. — Ростов н/Д, 2006.
- Черняк Е. . Социология семьи. — М., 2002.
- Щуко Л. П. Новый расчет пенсий. — СПб., 2003.
- Юдина Т. Н. Социология миграции. — М., 2006.
- Яцемирская Р. С. Социальная геронтология (лекции). — М., 2006.

Приложение

Примерный перечень проблем, выносимых на государственный междисциплинарный комплексный экзамен по общепрофессиональным и специальным дисциплинам

На междисциплинарный комплексный экзамен по общепрофессиональным и специальным дисциплинам выносятся такие группы проблем, ответ на которые позволил бы выявить степень, во-первых, полноты, фундаментальности и свободного оперирования знаниями в области истории, теории и технологии социальной работы, ее общепрофессиональных и частнонаучных основ (включая профессиональную этику, конфликтологию, психологию, педагогику, социальную медицину, правовое обеспечение, менеджмент, гендерологию, феминологию, ювенологию, основы прогнозирования и проектирования и т. п.), во-вторых, изучения опыта практической деятельности, организации и управления социальной работой в различных сферах жизнедеятельности и с различными лицами и группами населения, организации и проведения психосоциальной, социально-педагогической, социально-медицинской работы и т. п.; в-третьих, овладения основными методами, технологиями и методиками социальной работы с отдельными лицами и различными группами населения, в различных органах и учреждениях сфер профессиональной деятельности и т. д.

При разработке вузовской программы междисциплинарного комплексного экзамена целесообразно включить в нее следующие блоки и разделы.

1. Общепрофессиональные основы социальной работы

1.1. Антропологические основы социальной работы.

1.1.1. Психофизические возможности человека и их связь с социальной активностью.

1.1.2. Проблемы девиантности развития человека: социальные аспекты.

1.2. Социально-медицинские проблемы населения, их учет в социальной работе.

1.2.1. Показатели здоровья, индивидуальное и общественное здоровье. Социальные детерминанты здоровья.

1.2.2. Образ жизни и здоровье, здоровый образ жизни.

1.3. Психологические основы социальной работы.

1.3.1. Основные психические процессы. Структура сознания.

1.3.2. Психическая регуляция поведения и деятельности человека.

1.4. Педагогические основы социальной работы.

1.4.1. Образование как общечеловеческая и индивидуальная ценность.

1.4.2. Методы, приемы, средства организации и управления педагогическим процессом.

1.5. Социологические проблемы социальной работы.

1.5.1. Общество и социальные институты. Мировая система и процессы глобализации.

1.5.2. Социальное взаимодействие и социальные отношения.

1.6. Экологические проблемы социальной работы.

1.6.1. Качество жизни и качество окружающей среды.

1.6.2. Принципы экологической безопасности. Экологическое развитие России и социальная работа.

1.7. Социальная политика, социальная безопасность и социальная работа.

1.7.1. Социальная политика в системе общественных отношений, ее взаимосвязь с социальной работой.

1.7.2. Основные парадигмы и приоритеты социальной политики в России и за рубежом.

II. Исторические, теоретические и технологические проблемы социальной работы

2.1. Социальная работа как феномен современного мира. Место и роль социальной работы в жизнедеятельности современного общества.

2.1.2. Основные современные государственные концепции и модели социальной работы.

2.1.3. Международно-правовые нормы и принципы социальной работы.

2.2. Исторические проблемы становления и развития социальной работы в России.

2.2.1. Основные тенденции и проблемы развития социальной работы за рубежом и в России.

2.2.2. Этапы, формы и модели становления и проблемы периодизации истории социальной работы в России и за рубежом как общественного института в разные периоды развития человечества.

2.3. Проблемы научной идентификации социальной работы.

2.3.1. Основные понятия, категории теории и практики социальной работы.

2.3.2. Объекты и субъекты социальной работы. Принципы и закономерности социальной работы.

2.3.2. Направления, уровни, формы и методы социальной работы.

2.4. Технологии социальной работы.

2.4.1. Сущность и классификация технологий социальной работы.

2.4.2. Особенности применения технологий в социальной работе.

2.5. Проблемы научной организации труда в социальной работе.

2.5.1. Проблемы эффективности в социальной работе.

2.5.2. Проблемы новаторства в технологии социальной работы: закономерности, механизм, процедуры, методы.

2.6. Опыт технологической деятельности в системе социальной работы в России и за рубежом.

2.7. Профессионально-этические основы социальной работы.

2.7.1. Место и роль ценностей в социальной работе.

2.7.2. Этико-ценностное регулирование деятельности и отношений в системе социальной работы.

2.8. Профессиограмма специалистов социальной работы и пути повышения их профессиональной компетентности.

2.8.1. Особенности профессиограммы специалиста социальной работы.

2.8.2. Проблемы подготовки профессиональных кадров в социальной работе.

2.9. Особенности организации, управления и администрирования в социальной работе.

2.9.1. Особенности менеджмента в организациях, учреждениях и службах социальной работы.

2.9.2. Проблемы управления персоналом в системе социальной работы.

2.10. Экономические основы социальной работы.

2.10.1. Экономическая политика и благосостояние населения, его структура, дифференциация и динамика.

2.10.2. Экономические основы деятельности организаций, учреждений и служб социального обслуживания.

2.11. Правовое обеспечение социальной работы.

2.11.1. Международные документы и Российская Конституция о социальных правах и свободах человека и гражданина.

2.11.2. Государственные гарантии социальной защиты интересов населения.

2.12. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе.

2.12.1. Социальное прогнозирование как метод научного познания: объект, предмет, его виды.

2.12.2. Сущность и технология проектирования и моделирования в социальной работе.

2.13. Конфликтология в социальной работе.

2.13.1. Конфликты, компромиссы и консенсусы в социальной работе.

2.13.2. Модели разрешения конфликтов в процессе социальной работы.

2.14. Методика исследований в социальной работе.

2.14.1. Методы планирования и организации исследований в области социальной работы.

2.14.2. Статистические методы и измерения в исследованиях социальной работы.

III. Специальные проблемы социальной работы

3.1. Проблемы социальной защиты семьи, материнства и детства.

3.1.1. Социально-экономические, духовно-культурные, нормативно-правовые и т. п. основания современной семьи.

3.1.2. Основные направления и технологии социальной работы с семьей.

3.2. Гендерные аспекты социальной работы.

3.2.1. Мужчина и женщина как субъекты общества клиенты социальной работы: общее и особенное.

3.3. Проблемы и особенности социальной работы с пожилыми и старыми людьми.

3.3.1. Основные характеристики и проблемы граждан пожилого и старческого возраста в современной России.

3.3.2. Основные направления социальной работы с пожилым и старым населением.

3.4. Проблемы социальной работы с молодежью.

3.4.1. Молодежь как половозрастная группа, ее основные характеристики.

3.4.2. Сравнительная характеристика политики государства и общества в отношении молодежи в России и за рубежом.

3.5. Проблемы регулирования рынка труда и занятости.

3.5.1. Сравнительная характеристика труда и занятости за рубежом и в России.

3.5.2. Технология работы в учреждениях и организациях службы занятости.

3.6. Проблемы психосоциальной работы с населением.

3.6.1. Понятие психосоциальной работы. Ее место и роль в системе социальной работы.

3.6.2. Содержание и методика психосоциальной работы в организациях и учреждениях социального обслуживания, обра-

зования, здравоохранения, армии, правоохранительных органов с различными группами населения.

3.7. Социально-педагогическая деятельность в системе социальной работы.

3.7.1. Место, роль, виды и типы педагогической деятельности в системе социальной работы.

3.7.2. Содержание и методика педагогической работы в учреждениях социального обслуживания, здравоохранения, образования, армии, правоохранительных органов.

3.8. Проблемы социально-медицинской работы с населением.

3.8.1. Концепция социально-медицинской работы в Российской Федерации.

3.8.2. Содержание и методика социально-медицинской работы в центрах социального обслуживания, организациях и учреждениях образования, здравоохранения, армии, правоохранительных органов с различными группами населения.

3.9. Опыт организационно-административной работы в системе социальной защиты населения.

3.9.1. Содержание и методика организационно-административной работы в центрах социального обслуживания, в системе социальной работы, в органах, учреждениях и организациях образования, здравоохранения, армии, правоохранительных органов с различными группами населения.

IV. Региональные проблемы социальной работы. Особенности социальной ситуации в регионе

4.1.1. Социально-демографические, экономические, этнонациональные, духовно-культурные, религиозно-культурные и другие особенности региона.

4.1.2. Основные социально-экономические проблемы населения региона.

4.2. Проблемы организации социальной работы в регионе.

4.2.1. Основные направления и приоритеты социальной политики в регионе.

4.2.2. Особенности системы социальной защиты в регионе.

4.2.3. Основные формы и виды социальной работы с населением региона.

Требования к государственному междисциплинарному комплексному экзамену по общепрофессиональным и специальным дисциплинам

1. Цель государственного междисциплинарного комплексного экзамена по общепрофессиональным и специальным дисциплинам — установление степени профессиональной подготовки выпускника по использованию теоретических знаний, практических навыков и умений для решения профессиональных задач на уровне, требуемом государственным образовательным стандартом.

2. Программа государственного междисциплинарного комплексного экзамена составляется вузом (факультетом) на базе программ общепрофессиональных и специальных дисциплин, определяющих в совокупности формирование профессионального облика выпускника.

3. Проблемы, выносимые на государственный междисциплинарный экзамен, должны иметь комплексный характер и включать в себя различные (теоретические, управленческие, правовые, экономические, этические, исторические и проч.) аспекты практики социальной работы.

4. Как правило, экзаменационный билет включает в себя:

1) теоретическую (историческую) проблему по совокупности общепрофессиональных и специальных дисциплин;

2) вопрос по технологии деятельности специалиста социальной работы;

3) ситуационную задачу.

Все три компонента экзаменационного билета должны быть акцентированы на различных областях теории и практики социальной работы.

5. Экзаменационный билет должен соответствовать требованиям принятых стандартов оформления:

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ**

**Государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования**

**“Костромской государственной университет имени Н. А. Некрасова”
Институт педагогики и психологии**

Специальность Социальная работа

Дисциплина Итоговый государственный междисциплинарный комплексный экзамен по общепрофессиональным и специальным дисциплинам

Экзаменационный билет № 1

1. Основные направления государственной молодежной политики.
2. Гендерные аспекты социальной работы.
3. Вы являетесь специалистом службы занятости. Во время проведения первичного приема к вам обратилась женщина, имеющая высшее образование, квалификацию инженер-строитель, ранее работавшая в строительном управлении. Что можно предпринять для изменения ситуации?

Преподаватель _____ Зав. кафедрой _____

6. Перед проведением итоговой аттестации кафедрой социальной работы должны быть организованы обзорные консультации по проблемам, выносимым на междисциплинарный экзамен.

7. Для контроля готовности выпускников к государственному междисциплинарному экзамену вуз (факультет) может организовать предварительное тестирование.

8. Для определения качества ответа выпускника на государственном междисциплинарном комплексном экзамене по общепрофессиональным и специальным дисциплинам и соответствия его оценкам предлагаются следующие основные показатели:

“отлично”:

- полно владеет знаниями, не допускает ошибок в изложении содержания вопроса;
- знает и владеет содержанием основной (учебники и учебные пособия) и дополнительной литературы по программному вопросу (монографии, научные работы);

- демонстрирует умения глубокого научного анализа, выявления причинно-следственных зависимостей, взаимосвязей между явлениями, соотносит теорию и практику на научных основаниях;

- свободно владеет программным материалом, соотносит структурные части содержания, свободно отвечает на поставленные преподавателем вопросы.

“хорошо”:

- излагает теорию вопроса, допустив при этом некоторые неточности, несущественные ошибки;

- владеет содержанием основной литературы по программному вопросу;

- владеет аналитическими умениями, затрудняется при некоторых аналитических операциях, допускает неточности при анализе практического опыта с точки зрения теоретических позиций;

- способен оперировать содержанием, соотносить его структурные компоненты, отвечает на поставленные вопросы, допуская небольшие неточности.

“удовлетворительно”:

- в целом показал знание программного материала, допустил ряд неточностей, существенные ошибки;

- может назвать ряд источников, фрагментарно владеет их содержанием;

- имеет затруднения в изложении связи теории и практики по изучаемой проблеме;

- затрудняется при переструктуризации материала, допускает ошибки при ответе на вопросы преподавателей.

“неудовлетворительно”:

- не знает программного материала;

- не знает учебно-методической литературы по программному вопросу;

- не владеет аналитическими умениями, не может построить связь между теорией и практикой по программному вопросу;

- не способен оперировать содержанием, не отвечает на вопросы преподавателей.

Главный редактор — *А. Е. Илларионова*
Редактор — *О. А. Рогачева*
Художник — *В. А. Антипов*
Верстка — *Н. А. Кирьянова*
Корректор — *Г. М. Мубаракшина*

Ответственный за выпуск — *С. А. Булатова*

Учебное издание

Социальная работа

Под редакцией доктора педагогических наук,
профессора *Н. Ф. Басова*

Санитарно-эпидемиологическое заключение
№ 77.99.60.953.Д.007399.06.09 от 26.06.2009 г.

Подписано в печать 05.03.2010. Формат 60×84 1/16.
Печать офсетная. Бумага газетная. Печ. л. 22,75.
Тираж 2000 экз. (1-й завод 1 – 400 экз.). Заказ №

Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»
129347, Москва, Ярославское шоссе, д. 142, к. 732.
Для писем: 129347, Москва, п/о И-347
Тел./факс: 8(495) 741-34-28,
8(499) 182-01-58, 182-42-01, 182-11-79, 183-93-01.
E-mail: sales@dashkov.ru — отдел продаж;
office@dashkov.ru — офис;
<http://www.dashkov.ru>

Отпечатано в соответствии с качеством предоставленных диапозитивов
в ФГУП «Производственно-издательский комбинат ВИНТИ»,
140010, г. Люберцы Московской обл., Октябрьский пр-т, 403. Тел.: 554-21-86